

Personal **Chefen**

Nr 4 2013



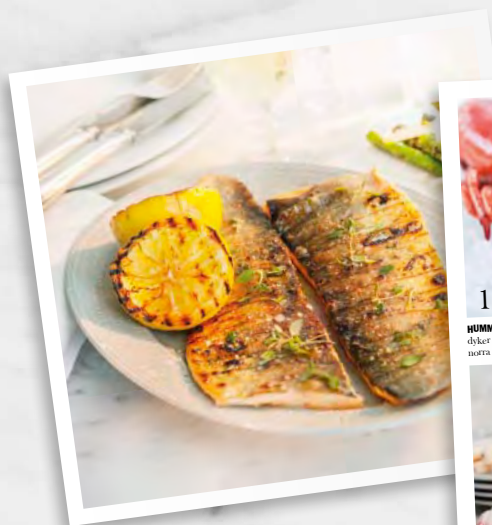
MAGISKA MÖTEN

Läs mer om Malou von Sivers på sidan 4 eller hitta fler föreläsare på KompetensMässan, sidan 17

KOMPETENSMÄSSAN
12–13 NOVEMBER

FRIBILJETT till utställning och programpunkter, se sid 3

”Tack för havsdelikatesser, ljuvliga dofter och vassa köksredskap!”



1.

HUMMER Kungen bland skaldjur höjer stämningen var den än dyker upp. Vår hummer fiskas i kalla, rena vatten utanför Kanadas norra kustlinje. En hummer på ca 550 g gör två personer glada.



3.

PEUGEOT PEPPARKVARN Det är kväverket som gör det. Sedan 1810 har Peugeot hjälpt världens mästarkockar med maholnet. Den här i chokladfärgad bok mäter 18 cm över middagbordet.



2.

PARMIGIANO REGGIANO Smakade samiskt så här då den skapades under renaissance i Italien blev omvärlden fösta gången år 1318. Just denna har sin utveckla sin smak i 24 månader. Ca 500 g beka.



4.

SABATIER KOCHKNIV Rolig matlagning börjar med en välslipad kniv. Liksom alla Sabatierknivar är den här smidd i ett stycke, vilket gör den stabil och hygienisk. Själva bladet är 20,5 cm. Åtta fingerarna.



Ja, så kan det låta när du prickat helt rätt med klapparna. Och med Delicard är det lätt fixat!

Med våra gåvokort får nämligen mottagarna själva välja sina presenter. Och det är extra bra på två sätt: alla kan få just det de önskar sig samtidigt som du slipper den där jobbiga ”vad ska jag köpa”-stressen – det löser ju sig självt.

Gör din beställning på www.delicard.se och önska god jul med allt från god mat och snygg design till spännande äventyr.

Delicard®
Goda klappar för alla smaker!

Årets mest kompetenta företag!



Årets KompetensFöretag är koncernen Axfood. Det är imponerande att följa deras entusiastiska och genomtänkta arbete för att utveckla verksamheten och medarbetare. Läs mer om det i detta nummer av Personalchefen.

I detta nummer presenteras också Kompetensmässans seminarieprogram och övriga programpunkter. I år genomsyras mässan av nyheter och flytten till SF Filmstaden ger helt nya möjligheter. Redan har mer än ett tusen förstagångsbesökare anmält sig till aktiviteter på mässan utöver de deltagare

som bokade seminariebiljetter till årets mässa med början redan förra året. En liknande tillströmning är det till Kompetensdagarna i Malmö och Göteborg.

Många positiva vindar i arbetslivet och världsekonomin bidrar till viljan att utveckla verksamheter, och att söka nya vägar. Nätverk och seminarier är bra sätt att sprida kunskap.

Vi skriver om magiska möten, att utbilda i anbudsskrivande, det digitala arbetslivet och annat angeläget. Det finns temasideor om utbildning och temasideor om PA-system och lönefrågor.

■ ANDERS ÅKERMAN
CHEFREDAKTÖR

**Söker ditt företag alternativ
till stavgång och andra
friskvårdsinsatser?**
www.pulsslaget.se

Välkommen till KompetensMässan 2013

12-13 november Stockholm

Entré: SF biografen Filmstaden Sergel, Hötorget

Öppettider: Mässans utställning 8.30 - 16.00
Seminarieprogram 12/11 09.00 - 16.30
Seminarieprogram 13/11 09.00 - 16.30

FRIBILJETT till KompetensMässans utställning och utställarpresentationer.

*Ingen föranmälan krävs. Välkommen!
(Ordinarie pris 200:-)*

Inbjuden av:

TIDNINGEN PERSONALCHEFEN

Denna biljett lämnas i entrén

Vänligen fyll i uppgifterna för att biljetten skall vara giltig.

Namn: _____

Befattning: _____

Företag: _____

Postadress: _____

Postnr: _____ Ort: _____

Tel: _____ Mobil: _____

epost: _____

Arrangör:

KompetensGruppen i Sverige AB. Tel. 08 - 20 21 10
Fax. 08 - 20 78 10. www.kompetensgruppen.se



www.kompetensmassan.se

Address:
Kungsbroplan 3A, 112 27 Stockholm
Tel 08-20 21 10, **Fax** 08-20 78 10

info@personalchefen.nu
www.personalchefen.nu

HR-Tidningen Personalchefen är en oberoende tidning om
Human Resources som utkommer fyra gånger om året.

Chefredaktör och ansvarig utgivare
Anders Åkerman, info@personalchefen.nu

Annonser
Helena Wagner, Fronthill Media 08 -545 17 31
Kompetenstorget, Fronthillmedia 08-545 17 31

Prenumerationer
se tidningens adressuppgifter

Text, Annika Wihlborg

Tryck, V-TAB

Tidningen är RS-kontrollerad





Malou håller ett seminarium på KompetensMässan
13 november kl 15 – 16.30.

MALOU VON SIVERS

brinner för magiska möten

och att identifiera dolda nyckelpersoner

TV4-profilen, programledaren och föreläsaren Malou von Sivers är något av en expert på mänskliga möten. Hennes förmåga att skapa "magi" när hon intervjuar andra människor är omtalad. Genom att på kort tid bygga upp ett förtroende mellan sig själv och personen hon intervjuar kan Malou von Sivers lyfta upp även de frågor som ibland kan vara svåra att tala om.

I tjugotre år har Malou von Sivers arbetat på TV4. Hon inledde sin karriär på tv-kanalen när den var nystartad 1990, två år senare var hon med och startade ett nytt programformat tillsammans med kollegan Bengt Magnusson. "Nyhetsmorgon", som numera är ett begrepp i svensk tv-värld, det var en rolig utmaning för Malou, som fick stort utrymme att inte bara programledare utan även för att planera och skapa mallar och strukturer för det nya programformatet. År 2000 fick Malou möjligheten att leda ett eget program, "Malou Möter", där hon reste runt i världen och intervjuade välkända profiler som Ingmar Bergman, Nelson Mandela, Kofi Annan, Britney Spears, Pavarotti och Aung San Suu Kyi. Efter att ha gjort "Malou Möter" i ett par år kom Malou von Sivers tillbaka till Sverige och hamnade i en karriärmässig kris.

-När jag kommit hem hade TV4 delvis bytt inriktning. Kanalen hade blivit betydligt mer kommersiell, det fanns inte mycket utrymme för den typ av långa personintervjuer jag ägnat mig åt tidigare. Jag kom på mig själv med att gå runt och gnälla på min chef tills jag insåg att allt detta skitsnack berodde på att jag var feg för att ställa mina kritiska frågor direkt till min chef. Jag var för sårbar och kränkt helt enkelt. Med den insikten bestämde jag mig för att konfrontera henne med min besvikelse och dela med mig av hur jag upplevde situationen, säger Malou von Sivers. Det blev ett väldigt bra och ärligt möte där allt ställdes på sin spets. Följden blev att jag fick stopp på mitt bittra gnällande i tid. Det blev en bra lärdom.

2006 fick hon möjligheten att återigen skapa ett nytt programformat, denna gång med sitt eget program "Malou efter tio", där hon tar upp aktuella teman och porträtterar kända och okända personer som har något spännande att berätta. Programidén lever vidare

och Malou Efter Tio är idag ett vedertaget begrepp sedan snart åtta år tillbaka. Dessutom var det ingen som trodde det var möjligt att göra ett program på en tid som var helt obruten mark. Programmet beskrivs idag av Malous chefer som teve historia. -Det jag krävde för att ha möjlighet att skapa ett helt nytt program var full kontroll och makt: ansvar för budget, personal, producentansvar och att vara programledare. Det blev först protester från mina chefer, men sen fick jag igenom det och det har varit en lyckosam modell. I början var jag en kontrollfreak, men sen när alla förstod min vision och började gå gick åt samma håll, så kunde jag delegera ansvaret, säger Malou. Idag är det en fröjd att se hur kompetenta alla är och hur mycket de har utvecklats under de här åren.

Föreläser om konsten att röra sig på tvären i en organisation

Vid sidan av programledarkarriären är Malou von Sivers verksam som föreläsare. Hon föreläser kring sina erfarenheter från sitt program "Malou möter", dels om mötena med kända och okända människor och dels om upplevelserna bakom kulisserna. Ytterligare ett återkommande tema är hur man som chef kan åstadkomma magiska möten med sina medarbetare och andra individer i sin närhet.

Malou von Sivers föreläser också om konsten att röra sig på tvären i en organisation, att göra en karriär som inte nödvändigtvis går spikrakt uppåt hela tiden, ungefär som hennes egen karriär på TV4.

-Det behövs alltid människor som går på tvärsen och som får vara entreprenörer. Det är bara fega chefer som stoppar dessa personer eftersom för de rör om i grytan. Att få möta en publik utan tv-kameran som filter, bidrar till omväxling mellan sändningarna i TV4-huset.

Betonar vikten av att identifiera dolda nyckelpersoner

Hon lyfter också fram hur viktigt det är för en chef att visa att samtliga i en organisation är viktiga kugghjul och att ha förmågan att identifiera nyckelpersoner vid sidan av chefen. Malou von Sivers menar att det finns dolda nyckelpersoner på de allra flesta arbetsplatser, medarbetare som i allmänhet saknar formellt chefsansvar, men ofta fyller en viktig roll som den person kollegor väljer att vända sig till när de vill småprata eller anförtro något viktigt. Som chef gäller det att ta vara på dessa nyckelpersoner eftersom de utgör en betydelsefull tillgång för hela organisationen. Blir de bärare av negativ information kan det vara förödande, men använder man kraften i deras nätverk så är dessa personer ovärderliga.

- Jag har också lärt mig att det gäller alltid att ligga steget före. Om det dyker upp en ide som jag inte tror på så är det bättre att vara proaktiv och komma med bättre förslag än att bara säga nej. Gnällspikar stjälar energi, det orkar ingen chef med i längden så det gäller att vara streetsmart.

Vill behålla kontakten med det journalistiska arbetet

Hon menar att närvaro och ett genuint intresse är viktiga förutsättningar för att åstadkomma den där magin i mötet med andra människor. Ögonkontakt är ett betydelsefullt verktyg i strävan efter att uppnå magiska möten. På mina föreläsningar brukar jag låta deltagarna träna sig i att titta länge in i en annan människas ögon, att våga möta blicken en stund utan att säga något. Det gör vi människor förvånansvärt sällan i vår vardag, säger Malou von Sivers.

Malou von Sivers liknar chefsjobbet med föräldraskapet. Man måste kunna sätta gränser, man kan inte bli kompis med alla, utan måste ibland fram som ledare även om det innebär att man för stunden inte blir omtyckt av alla. Det tror Malou att kvinnliga chefer måste bli uppmärksamma på. Varmt hjärta och kallt huvud är bra egenskaper, menar hon och tror att kvinnliga erfarenheter kommer att bli åtråvärda i framtidens ledarskap.

■ ANNICA WIHLBORG

Utbilda företaget i anbudsskrivande och ta del av den attraktiva offentliga marknaden

Varje år upphandlar svenska kommuner och myndigheter varor och tjänster för drygt 500 miljarder kronor. Den offentliga marknaden är omfattande och diversifierad, offentliga kunder köper in ett brett spektra av produkter och tjänster. Eftersom marknaden är omfattande och inte särskilt konjunkturberoende finns det många goda skäl för företag att lära sig hur de ska skriva vinnande anbud.



Merparten av alla tjänster och produkter i den offentliga sektorn köps in via offentliga upphandlingar. För att ta del av den här attraktiva marknaden krävs därför att företag lär sig och behärskar konsten att författa och lämna in korrekta anbud.

- Ett gott råd är att vara ute i god tid med sitt anbud, att sätta igång med anbudet gärna en månad innan deadline, om möjligt. Då hinner du komplettera med de handlingar som kan behöva bifogas och ställa eventuella frågor till den upphandlande parten. Börja så snart du fått förfrågningsunderlaget, säger Tomas Eliasson advokat, delägare och upphandlingsspecialist på Advokatfirman Delphi.

När man läser ett förfrågningsunderlag för första gången kan det uppfattas som både komplicerat och krävande. Satsa på att läsa igenom hela underlaget innan du börjar fundera kring detaljer. Skriv en lista på vad vilka handlingar och uppgifter du behöver komplettera med för att anbudet ska bli komplett, exempelvis ett revisorsintyg eller ett certifieringsbevis. Använd listan som checklista och beta metodiskt av en punkt i taget.

Säkerställ att alla detaljer stämmer

- För att anbudet ska vara giltigt måste alla obligatoriska krav uppfyllas. Även bagatell-

artade fel kan stjälpa hela anbudet. Om man exempelvis glömt att kryssa i en ruta eller bifoga ett specifikt dokument kan hela anbudet förkastas. Chansa inte, låt flera granska anbudet innan ni lämnar in det, säger Tomas Eliasson.

Den upphandlande myndigheten väljer antingen det anbud som ligger lägst prismäsgigt eller det anbud som kan anses vara mest ekonomiskt fördelaktigt. Då vägs kvaliteten på tjänsten eller varan gentemot dess pris. Tomas Eliasson rekommenderar företag som aldrig tidigare lämnat anbud att ta del av andra företags erfarenheter. Be om goda råd och ställ frågor kring hur de brukar göra för att underlätta anbudsförandet. Kom ihåg att det första anbudet ofta är det mest resurskrävande. När ni väl kommit över den initiala tröskeln och lämnat in ert första anbud går proceduren förmodligen betydligt snabbare nästa gång.

Läs in dig på upphandlingsprocessen

Läs gärna in dig på hur anbudsprocessen fungerar och vad ni som företag kan göra för att öka era förutsättningar att nå framgång i offentliga upphandlingar. Det finns mycket bra litteratur, men även många pedagogiska och användarvänliga manualer och guider på nätet.

- Konkurrensverket och Kammarkollegiet är två myndigheter som erbjuder mycket bra upphandlingsmaterial på sina hemsidor. För den som inte har tidigare erfarenhet av upphandling kan jag särskilt rekommendera "Upphandling steg för steg" och "Upphandlingsreglerna - en introduktion", som kan laddas ner gratis på Konkurrensverkets hemsida, säger Tomas Eliasson.

Eftersom offentliga upphandlingar ofta omfattar långa kontrakt som kan ge företaget med det vinnande anbud löpande intäkter i flera år framöver så kan det vara värt att lägga lite extra resurser på att varje detalj stämmer när anbudet ska lämnas in.

- Låt en upphandlingsjurist eller en upphandlingskonsult granska anbudet innan ni lämnar in det. En specialist kan, med sina tränade ögon, snabbt identifiera om något behöver kompletteras eller om det förekommer onödiga misstag i anbudet. Granskningen är en mycket liten investering i sammanhanget och lönar sig nästan alltid för företag som vill vara säkra på att deras anbud är helt korrekt innan det lämnas in, säger Tomas Eliasson.

Konferens om rekrytering och tester!

Nyheter, trender, nya tjänster och forskningsresultat. En angelägen konferens för alla som arbetar med rekrytering och bemanning!

TISDAG 17 DECEMBER KL 8.30 – 17, KUNGSBRON KONFERENS

Läs programmet på www.personalchefen.nu/rekryteringsdagen

Anlita en kompetent senior för företagstjänster!



- Vaktmästare
- Fastighetsskötsel
- Städning
- Reception

- Bokföring
- Telefonister
- Kundtjänst
- Försäljning

- Management
- Bud
- Chaufför
- Transport

- Catering
- Event
- Mässor
- Festarrangemang

Du får hjälp av
erfarna, rutinerade
och pålitliga
seniorer!

Det är
enkelt att jobba
med oss

08-642 20 30

kontakt@seniorbemanning.net
www.seniorbemanning.net

ROT & RUT
Ansökan sköts
av oss

SENIOR
BEMANNING 
- Vi hjälper dig med nästan allt -

EN BUSENDEL GÅVOLÖSNING SOM UPPSKATTAS AV ALLA!

- Alla presentkort samlade på ett ställe
- SuperPresentkortet- fritt val ur hela vårt sortiment
- Snabb leverans med post
- Extra snabb leverans via e-post/sms
- Enkel administration- vi tar hand om allt!

Några av alla våra presentkort:



PresentkortTorget.se 
- Sveriges Presentkortsportal

www.presentkorttorget.se | 08-243 202 | info@presentkorttorget.se

KompetensGruppens nätverk

Utveckla dig själv och din organisation

Fler än 400 chefer och medarbetare har insett värdet av våra nätverk. Boka en provträff idag!

Hälsa
Arbetsmiljö
Kost

HR
Arbetsrätt
Comp&Ben

Utbildning
Lön
VD

info@kompetensgruppen.se
tel 08-20 21 10
www.kompetensgruppen.se/natverk



Coachande Handledning

**"Detta är den utbildning jag
har saknat under mina 21 år
som personalare!"**

Coach
.....**Walk** ●
ACADEMY

Louise Dolck-Strömberg
Head of HR Shared Service Center
E.ON Sverige

www.coachwalk.se

16 saker du borde göra på lunchen!

Jacquelyn Smith på tidningen Forbes har sammanställt en lista på 16 saker du bör göra på lunchrasten för att maxa din effektivitet på jobbet och bli lycklig och frisk. Utgångspunkten är att lunchrasterna i USA krymper i omfattning och att allt fler slänger i sig sin lunch framför datorn. Det är fel tycker Jacquelyn Smith som tog hjälp av psykologer och experter för att ta reda på vad man istället borde göra. Jacquelyn Smiths 16 tips för en bättre lunchrast:

1. Slappna av. Ta ett djupt andetag och rensa skallen.
2. Gör en plan. Slösa inte bort lunchrasten för att den utgör fritid. Tid är en icke förnybar resurs. Gör upp en plan och få ut max av lunchen.
3. Ta rast på riktigt. Att slänga i dig maten på 60 sekunder räknas inte. Svara inte på mejl och prata inte jobb under lunchen.
4. Res dig upp från skrivbordet! Att sitta ned för länge är inte bra. Försök helst att få dig en nypa frisk luft varje lunch.
5. Ät. Låt inte arbetsuppgifterna knapra på din lunchtimme, knapra på din lunch istället. Om du inte äter tappar du fokus.
6. Njut av maten. Ät hälsosamt men försök att unna dig själv någonting riktigt gott åtminstone en gång i veckan.
7. Gör det du annars inte hinner med. Vissa ärenden är svåra att hinna med förutom under lunchen. T.ex. att gå till banken.
8. Träffa nytt folk! Se dig omkring på kontoret. Finns det någon du inte pratar med så ofta? Lunchen är ett ypperligt tillfälle att knyta nya kontakter.
9. Vårda gamla kontakter. Har du kompisar som jobbar i närheten av dig? Glöm inte bort dem!
10. Se till att du KAN vara borta. Gör det möjligt för dina kollegor att kontakta dig i ett nödläge eller åtminstone någon som kan göra dina uppgifter.
11. Ladda upp med ny energi. Promenera, gå till gymmet eller meditera.
12. Nätverka. Även om du trivs på ditt jobb får du inte glömma bort att ständigt bygga och vårda ditt nätverk.
13. Fastna inte i rutiner. Gå inte till samma ställe varje dag eller ät samma sak. Variera dig!
14. Undvik alla skärmar. Lägg ner telefonen och lämna datorn. Du ska äta. Inte läsa på en skärm.
15. Ladda om. Precis som för ett fotbollslag i halvlek kan lunchen vara ditt sätt att ladda om och utvärdera din situation.
16. Ta inte för lång eller kort paus. Följ schemat. Har du en timmes lunchrast så ska du ta en timmes lunchrast.



Vässa dina kunskaper inom marknadskommunikation

Läs mer om våra kurser och företagsanpassade utbildningar på www.mis.se

Paneldebatt - Morgondagens krav på kompetensutveckling

Under KompetensMässan bjuder Marknadsföreningen i Stockholm och KompetensGruppen in till ett samtal om framtidens kompetenskrav, utifrån marknadschefens, rekryterarens, och företagsledarens perspektiv.

Välkommen till Filmstaden Sergel den 12:e november, kl.15.00-16.30. Anmäl dig på www.mis.se



Det digitala ar

ställer nya krav på chefers förmåga att leda självgående medarbetare

Digitaliseringen av arbetslivet ökar snabbt. Allt fler medarbetare får frihet att själv disponera sin egen tid genom att arbeta där de trivs bäst. Entreprenören Cathrin Frisemo valde att fånga trenden och dela med sig av goda råd kring hur individer och företag kan underlätta övergången till det digitala arbetslivet i sin nyutkomna bok "WIFL - Din guide till det digitala arbetslivet".

Vi lever och deltar alla just nu i den största förändring i arbetslivet sedan den industriella revolutionen och det påverkar arbetsorganisationen, arbetsmarknaden och arbetshälsan. Övergången till att det digitala arbetslivet är en del av arbetslivet är permanent och erbjuder en mängd nya förutsättningar och metoder för den som ägnar sig åt att göra affärer. Många företag implementerar affärsmodeller som helt eller delvis bygger på en digital plattform och att Internetbaserat arbetssätt där medarbetarna anförtrors med en ny typ av frihet.

- Jag skrev boken för att reflektera kring och guida läsarna in i det digitala arbetslivets förutsättningar och krav. Jag har en bakgrund inom arbetslivsforskningsområdet och saknade en bok som tar ett samlat grepp om den stora omvandling som pågår just nu, från traditionellt till digitalt arbetsliv. Övergången medför bland annat tillkomsten av nya affärsmodeller och arbetssätt, säger Cathrin Frisemo.

Minskade kontorsytor anpassas till distansarbete

Det digitala affärsklimatet ställer ökade krav på individens förmåga att leda och styra sig själv. Förmågan att leda, planera och ständigt prioritera blir en självklar del av arbetsdagen. Det digitala arbetslivet ställer också krav på chefers förmåga till ett ökat förtroende, närvaro och hög tillgänglighet gentemot medarbetarna. Cathrin Frisemo menar att var man arbetar eller hur man går tillväga spelar mindre roll i det digitala arbetslivet, det primära är istället de resultat man levererar. Tidigare gick man till jobbet, nu är jobbet något man gör. Det illustreras bland annat av att Microsofts Sverigekontor valt att minska sin kontorsyta från 11000 till 8000 kvadratmeter, utan att minska antalet medarbetare. Coacha medarbetarna i att "Projektleda sig själv"

När kraven innebär att medarbetare bör vara självgående, att driftig och ha en förmåga att "projektleda sig själv" ökar också behovet av att regelbundet koppla ner och ha tydliga gränser mellan arbete och fritid, mellan aktivitet och vila. När man arbetar på distans eller på resande fot saknas ofta den tydliga gräns mellan arbete och fritid som kontorsarbete medför. I det digitala arbetslivet är det därför särskilt viktigt att sätta upp tydliga gränser för sin egen arbetsinsats och vila. Som chef kan du tydliggöra vikten av att varje medarbetare sätter tydliga gränser mellan arbete och fritid.

Våga anförtra medarbetarna med digitala arbetsmodeller

För chefer medför det digitala arbetslivet utmaningen att utveckla ett ledarskap som fungerar såväl virtuellt som fysiskt. Det är knappast någon nyhet att tekniken för att arbeta på distans har utvecklats, utmaningen ligger i mångt och mycket att våga och kunna ge medarbetarna förtroendet att distansarbete och på så sätt bli sina egna projektledare i så hög utsträckning som möjligt.

- Det handlar om att ha tillräckligt stor tilltro till medarbetarnas förmåga att organisera sig själv för att exempelvis ersätta traditionella veckomöten med avstämningar via Skype, säger Cathrin Frisemo.

De digitala arbetssätten påverkar rekryteringsprocessen

Dessa nya egenskaper är viktiga att ha med sig i rekryteringsprocessen, vilken också har förändrats i det digitala arbetslivet. Att nätverka för att rekrytera och hitta rätt personal och att hitta rätt jobb har alltid varit viktigt men det som är nytt är omfattningen av det virtuella minglandet och nätverkan. LinkedIn är den plattform som har en stark business image i västvärlden och vikten av att synas där både som arbetsgivare och medarbetare ökar. Idag har LinkedIn Här nätver-

kar man framförallt i rekryteringssyfte, för att söka jobb och utbyta erfarenheter och tips inom sitt yrkesområde.

- Det blir ännu viktigare med ditt professionella rykte, eller som en del kallar personligt varumärke, eftersom det sprids snabbt i sociala medier. Det gäller både som medarbetare men också för företagen för att kunna rekrytera kompetent och kvalificerade personal, säger Cathrin Frisemo.



Den nya generationen som är 20 år och yngre är vana att jobba och umgås digitalt och de digitala verktygen är en integrerad del i deras tillvaro. Därför företagen måste förändras för att kunna rekrytera rätt medarbetare för sin överlevnad. Den nya generationen går först och använder sig av de digitala affärsmodellerna och entreprenörskap ingår i läroplanen vilket utvecklar entreprenöriella deltagare i arbetslivet som är vana att jobba i och driva egna projekt.

betslivet



RICKARD CARLSSON
LENNART MATIKAINEN

Den brinnande chefen

VÄGAR TILL SAMVERKAN
MELLAN CHEFER OCH ANSTÄLLDA

EKERLIDS

Personlig utveckling allt mer betydelsefull

I höst har Rickard Carlsson och Lennart Matikainen givit ut boken *Den brinnande chefen – vägar till samverkan mellan chefer och anställda* (Ekerlids Förlag). De menar att det blir alltmer betydelsefullt i ledarskapet att utveckla en hållbar verksamhet där personlig utveckling och beteendevetenskap står i fokus.

-Framtidens ledare sitter inte längre bakom mahognyskrivbord och pekar med hela handen. Framtidens ledarskap innebär att utveckla en hållbar verksamhet där personlig utveckling och beteendevetenskap står i fokus.

Det säger Lennart Matikainen, en av författarna till boken *Den brinnande chefen* som landade på bokhandelsdiskarna tidigare i höst.

Han menar att framtidens ledarskap handlar om att kombinera de ekonomiska och tekniska perspektiven i ett företag, med utveckling av både sig själv som chef och av personalen. Framtidens ledare låter medarbetarna lysa.

Lennart Matikainen är relationscoach och har tidigare givit ut böcker om kärlek och relationer. Han menar att det finns paralleller mellan den privata relationen och den som råder på arbetsplatsen.

-Det man som chef visar för sin personal är också det man får tillbaka. Detta är grunden till att skapa motivation och en hållbar utveckling på arbetsplatsen. Det behövs mod och framför allt kunskap om hur vi människor fungerar för att förstå bredden och fördelarna med att utveckla ledarskapet.

-På alla hierarkiska nivåer är det ofta varken den formella utbildningen och arbetslivserfarenheten som utgör hindren till en fungerande internkommunikation. Hindret är i stället många gånger de personliga egenskaperna och hur vi förmedlar de erfarenheter och kunskaper vi fått genom åren som anställda eller ledare. Det handlar om hur man företagsmässigt kan kombinera dessa och utveckla sig själv och sin personal samtidigt.



Rickard Carlsson har varit elitidrottsman på landslagsnivå, ubåtsofficer, egen företagare och företagsledare. År 2006 utsågs ett av de företag han utvecklat och drivit till Gasellföretag i Dagens Industri. Rickard Carlsson utbildar och föreläser om företagsutveckling och personlig utveckling.



Lennart Matikainen har bakgrund inom elitidrotten och rådgivare till VM- och OS-medaljörer och verkar sedan 1993 som författare, utbildare, föreläsare och relationscoach inom medier, organisationer och företag. Han har tidigare givit ut böckerna *Bara kärlek* och *Rena relationer*.



Bättre dialog med kunder & anställda



Partnerfeedback är ett webbaserat system för professionell hantering av feedback från kunder och anställda. Använd Partnerfeedback till att kontinuerligt förbättra dialogen med kunder och anställda.

Vill du veta mer? Beställ mer information på:

www.partnerfeedback.se/info

Arbetsgivare för anhöriga



Alla vinner på ett **anhörigvänligt** arbetsliv!

Arbetsgivare för anhöriga arbetar för ett anhörigvänligt arbetsliv och är ett samarbetsprojekt mellan Anhörigas Riksförbund och Nationellt kompetenscentrum anhöriga.

Tillsammans med arbetsgivare utvecklar vi stöd till yrkesverksamma anhöriga för ett hållbart arbetsliv i livets alla skeden.

"Det handlar inte om stor eller liten, det handlar om företagskulturen. Det handlar om värderingar. Förändringar behöver inte vara stora och de behöver inte kosta något." Arthur Allen, Listawood

Vill du också arbeta för en mer anhörigvänlig arbetsplats?

Besök oss och kontakta oss på:

www.arbetsgivare.anhoriga.se

arbetsgivare@anhoriga.se



Arbetsgivare för anhöriga, Sverige - Medlem i det internationella nätverket Employers for Carers



FÖRST IGEN

Ny produktserie

IPU Talent Insights

– mer än bara beteende

Vid:

individutveckling

coaching

säljarutveckling

rekrytering

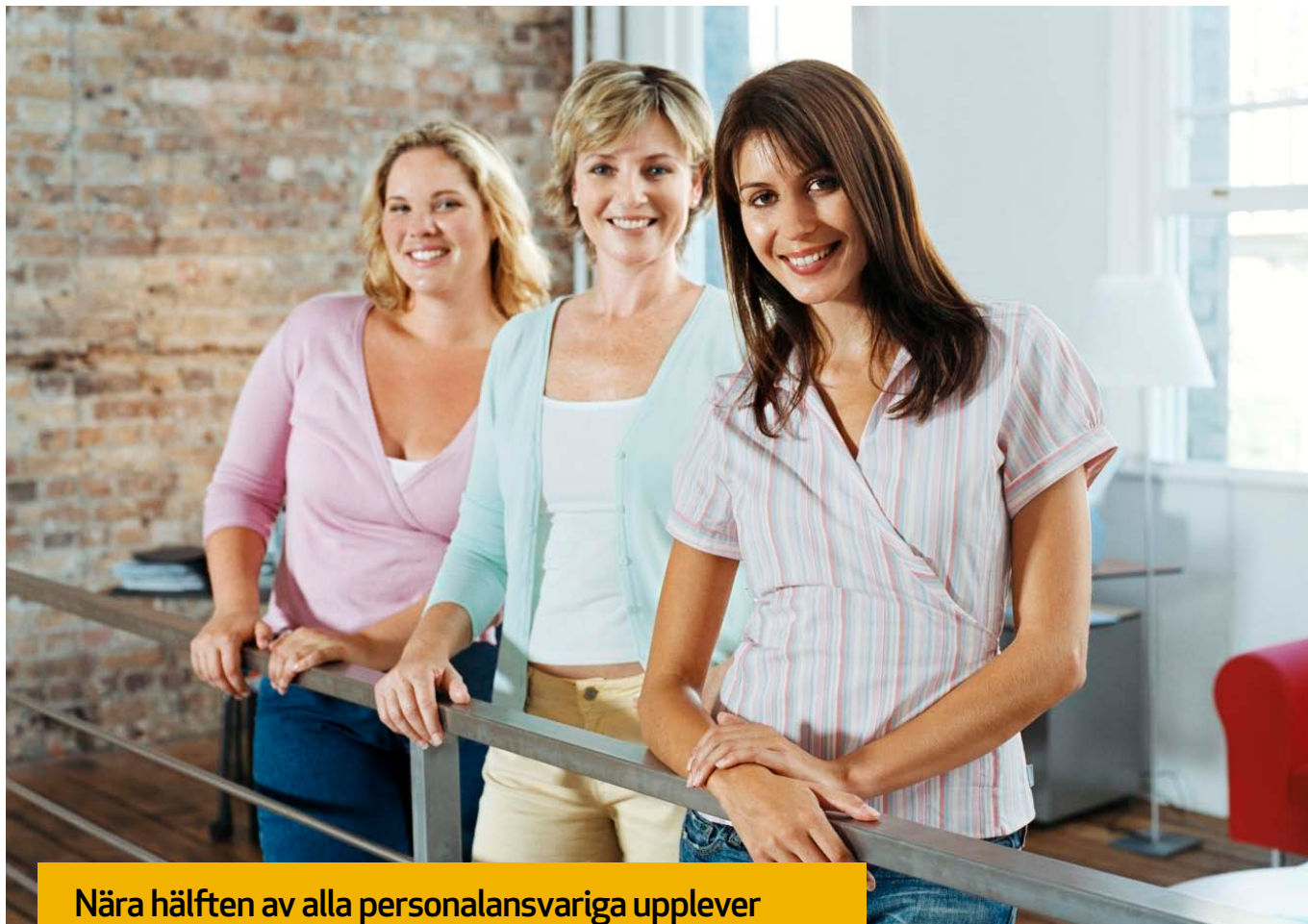
grupputveckling

kommunikationsträning

besök

www.ipu1973.se





Nära hälften av alla personalansvariga upplever att HR inte värderas tillräckligt högt

Framfot har precis genomfört en undersökning riktad till 200 individer inom personalsektorn. Syftet var att kartlägga vilka problem och utmaningar som HR-anställda möter i sin vardag.

Undersökningen visar att dagens organisationer inte prioriterar sin HR-avdelning tillräckligt högt. 40 procent av de tillfrågade tycker inte att de får det utrymme eller den förståelse som de behöver. En HR-avdelning som fungerar som en strategisk partner som operativt bidrar till genomförandet av affärsplaner, är det man helst önskar.

Utmaningen med att behålla kompetent personal har ökat

I samband med den vikande konjunkturen under 2013 har många HR-anställda fått större operativa utmaningar vilket tar tid från det långsiktiga arbetet.

- Vi är alla människor och behöver bli sedda, konstaterar Stefan de Blanche, konceptansvarig för Framfots HR-utbildningar som menar att det är ett högt fokus på rätt saker som ger bäst resultat.

- Det gäller att skapa en attraktiv organisation med värderingar, innehåll och möjligheter. Gör man inte det drar snart talangerna

vidare till någon annan mer intressant organisation, säger Stefan de Blanche.

När belastningen på personalen ökar leder detta ofta till stress och oro och kravet på ett tydligt ledarskap och tydliga arbetsbeskrivningar ökar.

I Framfots undersökning framkommer även att det ofta saknas en tydlig organisation och att det finns en frustration över att personalfrågor ofta är instoppade under andra avdelningar. I en del bolag läggs HR relaterade uppgifter över på enskilda individer som inte alls är rustade för att klara utmaningen. I bistra ekonomiska tider prioriteras annat som är viktigare.

Fram träder också en bild av en otydlig uppfattning av den egna yrkesrollen. Många i framförallt mindre organisationer har ingen eller väldigt lite utbildning inom HR och har mer eller mindre tvingats in i en roll som de saknar kompetens för.

Följande slutsatser kan dras från undersökningen:

- Många medelstora organisationer har inte en tydlig och uttalad HR-roll utan VD sitter fortfarande på huvudansvaret. Det skapar en orimlig arbetsbelastning för ledningen, som i sin tur gör att många viktiga delar faller mellan stolarna.

- Ge tydligt mandat från ledningens sida till HR. Det kan exempelvis vara tydliga mål och en budget för att åstadkomma detta.

- Väva in HR-perspektivet även i affärsstrategin. Konkret innebär det att i affärsplanen även ha mål och en övergripande plan för hur kulturen och ledarskapet ska bidra till att personalen förstår, äger och driver mot affärsmålen.

- Se HR som en ledningsresurs, inte som bara avlastning i form av personaladministration. HR bör vara en del i ledningen, inte en stabsfunktion.

- Gör kalkyler utifrån ett affärsperspektiv på vad arbetslivskonflikter och personalomsättning kostar, så att det går att motivera förebyggande satsningar.

Anna Furuhäll, VD på Framfot, förklarar det på följande vis:

- Om en organisation gör någon form av investering förväntar sig ledningen i regel en snabb genererad vinst. När det gäller att satsa på den egna personalen kan vinsten ibland vara svår att beräkna och därför prioriteras områden som HR ofta bort.

TA EN PAUS FRÅN DEN KALLA HÖSTEN

KONFERERA I SPÄNNANDE OCH SOLIGA BARCELONA

TAG MED HELA FÖRETAGET PÅ EN KONFERENSRESA

Hur arbetar kommuner och företag i Barcelonaregionen med HR- och ledarskap, vad gör man för att förbättra arbets- och livsvillkoren för sina invånare? Exempel på teman under resan är: kompetensförsörjning, integration, hälsa, ledarskap, karriärutveckling och konsten att behålla talanger.

VI HAR BLAND ANNAT BESÖKT:

- Sant Cugat kommun
- Mataró kommun
- Nätverka med spanska HR-direktörer
- Everis
- The Barcelona Center for Meaning

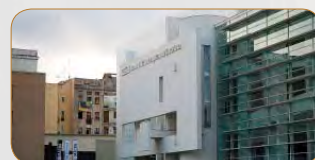
EXEMPEL PÅ VAD SOM INGÅR

- Hotell, tre nätter i centrala Barcelona
- Frukost, lunch och middag
- Studiebesök
- Översättare och guide
- Transporter till och från våra studiebesök

Gå in på www.kompetensgruppen.se eller ring 08-20 21 10 för mer information



Vi anordnar även skräddarsydda konferensresor till andra länder.



PLATSBRIST?

VILL DU OCKSÅ ÖVERRASKAS AV VÅRA MÖJLIGHETER? GÅ IN PÅ TEMPORENT.SE

"Hörsal med 90 platser var ett krav!"

Även om det inte syns utanpå så är de här lokalerna unika för att vara temporära. Här finns bland annat ett brandklassat arkivrum och en hörsal med 90 platser. De är också handikappanpassade.

– Lokalerna är anpassade efter våra önskemål eftersom vi har specifika krav för de utbildningar som bedrivs här. Vi har suttit här i drygt ett år nu och trivs jättebra!

Caroline Adamsson Wahren, Centrum för psykiatriforskning

TEMPORENT.
Lokaler som flyttar till dig



Interim HR
HR Insourcing
HR-projekt

Är ni rustade för era HR-utmaningar?

Stockholm
Sveavägen 13
+46 8 555 290 00

Göteborg
Kungsgatan 20
+46 31 776 90 00

Malmö
Djäcknegatan 23
+46 40 617 01 50

Linköping
Drottninggatan 46
+46 13 327 02 10

Köpenhamn
Frederiksborggade 15
+45 3112 2403



KompetensMässan

12-13 november 2013, Stockholm

NORDENS STÖRSTA MÄSSA INOM LEDARSKAP, PERSONAL- OCH AFFÄRSUTVECKLING

ÅRETS NYHET!

FILMSTADEN SERGEL STOCKHOLM

I år samlar vi allt under ett och samma tak på Filmstaden Sergel, i Stockholm. Utställning och seminarier av högsta klass i 14 salonger.

UR PROGRAMMET

- HR
- Ledarskap
- Förändring
- Hållbarhet
- Arbetsmiljö
- Arbetsrätt
- Trender
- Hälsa
- Lean
- Projektledning
- Effektivisering
- Framtid
- Inspiration
- Affärsstrategier
- Kompetensförsörjning
- Chefskap
- Idrott & Näringsliv



Stig Wiklund, Helen Ekholm



Jeannette Fors-Andrée



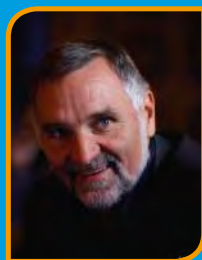
John Steinberg



Lena Maria Klingvall



Katarina Gospic



Thomas Ahrens



Malou von Sivers



Anders Johrén



Olef Stenhammar



Jens Larssen

ARRANGERAS AV KOMPETENSGRUPPEN

WWW.KOMPETENSGRUPPEN.SE

KOMPETENSMÄSSAN 2013

STOCKHOLM, MALMÖ & GÖTEBORG

KOMPETENSMÄSSANS UTSTÄLLNING

– EN PLATS FÖR INSPIRATION OCH MÖTEN

Några av årets kostnadsfria seminarier

Tisdagen den 12 NOVEMBER

08:00-09:00	Resultatbolaget, Karin Hedén Goalmapping - skapar engagemang i målarbetet
09:00-10:00	Smpl, Brita Hahne Så får du ordning och reda och 2 veckor över per år
09:00-10:00	Ensize AB, Peter Karlsson, Ingar Brynnel Människor - en strategisk investering för tillväxt och lönsamhet
10:00-10:30	Hjärtstartare Mälardalen AB Hjärtstartare räddar liv!
10:00-11:00	Expand Your Potential, Leo Eid Tankens kraft - Konsten att agera effektivt
10:30-11:00	Aron Anderson, KG Talarförmedling Kan jag, kan du!
11:00-12:00	Balansekonomi, Annalena Mellbom, Rikedomcoach Hur du får ett rikare liv med mer tid, mer pengar och mer energi!
11:00-12:00	Pär Boman Bli en vinnare och våga misslyckas
12:15-12:45	IAD Svenska, Peter Dexner Utvärdering, utveckling och val av projektledare
13:00-14:00	Sprind Kompetens AB, Thomas Fritz
13:00-14:00	Maria Dolores Ehrling 50 inspirerande minuter om det personliga ledarskapet och Global hållbarhet.
14:00-14:30	Nämndemansgården, Maria Krajnc Så här hanterar du som chef alkohol och beroendeproblem i din yrkesroll
14:00-15:00	Ponteo - kommunikation och ledarskap, Mia Liljeberg Så får du Effektivare möten och presentationer med enkla medel
14:30-15:00	KompetensMässan Prisutdelning Årets Kompetensföretag och Positions Chefspris
15:30-16:00	Liber, Birgitta Edberg Vad är affärsnytta med sociala medier

09:00-11:30	Hälsokompetens, Bea Ahlperby, Ewa Jonasson Introduktion till Kommunikologi
10:00-10:30	IC-Potential, Marcos Jorge, grundare och VD Ledarskap och förändringsarbete
10:00-10:45	Mindset, Ami Hemviken Mindset - Utbildning som ger effekt
10:45-11:15	Liber, Anja Lindberg, Domenico La Corte, Ylva Ekdahl Livbåt för ledare - en guide till coachande ledarskap
10:45-11:30	Sales Makeover, Jens Edgren Solution Selling 2.0 - Hur du vinner affärer i dagens internetdrivna säljmiljö!
11:00-11:30	Master Training Education
11:15-12:00	Whitewolf Consulting, Patricia Carswell Vad betyder personligt ledarskap för dig?
11:30-12:15	Universum, Claes Peyron Talangstrategi - en avgörande fråga för ledningen
12:00-12:20	Ekerlids Förlag, Annika Östberg Att komma igen
12:00-13:00	Anafor Retorik, Sven J. Sigling Ditt Uttryck gör Intryck som gör Avtryck
12:30-13:00	ActUpon, Mats Lundkvist Älska dom eller hata dom, företag behöver dom
12:30-13:30	Positively Group, Jonas Rickle Change management är personlig utveckling!
13:00-14:00	Adaptit, Anki Josefsson Härda utmaningar, mjuka lösningar - Att förändringsleda Svensk Polis
13:45-14:30	Planen i Sverige AB, Roger Lundholm Lönekartläggning - Himmel eller helvete?
14:00-15:00	SPILTAN, Per H Börjesson Så här blir du miljonär genom klokt sparande
14:00-15:00	Micke Askernäs, Mentalist Jag vet vad du tänker
15:00-16:00	Schantz&Ekerlid, Dag Schantz, Marie Hasselrot Ekerlid Rösten som vapen
15:00-16:00	Stolt Kommunikation, Ulf Bergman Lev din dröm, utveckla ditt varumärke
15:15-16:00	Selfleaders, Dominic von Martens Värderingsbaserat självledarskap - nya perspektiv på motivation och styrning
16:00-16:30	Giraffens Skratt, Lena Dur Högnelid Från haha till aha

Onsdagen den 13 NOVEMBER

08:30-09:00	Business Battle, Nicholas Roman Framtidens företagsmotion
08:30-09:00	Netcompetence, Björn Haring Nå affärsmålen genom lärande
09:00-10:00	Per Magne och Lucia Forsberg Severed Mer framgång genom nätverk! - varför och hur det funkar
09:00-10:00	Ponteo - kommunikation och ledarskap, Mia Liljeberg Lär dig effektiva verktyg för modernt ledarskap
09:00-10:00	Arbetsgivare för anhöriga, C. Jonasson Falk, K. Holmåker Alla vinner! - Arbetsgivare skapar ett hållbart arbetsliv också för anhöriga

Några av årets utställare och samarbetspartners 2013



Hälsokompetens



Arbetsgivare
för anhöriga



NETCOMPETENCE



Information om utställare och aktiviteter på utställningen uppdateras löpande på www.kompetensmassan.se Intresserad av att ställa ut?
Kontakta oss på 08-20 21 10 el. info@kompetensgruppen.se

KOMPETENSMÄSSAN 2013

STOCKHOLM, MALMÖ & GÖTEBORG



EN MÖTESPLATS FÖR LÄRANDE I ARBETSLIVET

Alla behöver utvecklas i sina yrkesroller för att kunna bidra till konkurrenskraftiga företag och organisationer. Det blir allt viktigare med personlig utveckling och att bredda sin kompetens.

KompetensMässan i Stockholm är sedan 1990 Sveriges främsta och viktigaste forum för kompetensutveckling inom Ledarskap, Personal- och Affärsutveckling. Passa på att skräddarsy din och dina medarbetares kompetensutveckling genom seminarier, utställning och mässaktiviteter.

Årets seminarier är högaktuella och med de bästa talarna. Utställningen i Filmstaden kommer att bli en kompetensfest.

Anders Åkerman, VD Kompetensgruppen

ÅRETS
KOMPETENSFEST!

FÖRMEDLAR KUNSKAP OCH KOMPETENS FÖR HELA ARBETSPLATSEN

Nytt för i år! KompetensMässan flyttar till SF Filmstaden Sergel vid Hötorget i Stockholm. Vi kommer att fylla hela huset med kompetensutvecklande aktiviteter. Ett stort seminarieprogram med 8 parallella ämnesspår och över 50 kompetenta föreläsare. En stor utställning med "speakers corner", författarpresentationer, kostnadsfria miniseminarier och mingel. Här finns det både möjlighet att träffa branschkollegor och skapa nya kontakter.

Idén med KompetensMässan är att hela personalgruppen har möjlighet att delta i olika seminarier. Sedan förmedlar de sina erfarenheter och nyvunna kunskaper till varandra när de är åter på arbetsplatsen.

Seminarieprogrammet är indelat i tydliga ämnesblock. Detta för att du som deltagare ska få en snabb och tydlig överblick och enklare kunna göra dina val. Du finner blockindelningen ovanför förmiddagsspassen på varje sida.

I år kan du välja mellan seminarier som behandlar bland annat ledarskap, hållbarhet, framtidsspaning, förändring, organisationsutveckling, chefskap, hälsa och arbetsmiljö, affärsstrategier, samhälle, arbetsrätt och mycket mer. Seminarierna förmedlar ny kunskap, verktyg och konkreta råd som direkt går att applicera på den egna arbetsplatsen.

Dessutom ingår en bok till deltagarna i flera av seminarierna. Håll utkik efter boksymbolen.

På vår hemsida www.kompetensmassan.se lägger vi kontinuerligt upp nya seminarier. Här finner du även utökad information om respektive seminarium. För de deltagare som vill, finns det möjlighet att få ett kompetensintyg efter varje seminarium.

KompetensMässan erbjuder ett förmånligt system genom att du i god tid kan köpa seminariebiljetter till rabatterat pris och ju fler biljetter du köper desto mindre betalar du för varje seminariebiljett.



EMILIE NILSSON
Projektledare Kompetensgruppen, programansvarig KompetensMässan

PRAKTISK INFORMATION

STOCKHOLM 12-13 NOVEMBER

Plats: SF biografen Filmstaden Sergel
Adress: Hötorget

ÖPPETTIDER

Utställning: 12-13 november 08.30-16.00
Seminarier: 12 november 09.00-16.30
Seminarier: 13 november 09.00-16.30

ENTRÉAVGIFT

Entréavgiften till utställningen är 200 kr. Vid köp av seminarier ingår entréavgiften till utställningen. Biljetten kan köpas i förväg eller lösas vid utställningens entré.

KOMMUNIKATIONER

SF Bio Sergel vid Hötorget ligger centralt i Stockholm med cirka fem minuters promenad från Cityterminalen samt Centralstation. Från dessa knutpunkter går bland annat Arlandabanan, flygbussar, SL:s bussar, samtliga X2000, fjärrtåg, pendeltåg och tunnelbanelinjer. Taxistation finns vid Kungsgatan, i kanten av Hötorget.

VAD INGÅR I BILJETTEN TILL UTSTÄLLNINGEN?

Utställning samt utställarnas produkt- och företagspresentationer i form av workshops samt övriga mässaktiviteter. Se utställare och programpunkter som läggs upp från och med den 15 september på www.kompetensmassan.se.

MALMÖ 27 NOVEMBER

Plats: SF biografen Filmstaden Storgatan
Adress: Storgatan 22

ÖPPETTIDER

Seminarierna pågår mellan kl. 09.00-16.30 i parallella block. Seminariepassen varierar mellan 1,5-2 timmar.

GÖTEBORG 3 DECEMBER

Plats: SF biografen Filmstaden Bergakungen
Adress: Skånegatan 16b

ÖPPETTIDER

Seminarierna pågår mellan kl. 09.00-16.30 i parallella block. Seminariepassen varierar mellan 1,5-2 timmar.

HUR BOKAR JAG SEMINARIEBILJETTER?

Gå in på www.kompetensmassan.se och beställ det antal seminariebiljetter som du önskar. Har du inte internet eller e-postadress, gå till talongen på sidan 7. Där kan du fylla i och skicka eller faxa den till Kompetensgruppen så kontaktar vi dig.

Anmälan är bindande men seminariebiljetterna är inte personliga utan kan användas av en eller flera personer eller överlåtas till en annan person. Byte av seminariebiljett på webben kan göras i mån av plats. Faktura och bekräftelse skickas direkt när beställningen kommit oss tillhanda. Uppge beställare, fakturaadress, kostnadsställe etc.

Du som är beställare får ett personligt mail med användarnamn och lösenord. Detta använder du på www.kompetensmassan.se för att väljaseminarier och skriva ut dina biljetter på din egen skrivare.

BOOKSEMINARIER

KompetensMässans bokseminarier är mycket uppskattade. Att delta i ett bokseminarium innebär, förutom seminariet, nyttig ny kunskap genom att du får ett eget exemplar av föreläsarens bok.

ARRANGÖR

Kompetensgruppen i Sverige AB
Kungsbroplan 3 A, 112 27 Stockholm
Tel: 08 - 20 21 10, Fax: 08 - 20 78 10

E-post: info@kompetensgruppen.se

Besök oss på internet:
www.kompetensgruppen.se
www.kompetensmassan.se

 **KompetensMässan**
12-13 november 2013, Stockholm

KOMPETENSMÄSSANS PROGRAMTIDNING 2013

Ansvarig utgivare: Anders Åkerman

Kompetensgruppen i Sverige AB, Kungsbroplan 3 A, 112 27 Stockholm
Tel: 08-20 21 10, Fax: 08-20 78 10

Fotografer presenteras under respektive seminarietext på webben,
www.kompetensgruppen.se

Tryck: V-tab

KOMPETENSMÄSSAN 2013

TISDAGEN DEN 12 NOVEMBER, SF FILMSTADEN SERGEL, STOCKHOLM

Chefskap

De nio utmaningarna för att komma ur småföretagsstadiet



Många säger sig vilja växa, men få klarar att gå över den magiska 50-ansställda-nivån. Varför? Seminariet behandlar vad det är som gör att vissa företag klarar av att växa sig stora medan andra, med bättre produkter och mycket kapital, inte lyckas. Enkla modeller och bilder istället för tung teori. Konkreta exempel från Sveriges bästa snabbväxare. Lär om, gå hem och utför.

Nr 1 – Thomas Ahrens har arbetat med över 100 snabbväxare och skrivit sju böcker i ämnet och är Sveriges "Tillväxtguru"

Bokseminarium i samarbete med Ekerlids Förlag

Praktisk juridik i chefskapet



De flesta ledarskapsfrågor har beröringspunkter till juridiken. Det kan röra allt från dagliga affärsavtalsförhandlingar till frågor som berör de anställdas rättigheter och skyldigheter. Seminariet ger en inblick i hur juridiken kan användas som verktyg i din organisation samt vilka faller som finns när uppfattningarna går isär?

Nr 11 – Jens Larsson har en bakgrund som praktiserande jurist och chef i både privat och offentlig sektor och är idag chefsjurist för Landstinget i Uppsala län

Klarar du de framtida ledarkraven?



Chefstidningen Position i samverkan med IHM Business School och KompetensMässan presenterar Maria Tornberg, forskaren som har vunnit stor uppskattning för sina engagerande föredrag. Lyssna till ett inspirerande seminarium som väcker nya tankar om vad ett effektivt ledarskap är. Utgångspunkten är den senaste forskningen kring hur resultat skapas. Du får konkreta verktyg som är direkt applicerbara i den egna vardagen.

Nr 21 – Maria Tornberg är ledarskapskonsult, forskare och uppskattad föreläsare

Ledarskap

Retorik

- Konsten att övertyga



Vill du nå ut med ett viktigt budskap? Vill du att din målgrupp ska köpa dina idéer? Låt dig då inspireras och lära dig hur du övertugar med din verbala kraft, använder ditt kroppsspråk och får fram ditt budskap. Retorikens ädla konst handlar om struktur av budskap och konsten att argumentera för din ståndpunkt. Ta mer plats, nå större framgång!

Nr 2 – Ami Hemviken är beteendevetare och en av Mindsets främsta utbildare inom kommunikation

Det ordnar sig

- att åstadkomma förändring genom envishet och entreprenörskap



Olof Stenhammar berättar personligt om sitt händelserika liv som entreprenör och som omfattar allt från att sälja swimmingpooler och sällskapsspel till att arbeta som aktiemäklare i USA. 1984 startade han OM med stort motstånd från samtliga finansiella aktörer och lyckades med hjälp av entreprenörskap, envishet och lobbying förändra den svenska aktiemarknaden.

Nr 12 – Olof Stenhammar f.d. amiralen för OS i Stockholm samt grundare av Optionsmäklarna OM, i dag Nasdaq OMX Group

Bokseminarium i samarbete med Ekerlids Förlag

Att lära sig av andras misstag!

- Verkliga fallstudier där dåligt styrelsearbete sätter stora värden på spel



Baserat på fallstudier från boken "Styrelsefall" berättas om vad som kan hända ett bolag med undermåligt styrelsearbete, vilka slutsatser man kan dra, vad andra företag kan lära sig och framförallt hur man kan förhindra att hamna i samma situation.

Nr 22 – Satish Sen utbildar, utvärderar och rekryterar ledamöter i aktiebolag och ideella organisationer. **Bengt Lejsved** har rekryterat och utvärderat styrelseledamöter samt tyngre befattningshavare inom koncerner, bolag och organisationer

Bokseminarium i samarbete med TUK Förlag

Projektleddning i förändring

Projektkommunikation

- så får du det att fungera



Kommunikationens betydelse lyfts fram som avgörande framgångsfaktor, men hur väljer vi projektledare? Vilka signaler sänder en pressad projektledare till gruppen och vad får det för påverkan på resultatet? Seminariet tar upp misstag och fallgropar samt ger konkreta tips på framgångsfaktorer för lyckad projektkommunikation.

Nr 3 – Elisabeth Kamél är senior certifierad projektledare, författare till Årets Projektledarbok 2012 och redaktör för Bonniers Ledarskaps-handbok i Projektleddning

Bokseminarium i samarbete med TUK Förlag

Effektivare projekt med agil projektleddning



Har du svårt att få projekten att leverera det ni förväntar er? Seminariet visar på kraftfulla metoder för projektleddning, agil projektleddning, som ökar företags och organisationers effektivitet genom ett förändrat synsätt på förändring, planering och resultat istället för att bara fokusera på projektledaren. Kunderna blir nöjare och projekten effektivare.

Nr 13 – Tomas Gustavsson har vunnit priset för Årets projektledarbok 2008 och hjälper organisationer att få fördelar med agila metoder

"Ingenting är permanent förutom förändring"



...uttryckte Herakleitos. 2500 år senare och 70 procent av de förändringar som initieras leder fortfarande inte till de förändringar och målsättningar som ägare och ledningen föresatt sig. Under seminariet behandlas kritiska framgångsfaktorer för att ledare och medarbetare i slutändan ska prioritera, fatta beslut och agera på ett sätt som ligger i linje med förändringens intentioner och målsättningar.

Nr 23 – Agneta Kvarnskog är beteendevetare samt partner och senior rådgivare på affärsutvecklingsbyrån Six Year Plan

HR

Talent Management

- i jakten på en talang!



Talent Management är en fråga för ledning och HR som vill attrahera, utveckla, motivera och behålla kompetens. Att implementera effektiv Talent Management och arbeta med prestation och potential, ökar lönsamheten med närmare 30 %. Men hur skiljer man på prestation och potential? Vilka kärnkompetenser och kriterier gäller vid urvalstrategi och successionsplanering? Kan man mäta attityder, drivkrafter, värderingar och beteenden?

Nr 4 – Jeanette Gardner är en av Sveriges ledande konsulter inom bland annat Talent Management

HR och företagshälsovården i samverkan



Seminariet behandlar hur HR och företagshälsovården genom samverkan främjar både det strategiskt förebyggande arbetsmiljöarbetet och det vid behov efterhjälpande arbetet med sjukfrånvaro & rehab. Seminariet visar även på nyttan för arbetsgivare samt vilka förväntningar man som kund kan ha på sin företagshälsovård.

Nr 14 – Anna Sporrang är grundare av företaget Rehabpartner, flitigt anlitad föreläsare samt kursansvarig och utbildare inom rehabiliteringsområdet för bland annat Karolinska Institutets Uppdragsutbildningar.

Nyckeltal

- HR:s viktigaste kompass?



Om vi inte vet var vi är, så spelar det ingen roll vart vi ska! Om målet är att vara attraktiva som arbetsgivare, så måste vi veta om vi är det eller inte och vad som krävs för att vi ska uppnå målet. Helt enkelt – var på kartan är vi och vilken kurs ska vi följa? Definitioner och nyckeltal är en del i detta, men hur gör man?

Nr 24 – Anders Johrén är civilekonom, författare och nyckeltalsexpert på Nyckeltalsinstitutet AB

KL 09.00-11.00

KL 12.30-14.30

KL 15.00-16.30

Därför valde vi KompetensMässan



"Som ägare för TUK Förlag som publicerar böcker som handlar om att utvecklas i arbetslivet är KompetensMässan en självklar plats att synas på. Visst, vår produkt är böcker, men produkten förmedlar kompetens och därför träffar vi rätt sorts människor på den här mässan. Dessutom får man en energiskick av att träffa så många människor som vill så mycket i sitt yrke. Människor som brinner för kompetens, ledarskap och utveckling av alla de slag."

Tomas Gustavsson, ägare TUK Förlag



Kompetensmässan är en utmärkt mötesplats för mig som utbildningsledare som vill följa utvecklingen inom ledarskap, kompetensutveckling, inläring eller annat pedagogiskt utvecklingsarbete. Där får jag träffa och lyssna på forskare, debattörer, föreläsare eller andra goda exempel från verkligheten. Men jag får också en förning om vilka trender och vart utvecklingen är på väg inom dessa områden. Kompetensmässan är ett tillskott i min personliga kompetensutveckling, men framförallt så blir jag uppdaterad inom de ansvarsområden jag har i mitt arbete."

Roger Grönroos, Boutvecklingsenheten, Hyresgästföreningen, Region Stockholm

KOMPETENSMÄSSAN 2013

TISDAG 12 NOVEMBER, SF FILMSTADEN SERGEL, STOCKHOLM

Kompetensförsörjning

Vi är och vi lär olika
- bygg en effektiv organisation med hjälp av lärstilar



Att bygga en organisation som främjar mångfald och kreativitet samt ta vara på medarbetarnas olika sätt att lära och bygga på olikheterna är en utmaning och en viktig framgångsfaktor. Seminariet presenterar grunderna i forskningen och om lärstilar. Du får verktyg hur du bättre kan förstå dig själv och dina kollegor samt hur ni kan effektivisera lärandet och bygga en lärande organisation utifrån mångfald.

Nr 5 - Lena Boström är docent i pedagogik och Nordens ledande expert inom fältet lärstilar

Praktisk kunskapsöverföring



En stor del av kunskapsöverföringen i en organisation ligger hos enskilda medarbetare, i de personliga strategier de utvecklat, vilka skiljer sig från den kunskap som kan förmedlas i form av manualer. För att hantera denna form av kunskapsöverföring, och låta den bidra till yrkeskollektivets utveckling, behöver vi fråga oss hur den praktiska kunskapssteorin kan se ut och vilka arbetssätt den leder till? Kan den hjälpa oss att överföra yrkeserfarenhet mellan generationerna?

Nr 15 - Sven Åberg är doktor i industriell ekonomi från KTH samt musiker och lektor vid Kungliga Musikhögskolan i Stockholm

Morgondagens krav på kompetensutveckling för marknadsförelare och kommunikationsförelare



Marknads- och kommunikationsbranschen präglas av en ständigt ökande efterfrågan på nya kompetenser, som ett resultat av nya marknadsföringskanaler och teknisk utveckling. Välkommen till ett samtal om morgondagens kompetenskrav utifrån såväl marknadsdirektörens, rekryterarens, och företagsledarens perspektiv. Ett samarbete mellan Marknadsföreningen i Stockholm och KompetensMässan.

Nr 25 - Marknadsföreningen i Stockholm
MODERATOR: **Francesca O'Brien**, VD, Marknadsföreningen i Stockholm
PANELEDAGARE: **Lotta Fredriksson**, VD, Hammer & Hanberg
Christer Ekelund, Marknads- och Kommunikationsdirektör, ISS Facility Services
Marika Skärvik, VD, Performance Potential

Personal & hälsa

Intuition
- Ditt viktigaste verktyg!



Efter att som ung civilekonom ha tackat nej till att bli den yngste ekonomichefen någonsin inom AGA-koncernen, blev Björn Lindeblad under 16 år buddhistisk skogsmunk, i både öst och väst. Hösten 2008 kom han tillbaka till Sverige och ett liv i byxor. Under seminariet delar Björn Lindeblad med sig av ögonblick ur sin egen livresa för att åskådliggöra intuitionens roll och karaktär

Nr 6 - Björn Natthiko Lindeblad är skogsmunken som kom tillbaka

Smart och lat
- förmågan att vara effektiv



Ligger du sömlös över omorganisationen på arbetet eller träningsrunder som aldrig blir av? Har du svårt att lyckas klämma in karriär, umgänge med arbetskamrater, familj, släktingar och vänner, surdegar som ska sättas, hemrenoveringar, kärlek, oro för barnen inför skolstarten, träning, intressen och egen tid i ett och samma liv? Då är detta ett seminarium för dig!

Nr 16 - Tomas Danielsson är en av Sveriges mest anlitade föredragshållare och handledare inom området stresshantering

En hållbar arbetsplats
- Värdingar, arbetsglädje och självledarskap



Hur lyckas vissa organisationer skapa långsiktig lönsamhet, återhämta sig snabbt från motgångar och samtidigt vara ovanligt effektiva? För tio år sedan fann psykologer och neuroforskare en djupare förståelse för hur individer fungerar, deras inre drivkrafter samt hur man främjar dessa faktorer för optimal prestation. Föredraget ger dig ett nytt perspektiv på innebörden av en god arbetsplats och konkreta åtgärder att integrera i er verksamhet.

Nr 26 - Erik Fernholm utbildad inom Kognitiv Neurovetenskap, Evidensbaserad Coaching och Positiv Psykologi

Idéell sektor

Medlemsmodellen
- att rekrytera, aktivera och behålla medlemmar



Att rekrytera, aktivera och behålla medlemmar är en framtidsutmaning för såväl stora organisationer som mindre föreningar. Vad krävs från ledarskapet, organisationsformerna och medlemskommunikationen för att en organisation ska överleva? Seminariet behandlar de senaste trenderna kring engagemang och medlemskap i ideell sektor.

Nr 7 - Angeli Sjöström Hederberg är grundare och ägare till Medlemsutveckling.se och författare till boken Medlemsmodellen
Bokseminarium i samarbete med Angeli Sjöström Hederberg

Framtidsspaning för idéburen sektor

Kända profiler delar med sig av sina erfarenheter. Seminariet avslutas med en paneldiskussion om "Hur ser den ideburna sektorn ut idag och hur kommer den att se ut i framtiden". Tillsammans med paneldeltagarna och publiken identifieras vilka omvärldsförändringar som kommer att påverka idéburen sektor de närmsta åren.



Nr 17 - Jill Melinder - Projektledare Röda Korset, **Milad Mohammad** - Projektledare Fryshuset, **Alexis Wicklin** - Pol Mag, Offentlig politik och organisation, vid Stockholms universitet, **Ledarinstitutet**. Paneldiskussionen leds av **Angeli S Hederberg**

Idéburen chef - om HR-arbete och ledarskap i ideella organisationer



Hur arbetar man med HR i idéburen verksamhet? Hur ser belöningssystemen ut i organisationer där värderingar, hyperlojalitet och engagemang är drivkrafter? Vad kan chefer och HR-funktioner inom näringsliv och offentlig sektor lära av HR-arbete och ledarskap i ideella organisationer? Under det här seminariet lär du dig hur verksamheter kan utvecklas med hjälp av idéstyrning, engagemang och inre drivkrafter.

Nr 27 - Johan Welander är författare till "Idéburen chef", kompetensutvecklingschef på Röda Barnen och grundare av organisationskonsultföretaget Thinkandact.

Mer information om
KompetensMässans
programpunkter och
utställning på
www.kompetensmassan.se

Nyhet!

Organiserad brottslighet
- ett hot mot näringslivet



Trendförskjutningar sker inom brottsligheten och blir ett växande problem för företagande. Det handlar om intern brottslighet, identitetsstölder, bedrägerier, infiltration av organisationer och utpressning. Teorier och statistik underbyggs med exempel på händelser då kundföretag blivit utsatta, hur de hanterat situationen samt vilka åtgärder som vidtagits för att förhindra att händelsen upprepas. Du får även konkreta tips på vad du kan och bör göra för att minska ditt företags riskexponering.

Nr 18 - Mattias Nygren, Zsecure AB

Nytänkandets Konst!



Sverige behöver många nya idéer! På företag, i skolor, hos myndigheter, i sjukvården. Ja, överallt! Men vad är det som egentligen ploppar upp i hjärnan när nya tankar föds och idéerna ploppar upp som små tankeskott i den mentala myllan? Och HUR får man det att hända lite oftare? Med full fart bland bildmetaforer och visualiseringar så inspirerar Johnny Sundin till ett öppet tank- och ger en inblick i varför kreativitet kan fungera som hjärnans egen friskvård!

Nr 28 - Johnny Sundin är en mycket uppskattad och energifull inspiratör som hjälper organisationer att träna sin kreativitet



Därför valde vi KompetensMässan

Jag har i många år haft den stora förmånen att få vara med på KompetensMässan som en av många föredragshållare. Jag minns hur glad och stolt jag var första gången som jag var fick vara med. Jag hade av kollegor fått höra hur välordnat och bra arrangerat dagarna brukade vara så jag hade höga förväntningar på arrangemanget. Dessa förväntningar överträffades med råge av en rad olika anledningar som kan sammanfattas i en enorm professionalitet av all personalen före, under och efter min medverkan.

Ett par veckor innan Mässan blev jag uppringd av min konferenciär som skulle presentera mig. Hon ville försäkra sig om att min presentation skulle kännas rätt för mig och undrade även om jag behövde någon speciell utrustning. Väl på plats fick jag direkt hjälp med teknisk support och fick sedan en fantastisk varm och hjärtlig presentation innan jag åntrade scenen. Efter mitt föredrag kom KompetensMässans medarbetare och kramade om mig och gav mig positiv feedback och jag minns att jag åkte hem med ett stort leende på mina läppar.

Dagen hade gett mig massor av energi! Ett par dagar senare fick jag dessutom tackmail med utvärdering från deltagarna och dessutom ett par rader med personlig hälsningar från personalen. För mig var detta oerhört professionellt och mycket ovanligt vilket resulterat i att jag nu varit en del av KompetensMässan i många år och känner varje gång att jag längtar till nästa!

Utöver min egen medverkan på scen får jag ta del av många utställare och leverantörer inom områden som bidrar till utveckling för människor, grupper och organisationer. På så sätt har jag under åren kunnat fylla på med ny kunskap och energi både i mitt yrke och som människa. Jag har för varje år kommit närmare mitt syfte med mitt arbete; att bidra till människors utveckling och välmående för att skapa en lite bättre värld att leva i. Väl mött på Mässan!

Susanne Pettersson, förändringskonsult, författare och talare på KompetensMässan.

KOMPETENSMÄSSAN 2013

ONSDAG 13 NOVEMBER, SF FILMSTADEN SERGEL, STOCKHOLM

HR

Employer branding

- allt du behöver veta för att bli en attraktiv arbetsgivare



Arbetsgivares ansträngningar fokuseras oftast på de bästa talangerna med de egenskaper som generellt ses som attraktiva. Men varför?! Organisationer är olika och det är även medarbetare. Under seminariet visas hur mångfalden i arbetsgivares image och kompetensprofil kan omvandlas till innovativa sätt att kommunicera med och attrahera rätt medarbetare.

Nr 31 - Anna Dyhre har arbetat med frågor kring Employer Branding sedan 1996. Ek. dr. Anders Parmert är universitetslektor, FEI, SU

Bokseminarium i samarbete med Liber

Affärsstrategier i sociala medier

- Mycket mer än Internet



Idag är kunskap om sociala mediers påverkan på företaget och dess anställda en kritisk framgångsfaktor. Vill du effektivisera din rekryteringsprocess, få ingångar, referenser och starka relationen till dina drömkunder? Under seminariet ges konkreta exempel på hur sociala medier kan stärka verksamhetens HR-, försäljnings- och marknadsstrategier och hur närvaron kan förvandlas till ekonomiskt mätbara siffror.

Nr 41 - Malin Ström är social mediestrateg på CUIRL (See You In Real Life)

Lev och kommunisera HR



HR är handfast och konkret, men det finns inga genvägar. Att vara tydlig i sitt uppdrag är A och O. Det gäller att kommunicera tydligt, enkelt och ha tålmod i att förändringar tar tid. Du måste leda och styra andra människor, både formellt och informellt, det räcker inte med policy och snygga processer. Seminariet är fullt av riktiga case och storytelling.

Nr 51 - Veronica Lejsved har arbetat med HR-frågor i över tjugo år och tilldelades priset som årets HR-chef 2011

Ledarskap

Chefen som coach

-Varför chefer väljer att coacha och hur du kan komma igång



Coaching är ett ledarskapsverktyg i tiden. På seminariet får du motiven till varför chefer väljer att coacha sina medarbetare. Du får grunderna för att kunna coacha och förslag på hur du konkret kan träna upp din coachande förmåga. Seminariet vänder sig till chefer, ledare, projektledare och andra som vill stötta andras utveckling.

Nr 32 - Sören Holm är en av nordens mest erfarna och erkända coaches, Lena Sobel är certifierad coach och ledarutvecklare

Lean med hjärta och kreativitet



Lean förändrar en organisation i grunden. Äkta lean ger kundfokus, engagemang och arbetsglädje, men det förutsätter att man arbetar aktivt med kultur och ledarskap. Detta seminarium visar hur. På programmet: Från ekonomistyrning till helhetssyn, äkta lean förutsätter äkta ledarskap, Lean kommunikation.

Nr 42 - Isobel Runebjörk är strategisk rådgivare till verksamhetschefer i näringsliv och offentlig förvaltning. Monika Wendleby är internationell chef på Migrationsverket

Bokseminarium i samarbete med Ekerlids Förlag

Ledarskap i det 21:a århundradet

- om konsten att leda i en tankeekonomi



I en turbulent värld där tänkande och tankeproduktivet tar över som de viktigaste framgångsfaktorerna ställs nya krav på såväl medarbetare som chefer. Seminariet behandlar de strategiska och operativa utmaningarna för chefer och ledare och hur du som ledare kan skapa den kultur som krävs för att lyckas.

Nr 52 - Sofia Rasmussen är framtidsstrateg på Kairos Future, expert på arbetsmarknadsfrågor och olika generationers arbetslivsvärderingar

Beteendevetenskap

Kriskommunikation och kris-hantering

- Så skyddar du ditt företag från skam och skadat förtroende



Företag äger inte rätten till sina problem, allt offentliggörs. Mediedrev och mediedramaturgi svartmålar varumärken och påverkar ryktet i grunden. Nyheter och spekulationer sprider sig som ringar på vatten i sociala medier. Så ser det ut idag. Seminariet vänder sig till dig som vill stärka och utveckla din kompetens i riskkommunikation och kris-hantering, både i proaktivt och reaktivt syfte.

Nr 33 - Jeanette Fors-Andrée är författare, föreläsare, konsult och expert inom riskkommunikation och kris-hantering

Bokseminarium i samarbete med TUK Förlag

Hjärnan på jobbet! Hur du anpassar din arbetsmiljö för att må bra och prestera på topp

Den tekniska utvecklingen har gått i rasande fart men vår hjärna ser exakt likadant ut idag som den gjorde för 40 000 år sedan. Katarina Gospic kommer under denna föreläsning berätta om hjärnan, beslutsfattande och hur du anpassar din arbetsmiljö för att främja hälsa, prestation och välbefinnande.

Beteendevetare - Nu och i framtiden

Hur ser beteendevetarrollen ut idag och hur kommer den att se ut i framtiden. En temastyrd diskussion mellan paneldeltagare, åhörare samt med en representant från Akademikerförbundet SSR som diskussionsledare.

Nr 43 - Katarina Gospic är MSC, MD, PhD. Akademikerförbundet SSR

Konsten att vara modig

- attitydpsykologi



Har du någon gång tänkt tillbaka på en situation och önskat att du hade handlat annorlunda? Tänk dig att du fick leva om den situationen men utan några som helst hämningar, vad skulle du göra då? Tänk om du hade en timme, en dag eller en vecka när du kunde agera helt utan rädsla. Vad skulle du göra då, vilken potential skulle släppas fri?

Nr 53 - Fredric Bohm är psykolog, socionom, författare och konsult och en av Sveriges mest anlitade föreläsare

Arbetsrätt

Skyldighet att förebygga ohälsa och grund för uppsägning vid alkohol- och drogmissbruk



Vet du vad som gäller och vad du bör tänka på som arbetsgivare för att leva upp till lagen och föreskrifternas krav rörande förebyggande åtgärder vid alkohol- och drogmissbruk? Exempel ges på alkohol- och drogpolicy samt behandlingsavtal. Du får även en bättre förståelse för vilka krav som ställs på dig som arbetsgivare för att du skall ha saklig och laglig grund för uppsägning och avskedande samt tips på hur du bör göra om du inte har det.

Nr 34 - Patrik Fallberg advokat och delägare i Advokatfirman Fallberg AB

Arbetsrätten vid omorganisation

- vad bör HR kunna?



Sverige påverkas av att det är dåliga tider i vår omvärld och även svenska företag kan behöva genomföra förändringar, omorganisationer och uppsägningar av anställda på grund av arbetsbrist. Seminariet ger en översiktlig genomgång av det juridiska regelverket kring uppsägningar på grund av arbetsbrist samt potentiella fallgropar och värdefulla arbetsrättsliga tips för att lyckas genomföra förändringar.

Nr 44 - Jenny Hellberg är advokat och delägare på Elmzell Advokatbyrå

Gör rätt från början

- att hantera misskötsel i anställningen



Hur hanterar man anställda som slarvar med arbetsbrevet, har allvarliga problem med att samarbeta eller är onyktra på arbetstid? De flesta chefer tvingas förr eller senare hantera medarbetare som missköter sig. Detta seminarium får du lära dig vad du som chef kan göra i förebyggande syfte och hur du bör agera när misskötseln väl är ett faktum.

Nr 54 - Georg Frick är arbetsrättsexpert, författare, rådgivare, arbetsgivarkonsult och en av Sveriges mest uppskattade kursledare



Följ oss på facebook

Du kan erhålla
Kompetensintyg
för alla bevistade
seminarier!



Besök mässutställningen i Filmstaden SERGEL
den 12 & 13 november 2013 i Stockholm

KOMPETENSMÄSSAN 2013

ONSDAG 13 NOVEMBER, SF FILMSTADEN SERGEL, STOCKHOLM

Framgång

Dina val avgör dina resultat

– lär dig välja rätt aktiviteter



Under seminariet lär du dig att sälla det som är verkligen viktigt från det som bara är distraherande. Det senaste inom hjärnforskning kombineras med väl etablerade principer om hur vi på bästa sätt utnyttjar vår inneboende potential. Problemet är inte vad vi gör med vår tid, utan hur vi tänker kring tiden. Du får övningar för att hitta dina egna prioriteringar och verktyg för att kunna fokusera på dem.

Nr 35 – Marcus Jarl är seniorkonsult på FranklCovey Sverige och barfotalöpare

Med ett maffigt mål når du framgång - Ett kul och personligt mål ger drivkraft från vd till anställd



Det finns metoder och principer för att nå mål som alltid fungerar. Det enda du behöver göra är att lära dig hur principerna fungerar och sedan följa dem. Det är till och med så, att när du vet hur de fungerar, kan du på förhand bestämma vilka resultat som du kommer att få. Seminariet erbjuder dig och din organisation verktygen för att lyckas.

Nr 45 – Ola Wallström har utbildat hundratals chefer och anställda och är expert på att hjälpa organisationer och individer att hitta, sätta och nå mål

Våga drömma



1968 föddes Lena Maria Klingvall utan armar och vänster ben hälften så långt som det högra. Endast tre år gammal lärde hon sig simma och vid 18 års ålder blev hon dubbel guldmedaljör och slog dubbla världsrekord i VM. Lena Maria har studerat vid Stockholms Kungliga Musikhögskola och har gett ut över 50 skivor, hon är även författare samt konstnär i Mun- och fotmåla.

Nr 55 – Lena Maria Klingvall berättar om att våga drömma, att ta vara på det man har och våga se sina möjligheter trots begränsningar

Hälsa & arbetsmiljö

Vägen tillbaka



Med en kanonsäsong bakom sig misslyckades Helena Ekholm totalt i OS 2010. Följ Helena Ekholms väg upp ur en djup svacka tillbaka till mental och fysisk toppform. Du får ta del av de mentala verktyg, som bidrog till guldet. Samma verktyg kan du använda i din vardag för att bli ännu bättre!

Nr 36 – Helena Ekholm tävlar i skidskytte och tog VM-guld 2011, **Stig Wiklund** är mental tränare och coach för flera VM- och OS-guld-medaljörer

Bokseminarium i samarbete med Ekerlids Förlag

Prestera på topp! Hur svårt kan det vara?



Vad är det som gör att vissa lyckas och andra inte? Kan alla prestera på topp? Friidrottslegenden Mattias Sunneborn och organisationscoachen Peter Nilsson delar med sig av erfarenheter, tips och framgångsnycklar för att prestera på topp, både privat och i organisationer. Intentionen är ökad förståelse för vad det är i kommunikationen med mig själv och andra som gör att vissa lyckas och andra inte!

Nr 46 – Mattias Sunneborn och **Peter Nilsson** är båda friidrottare, utbildare och coacher

Tydlighet skapar bättre arbetsmiljöer



Hur gör man det tydligt vad som gäller på en arbetsplats och undviker att personallens hälsa äventyras av osäkerhet? Vad innebär utvecklingen inom sociala medier? Genomgång av aktuella rättsfall hur andra företag hanterat svåra frågor kopplade till hälsa och arbetstagarens rättigheter och skyldigheter samt vad det betyder för arbetsgivare.

Nr 56 – Jens Larsson har en bakgrund som praktiserande jurist och chef i både privat och offentlig sektor och är idag chefsjurist för Landstinget i Uppsala län

Kommunikation

Bli uppslukad av Sharkonomics



Hajar är naturens mest fruktade rovdjur. De är både strategiska och effektiva, egenskaper som kan vara till nytta även i affärslivet. Genom att studera hajars beteendemönster, instinkter och karaktärsdrag har Stefan Engeseth utvecklat ett antal affärsstrategier för företag som vill utmana sina konkurrenter samt försvara sig mot angrepp.

OBS! 09:00-10:30

Nr 37 – Stefan Engeseth är en av Europas mest kreativa affärsutvecklare, författare och han föreläser över hela världen

Bokseminarium i samarbete med Stefan Engeseth

Hitta styrkorna - på tre minuter



På mindre än tre minuter är det möjligt att ta reda på någon eller några centrala värderingar eller styrkor hos dig själv eller hos någon annan. Seminariet demonstrerar en metod för kortidscoaching som bygger på en så kallad styrketori. Metoden kan avsevärt förbättra ditt ledarskap, din kommunikation, ditt mentorskap och din coaching samt din förståelse för hur kollegor och kunder tänker.

Nr 47 – John Steinberg fil dr i pedagogik, författare och föreläsare

Skapa magi i mötet



Dagens kunder är krävande, framtidens kunder kommer att ställa ännu högre krav. För att vara konkurrenskraftig krävs att man förstår och lär sig läsa människors behov och önskemål. Malou von Sivers har en unik förmåga att dra fram det som inte sägs och som kan vara svåra att tala om. Under seminariet lär hon ut hur ett bra möte kan förändra en relation, berättar om sina egna misstag och vad som händer bakom kulisserna.

Nr 57 – Malou von Sivers hjälper företag och organisationer med nya kreativa sätt att få medarbetare att växa och utvecklas.

Mental styrka

Dra åt samma håll

- att skapa glädje och effektivt samarbete på jobbet, i teamet, i laget och i hemmet



Hur får man ihop alla olika individers spretiga viljor till en fungerande? Många tycker att det är svårt eller nästintill omöjligt att få grupper, familjer, team och organisationer att fungera och samarbeta på bästa sätt, men det går – det gäller bara att lära sig hur man går till väga och att ha de rätta verktygen!

OBS! 09:00-12:00

Nr 38 – Susanne Pettersson och **Göran Persson** är två av Skandinaviens ledande konsulter inom förändringsarbete

Öka kreativiteten och förbättra minnet!



Stärk förmågan att tänka helt nytt! Vi går igenom hur man kan utveckla och träna sin kreativa förmåga och gör praktiska övningar som sätter fart på idéflödet. Vi tittar också på hur man kan träna minnet och hitta smarta strategier för att komma ihåg namn, fakta, lösenord med mera.

OBS! 13:00-14:30

Nr 48 – Gabriella Wejld är föreläsare och författare till flera böcker om hjärnan

Bokseminarium i samarbete med Gabriella Wejld

Cloud Sweden - lotsar dig igenom de orosmoln som kan dyka upp!



Molntjänster är hetare än någonsin, för att lyckas att utnyttja den fulla potentialen fördras kunskap inom flera områden

* Affärs-/verksamhetsnytta
* Ävtal och andra legala perspektiv
* Integration
* Infrastruktur
* Säkerhet

Nr 58 – Inger Gran

KL 09.00-11.00

KL 12.30-14.30

KL 15.00-16.30

ANMÄLAN TILL KOMPETENSMÄSSAN 2013, STOCKHOLM

Du kan anmäla dig genom att fylla i och skicka denna talong eller via vår webbplats www.kompetensmassan.se

SEMINARIEBILJETTER

___ st enskilda seminarium Nr. ___ 1450:-
___ st dagskort, gäller 3 seminarier inkl 1 lunch 4150:-
___ st 2-dagskort, 1 person inkl 2 luncher 7700:-
___ st 6-kort, gäller 6 seminarier 7500:-
___ st 12-kort, gäller 12 seminarier 14400:-

VIKTIGT ATT VETA

Önskar du större biljettpaket, kontakta oss!
Biljetterna ej personliga.
Alla priser anges exklusive moms.
Ange **PROGRAMTIDNING** för att erhålla din rabatt

SEMINARIEPROGRAM

___ st kostnadsfria seminarieprogram

5 SÄTT ATT ANMÄLA SIG

■ **Tel:** 08-20 2110
■ **Fax:** 08-20 78 10
■ **E-post:** info@kompetensgruppen.se
■ **www:** www.kompetensmassan.se
■ **Per post:**
Kompetensgruppen i Sverige AB
Kungsbroplan 3 A
112 27 Stockholm

DINA KONTAKTUPPGIFTER

Namn: _____
Företag: _____
Adress: _____ Telefon: _____
Postadress: _____ Fax: _____
E-post: _____
Berättigad medlemsförmån från: _____

FAKTURERINGSADRESS

Företag: _____ Kostnadsställe: _____
Adress: _____ Postadress: _____



Med reservation för programändringar

Kompetensdagen 2013

- En dag för samarbete, kreativitet och mod

MALMÖ 27 NOVEMBER 2013 SF BIOGRAFEN FILMSTADEN STORGATAN

GÖTEBORG 3 DECEMBER, SF BIOGRAFEN FILMSTADEN BERGAKUNGEN

GÖTEBORG 3 DECEMBER

09:00 DRA ÅT SAMMA HÅLL

- att skapa glädje och effektivt samarbete på arbetsplatsen, i teamet, i laget och i hemmet



Hur får man ihop alla olika individers spretiga viljor till en funge-rande vilja? Många tycker att det är svårt eller nästintill omöjligt att få grupper, familjer, team och organisationer att fungera och samarbeta på bästa sätt, men det går - det gäller bara att lära sig hur man går till väga och att ha de rätta verktygen!

SUSANNE PETTERSSON och GÖRAN PERSSON är två av Skandinavien ledande konsulter inom förändringsarbete.

08:15 Registrering med kaffe och smörgås

Passa på och lyssna till intressanta case där lokala kollegor delar med sig av sina erfarenheter och projekt. Läs mer på www.kompetensgruppen.se



12:00 GEMENSAM LUNCH

13:00 ÖKA KREATIVITETEN OCH FÖRBÄTTRA MINNET!

Stärk förmågan att tänka helt nytt! Vi går igenom hur man kan utveckla och träna sin kreativa förmåga och gör praktiska övningar som sätter fart på idéflödet. Vi tittar också på hur man kan träna minnet och hitta smarta strategier för att komma ihåg namn, fakta, lösenord m.m.

GABRIELLA WEJLID är föreläsare och författare till flera böcker om hjärnan.

MALMÖ 27 NOVEMBER

09:00 VART ÄR DU PÅ VÄG - OCH VILL DU DIT?



Det är viktigt med balansen i sina ringar; du själv, din familj/ anhöriga och där du befinner dig i din organisation. Får du obalans i någon av ringarna så leder det oftast till något problem. Först leder man sig själv sen leder man andra.

CHRISTER OLSSON är en av Nordens mest omtalade och eftertraktade föreläsare. Han har en unik förmåga att sätta fingret på det vardagliga samspillet mellan människor, på ett sätt som inspirerar till handling.

I Malmö börjar seminariet 11:00 med paus för lunch.

14:30 KAFFE MED KAKA



15:00 KONSTEN ATT VARA MODIG - ATTITYDSPSYKOLOGI

Har du någon gång tänkt tillbaka på en situation och önskat att du hade handlat annorlunda? Tänk dig att du fick leva om den situationen men utan några som helst hämningar, vad skulle du göra då? Tänk om du hade en timme, en dag eller en vecka när du kunde agera helt utan rädsla. Vad skulle du göra då, vilken potential skulle släppas fri?

FREDRIC BOHM är psykolog, socionom, författare och konsult. Med över hundra föreläsningar under 2009 och över 15000 åhörare under de senaste tre åren är han en av Sveriges mest anlitade föreläsare.

MALMÖ 27 NOVEMBER

Plats: SF biografen Filmstaden Storgatan
Adress: Storgatan 22

ÖPPETTIDER

Seminarierna pågår mellan kl. 09.00-16.30 i parallella block.
Seminarietiden varierar mellan 1,5-2 timmar.

GÖTEBORG 3 DECEMBER

Plats: SF biografen Filmstaden Bergakungen
Adress: Skånegatan 16b

ÖPPETTIDER

Seminarierna pågår mellan kl. 09.00-16.30 i parallella block.
Seminarietiden varierar mellan 1,5-2 timmar.

Alla deltagare får boken **Mycket Hjärna** - 32 vägar till bättre minne och större kreativitet



Under konferensen möter du även representanter från:



NÄMNDEMANSGÅRDEN
Utbildning och behandling inom alkohol- och drogproblematik

Mer information om Kompetensdagarna. www.kompetensgruppen.se/konferenser/kompetensdag

ANMÄLAN TILL KOMPETENSDAGEN 2013, MALMÖ & GÖTEBORG

Du kan anmäla dig genom att fylla i och skicka denna talong eller via vår webbplats www.kompetensmassan.se

SEMINARIEBILJETTER

Kryssa för vilken stad du vill delta i

☐ Malmö ☐ Göteborg

___ st enskilda seminarium Nr. _____ 1 450:-
___ st dagskort, gäller 3 seminarier inkl. 1 lunch 4 150:-
___ st 2-dagskort, 1 person inkl. 2 luncher 7 700:-
___ st 6-kort, gäller 6 seminarier 7 500:-
___ st 12-kort, gäller 12 seminarier 14 400:-

VIKTIGT ATT VETA

Önskar du större biljettpaket, kontakta oss!
Biljetterna ej personliga.
Alla priser anges exklusive moms.
Ange **PROGRAMTIDNING** för att erhålla din rabatt

SEMINARIEPROGRAM

___ st kostnadsfria seminarieprogram

5 SÄTT ATT ANMÄLA SIG

■ Tel: 08-20 2110
■ Fax: 08-20 78 10
■ E-post: info@kompetensgruppen.se
■ www: www.kompetensmassan.se
■ Per post:
Kompetensgruppen i Sverige AB
Kungsbrolan 3 A
112 27 Stockholm

DINA KONTAKTUPPGIFTER

Namn: _____
Företag: _____
Adress: _____ Telefon: _____
Postadress: _____ Fax: _____
E-post: _____
Berättigad medlemsförmån från: _____

FAKTURERINGSADRESS

Företag: _____ Kostnadsställe: _____





Ledarutbildning av kvinnor lyfter företagets prestationer

Bryssel den 21 maj 2013: Efter att kvinnor på Ingersoll Rand genomgått ett ledarskapsprogram från Center for Creative Leadership stiger företagets nyckeltal, enligt en studie som presenteras vid ASTD:s 2013 International Conference & Exposition i Dallas

Deltagarna från Ingersoll Rand i Women's Leadership Program fick 22 % högre omdömen för sina arbetsprestationer och låg 18 % högre i kompetensskattningarna än deras motsvarigheter i EMEA-regionen (Europa, Mellanöstern, Indien och Afrika). Jämfört med de senare befordrades de fyra gånger så ofta som genomsnittet.

Ingersoll Rand är ett Global 1000-företag som gjort sig ett namn genom sin mångsidiga industriella teknologi och sina klimatlösningar. År 2010 började företaget använda nya strategier med målsättningen att uppnå operationell excellens, global tillväxt och innovation.

”Toppcheferna på Ingersoll Rand insåg att förändringar i företagskulturen var en förutsättning för att lyckas, och det uppnåddes genom att bredda och förstärka mångfalden i företagets talangpool”, säger Regina Eckert, som leder CCL:s program. Vid Ingersoll Rand anställdes Neddy Perez till den nyinrättade befattningen som Vice President för Global Diversity and Inclusion. CCL har, i samarbete med Neddy Perez och Jan Bouwen, Vice President vid Talent, Organizational Development and Enterprise Learning i Ingersoll Rands Europaregion, skapat ett ledarskapsprogram för att högt uppsatta kvinnor i Europa i större utsträckning ska välja att stanna kvar på och företrädas av företaget.

”Inom tillverkningsindustrin är kvinnorna i hög utsträckning underrepresenterade, då det finns alltför få kvinnor inom områdena naturvetenskap, teknologi, ingenjörsveten-

skap och matematik”, säger Neddy Perez.” Eftersom kvinnorna är så starkt underrepresenterade inom industrin blir effekten att det också finns luckor inom chefs- och ledarskapsleden. Ingersoll Rand kämpade också med att hålla kvar och utveckla sina kvinnliga begåvningar, varför det ur företagets perspektiv var mycket angeläget att bemöta denna utmaning.”

Ingersoll Rands ledningsgrupp beslöt att fokusera på att utveckla och stödja kvinnorna, så att de i större utsträckning skulle välja att stanna kvar, bygga upp den egna ledarpoolen, skapa balans inom könsfördelningen och höja ribban för företagets prestationer.

”Det var uppenbart att vi måste konfrontera både de synliga och osynliga barriärer som kan hindra våra begåvade kvinnliga medarbetare från att nå de allra högsta nivåerna inom organisationen”, påpekar Jan Bouwen. CCL:s första uppdrag var att synliggöra sådana barriärer och att identifiera dolda hinder och outtalade barriärer för mångfald.

”Företagsledningen var tydlig med att programmet inte gick ut på att ”förändra kvinnorna”, säger Perez. ”Programmet sågs som en strategisk investering och uppmuntrades av de högsta företrädarna i ledningsgruppen, som insåg att det fanns fantastiska talanger bland våra kvinnor, men även att vi måste låta kvinnorna konfronteras med ledarskapsrollen och andra aspekter av företaget. I programmet fick också deltagarna tillfälle att arbeta med beslutsunderlag och lämna rekommendationer på produkter och tjänster som kunde vara företaget till gagn.” Som ett konkret tecken på organisationens stöd, ställde utvalda högre ledare - övervägande män - frivilligt upp som mentorer för de deltagande kvinnorna, och fick särskilt stöd för att finslipa sitt mentorskunnande ytterligare.

I Women's Leadership Program kombineras privatundervisning, experimentell inläring, feed-back och personlig support från en coach från CCL och en mentor från Ingersoll Rand. Bortsett från att erbjuda en trygg miljö, ”utgör mentorskapet även en möjlighet för deltagarna att utvidga sina professionella nätverk bortom de gränser som satts av deras nuvarande funktioner och avdelningar”, fortsätter Eckert.

”Ytterst har programmet visat sig vara en viktig beståndsdel inom företagets strategi för att stiga fram som en av de främsta aktörerna”, sammanfattar Bouwen. ”Genom att ge näring åt en progressiv, mångfasetterad och välkomnande arbetsmiljö som värdesätter och drar nytta av mångfalden, visar vi inför både vår verksamhet och våra kunder att vi gör en avgörande skillnad.”

Om Center for Creative Leadership Center for Creative Leadership (CCL®) är en topprankad, global leverantör av ledarskapsutveckling som påskyndar strategi och resultat genom att frigöra ledarskapspotentialen hos individer och organisationer. CCL, som grundades år 1970, erbjuder ett antal forskningsbaserade program, produkter och tjänster för ledare på alla nivåer. CCL rankas bland världens 10 främsta leverantörer av ledarskapsutveckling av Bloomberg BusinessWeek och Financial Times. CCL har sitt huvudkontor i Greensboro i North Carolina och har kontor i Colorado Springs i Colorado, San Diego i Kalifornien, Bryssel, Moskva, Singapore, Shanghai, New Delhi-NCR samt Addis Abeba. Arbetet understöds av 500 utbildare och medarbetare.

Mångfaldsbarometern 2013

visar att fler är positiva till mångfald – men samtidigt ökar de som är mest negativa

Andelen som är positiva till mångfald i det svenska samhället har kraftigt ökat mellan 2012 och 2013 och utgör en klar majoritet, knappt 74 procent. Samtidigt är andelen med extremt negativa attityder större än någonsin, nära 6 procent. Det visar Mångfaldsbarometern, den årliga studie som undersöker den svenska befolkningens attityd till etnisk mångfald.

Initiativtagarna bakom Mångfaldsbarometern vill genom studien bidra till diskussionen om mångfald i det svenska samhället. Kännedomen om svenska folkets attityder är viktiga eftersom de kan få en stor påverkan på det framtida samhällsklimatet.

Postal enkät. Studien genomförs med postala enkäter till ett slumpmässigt urval av den svenska befolkningen över 18 år. Datainsamlingen skedde under månaderna maj och juni.

Urvalsstorleken uppgår till 762 individer. Med hjälp av olika statistiska beräkningar och skapade index behandlas det statistiska materialet i årets rapport för att kunna jämföras med resultaten från åren 2005-2012.

Fler positiva, fler extremt negativa. Enligt Mångfaldsbarometerens Index för Globala attityder är i årets mätning fortfarande en klar majoritet (73,9 %) av den svenska befolkningen över 18 år positiva till mångfalden. Andelen positiva har kraftigt ökat med sex procentenheter sedan 2012.

Andelen med extremt negativa attityder ökar dock också i de flesta samhällsgrupper och är nu knappt 6 procent, den högsta andelen sedan mätningarna startade 2005. 10 procent uppger också att man har dåliga erfarenheter från invandrare.

- På kort sikt sker en viss polarisering i attityderna till mångfald men de långsiktiga tendenserna visar snarare på att de positiva attityderna ligger stabilt kring 70 procent av befolkningen, medan andelen med de extremt negativa attityderna också ligger relativt stabilt – men kring fem procent av befolkningen, säger Orlando Mella, professor i sociologi vid Uppsala universitet.

Utbildningsnivå förklaring till positiv attityd. Kvinnor, personer med högskoleutbildning, boende i storstäder samt den yngre åldersgruppen är i större utsträckning än andra samhällsgrupper mer positiva. Utbildningsnivå är bland dessa faktorer den viktigaste förklaringsvariabeln.



En majoritet av svenskarna är för invandrarers kulturella, språkliga och sociala rättigheter i Sverige. Dock är en majoritet också för tuffa tag mot invandrare som är brottslingar. Det finns också en betydande misstänksamhet mot att det är de sociala förmånerna som är orsaken till att invandrare kommer till Sverige.

Motstånd bottnar i religion och kultur. Svenskarna är även i årets undersökning mer positiva till etnisk mångfald när det handlar om arbete och boende. Motståndet mot mångfald bottnar i större utsträckning i religion och kultur.

En majoritet av befolkningen anser också att muslimska kvinnor är mer förtryckta än icke-muslimska kvinnor. Attityderna till rättigheten att bära slöja varierar kraftigt beroende på vilken slöja det handlar om.

Professor emeritus Orlando Mella och docent Irving Palm vid Uppsala universitet är initiativtagare till Mångfaldsbarometern, en studie som sedan 2005 kartlägger attityderna till etnisk mångfald bland befolkningen i Sverige. De har årligen genomfört undersökningen sedan dess. Från och med 2013 har däremot Högskolan i Gävle, avdelningen för socialt arbete och psykologi, tagit över ansvaret för Mångfaldsbarometern. Vid Högskolan i Gävle är professor Fereshteh Ahmadi, med erfarenhet av forskning om invandrare, ansvarig projektledare. Orlando Mella är dock fortfarande huvudforskare



Stora Måldagen 2014



Hilton Stockholm Slussen
23 januari 2014

För dig som vill prestera ännu bättre och nå dina mål!

Välkommen till Stora Måldagen 2014. Ett unikt kunskapsseminarium där några av de främsta talarna och föreläsarna inom sitt område ger dig verktygen för att utveckla och nå dina målsättningar.

Lennart Paulsson, P&P Meetings, moderator för atmosfär

Kattis Ahlström, BRIS högt uppsatta mål

Göran Adlén, "Framgångsbedrägeriet"

Carolina Neurath, SVD Näringsliv, "Vart är vi på väg"

Ola Wallström, Mera mål, "Accelerera med rätt mål"

Kajsa Bergqvist, "Det är inställningen det hänger på"

Olof Röhlander, "Det blir alltid som man tänkt sig"

www.delegia.se/storamaldagen2014

TIBORFOTO

INFORMATIONSTERNIK

KORV

CMCMUSIC

Lotta!

BERRIES

Delegia

Kompetensgruppen

vidéa

ledarna

BRIS

Hilton

P&P Meetings

200 kr går direkt till BRIS
...så att de på sikt kan ha öppet
dygnet runt för barn och
ungdomar

Personal Chefen

HR-TIDNINGEN

Missa inte nästa nummer av Personalchefen! Utkommer i februari 2014

☐ Ja tack! Jag vill ha en egen prenumeration, fyra nummer per år av tidningen.
Sänd faktura 375 kr (varav moms 21 kr).

Namn

Företag

Befattning

Adress

Postadress

Telefon e-mail

Eventuellt kostnadsställe

Faxa till 08-207810 eller maila till info@personalchefen.nu. www.personalchefen.nu
HR-Tidningen Personalchefen. Kungsbroplan 3A, 112 27 Stockholm. Telefon 08-202110



Utvecklande kurser och utbildningar

Nu ett perfekt tillfälle att uppdatera sin kunskap och skaffa ny inspiration. Vi har valt ut ett antal spännande kurser inom kommunikation, hälsa, HR och försäljning. Kursdatum finns på hemsidan. Kurserna kan företagsanpassas.

Läs mer om kurserna på www.personalchefen.nu/kurser

GABRIELLA WEJLID **Kreativ retorik**



Kreativ retorik handlar om att kunna vara närvarande och flexibel i alla de talar-situationer som uppstår. Oavsett om du ska hålla en presentation, ett säljsamtal eller en argumentation

behöver du ha tillgång till din kreativitet och kunna improvisera, tänka nytt och tänka snabbt. Det här är en ovanligt rolig retorik-kurs där du bland annat tränar upp fokus och trygghet.

SOPHIA SUNDBERG **Affärsnytta med Twitter**



Denna utbildning är för dig som inte redan Twittrar eller som har konto du inte riktigt kommit igång med. Det är en interaktiv workshop som är mycket konkret. Du tar med dig din

dator och vi kommer att skapa ditt konto på Twitter. När du lämnar utbildningen är du igång och Twittrar och förstår affärsnyttan som finns där och möjligheterna att affärs-nätverka på Twitter.

MARTINERIKSSON **Försäljning år 2013**

En försäljningskurs som förtydligar och belyser de viktigaste grundstenarna som du behöver för att lyckas med din försäljning. Vi belyser med handfasta råd allt från hur du kan använda nya effektiva metoder för din mötesbokning och dra nytta av missnöjda kunder till att använda sociala medier på ett smart sätt för att öka din försäljning. Ta chansen att delta på en inspirerande utbildning och lär dig hur du till och med kan använda etiska spelregler som ett verktyg för att lyckas ännu bättre mot konkurrenterna. Kursen är en grundkurs i försäljning anpassad till vår moderna tid.

BEA AHLPERBY **Utbilda dig till Hälsoinspiratör**



Vill du som medarbetare få mer kunskap och erfarenheter till att motivera och inspirera kollegor till ett större ansvar och tillvaratagande av sin egen hälsa?

Utbildningen till hälsoinspiratör vänder sig till dig som har ett intresse av hälso- och friskvårdsfrågor och som vill skapa mervärde för andra människor. Utbildningen ger inspiration, förståelse och motivation att gå ut att inspirera sina kollegor.

ERIK FERNHOLM OCH ELIN ANDERSSON **Strategiskt välmående på arbetet – praktiska metoder**



Ett nytt sätt att se på motivation och drivkraft som fördjupar och ger metoder för dig som mätbart vill öka prestation och välmående på arbetet. Med mycket humor, inspiration och interaktivitet får du uppleva den nya psykologiska forskningen och lära dig metoder som vänt upp och ner på det traditionella sättet att

tänka på lycka och motivation. Utbildningen vänder sig till chefer och ledare som är intresserade av fungerande metoder för strategiskt välmående.

BEA AHLPERBY **Introduktion till Kommunikologi**



Dagarna ger dig en introduktion till metadisciplinen Kommunikologi. I komparativa studier och sammanfattning av ett stort forskningsunderlag

inom beteende- och socialvetenskapen och av dess skilda metoder, modeller, teorier har de norska pedagogerna Jorunn Sjøbakken och Truls Fleiner identifierat ett antal nyckelfaktorer, som aktiva ingredienser i alla typer av kommunikation och förändringsprocesser. Dessa nyckelfaktorer ingår i materialet inom metadisciplinen Kommunikologi.

MATTIAS DAMBERG **Livsstil - verktyg för att påverka ditt eget välmående**



Hälsa och livsstil är ämnen som är högaktuella i dagens samhälle. Hur förhåller vi oss till nya forskningsrön? Många av dagens sjukdomar är relaterade till våra

levnadsvanor. Vi har alltså stora möjligheter att själva påverka vår hälsa genom att bli mer medvetna om vår egen livsstil. Det finns mycket vi kan göra för att behålla eller återvinna god hälsa och bra livskvalitet - helt enkelt må bättre.

FREDRIC BOHM **Framgångsrik konflikt-hantering i praktiken**



Kursen kommer att ge dig en möjlighet att förstå varför människor gör som de gör och verktyg för att få dem att göra något annat i stället. Genom att hantera

konflikter och svåra samtal effektivt, innan de eskalerar och på rätt sätt sparar du tid, energi och pengar. Kursen belyser motsättningar och konflikter ur ett mänskligt perspektiv och berättar med målande exempel om vad som har visat sig fungera i praktiken och ger dig de konkreta tips som gör skillnad i vardagen.

ANNFALKINGER **Train the Trainer - Utbildning för utbildare**



Oavsett de olika situationer en utbildare står inför är det avgörande att kunna grunderna inom pedagogik. Hur gör då en utbildare som vill utbilda andra och nå resultat? En utbildare som även

vill känna att det är lustfyllt att inspirera, entusiasmera, få andra att bli duktiga och tänka - Yes, I can! Den här tvådagarskursen ger svaren och lär dig hur du gör för att lyckas. Kunskap och träning ger säkerhet och du blir starkare i din roll att utbilda andra.





ANN FALKINGER

Lönesamtal / lönesättande samtal

Ett lönesättande samtal ska handla om medarbetarens arbetsuppgifter, resultat och skicklighet kopplat till verksamhetsmål, lönesättningskriterier och lön. Den här halvdags utbildningen visar på ett konkret sätt hur det går till. Vi går steg för steg från start till mål genom de fyra faserna i det lönesättande samtalet. Du får kunskap med exempel, verktyg, tips, checklistor, och annat du behöver som chef.



ANN FALKINGER

Argumentationsteknik - Argumentationens ABC för att lyckas!

Det blir praktisk träning med videoinspelning, analys och konstruktiv feedback av våra rutinerade kursledare. Vi tar fram dina styrkor men också det du vinner på att förbättra, med syfte att göra dig säker och förstärka din professionella framtoning. Inspelningarna med efterföljande analys lyfts fram i deltagarnas utvärderingar som särskilt värdefulla.



FREDRIK FLEETWOOD

Lean



Önskar du ständig förbättring och ökad kundnytta som leder till säker långsiktig lönsamhet och överlevnad för din verksamhet? Målet är att du efter genomförd utbildning får en praktisk förståelse

för Lean i vardagen och hur du kan använda din nya kunskap i din egen organisation. Välkommen till två händelserika dagar med både teoretisk och praktisk träning i Lean tillsammans med Fredrik Fleetwood.



Utbilda dig till Hälsoinspiratör - påfyllnad

BEA AHLPERBY

Utbildning för medarbetare som genomgått Hälsoinspiratörsutbildning och som vill fylla på med mer kunskap för att skapa en större kompetens till att motivera och inspirera sina kollegor till ett större ansvar och tillvaratagande av sin egen hälsa. Denna dagen är upplagd med många praktiska övningar där du rent konkret arbetar med situationer som du kan råka ut för.



Större genomslag för specialister

En heldagsutbildning 30 januari 2014 om att kommunicera idéer om förändring mer framgångsrikt. Positively Group.



Läs mer på www.personalchefen.nu/kurser

SAAB BOFORS SUPPORT AB

PERSONALSERVICE

Släpp greppet. Och få total kontroll.

Att släppa greppet om löneprocessen kan vara vågat – låt oss greppa den – så får du ordning och reda i en effektiv leverans. Vår kärnverksamhet ger dig lönsamma tjänster och systemstöd med tillgänglighet och service inom:

- Personaladministration
- Tidshantering
- Resor och representation
- Löneberäkning/redovisning
- Försäkringar och kringtjänster

Du väljer utifrån ditt behov! Tveka inte att ta en kontakt – vi vill gärna berätta mer.

0586-825 00
www.sbsupport.se



SAAB

Ditt fackliga yrkesförbund

Akademikerförbundet SSR är det fackliga yrkesförbundet för dig som arbetar med kvalificerat personalarbete.

Vi är partipolitiskt obundna men tar tveklöst ställning i de frågor som rör medlemmarnas anställning, arbetsmarknad, utbildning och möjlighet till professionell yrkesutövning.

Förbundet finns på hela arbetsmarknaden. Vi har billig a-kassa och många bra förmåner som ingår i medlemskapet – bland annat en bra inkomstförsäkring.

Bli medlem idag på www.akademssr.se

 AKADEMIKER
förbundet SSR



Rapport från *Promisedagen och Swedish Learning Awards 2013*



Stefan Tunhage.



Vinnarna från
Houdini.

Flera mycket intressanta e-learningprojekt presenterades under dagen av kunder till e-learningföretagen. Från Performance Management i stort strukturerat arbete till konflikthantering via filmsekvenser. I pauserna minglade vi och pratade utbildning – en energikick för alla som var där.

Jag fick några ord med ordförande i Promise, Stefan Tunhage. Promise är en branschförening för företag som producerar e-learning och system för kompetensförsörjning. Föredragen som hålls under dagen görs av Promise-företagens kunder som beskriver egna lyckade utbildningsprojekt.

Promise samarbetar också med olika yrkes-utbildningar. Detta ger praktikplatser och många gånger jobb till de som praktiserar på olika företag. Företag och organisationer får skräddarsydd arbetskraft – en win-win situation för alla.

Stefan ser en trend hos de olika utbildningssatsningarna; de större bolagen är mer strukturerade i sin kompetensutveckling, de kopplar ihop hela kedjan och glömmer inte bort att mäta effekten och uppföljning på sikt. En annan klar trend är det mobila lärandet som är på stark frammarsch.

På kvällen var det dags för Swedish Learnings Awards som arrangeras av Promise och SLA (Swedish Learning Association) som utser juryn som består av personer med och erfarenhet av lärande, utbildning och interaktiva medier.

Linda Hammarstrand från Stena Line AB fick ta emot pris som Årets Eldsjäl, bland annat för sitt arbete med att implementera värderingsfrågorna så att de genomsyrar hela koncernen. Jag har haft förmånen att följa Lindas arbete genom hennes föreläsningar i Utbildningsnätverket och kan bara hålla med, vilken eldsjäl! Stort grattis till en välförtjänt utnämning.

Kvällen fortsatte med intensivt mingel och härlig buffé. Mina bordsgrannar var nominerade i fyra klasser och var en aning nervösa, skulle de vinna en klass i år? De har varit snubblande nära flera gånger. När det var dags för Bästa Innovation fick Magnus Seter, Hol Mats Andersson och Johan Lavenius från Houdini jublande gå upp och hämta diplom och champagne till publikens applåder och visslingar. Motiveringen löd; "Årets bästa innovation har med sin pedagogiska och användarvänliga utformning möjlighet att bli en viktig pusselbit på vägen mot en mer demokratisk värld." Tävlingsbidraget heter How to run and represent a party, producerad av Houdini. Ett härligt gäng, grattis och lycka till framöver! ■

Annikke Ryström, Utbildningsnätverket

"I dagens intensiva arbetstempo fungerar coachande ledarskap på ett ypperligt effektivt och framgångsrikt sätt till att nå företagets mål, samtidigt som det bidrar till medarbetarnas personliga utveckling".

Patrik Halldén, Group Vice President Human Resources, GAC (Gulf Agency Company Ltd).

Coachande Ledare

Du får träna professionella coachverktyg och på att kombinera coaching med chef- och ledarskap. Forskning visar, att coaching i ledarrollen förbättrar resultaten och utvecklar samarbetsförmågan samt stärker teamkänslan. Under utbildningstiden har du en egen mentorcoach.

Kursstart för Internationell diplomutbildning i Coachande Ledarskap:

Stockholm 2013/14 nov, 2014/6 feb, Malmö 2013/18 nov, 2014/4 feb

Nyhet! Nu även Göteborg 2013/7 nov.

Nyhet! Utbilda hela teamet på 2 dagars Grundkurs i Coaching för 1500sek ex moms/deltagare

Vi lär er de bästa och starkaste verktygen inom Coaching. Som ett av ytterst få coachföretag i Sverige är vi ackrediterade av ICF (International Coach Federation) att själva internationellt certifiera våra kursdeltagare.

Vi uppskattas för vår passion och professionalism. Välkommen till vår värld av professionell coaching!

Info/anmälan: 040-30 68 60/info@coachcompanion.se/www.coachcompanion.se



Effektivare HR- och löneadministration

- Efterlyser chefer effektivare IT-stöd i det dagliga personalarbetet?
- Erbjuder HR- och lönesystemet optimalt stöd för personalprocesserna?
- Har ni försökt effektivisera personalarbetet men fastnat?
- Vi har lösningarna och kan medverka från analys till genomförande!

Apl Right Solution AB har gedigen bakgrund och chefsvana inom löneadministration, systemförvaltning av lönesystem (certifierad systemförvaltare i HR-Plus) och IT-support.

Bland annat har vi byggt upp en av Sveriges effektivaste löneavdelningar (enl Benchmark), med ett modernt webbaserat systemstöd som stödjer alla processer inom Lön och HR.



Kontakta oss gärna för mer information!
Anderz Lindquist

anderz.lindquist@apl-rightsolution.se
070-774 45 94
www.apl-rightsolution.se

Utbildning.se- personlig rådgivning som navigerar rätt i utbildningsdjungeln

Utbildning.se, Sveriges största söktjänst för kompetensutveckling, samlar drygt 7000 utbildningar från fler än 400 utbildningsarrangörer. Vi erbjuder personlig rådgivning, offerttjänster och skraddarsydda portaler som lotsar organisationer och individer fram till rätt utbildning.

Utbildningsmarknaden är omfattande, det finns en mängd utbildningsleverantörer och det gedigna utbudet kan stundtals uppfattas som svårnavigerat.

– Allt fler HR-avdelningar efterfrågar tjänster som hjälper dem att hitta rätt utbildning till sina medarbetare. Vi erbjuder därför en rad tjänster som bygger på personlig service där vi, genom vår långa erfarenhet från utbildningsbranschen, kan lotsa kunderna till den utbildningsarrangör som matchar deras

aktuella kompetensutvecklingsbehov, säger Nina Cederkvist, informationsschef på Utbildning.se.



Ta hjälp av expertis och lång erfarenhet av utbildningsbranschen

Utbildning.se erbjuder bland annat en kostnadsfri och mycket uppskattad offerttjänst som ger HR-avdelningar en möjlighet att på ett smidigt sätt

jämföra offerter från flera olika utbildningsleverantörer.

– Det kan vara både tids- och tålamodskrävande att på egen hand söka bland 7000 utbildningar och drygt 400 utbildningsarrangörer. Vi uppmanar därför HR-avdelningar att underlätta urvalet genom att ta hjälp av vår expertis. Vår utbildningsrådgivning är en populär tjänst som spar tid och hjälper företagen att hitta rätt. Vi erbjuder också tjänster som gör det lättare för företag att få överblick över sina utbildningsinköp, säger Nina Cederkvist.

Utbildning.se erbjuder även anpassade sökportaler som integreras med organisationens intranät och skraddarsys utifrån kundens specifika kompetensbehov. Via de skraddarsydda sökportalerna kan medarbetare och chefer snabbt hitta rätt bland utbildningar som matchar just deras behov. ■

Annika Wihlborg



Ahrenfelt

Din partner vid förändringsarbete

Att utveckla en verksamhet för att uppnå bättre resultat, nöjdare kunder och engagerade medarbetare är en utmaning. Låt Ahrenfelt bli er partner vid såväl mindre som stora och komplexa förändringsuppdrag. Vi erbjuder:

- Kortare och längre utbildningar i förändringskunskap och utvecklingsarbete, öppna eller företagsinterna
- Föreläsningar
- Konsultstöd vid förändringsarbeten
- Grupputveckling
- Chfescoaching

Vi erbjuder också livscoachning och terapi för personlig utveckling och välbefinnande.

För information och referenser - skicka e-post till info@ahrenfelt.se eller ring 08-605 70 70. På vår webbplats www.ahrenfelt.se kan du läsa mer.

Ahrenfelt är ett konsultföretag som rustar individer, grupper och hela organisationer för verklig förändring. Vi gör det tack vare kunskap om hur människor fungerar, tack vare förankring i verkligheten och tack vare en beprövad pedagogik som utgår från var och ens egna behov och villkor.

Förändring på riktigt!

Under våren håller vi
**FRUKOST-
SEMINARIUM
FÖR HR-CHEFER**
Föreläsning, nätverkande
och samtal med kollegor
Se www.ahrenfelt.se

Läs om vår 1-åriga utbildning Förändringskunskap & Utvecklingsarbete genom att skanna QR-koden



Visma är Nikita Hairs löneavdelning!
Vi hjälper även till med
HR- och skattefrågor.
Vad kan vi göra för dig?



Låt oss ta hand om din lönehantering så får du mer tid till annat!

Vi kan hjälpa dig med till exempel:

- Lönehantering
- Reseräkningar & utlägg
- Pensionsadministration
- HR-tjänster
- Bemanning
- Sjukhantering
- Juridisk rådgivning
- Skatterådgivning

Med Visma som din löneavdelning får du mer tid och resurser till annat och kan fokusera på din verksamhet!

Visma sköter hela eller delar av ekonomifunktionen för enmansföretaget upp till företaget med flera tusen anställda.

visma.se/lonetjanster
info@vismaservices.se
Tlf: +46 8 693 90 00



Lön & personal

Dokumenthantering | Telefoni | Säkerhet | Patent

Vårt mål, är att du enklare ska nå dina.

När du anförtror dina löner och personalhantering till oss, får du en partner med kvalitet, kunskap och långsiktighet. Vi strävar alltid mot att ge er ett mervärde av vår tjänst till er.



Nobeli
BUSINESS SUPPORT

Nobeli Business Support, 691 80 Karlskoga | Telefon: 0586-825 00 www.nobeli.se

Årets KompetensFöretag 2013 är Axfood!

Utmärkelsen Årets KompetensFöretag tilldelas i år Axfood AB.

Axfood har genomfört en gedigen satsning på kompetensutveckling i hela organisationen med 12 000 anställda. Kompetensutveckling är för Axfood en strategisk fråga och en långsiktig investering. Kompetens ses som en konkurrensfaktor och utveckling av medarbetare är därför en självklar förutsättning för att nå framgång och lönsamhet.

Axfoodakademien är koncernens centrum för utbildningar och traineeprogram. Här samlas ett stort utbud av utbildningar som vänder sig till alla medarbetare i koncernen. All kompetensutveckling utgår från individens och verksamhetens behov och skall vara väl knutna till företagets mål.

Inom Axfood ser man positivt på medarbetare som tar med sig erfarenheter från en tjänst, eller butik, till en annan. Arbetsrotation är ett sätt att sprida kunskap. Ett annat sätt är att låta medarbetare driva mindre, kundnära projekt.

Pristagaren har nominerats av e-learningföretaget Involve



Nicole Janssen,
Chef Axfoodakademien.

Communication AB som väl känner till Axfoods kompetenssatsning. Priset delas ut på Kompetensmässan den 12 november kl 14.30. Mer information om Axfoods kompetensarbete finns på www.kompetensmassan.se.

Utmärkelsen Årets KompetensFöretag har delats ut på KompetensMässan se-

dan 1999. Bland tidigare pristagare finns McDonalds, Statoil detaljhandel, Kinnarps, Riksbyggen och Swedbank samt Årets Kompetenskommuner Solna och Enköping. ■



VILL DU VARA MED OCH FÖRBÄTTRA BALANSEN I STYRELSE OCH LEDNING?

Är du en kvinna som tycker att vi ska bli fler på gungbrädan och vill få nya kontakter, bli medlem hos oss. Eller söker du balans i styrelsen och på ledningsposter? Sluta leta! Vi på Styrelsebalans har kandidaterna och hjälper dig snabbt och enkelt!



STYRELSEBALANS
www.styrelsebalans.com



När det inte lönar sig att göra lönerna själv!

www.amesto.se

We'll take YOU there.

amesto[®]
AccountHouse



Sympa HR – ett smart sätt att nå framgång

➔ Matrisen är din HR-partner och hjälper dig med frågor om till exempel löneadministration, löneberäkningar och rehabiliteringsutredningar. Med över 20 års erfarenhet, 800 kunder och fler än 40 specialister står vi väl rustade att ge dig lösningar för din framgång.

Nu blir Matrisen återförsäljare för Sympa HR – ett av marknadens bästa informationssystem och HR-portal för personaladministration och personalutveckling.



SYMPA HR GER DIG MÅNGA FÖRDELAR:

- › Flexibelt – passar både små och stora organisationer
- › Ett rollbaserat system för all HR-information, inklusive löneuppgifter
- › Ger kontroll på företagets viktigaste resurser – från högsta chef till anställd
- › Molnbaserad lösning
- › Enkelt att ta ut rapporter
- › Enkelt att implementera
- › Förenar alla processer inom PA, HRD och rekrytering till en logisk helhet.

VÄLKOMMEN ATT KONTAKTA OSS SÅ BERÄTTAR VI OM DINA MÖJLIGHETER MED MATRISEN OCH SYMPA HR:
Ann Brännmark, affärsområdeschef HR och Lön, 08- 506 591 44, ann.brannmark@matrisen.se

Matrisen är ett av Sveriges ledande företag inom redovisning, outsourcing, HR- och löneadministration och ekonomisk rådgivning. Vi har förtroendet från över 3 000 kunder inom Sverige och internationellt. Matrisen har kontor i Stockholm, Göteborg, Malmö, Uppsala, Linköping, Gävle, Västervik och Lund. www.matrisen.se

Den viktiga lönen

Det rör sig en hel del inom löneområdet. Frågan om Auktoriserade lönekonsulter rullar nu vidare. När SRF höll sin kongress den 9 oktober beslöt man att organisera hela lönesverige i en ny kvalitetssäkrad yrkesroll – Auktoriserad Lönekonsult. Lön är en bransch i ständig förändring och Sverige behöver ett branschförbund som verkar för en sund branschatveckling inom löneområdet och som driver lönefrågorna på marknaden. Med auktorisationen och SRF i ryggen kommer statusen att höjas för en duktig yrkeskår. Marknaden kommer inom en nära framtid att se en ny kvalitetssäkrad yrkesroll, Auktoriserad Lönekonsult, växa fram.

SRF har sedan en tid tillbaka förberett organisationen för lönebranschen. Det finns redan idag möjlighet att ansöka om auktorisation och medlemskap hos SRF. Zennie Sjölund är anställd hos SRF som branschansvarig för lön.

– Innan årsskiftet kommer vi att se de första Auktoriserade Lönekonsulterna på marknaden, säger Zennie. Vi har många intresserade som redan ansökt om auktorisation och så snart den första Lönekonsultexamen är genomförd kan de första certifikaten för auktorisation utfärdas.

Lön är även det absolut viktigaste för Civilekonomerna. Det framgick när Nyckeltalsinstitutet tillsammans med fackförbundet Civilekonomerna i ett seminarium på den stora Ekonomimässan på Kistamässan presenterade en undersökning om vilka arbetsvillkor som är viktiga för civilekonomerna och om de är nöjda med dessa.

Följande arbetsvillkor har rangordnats: Lön & förmåner, ledarskap, karriärutveckling, kompetensutveckling, distansarbete, arbetstider, arbetsbelastning, fysisk arbetsmiljö, psykosocial arbetsmiljö, möjlighet att kombinera arbete med familj & barn.

Branschen med störst andel nöjda ekonomer finns inom försäkring. Försäkringsbranschen får bäst betyg, tätt följd av staten.

Nyckeltalsinstitutet har gjort mätningar i många år kring attraktiva arbetsgivare och där har man bland annat sett att staten är en attraktiv arbetsgivare, särskilt bland kvinnor.

Faktum är att om man bryter ut nöjdhetsbetyget från kvinnliga civilekonomerna i den färskaste undersökningen så hamnar statliga myndigheter i topp, med försäkringsbranschen och ideella organisationer på andra och tredje plats. Bland manliga civilekonomer vinner försäkringsbranschen, men även Industri rankas högt. Undersökningen visar också att det finns två branscher där män och kvinnor trivs väldigt olika: landstingsorganisationer och telekom.

– På korta sjukskrivningar syns inga skillnader. Men mer än dubbelt så stor andel kvinnor än män är långtidssjukskrivna inom landstingsorganisationer. Och då pratar vi alltså om civilekonomerna. Det är en stor jämställdhetsfråga att ta tag i.

Många företag välkomnar att blodbusen stannar till i närheten så att medarbetaren kan gå och lämna blod.

En ny undersökning från Blodcentralen i Stockholms län visar att flest blodgivare arbetar inom gruppen administration, ekonomi och juridik.

Undersökningen visar dock att personer som arbetar inom hälso- och sjukvården är underrepresenterade, detta trots att de är den näst största gruppen bland länets blodgivare. Även personer som arbetar med försäljning, inköp och marknadsföring är underrepresenterade.

Blodcentralen har tidigare i år tagit fram uppgifter som visar att bara var tredje kommun i Stockholms län låter sina anställda ge blod på arbetstid. Bland de största företagen på Stockholmsbörsen är det däremot 65 procent som tillåter blodgivning på arbetstid.

Det finns ingen laglig rätt att vara ledig från jobbet för att lämna blod. Det är arbetsgivaren som bestämmer.



Lennart Eriksson är utgivare av nyhetsbrevet *Allt om lön och leder Lönenätverket i Göteborg och Malmö.*
www.erfagrupper.se

I många personalhandböcker omnämns möjligheten att lämna blod på arbetstid.

Sjukskrivning kan ses både som en kostnad och en intäkt. Tidig sjukvårdsrådgivning till anställda av sjukvårdskunnig personal är en verksamhet som växer snabbt. Här finns både förbättrad ekonomi för arbetsgivaren genom mindre korttidssjukskrivning och förbättrad hälsa för den anställde att kalkylera med.

Nu har Ludvika kommun börjat ringa hem till anställda som sjukskriver sig. Ludvika kommun är en av de kommuner som har högst sjuktal och nu inleds en försöksverksamhet som omfattar 650 anställda i kommunen. En kommunanställd som är sjuk ringer och sjukanmäler sig till en telefonsvarare. Därefter ringer en sjuksköterska på företagshälsovården upp den sjuka dag 1, dag 3, dag 7 och dag 14 för att höra hur det står till. Sjuksköterskan kan också ge den anställde medicinska råd. ■

Bra lösningar

fungerar imorgon också

På Hogia menar vi att det finns ett direkt samband mellan hur smidigt ett verktyg är och medarbetarnas benägenhet att använda det. Ju enklare och mer användarvänligt, desto större blir utväxlingen, både på kort och på lång sikt.

Precis som vi gärna hyllar skiftnyckelns enkelhet och mångsidighet, drivs vi efter 30 år fortfarande av att utveckla lösningar som kan göra ditt HR-arbete enklare och effektivare.



Ny molnbaserad HR-lösning ger småföretag tillgång till komplexa löne- och HR-tjänster

Allt fler företag efterfrågar molnbaserade HR-system som möjliggör effektiv HR- och lönehantering som inte medför några licenskostnader, driftåtgärder eller tekniska frågeställningar. Outsourcingpartnern Matrisen lanserar i höst en lösning som svarar upp till just dessa behov.

Matrisen och finska Sympa Oy, leverantör av ett molnbaserat globalt HR-system, har inlett ett samarbete i Sverige. Matrisens konsult- och outsourcingtjänster kombineras med Sympas HR-system som levereras som en SaaS-lösning (Software as a Service) och erbjuder tillsammans ett nytt sätt

att enkelt och kostnadseffektivt hantera HR-frågor, även i mindre företag.

Lierar sig med marknadens bästa systemlösningpartners

– Genom vår nya SaaS-lösning kan vi erbjuda samma funktionalitet och komplexitet till såväl småföretag med tjugio medarbetare som storföretag med flera hundra medarbetare. Eftersom kunden debiteras utifrån hur mycket tjänsten används kan även småföretag få tillgång till komplexa och användarvänliga lösningar, säger Ann Brännmark, affärsområdeschef för HR på Matrisen.

– Vi är ett renodlat konsult- och outsourcingföretag som väljer att liera oss med teknikpartners vars värderingar överensstämmer med våra. Sympa Oy är just ett sådant företag, det är en långsiktig systemlösningspartner som sedan 2005 erbjuder HR-lösningar på den finska marknaden. Vår SaaS-lösning bidrar till att frigöra värdefull tid för

produktivt arbete på HR-avdelningen, säger Ann Brännmark.

Baspaket som kan utökas successivt

Matrisen erbjuder ett Sympa HR baspaket, som en organisation snabbt och enkelt kan börja använda, som snabbast inom en vecka. Baspaketet levereras med Matrisens löne- och /eller HR-tjänster. Om kunden vill kan baspaketet successivt utökas till heltäckande Sympa HR inklusive alla HR-processer.

Matrisen är en outsourcingpartner inom HR som sedan 1990 bland annat bistår företag med frågor kring löneadministration och löneberäkningar. Varje månad ansvarar Matrisen för drygt 20 000 löneutbetalningar. Matrisen har drygt 3000 kunder och lanserar hösten 2013 sitt första SaaS-baserade HR-system. ■

Annika Wihlborg

IC POTENTIAL™

Marknadsledande kund- och medarbetarundersökningar

IC-Potential genomför kund- och medarbetarundersökningar i syfte att effektivisera kundens organisation och förbättra dess lönsamhet.

Som kund hos oss får du:

- Pedagogiska gap-analyser
- Affärsdrivna analysverktyg
- Digitalt stöd i hela förändringsarbetet

Besök oss på
Kompetensmässan.
Vi bjuder på en
rapport från senaste
Personalchefsindex!

www.ic-potential.com

NETCOMPETENCE



Få ut det bästa av dina medarbetare med hjälp av vår Talent Portal.



MÅLSTYRNING



LÄRANDE



KOMPETENSSTYRNING



UTVECKLINGSSAMTAL



TESTER & CERTIFIERING



SUCCESSIONSPLANERING

www.netcompetence.se

sales@netcompetence.se

08-673 18 70



Personal i Agda PS

Arbeta HR-strategiskt

I Agda PS är alla delarna smidigt sammanlänkade. Från rekrytering via kompetensanalys till medarbetarsamtal och utbildningsplanering. De delar som behövs för att på ett enkelt sätt komma igång med det strategiska HR-arbetet på företaget.

Mer om Agda PS på **www.agda.se/agdaps**

Visma Agda
En HR-partner som gör mer

agDA

Ett företag i



KUNSKAP FÖR BÄTTRE AFFÄRER

Svea Ekonomi Affärsutbildning

Utbildning ger kunskap

Våra kurser och seminarier är alltid aktuella och praktiskt inriktade. Våra föreläsare är proffs hämtade direkt från näringslivet in i utbildningslokalen. Du får kunskap och tips som du direkt kan använda dig av i ditt dagliga arbete.

Kurser under hösten:

- ▶ Kreditbedömning
- ▶ Krav och Inkasso
- ▶ Internationell inkasso
- ▶ Framgångsrik e-handel
- ▶ Säkra affärer
- ▶ Internationell moms
- ▶ Momseffekter vid Incoterms

Seminarier under hösten

- ▶ E-handel, betallösningar och internationella affärer
- ▶ Kreditfrågor samt nya lagar och förordningar som påverkar din verksamhet.

KURSER OCH
SEMINARIER FÖR
DITT FÖRETAG

Kontakt: Satu Goldbech och Stefan Ericson
Tel: 08-735 90 00
www.sveaekonomi.se/utbildning

SVEA
EKONOMI