

Personal Chefen

Nr 4 2010

VARDAGSHJÄLTAR

Läs mer på s 8 »

DEM ÄGER?

sidan 10 »

SJU STEG MOT...

Läs mer av Olof på s 15 »

HÄMTA KRAFT

Läs mer på s 16 »

UTTRYCKSFULLT LEDARSKAP

Läs mer på s 25 »



MARKNADENS BÄSTA?

Läs mer på s 6 »



- Interkulturellt ledarskap

- Kreativitet ger dubbelvinst

- Generationsväxling

Läs KompetensMässans program s 17 »

LÖNE & EKONOMI-
DAGARNA

Läs programmet s 27 »



Arbetstidslagen och effektiv verksamhet

För dig som vill kunna konsten att balansera mellan rätt kompetens, lagkrav, hälsa, sociala önskemål, önskad sysselsättningsgrad med mera.

Stockholm, 8-9 februari

Konferenser/utbildningar Hösten 2010/Våren 2011

Hälsobokslut

Vill du veta vilka ekonomiska effekter satsningar på arbetshälsa får för din organisation? Vill du kunna redovisa dessa effekter i företagsekonomiskt riktiga nyckeltal? Vill du veta vilka åtgärder för förbättrad hälsa som ger bäst ekonomisk utdelning?

Stockholm, 9-10 mars Göteborg, 30-31 mars Stockholm, 3-4 maj

Hälsa, ohälsa och lönsamheten

När är det lönsamt att satsa på rehabilitering, förebyggande och hälsofrämjande åtgärder? Kostnader och intäkter vid hälsoförbättrande åtgärder för företag, organisationer och samhälle. För dig som vill arbeta med hälsofrågor utifrån ett ekonomiskt perspektiv!

Stockholm, 12-13 maj + 26-27 maj

Konfliktsäkert arbete

Konflikter är som eld. Av godo när de är klokt hanterade men farliga när de sprids okontrollerat. Hur upptäcker man konflikter i dess linda? Hur förhindrar man kränkande särbehandling? Vad utmärker en konfliktsäker arbetsplats? Hur du praktiskt kan främja konstruktiv konflikthantering, dialog och samarbete!

Stockholm, 14-15 december Göteborg, 7-8 februari Malmö, 10-11 februari Stockholm, 16-17 februari Stockholm, 7-8 april

Rehabiliteringens lagar

Det är många lagar som påverkar/styr rehabiliteringsarbetet. Hur samverkar olika lagar och sekretessregler? Hur långt sträcker sig arbetsgivarens ansvar för rehabilitering och arbetsanpassning? Rättspraxis har ändrats med rehabkedjan. För dig som vill få ett grepp om helheten.

Stockholm, 9-10 mars

Arbetstidslagen och effektiv verksamhet - Anpassad fördjupning

Vill du vässa din verksamhet när det gäller bemanning och schema? Vill du fördjupa dig i de lagar och direktiv som rör arbetstider? Har du redan gått utbildningen Arbetstidslagen och effektiv verksamhet och vill lära dig mer? Då är våra fördjupningsutbildningar för dig!

Stockholm, 22-23 mars

Se hela programmet och anmäl dig på www.metodicum.se



Tfn 0586-421 00 • info@metodicum.se • www.metodicum.se

Fribiljett till 2 mässor!

Tidningen Personalchefen bjuder på entré till 2 aktuella mässor om kompetensutveckling (värde 150 kr). Biljetten gäller utställning och programpunkter, ej konferensprogrammet.

KompetensMässan, 16-17 november
World Trade Center, Stockholm
www.kompetensmassan.se

Löne- och Ekonomidagarna, 30/11 och 1/12
Stockholmsmässan
www.palacom.se

**Personal
Chef**

Adress:

World Trade Center D8, 111 64 Stockholm
Tel 08-20 21 10, Fax 08-20 78 10

info@personalchefen.nu, www.personalchefen.nu

HR-Tidningen Personalchefen är en oberoende tidning om Human Resources som utkommer fyra gånger om året.

Chefredaktör och ansvarig utgivare

Anders Åkerman, info@personalchefen.nu

Annonser

Patrik Asp, Lennart Sundberg, Caroline Holmström.

Prenumerationer

se tidningens adressuppgifter

Text, Annika Whilborg

Tryck, V-TAB

Tidningen är RS-kontrollerad

Välkommen till KompetensMässan 2010

16-17 november • World Trade Center, Stockholm

Entré: Klarabergsviadukten 70 all. Kungsbron 1

Öppettider: Mässans utställning 10.00 - 18.00
Utställarpresentationer 09.00 - 18.00
Seminarieprogram 16/11 09.00 - 19.30
Seminarieprogram 17/11 09.00 - 19.30

**Fribiljett till KompetensMässans utställning med
utställarpresentationer och mässaktiviteter!**
(Ordinarie pris 150:-)

Inbjuden av:

Besök oss i monter: _____

Denna biljett lämnas i entrén, Klarabergsviadukten 70
alternativt Kungsbron 1.

Vänligen fyll i uppgifterna för att biljetten skall vara giltig.

Namn: _____

Befattning: _____

Företag: _____

Postadress: _____

Postnr: _____ Ort: _____

Tel: _____ Mobil: _____

epost: _____

Arrangör:

KompetensGruppen i Sverige AB. Tel. 08 - 20 21 10
Fax. 08 - 20 78 10. www.kompetensgruppen.se



www.kompetensmassan.se

Välkommen till

LÖNE- & EKONOMIDAGARNA 2010

Stockholmsmässan i Älvsjö, 30 november - 1 december

Entré: Mässvägen 1, Älvsjö

Öppettider: Mässans utställning 09.00 - 17.00
Utställarpresentationer 09.00 - 17.00
Konferensprogram 30/11 09.30 - 17.15
Konferensprogram 1/12 08.30 - 16.00
Kvällsarrangemang 30/11 med start 17.30
Drink, buffet, underhållning

**Fribiljett till Löne- & Ekonomidagarnas utställning med
utställarpresentationer och mässaktiviteter!**
(Ordinarie pris 150:-)

Inbjuden av:

Besök oss i monter: _____

Denna biljett lämnas i entrén.

Vänligen fyll i uppgifterna för att biljetten skall vara giltig.

Namn: _____

Befattning: _____

Företag: _____

Postadress: _____

Postnr: _____ Ort: _____

Tel: _____ Mobil: _____

epost: _____

Arrangör: Palakom i samarbete med KompetensGruppen
www.palacom.se, www.kompetensgruppen.se



För info, Tel. 08-20 21 10. E-post info@kompetensgruppen.se.
Besök även Forum Affärssystem, 30/11 - 1/12, www.forum4it.se

Personalstöd

– attraktiva arbetsgivare ger stöd i vardagen.



All rådgivning ges av sjuksköterskor, jurister, ekonomer och psykologer.

Personalstöd gör det enkelt att ta kontakt med experter per telefon och mail. Den anställda kan kostnadsfritt kontakta oss dygnet runt, årets alla dagar. All rådgivning ges av jurister, ekonomer, psykologer och nu även av sjuksköterskor.

Att veta att all rådgivning sker under sekretess av experter inom respektive område, ger en tryggare vardag för dina medarbetare. På så vis får du som arbetsgivare en ännu effektivare arbetsplats.

I Personalstöd ingår hjälp med t ex:

- Stress
- Familjeproblem
- Juridik och ekonomi
- Missbruk och sociala problem
- Akuta kriser
- Medicinsk rådgivning

Kontakta oss på tel 08-528 528 00 så svarar vi gärna på alla dina frågor eller maila info@medhelp.se



Kvalitetssäkrade leverantörer ger navigeringshjälp i utbildningsdjungeln



Frågan många utbildningsköpare ställer sig är om man köper rätt utbildning från rätt leverantör. Vem som helst får kalla sig utbildare och det är svårt att få överblick över utbudet.

Det är svårt att veta vad man köper och vilket resultat man kan förvänta sig. Som utbildningsköpare kan man dessutom kräva att någon form av utvärdering bör ingå i priset.

Kräv att utbildningsleverantören är kvalitetssäkrad enligt SAUFs kriterier, det gör utbildningsinvesteringen tryggare, säger Eva M Torsson, VD för SAUF, Sveriges Auktoriserade Utbildningsföretag. SAUF arbetar bland annat med att höja den generella kvalitetsnivån i branschen i form av en auktorisation, som ska göra det lättare för utbildningsköpare att värdera och jämföra olika utbildningar.

SAUFs kvalitetssäkrar utbildningsföretag inom följande fem områden: Åtagande mot betalande kund, mål för lärandet, metod för lärandet, utvärdering av målet för lärandet och resultat i relation till åtagandet.

Eftersom syftet med utbildningen är så viktigt är det klokt att be utbildningsanordnaren att skriftligen bekräfta i offerten hur de har uppfattat era krav och behov. Utbildning handlar också om före och efter, här slarvas det ofta. Före kan handla om att stämma av förväntningarna och motivera deltagarna. Efteråt gäller det att göra en ordentlig utvärdering. Se också till att målet med utbildningsinsatsen är SMART, det vill säga specifikt, mätbart, accepterat, realistiskt och tidssatt, säger Eva M Torsson.

TRENDER I UTBILDNINGSBRANSCHEN

En trend som varit stark det senaste året är blended learning, vilket innebär att allt fler företag ef-

terlyser utbildningar där man kombinerar e-learning med klassrumsundervisning och seminarier, säger Eva M Torsson.

Hon märker också att utbildningsköpare generellt sett blivit mer målmedvetna på senare år. Få företag köper in utbildningar som belöning till medarbetare, numera ska även enstaka utbildningsdagar ha ett uttalat mål och syfte för individen och organisationen, på såväl kort som lång sikt. Utbildningsbranschen har hittills klarat sig relativt bra i lågkonjunkturen. Industriföretag, däribland Scania, valde under en period att minska arbetstiden från fem till fyra dagar och utbildade istället sina medarbetare en dag i veckan och offentlig sektor satsar just nu mycket på utbildning som ska introducera nya medarbetare som tar över i samband med generationsskiftet.

ANNIKA WIHLBORG



MARKNADENS BÄSTA TJÄNSTEPENSION FÖR STORA FÖRETAG

En investering i god hälsa på företaget kan resultera i både friskare medarbetare och kraftigt sänkta kostnader. Lönsamt hälsoarbete hamnar högt upp på agendan för många större företag, inte minst eftersom det går att spara pengar med hjälp av förebyggande åtgärder och tidiga rehabiliteringsinsatser som motverkar långtidssjukskrivningar. Utöver de direkta kostnader som associeras med sjukfrånvaro drabbas även företag med sjukskrivna medarbetare av indirekta kostnader som riskerar att höja produktionskostnaderna och minska effektiviteten. För att kunna agera förebyggande och hälsofrämjande krävs ofta en kombination av en rehabiliterings- och en sjukvårdsförsäkring. I UIG (upphandling i grupp) har Max Matthiessen tillsammans med sina största kunder upphandlat marknadens överlägset bästa pensions- och försäkringslösningar. Upphandlingen är Sveriges största vid sidan av upphandlingarna inom kollektivavtalsområdena. Konceptet har funnits sedan år 2001 och är alltså nu inne i tredje "generationen".

SAMMANHÅLLEN "HÄLSOKEDJA" GER GOD UTVÄXLING

Störst utväxling av dessa försäkringar får företag som kopplar ihop rehabiliterings- och sjukvårdsförsäkring med företagets sjuk- och premiebefrielseförsäkring och sedan upphandlar alla riskförsäkringar via en aktör. På så vis skapas en sammanhållen hälsokedja med ekonomiska incitament för försäkringsbolaget att hålla ska-

dekostnaderna nere, säger Kicki Sundin, försäkringsspecialist på Max Matthiessen, ett företag som arbetar med pensions- och försäkringsrådgivning helt fristående från försäkringsbolag, banker och kollektivavtalsparter.

Med hjälp av Max Matthiessens UIG 3-lösning får företag kontroll på pensionskostnaderna, noggrann uppföljning, hjälp att effektivisera administrationen och personligt anpassade lösningar för varje medarbetare. UIG ger företag kraftigt reducerade premier tack vare Max Matthiessens storskaliga upphandlingar med olika försäkringsleverantörer. Med en sammanhållen hälsokedja och de stora förhandlingsvolymerna har premien för premiebefrielse- och sjukförsäkring till exempel kunnat sänkas med upp till 55 procent. Även rehabiliterings- och sjukvårdsförsäkringarna rabatterades kraftigt och i vissa fall ingår rehabiliteringsförsäkringen helt utan kostnad.

I vissa fall kan rehabiliterings- och sjukvårdsförsäkringar komplettera eller helt ersätta företagets företagshälsovårdstjänster. Det kan bli både bättre och billigare att teckna rehabiliterings- och sjukvårdsförsäkring och bara erbjuda kompletterande tjänster via företagshälsovården, säger Kicki Sundin.

Revisionsföretaget Deloitte, med drygt 1 000 medarbetare i Sverige, valde att anlita Max Matthiessen när de såg över sina medarbetares sjukvårdsförsäkringar.

SMIDIGARE ADMINISTRATION MED MAX MATTHIESSEN SOM SPINDELN I NÄTET

I det senaste numret av Max Matthiessens kundtidning MM beskrivs hur den nya försäkringslösningen i UIG 3 hjälpte Deloitte att sänka sjukfrånvaron från 3 till 1,8 procent på tre och att sänka premien med nästan 2 miljoner kronor per år. Antalet medarbetare som hamnar i långtidssjukfrånvaro har också minskat. Den nya försäkringslösningen fångar upp medarbetare som är på väg in i ohälsa redan på ett tidigt stadium och kan därför sätta in förebyggande åtgärder i rätt tid. För Deloittes medarbetare räcker det att ringa ett enda nummer oavsett vilken typ av sjukvård de behöver. De har dessutom tillgång till en sjukvårdsrådgivning som är öppen dygnet runt. Ytterligare en fördel för Deloitte är att försäkringsadministrationen har förenklats avsevärt vilket spar mycket tid för HR-avdelningen. Sedan Deloitte gick med i UIG 3 har kostnaden för premiebefrielseförsäkringen reducerats från dryga 5 procent till 1,8 procent. Det har gett medarbetarna en högre avsättning till pensionssparande, vilket gör både Deloitte som företag och de enskilda medarbetarna till vinnare.

ANNIKA WIELBORG

Svetsa samman arbetsgruppen och **vinn ökad hälsa!**



Pulslaget

Du som har tränat **minst har **störst** chans att vinna!**

Pulsslaget är en lagtävling där målet är att sänka sin arbetspuls. Träningsmetoden är valfri och kan utövas på arbetstid eller på fritiden.

Anmäl dig på **www.pulsslaget.se**

 **KompetensGruppen**
MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING

 **Hälsonätverket**



puls

Har ni medarbetare som inte uppfyller förväntningarna?

När
ledarutveckling
är viktigt



När
grupputveckling
är viktigt



När
individuutveckling
är viktigt



När
säljarutveckling
är viktigt

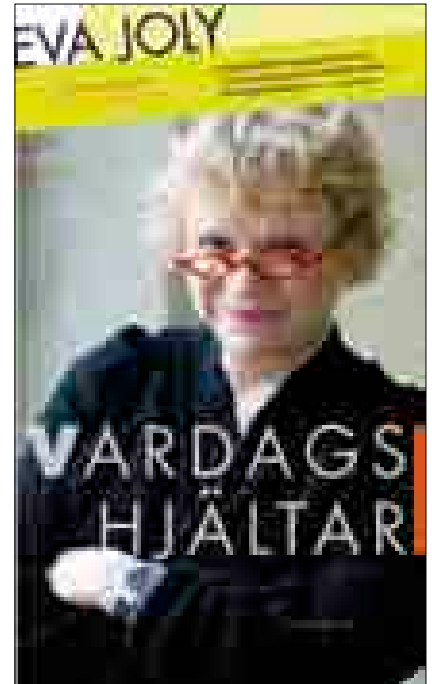


Besök **www.ipu-profilanalys.com**

EVA JOLY

– en av världens främsta experter på korruption

När Eva Joly granskade det statliga oljebolaget Elf Aquitaine i det som kom att utvecklas till 1990-talets mest omfattande korruptionsskandal i Frankrike blev hon en oerhört omskriven, beundrad och fruktad person. Hon räknas idag som en av världens främsta experter på ekonomisk brottlighet och korruption. Nu har hon varit i Stockholm för att marknadsföra sin bok "Vardagshjältar" (SNS Förlag).



Eva Joly har mött korruption i världens alla hörn. Hon ger en bild av hur den kan synliggöras: "Världens absurditet kan avläsas i landskapet. Det räcker med att promenera längs gatorna i en by i Mali och få syn på en inhägnad som omger en fantastisk villa – eller snarare ett palats – som tillhör en enkel tultjänsteman... Ni har förstått det väsentliga."

I boken *Vardagshjältar* berättar Eva Joly, tillsammans med journalisten Maria Malagardis, om så kallade whistleblowers – människor som vågar slå larm om fiffel, mutor och andra oegentligheter. Här avslöjar journalister, poliser, höga ämbetsmän, banktjänstemän och vanliga medborgare en värld av korruption och ekonomiska intriger i London, Neapel, Ljubljana, Sofia och Paris.

Eva Joly intervjuar modiga människor runt om i Europa som bekämpar korruption. Revisorn John på Jersey blir till en dissident när han granskar skatteflykten via sin barndomsö. Neapolitanaren Raffaele slåss mot den omfattande dumpningen av miljöfarligt avfall i Syditalien. Mark och Helen kämpade emot den brittiska regeringen och vapenjätten BAE efter en mutskandal. Maria och flera andra journalister i Sofia lever under döds-hot då de avslöjar maffiaverksamhet i bland annat byggbranschen. Och i Slovenien blir en före detta polis, Drago Kos, ordförande för landets första antikorrptionskommission. Dessa vardagshjältar utan berömda namn har ifrågasatt makten och deras liv liknar ofta en thrillerartad mardröm. De är utsatta, men de ger inte upp.

För några veckor sedan besökte Eva Joly Stockholm för att berätta mer om sin bok vid ett an-

tal konferenser. Hennes berättelser visar hur utsatta dessa människor är. De borde få ett starkare skydd, för det är tack vare sådana personers känsla för rättvisa och respekt för lagen som framtida Elfskandaler kan stävjas.

Ingmarie Froman, tidigare korrespondent för Sveriges Radio i Paris, skriver i sitt förord i boken: "Ungefär samtidigt som rättegången om Elfaffären inleddes i Frankrike, avslöjades i Sverige

Skandiadirektörernas bonusprogram. Därefter har flera mutaffärer och svindlerier avslöjats, och girigheten finns även här. Sverige var inget undantag. Men hur utbredd är girigheten? Det jag lärde mig av de franska undersökningsdomarnas rotande var att den frågan bara kan besvaras om man verkligen undersöker saken."

Norska Eva Joly kom till Paris som au pair på 1960-talet och blev kvar för kärlekens skull. Hon läste juridik, arbetade inom rättsväsendet och utnämndes 1994 till undersökningsdomare med inriktning på ekonomisk brottlighet.

Eva Joly granskade oljebolaget Elf för dess internationella affärer, där det förekom bestickning och mutor. I denna omfattande utredning hade hon en stab på närmare hundra personer. Hennes arbetsinsats kunde ha kostat henne livet. Hon utsattes för förtalskampanjer, hon skuggades, hennes telefoner avlyssnades och det skedde flera inbrott på hennes kontor. Utsatt för mordhot tvingades Joly att under flera år leva med skydd av livvakter.

Minst två män följde henne dag och natt och gick naturligtvis alltid före henne in i hissen och i hennes arbetsrum. Men de flyttade även in i hennes hem, slog sig ner i arbetsrummet med sina skjutvapen på bordet och vakade på nätterna i ett utrymme bredvid hennes sovrum. Hon fick inte ens själv öppna dörren till sitt eget hem. Det var livvakternas uppgift. I hela åtta år levde hon under denna belägring. Hennes historia har filmatiserats av Claude Chabrol, med Isabelle

Huppert i huvudrollen, och dramatiserats i form av en tv-film.

Eva Joly har varit rådgivare åt den norska regeringen i kampen mot korruption, haft en viktig roll i brottsutredningen av finanskraschen på Island och företrädar nu miljöpartiet Europe Écologie i EU-parlamentet.

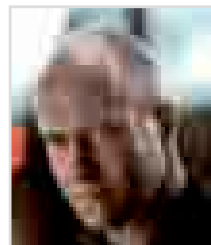
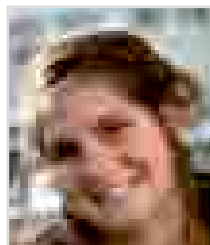
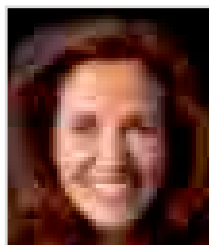
För några år sedan fick Joly Transparency Internationals integritetspris. Hon planerar att kandidera i det franska presidentvalet 2012.

Eva Joly har en enorm styrka. Hon är passionerad och hängiven i sin kamp mot orättvisor och korruption, men hon är samtidigt känslig och lyssnande. En gäst vid en av konferenserna i Stockholm sammanfattade: "Det är sådana som hon som får mig att tro att världen har en framtid."

VARDAGSHJÄLTAR

Förlag: SNS Förlag
Översättning: Nadja Leijonhufvud
Omslagsfoto: Stéphanie Lacombe
Antal sidor: 197

Ny **het** kompetensförmedling



Annika Dopping | Olof Röhlander | Emma Pihl | David Eberhard | Cecilia Åkesdotter

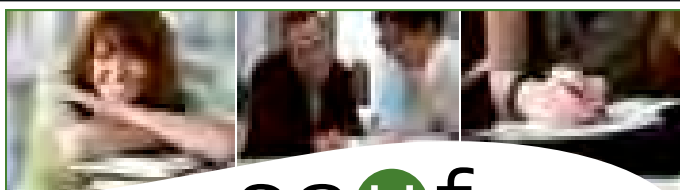
Talare, Moderators, Coacher, Konsulter, Utbildningar med mera
Vi har vad du söker och tar **inga extra förmedlingsavgifter**

www.kompetensarkivet.se



Kompetensarkivet

VI SAMLAR SVERIGES KOMPETENS



sauf

SVERIGES AUKTORISERADE
UTBILDNINGSFÖRETAG

**Kvalitetssäkrar
utbildningsbranschen**

www.sauf.se
08-644 29 20

KOMPERO.SE

SAMLINGSPLATS FÖR ÖPPNA OCH ANPASSADE UT-
BILDNINGAR FÖR ARBETSLIVET.

LEDARSKAP

HÄLSOARBETE

MBA-UTBILDNINGAR

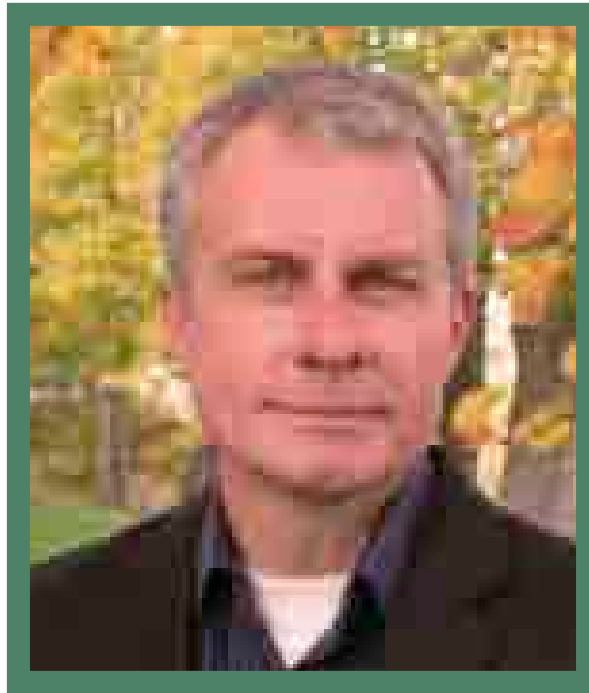
PROJEKTLEDNING

IT-UTBILDNINGAR

EKONOMI

COACHUTBILDNINGAR

WWW.KOMPERO.SE



Vem äger HR

ur ett IT-perspektiv?

Administrativa rutiner kring personalutveckling som rekrytering, lönerevision, utbildning och rehabilitering har blivit kritiska processer för alla företag och offentliga organisationer. Området uppmärksammas allt mer ur olika perspektiv. Organisationen måste så långt som möjligt finna och matcha "rätt" kompetens mot varje enskild uppgift i företaget och kunna stödja med ett effektivt arbetsflöde. HRM har blivit ett "måste" och processerna inom detta område kräver både långsiktiga och kortsiktiga perspektiv täckande flera dimensioner.

Den "gamla tidens" personalchef som ansvarade för att löner betalades ut i rätt tid och att företaget följde avtal, lagar och regler har på många företag uppträderats till HR-chef. I takt med att företagen går från ord till handling kring devisen "personalen är företagets viktigaste resurs" skapas nya processer och den nya HR-chefen får en allt större betydelse internt i företaget. Det blir allt vanligare att HR-chefen sitter med i ledningsgruppen.

Det finns idag inga verksamhetsprocesser som fungerar utan ett stödjande och effektivt IT-stöd. Produktionsavdelningen har bland annat stöd för inköp, lager, planering, tillverkning och leverans. Marknadsavdelningen har stöd moduler för CRM och fakturering. Ekonomiavdelningen har stöd för bokföring och ekonomistyrning. Personalavdelningen har stöd för lön, tidredovisning och utlägg. De system som brukas för dessa behov är oftast företagets affärssystem, lönesystem och ekonomisystem.

Var hamnar då HR i detta sammanhang? Vem äger HR internt på företaget ur ett IT-perspektiv? Och vilka leverantörer och system kan stödja hela processflödet som ofta berör ett flertal applikationer? HerbertNathan & Co medverkar varje år i ett stort antal upphandlingar av affärssystem, ekonomi- och PA-system. Allt oftare ställs krav på stöd även för HR i upphandlingarna. I många fall hamnar HR i kläm mellan andra verksamhetsprocesser utan att någon tar ansvar för helheten.

Tidigare var det de traditionella leverantörerna av lönesystem som tog täten gällande utvecklingen mot bredare och mer heltäckande HR-system. Dock håller marknaden snabbt på att svänga. Idag ingår HR allt oftare som en integrerad del i de traditionella affärssystemen. Vilken typ av leverantör skall då kunden välja för att utveckla sina HR-processer – leverantören av affärssystem eller leverantören av lönesystem? Det finns inget

självkänt svar på denna fråga.

Lite förenklat kan man hävda att HR borde ingå som en naturlig del i ett affärssystem då flera verksamhetsprocesser inom exempelvis säljstöd, service och produktion har naturliga kopplingar till HR. Samtidigt finns det klara paralleller mellan lönebearbetning, lönerevision och kompetensutveckling vilket talar till fördel för lönesystemen. Kunden som står inför en upphandling/uppgöring av sina system bör utgå ifrån vilka personalkategorier på företaget som har behov av ett HR-stöd. Oftast är det chefer med personalansvar som redan har ett ansvar för beläggning, fakturering, försäljning och leverantörskostnader. Allt talar för att dessa chefer vill ha så få gränssnitt som möjligt i sin vardag och slippa arbeta med många olika system. I brist på andra heltäckande alternativ är det affärssystemet som därmed vinner kampen om HR-stödet. Vad händer då med lönemodulen? Det finns en viss parallell med den traditionella huvudboken i redovisningen som blivit "slutstation" för grunddata. Med all sannolikhet förblir lönesystemet ett renodlat stöd för enbart löneutbetalning, men ack så viktigt för att skapa och betala ut rätt lön till rätt medarbetare i rätt tid.

BERTIL ÅGREN
PARTNER OCH HR-SPECIALIST
HERBERTNATHAN & CO

Nyhet!

Nu finns även Medarbetarstatistik som tillval med statistik över löner, anställningsår med mera.

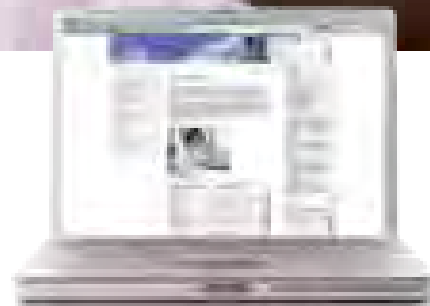
Ring 08-555 290 00 och fråga oss!

Hoppsan. Gick din provanställning ut igår!?

Med **Wise Chefsportal** är det lätt att göra rätt. Du som HR-chef når snabbt ut till chefer med information om personalfrågor. Du kan också anpassa processer, lagar och kollektivavtal som just ditt företag behöver.

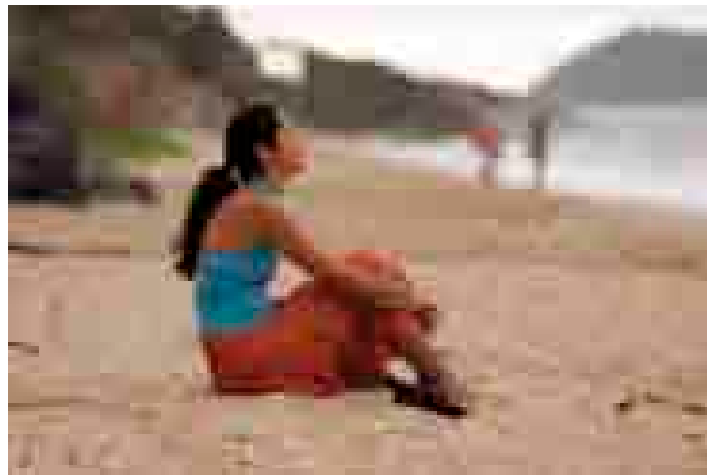
Samtidigt får du ordning och reda på er interna information. Och dina chefer blir proffs på att vara chefer.

Titta in på www.wiseonline.se så får du en gratis prenumeration på tidskriften HR i Fokus!



www.wiseonline.se

 **wise**
ONLINE



ARASH GHOTASLOU

Mot välbefinnande och välbefinnandecertifiering av arbetsplatser

I denna artikel presenterar Ali Kazemi iden om välbefinnandecertifiering av organisationer. Systematiskt välbefinnandearbete innebär i korthet utveckling, implementering, utvärdering och uppföljning av alla åtgärder som bidrar till medarbetarnas välmående i bred mening. Målet borde vara välbefinnandecertifiering, en sorts utmärkelse eller diplom som skulle kunna fungera som incitament för organisationer att vilja satsa på förvaltning och utveckling av mänskliga resurser. Tanken är att välbefinnandecertifieringen ska ingå i organisationens "employer branding". Men vad menas med välbefinnande?

VAD MENAS MED VÄLBEFINNANDE?

Välbefinnande är ett paraplybegrepp för att fånga det goda livet, det goda arbetet och den goda arbetsplatsen. Det är ett växande forskningsfält med egna tidskrifter och regelbundet återkommande konferenser och sammankomster för både forskare och praktiker. Välbefinnande på arbetsplatsen handlar om vad vi känner inför vårt arbete och kan sägas vara en samlingsterm för hur människor mår utifrån ett psykosocialt perspektiv. Välbefinnande handlar om positiva känslor (att känna glädje, stolthet, inspiration, glöd, entusiasm och intresse) men också om positiva tankar, det vill säga tillfredsställelse. Men vad betyder det rent konkret? Välbefinnande på arbetsplatsen kan ta sig många konkreta uttryck. Några exempel är följande. Det kan till exempel visa sig i ett varmt och stödjande kollegialt klimat eller när vi upplever mening med våra arbetsuppgifter och förstår det sammanhang och den helhet i vilken de ingår, när vi får de förutsättningar som behövs för att lyckas med våra uppgifter, när vi får möjlighet till lärande och utveckling, när kreativa processer uppmuntras och när vi får tid till eftertanke.

EMPLOYER BRANDING

"Employer branding" är en samlingsbenämning på alla åtgärder som företag och organisationer

vidtar för att attrahera, motivera och behålla medarbetare. Det grundläggande synsättet är att människor är en resurs som organisationen måste omhänderta och utveckla. Jag påstår här att arbete med välbefinnandesatsningar av olika slag hjälper till och skapar ett gott employer brand, något som ger organisationer konkurrensfördelar.

SOCIALT VÄLBEFINNANDE

Även om välbefinnande (eller bristen på det) är något som upplevs av enskilda individer, så är välbefinnande (och förutsättningarna för det) något som skapas på ett kollektivt eller socialt plan. Välbefinnande är alltså i allra högsta grad också ett socialt fenomen som skapas av människor tillsammans. Men detta grundläggande faktum har stort sett negligerats. Organisationer består av människor. Det är människor som skapar och bär upp de strukturer och den kultur som organisationer vilar på. Observera att jag talar om människor, pluralis alltså. Vi kan alltså skapa arbetsplatser med strukturer och rutiner som får människor att må dåligt och vi kan skapa arbetsplatser som får människor att utvecklas, blomstra och använda sin fulla potential. Det sistnämnda är viktigt att särskilt uppmärksamma. Vi använder nämligen bara en bråkdel av våra kapaciteter, dels för att vi alla gånger inte känner till våra förmå-

gor och vad vi klarar av och mår bra av, dels för att yttre villkor och strukturer hindrar oss från att använda vår potential. Det är den senare delen som jag här fäster stor vikt vid.

EGET MÅTINSTRUMENT

Jag har utvecklat ett eget mätinstrument som mäter olika aspekter av socialt välbefinnande i arbetslivet. Instrumentet håller just nu på att valideras. De preliminära resultaten verkar lovande. Tanken är att inom kort kunna använda instrumentet ute på arbetsplatser för att få en uppfattning om hur det sociala klimatet upplevs av medarbetarna. Instrumentet kan alltså dels användas i kartläggningssyfte, dels för att se hur välbefinnande (eller bristen på det) kan påverka faktorer som sjukfrånvaro, arbetsengagemang, trivsel, osv. Faktorer som i sin tur har visats påverka uppfyllelse av verksamhetsmål, konkurrenskraft och lönsamhet.

MOT VÄLBEFINNANDECERTIFIERING

Det saknas idag en helhetsbetonad modell om välbefinnande i arbetslivet utefter vilken mer helhetsbetonade mätmetoder kan utvecklas och handlingsplaner utarbetas. Detta är vad som behöver göras först. Och här har vi forskningen inom området till hjälp. En helhetsbetonad modell

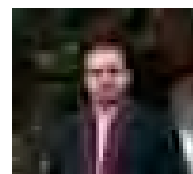
är inte en modell som tar upp tusen olika faktorer som man ska uppmärksamma och arbeta mot, utan den är beskaffad på så sätt att den uppmärksammar psykologiska och sociala aspekter av välbefinnande samtidigt som man inte nedskriver värdet av den fysiska hälsan och förutsättningar för den på arbetsplatsen. En sådan modell betonar även vikten av åtgärder på olika nivåer. Dessa är individ-, arbetsgrupp- och organisationsnivån. Det gäller så att säga att arbeta på flera plan samtidigt. På individnivå kan man med fördel satsa på olika former av utbildning i personlig utveckling, positivt tänkande och time management. Satsningar på enhets- eller arbetsgruppsnivå kan handla om hur man bygger upp och arbetar i team och hur man ger feedback till varandra. Organisatoriska satsningar kan exempelvis handla om allt från att utveckla rutiner för kompetensutveckling och lärande i det dagliga arbetet, arbeta med medarbetarinflytande, delaktighet och ledarstödsprogram till arbetsbelastning och hur viktigt det är med att ta pauser under arbetsdagen. Välbefinnandeorienterade arbetsplatser är ar-

betsplatser som inte bara bryr sig om fysiska hälsotal och ekonomiska nyckeltal, utan som ser till hela människan (med fysiska, psykologiska och sociala aspekter) och ser den som en resurs som måste beredas utvecklingsmöjligheter. Välbefinnandeorienterade arbetsplatser arbetar systematiskt på flera nivåer samtidigt. De har goda rutiner för att säkra kvaliteten i sina välbefinnandesatsningar som då kan sägas omfatta inte bara utformning och implementering av satsningar utan även medvetna försök till att bygga upp en kultur som manar till välbefinnande. Det omfattar vidare regelbundna utvärderingar och uppföljningar för att kontrollera om satsningarna har haft avsedda effekter. Det är höga krav, det är jag medveten om, dock ej orealistiska krav. Men arbetsplatser som arbetar på detta sätt är goda kandidater för välbefinnandecertifiering och i detta finns en koppling till produktivitet och god lönsamhet. Vad som krävs för att välbefinnandecertifiering av våra arbetsplatser bli verklighet är att ledningarna ute i organisationer intresserar sig för frågan och inser de positiva konsekvenserna av sådana satsningar. Det ska frigöras resurser för detta.

Men det är värt det i slutändan. Låt Sverige vara ett föregångsland i detta avseende.

Ali Kazemi är fil.dr i psykologi och docent i socialpsykologi. Ali är en erfaren och uppskattad föreläsare. Bland de områden som han har utbildat, forskat och skrivit inom kan följande nämnas: välbefinnande och lycka, utvärdering och medarbetarundersökningar, interkulturell kompetens, rättvist ledarskap och konflikthantering.

Temat är intressant men också komplext och utrymmet i denna artikel tillåter inte en mer djupgående och allsidig analys med förslag till mer konkreta åtgärder. Den intresserade kan gärna ta kontakt med mig för vidare diskussioner och eventuellt samarbete kring temat. Kontakta Ali Kazemi via e-post: dr.ali.kazemi@gmail.com



Text: Ali Kazemi, fil.dr
Docent i socialpsykologi
FOTO: ARASH GHOTASLOU

Förändring som Tillstånd

Box 506
351 06 VÄXJÖ
Tel: 0470-126 00
www.iflw.com

För femtionde gången ettårig utbildning i...

FÖRÄNDRINGSKUNSKAP & UTVECKLINGS- ARBETE

Anser du att förändrings- och utvecklingsarbete i din organisation handlar om att förändra människor, tankemönster, beteenden och agerande? Då är detta en utbildning du själv eller någon närstående person kommer att uppskatta och få stor glädje av, både personligen och professionellt!

Institutet för Liv och Arbete ger en ettårig utbildning, tjugoen dagar, i Förändringkunskap och Utvecklingsarbete. Vi vet, efter återkoppling från fler än ett tusen nöjda deltagare och uppdragsgivare, att vi kan tillföra dig och din organisation kunskap och verktyg i ert förändrings- och utvecklingsarbete!

Den personliga utvecklingen leder till ökad förståelse för dina egna starka och svaga sidor, vilket ger dig en personlig styrka, men också trygghet och mod i det komplicerade arbetet med förändring och utveckling. I ditt professionella yrkesutövande ökar dina kunskaper om mänskliga reaktioner och beteenden som frigörs vid förändringar och hur du kan agera för att lyckas bättre i ditt arbete och nå dina mål.

Nytt för i år är att vi erbjuder en introduktionsdag i förändringsarbete i Stockholm, 12 oktober alt. 9 november 2010.

Teori och praktik integreras till en upplevelsemässig helhet, dvs något som du har stor praktisk användning av i din vardag, privat och professionellt.

Se även vår hemsida www.iflw.com

Bästa hälsningar

Bo Ahrenfelt, leg läk och psykiater
Ledare för IFLA

E-mail: bo.ahrenfelt@iflw.com

En kortfattad sammanfattning av innehållet:

- Förändring av första och andra ordningen, förändring inne i eller av hela systemet
- Projektupplägg för förändring av andra ordningen
- Tillämpning och handledning
- Organisationen som levande system i förändring
- Organisationen som process
- Människokunskap och människoförståelse
- Förändringsledning - chefsroll och ledaridentitet
- Kunskapsprocessen som verktyg
- Förändring och utveckling som tillstånd, för individ och system
- Personlig utveckling, egna motstånd och möjligheter
- Att agera som katalysator, identitet som förändringsledare
- Individuella förändringsprocesser och dess olika faser
- Personligt ansvar - att svara an
- Att tolka, förstå och stödja chefs och medarbetares personliga processer
- Motstånd som informativ process och paradoxalt verktyg vid utvecklingsarbete
- Kognition, emotion, tankemönster och agerande på individ och organisationsnivå
- Revir och samarbete, hantering av revirkonflikter
- Konflikter och konflikthantering
- Hur vi skapar verkligheten
- Projektionens betydelse
- Kommunikation som utvecklingsprocess
- Språk och påverkan
- Processvecka - Personlig Utveckling
- Att våga driva förändringsprocesser och se möjligheter i ljus och mörker
- Kritik som informativ källa vid utveckling och förändring
- Brister som potential
- Att använda sina drömmar - ett effektivt verktyg för egen utveckling
- Konfrontationstekniker
- Självet - vårt viktigaste verktyg som ledare och katalysator
- Hur ett mentalt svängrum skapas och utvecklas
- Utvecklande samtal som väg till förändring och utveckling
- De tre språken - känslans, handlingens och innebördens språk
- Mindfulness - medveten uppmärksamhet
- Att leva är att utvecklas, att utvecklas är att förändras
- Hjärnforskning lär oss hur vi ska jobba med förändring

Lärarkollegiet du möter under utbildningen:

Dr Bo Ahrenfelt

är grundare av och ledare för IFLA. Kursansvarig. Leg. läk och psykiater. Författare till Förändring som Tillstånd och Ledarskap och revir, den senare nominerad till Årets Bokstöd av tidskriften Personal & Ledarskap 2008. Medförfattare till den prisbelönta Konflikthanteringsboken och i antologin Förändra Staten. Ledarutvecklare och managementkonsult. Chefscoach sedan många år. Har arbetat med förändrings- och utvecklingsarbete i över 25 år på individ och systemnivå inom privat och offentlig sektor.

Leg. psykoterapeut Lennart Gyllenstein

är kognitiv psykoterapeut och beteendevetare. Arbetar också med stressrelaterade frågor. Utbildad i individ- och organisationspsykologi, mental träning och förändringsarbete. Arbetat som chef i 10 år inom kommun, företagshälsövård och i ett privat behandlingscenter.

Civilekonom Anna Hammarsten

är konsult inom privat och offentlig sektor. Har utbildat och fördupat sig inom förändrings- och utvecklingsarbete sedan många år. 10 års erfarenhet av att leda egna förändringsprojekt samt stödja och utbilda andra förändringsledare. Har lång erfarenhet från bankvärlden på olika nivåer.

Professor Rolf Hedquist

är professor i nordiska språk och docent i retorik vid Umeå Universitet. Forskare och lärare med retorik och kommunikation, särskilt riskkommunikation, som specialitet. Verksam inom det svenska militära försvaret med informationsfrågor. Utbildad vid US Army för att hantera Psychological Operations.

Docent Conny Johannesson

är forskare och statsvetare med arbetsliv som specialitet, knuten till Lunds och Växjö universitet samt högskolan i Blekinge. Forskar bl.a. inom etik. Data- och utvärderingsexpert. Konsult.

Fil.dr. Sofia Kjellström

är filosof, sociolog, forskare och lärare. Forskar om ansvarsteorier samt individens föreställningar kring detta. Intresserar sig också för vuxenlivets utveckling

Teaterchef Tomas Melander

är teaterregissör, utbildad vid Dramatiska Institutet med erfarenheter som såväl regissör som ledare och organisationsutvecklare inom teater. Känd från t.ex. Vildhussen med bl.a. Sven Wollter. Leder Teater Väster Norrland i Sundsvall.

Lexicon – utbildningspartner med KompetensMässan

- ...► Affärsutbildningar inom Projekt, Kommunikation, Ledarskap m m
- ...► IT-utbildningar inom Word, Excel, PowerPoint, Access m m
- ...► Över 1 000 000 utbildade sen starten 1979
- ...► Priset Årets Utbildningsinnovation + utbildningscheck på 50 000 kr delas ut vid KompetensMässan av Lexicon

www.lexicon.se/kompetensmassan

Utbildning
i centrum

Lexicon Stockholm | World Trade Center, Klarabergsviadukten 70 | 08-566 107 00 | www.lexicon.se

Lexicon Göteborg | Södra hamngatan 19-21 | 031-769 15 50 | www.lexicon.se

LEXICON

Nyhet! Smarta miniseminarier under mässan

Stockholm, 16-17 nov, 60 minuter och 490 kronor styck/deltagare

- | | |
|--|--|
|► Lär dig att skapa egna e-utbildningar |► Smarta lösningar i Excel |
|► Talent management – vad, varför och hur |► En lönsam och glad chef! |
|► Våga vara mer säljande i din yrkesroll! |► Tydlighet ger arbetsglädje |
|► 5 konkreta tips som gör dig till en bättre kommunikatör |► 15 tips för effektiv e-posthantering |
|► Mod i ledet = inget grus i vredet |► 15 presentationstips för PowerPoint |
|► Bättre solbränd än utbränd |► Hur skapar man blandade utbildningslösningar |
|► Våga vara ledare |► ... och en rad fler smakprov ur Lexicons bästa! |

Prova på-pris
490 :-
exkl moms

Göteborg, 25 nov, 60 minuter och 490 kronor styck/deltagare

- | | |
|---|-----------------------------------|
|► 110 % Office – exempel på hur man utnyttjar Officepaketet till max |► Det personliga ledarskapet |
|---|-----------------------------------|

För tider och mer information, besök www.kompetensmassan.se/miniseminarier

Arrangörer: KompetensGruppen
i samarbete med Lexicon

 **KompetensGruppen**
MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING

LEXICON

Sju steg till mindre gnäll på jobbet

Har du suttit i fikarummet när en kollega satt igång och gnällt och tänkt för dig själv: "herrejisses vad hon gnäller, ska det aldrig sluta?" Vissa verkar ha en förmåga att lysa upp rummet när de kommer – andra gör det när de går. Nu när vi har lite kärvare tider är det lätt att fastna i gnällträsket och frågan är hur man gör om man märker att arbetskamraten är en riktig gnällspik? Och hur gör man om man börjat uppmärksamma att man själv gnäller lite väl ofta?

Om du märker att kollegan börjat fokusera väl mycket på det negativa, kan du testa dessa sju steg:



1
Fråga dig själv: Vilka långsiktiga konsekvenser får det här på arbetsmiljön om det här fortsätter?

2
Betrakta gnället som mental styrketräning. Om du känner att det mest är något tillfälligt gnäll och därför inte kommer att få några långsiktiga konsekvenser att det är värt att säga till om, kan du se gnället som en mental styrketräning. Du kan då träna på att dels försöka styra över samtalet på något trevligare, dels träna på att inte låta gnället få störa dig. Det kan du göra genom att jobba med att hitta bra frågor både till dig själv och din omgivning. Frågorna styr vårt fokus och som man frågar får man svar.

3
Döm inte på förhand Minns att alltid ha respekt och förståelse för att alla människor gör sitt bästa utifrån de resurser de har just då, och väldigt sällan är vi själva medvetna om att vi är så gnälliga som vi faktiskt kan vara. De flesta ser sig själva som glada och positiva, det syns i varje kontakt-annons och presentation på hemsidor, trots att omgivningen tänker raka motsatsen om dem. "Döm inte din granne förrän du gått en mil i hans mockasiner", säger ett känt indianord och har förståelse för att vi inte känner till alla omständigheter runt en person som gör att de är gnälliga just då.

4
Om möjligheten ger, ta chansen att fråga personen hur han eller hon mår. "Du har låtit så nere och fokuserat på det negativa på slutet här och jag vet ju att du kan vara så go och glad, är allt

okej med dig?" Det kan öppna upp för ett jättebra samtal och det kan förändra situationen helt för både dig och den andre personen.

5
Markera din ställning i frågan. Om du märker att det börjar bli för mycket fokus på gnäll istället för möjligheter kan det vara läge att markera vad du tycker inför allihopa. Detta är också en sorts mental styrketräning eftersom många av oss ogillar att säga till eller skapa eventuella konflikter i onödan. Har du gjort en bedömning att det behövs en allmän uppryckning så kanske du kan säga: "Hörni, jag vet inte vad ni tycker, men ju mer vi fokuserar på hur dåligt allting är, ju mer verkar vi få av det."

6
Händer ingenting efter det kan du skapa förslag på hur ni tillsammans kan göra arbetsplatsen ännu bättre. Sätt upp en berömtavla där alla får skriva upp saker som de uppskattat idag eller dela ut en gul ledartröja till den som varit veckans största glädjespridare.

7
Njut av din personliga utveckling. På den här resan kommer du automatiskt få egen personlig utveckling också. Den som sätter ned foten och kommer med förbättringsförslag förväntas också vara ett föredöme, så om du upplever att du själv varit lite gnällig tidigare kommer du märka att du blir mer aktsam över dina egna tankar och vad du säger.

Olof Röhlander

Yrke: Inspiratör, mental styrketränare, föreläsare

Aktuell: Ger i augusti ut boken "Det blir alltid som man tänkt sig" via Forum Förlag.

Pratar om: hantera förändringar, se möjligheter, skapa tändande mål och att träna upp sin mentala styrka.

Hemsida: www.upphopp.se

HÄMTAR KRAFT till förändringsarbete i IDROTTENS VÄRLD

Susanne Pettersson är en av Sveriges mest efterfrågade föreläsare och en av Skandinavien ledande förändringskonsulter. Efter att ha lagt elitidrottskarriären på hyllan jobbar Susanne sedan femton år på heltid med att inspirera till långvarig förändring i organisationer.



Engagemanget i idrottsvärlden är fortfarande stort och Susanne jobbar som idrottspsykologisk rådgivare på Riksidrottsförbundets Elitidrottscentrum på Bosön. I vår och i höst är hon aktuell med ledarskapsutbildningar och inspirationsföreläsningar i samarbete med Kompetensgruppen.

Susanne jobbar med att utveckla individer, team och organisationer till framgång, kraft och balans och har tidigare gett ut böckerna "Leda med förtroende" och "Ta fram kraften inom dig". Just nu skriver Susanne på en uppföljare, en bok som fokuserar på konsten att hantera misslyckanden och motgångar och som ges ut i höst. Just att hantera motgångar är något hon lärt sig under åren i idrottens värld och ett ämne som, enligt Susanne, lyfts fram alltför sällan.

Många chefer fokuserar på att inspirera till framgång och visa vägen mot framgång, fast glömmer ofta att utbilda medarbetarna i hur de kan hantera motgångar och situationer som inte alls blir som man tänkt sig. Elitidrottare är duktiga på att snabbt ladda om och hitta ny energi och viljestyrka efter ett misslyckande. De tar snabbt sikte på målet och gör sig redo att gå vidare även när planen inte höll. Där har organisationer mycket att lära. Genom att lära sina medarbetare att kunna tackla ett misslyckande så blir det lättare att släppa det och sikta framåt igen, säger Susanne Pettersson.

IDENTIFIERAR ALLMÄNMÄNSKLIGA FRAMGÅNGSFAKTORER

Susanne är också utbildad kommunikolog, vilket innebär att hon är specialtränad på att känna igen vilka "nycklar" som leder till framgång respektive misslyckande för människor, oavsett yrke eller bransch.

Jag identifierar allmänmänskliga framgångsfaktorer och pekar på de faktorer som avgör om en satsning har potential att bli framgångsrik. Många uppfattar förändringsarbete som något svårt och komplext, fast med hjälp av rätt nycklar är det i själva verket rätt enkelt.

Susanne Pettersson har sina rötter i elitidrotten och har själv idrottat sen tidig ålder. Hon har bland annat spelat tennis på elitnivå och coachat och tränat elitidrottare

i många år, bland annat som landslagstränare inom tennis. Hon är verksam som chefs- och personalutbildare i såväl privat som offentlig sektor, chefsrådgivare, strategisk förändringskonsult och idrottspsykologisk rådgivare på Bosöns elitidrottscentrum.

NÅ DINA MÅL UTAN ATT KOMPROMISSA MED VÄLBEFINNADET

Susannes ledarskapsutbildningar i samarbete med Kompetensgruppen fokuserar på att lära chefer att coacha och vägleda sig själva och sina medarbetare, både som individer och grupper. Målgruppen är människor som på något sätt vill utvecklas och växa i sin ledarskapsroll. På inspirationsföreläsningarna kommer Susanne att dela med sig av tips och råd kring hur man lyckas nå sina mål med hälsan och välbefinnandet i behåll.

Jag möter ofta människor som är nöjda och stolta efter att ha lyckats nå sina mål. När jag frågar hur de mår på väg till målet visar det sig ofta att de har kompromissat med sitt eget välbefinnande. Min ambition är att tillhandahålla verktyg för hur man kan lyckas nå sina och en organisations mål och må bra under hela resan, säger Susanne Pettersson.

Hon har identifierat tre framgångsfaktorer som ökar sannolikheten att uppnå sina mål med hälsan i behåll; att bestämma sig för vad man verkligen vill och välja vilket mål man vill nå. Många människor har nämligen formulerat relativt vaga mål och har kanske inte heller bestämt sig för att verkligen göra sitt bästa för att nå dit. Den andra framgångsfaktor stavas rätt attityd, Susanne kallar det för att försätta sig i rätt mental tillstånd. Balans är den tredje framgångsfaktorn. Det innefattar inte bara balans i livet utan också att ha balans i hela hjärnan, bland annat att ha balans mellan höger och vänster hjärnhalva.

Som kommunikolog är jag bland annat specialutbildad i hur hjärnan fungerar utifrån systemisk hjärnforskning. Att åstadkomma en balans mellan höger och vänster hjärnhalva är oerhört viktigt för vårt välbefinnande. I arbetslivet och samhället i stort används vänster hjärnhalva i alltför hög utsträckning. Den står för logiskt tänkande, resonemang, insamling

av data och siffror, medan höger hjärnhalva står för kreativt tänkande. Som chef är det viktigt att känna till hur människor motiveras av att få använda båda sina hjärnhalvor, säger Susanne.

Chefer som känner till hur hjärnan fungerar och på vilket sätt de båda hjärnhalvorna kompletterar varandra kan anpassa sitt arbetssätt, sina möten och medarbetarnas arbetsuppgifter utifrån det. Det genererar i allmänhet ett ökat välbefinnande, harmoni och ökad självkänedom.

MÅNGA CHEFER BEHÖVER MINSKA SITT OPERATIVA FOKUS

Elitidrottare är erkänt duktiga på att sätta mål och att jobba extremt målorienterat. Allt de gör syftar till att ta dem ett steg närmare målet, en specifik tävling eller titel. Det måltänket arbetar Susanne Pettersson med att tillämpa även i näringslivet, hon menar att livet blir mycket roligare när vi arbetar målfokuserat, både privat och på jobbet.

Det ger en känsla av att vara på väg i rätt riktning och att man har kontroll på stafettpinnen för sitt eget liv. Strukturerat målarbete kan också hjälpa medarbetare som förlorat motivationen och passionen att återfinna den, säger Susanne Pettersson.

Hon märker att många chefer i mindre och medelstora företag har huvuddelen av sitt fokus på den operativa verksamheten och bara lägger en bråkdel av sin tid på själva ledarskapet, att motivera och lyfta fram medarbetarna. När en chef förväntas sköta alla sina tidigare arbetsuppgifter ute i verksamheten och hantera ledarskapet med vänsterhanden blir resultatet sällan särskilt bra.

Det resulterar ofta i att chefen nöjer sig med att göra det som krävs för att få organisationen att gå runt. Genom att bli bättre på att delegera, prioritera och kanske också få operativ avlastning tillåts cheferna i större utsträckning koncentrera sig på ledarskapet. För att det ska bli verklighet krävs en konkret tidsuppdelning i många organisationer, där man tillåter chefen att exempelvis ägna sig åt ledarskapsrelaterade uppgifter 70 procent av tiden och operativa uppgifter resterande tid, säger Susanne Pettersson.

ANNIKA WILHBORG

För 21:a året! För 9:e året!
Stockholm Göteborg

Nordens största mässa inom Ledarskap, Personal- och Affärsutveckling



KompetensMässan

2010

STOCKHOLM, GÖTEBORG & MALMÖ

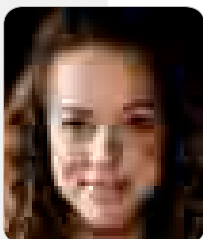
World Trade Center, Stockholm 16-17 november

Scandic Crown Hotel, Göteborg 25 november

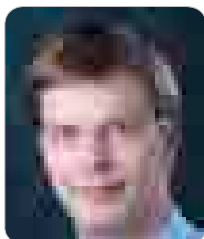
Stadionmässan, Malmö 9 november



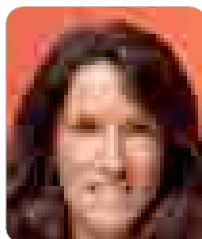
Christer Olsson



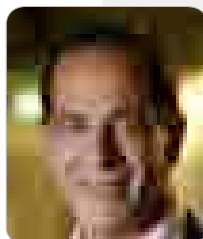
Elaine Bergqvist



Göran Smedberg



Elizabeth Gummesson



Stavros Louca



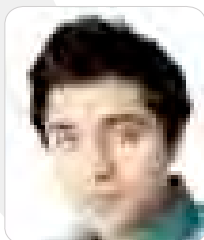
Meg Tivéus

Utveckla dig och din organisation!

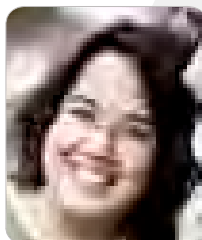
KompetensMässan anlitat Sveriges bästa och mest efterfrågade föreläsare



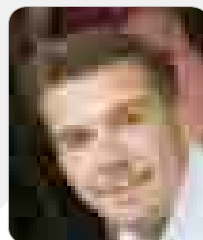
Annika R Malmberg



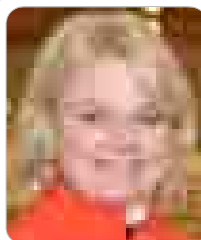
Zanyar Adami



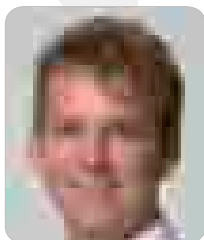
Sophia Sundberg



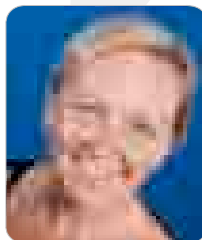
Thomas Lundqvist



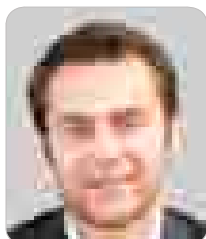
Anette Norberg



Micke Darmell



Sofia Brax



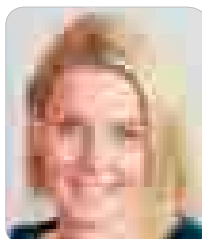
Göran Fryklund



UllaBritt Berglund



Jacob Palmstierna



Lisen Olander



Tomas Danielsson

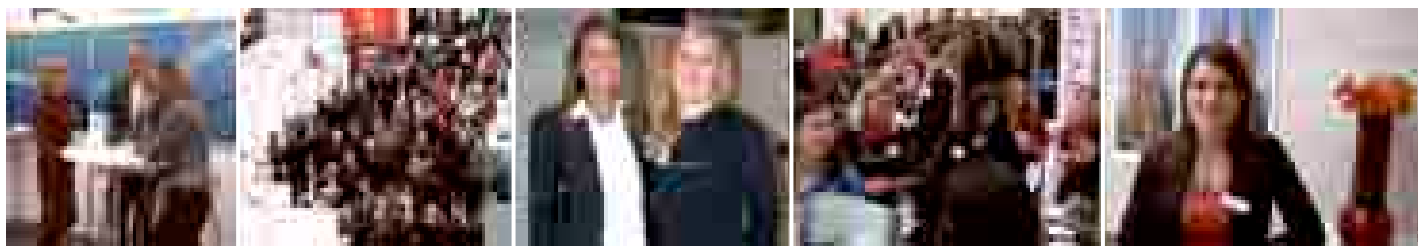


KompetensGruppen

MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING

KompetensMässan arrangeras av KompetensGruppen. 08-20 21 10

www.kompetensmassan.se



UTSTÄLLNING OCH WORKSHOPS

Besök vår utställning med kostnadsfria workshops

Tisdag den 16 november

10.00-10.30 Statens tjänstepensionsverk

Arbetar du med pensionsfrågor på en statlig myndighet?

10.00-10.30 Antenn Consulting AB

Förändringsledning och yrkesutveckling

13.00-14.30 Statens tjänstepensionsverk

Arbetar du med pensionsfrågor på en statlig myndighet?

14.00-14.30 Coachutbildning Sverige AB

Öka företagets styrka med interncoaching

14.00-14.30 P & L Nordic AB

Höj rätt kompetens och öka effektiviteten - strategiskt kompetensarbete

14.30-15.00 Unionen

Rätt person på rätt position - vinnaren av Positions chefspris koras

15.00-15.30 A lot of people

URVAL 2.0 - hitta rätt säljare utan att läsa en massa CV

16.00-16.30 Mindmentor

Hur kan du använda positiv psykologi i coaching?

16.00-16.30 Testhuset

Den viktiga befattningsprofilen - utgångspunkt för en lyckad rekrytering

Onsdag den 17 november

10.00-10.30 Statens tjänstepensionsverk

Arbetar du med pensionsfrågor på en statlig myndighet?

10.00-10.30 Ecotec

Proffsiga möten

11.00-11.30 Viljeutveckling

Jag och min vilja - utveckla din vilja för att nå dina mål!

11.00-11.30 Comaea

Så lyckas du med en kompetensinventering

12.00-12.30 P & L Nordic AB

Höj rätt kompetens och öka effektiviteten - strategiskt kompetensarbete

13.00-14.30 Statens tjänstepensionsverk

Arbetar du med pensionsfrågor på en statlig myndighet?

15.00-15.30 QL Resultatutveckling

LEAN för ledare - Varför bör du intressera dig för LEAN?

16.00-16.30 Attractor

Från ledarskapsverktyg till utforskande företagsdialoger

16.00-16.30 KompetensGruppen i Barcelona

Värens kommande kompetensresor till Barcelona

NÅGRA AV VÅRA UTSTÄLLARE 2010

Se uppdatering på www.kompetensmassan.se



Kompetenståget, för dig som har långt att åka!

Förmånligt resepaket med tåg, seminariebiljetter, boende & lunch

Läs mer på www.kompetensmassan.se



KOMPETENSMÄSSAN 2010

En mötesplats för lärande i arbetslivet



Alla behöver utvecklas i sina yrkesroller för att kunna bidra till konkurrenskraftiga företag och organisationer. KompetensMässan i Stockholm är sedan 1990 Sveriges största och viktigaste forum för kompetensutveckling inom Ledarskap, Personal- och Affärsutveckling.

KompetensMässan består av en utställningsdel med företag som arbetar med kompetensutveckling, ett omfattande seminarieprogram samt en mängd mässaktiviteter som lanseringar, workshops, presentation av nya böcker, debatter, frukostmöten, mingel och fest.

Press, radio och tv besöker gärna KompetensMässan för att rapportera om de senaste trenderna. Genom åren har mässan besökts av drygt 200.000 yrkesverksamma personer. Det strategiska

läget i World Trade Center, mitt i centrala Stockholm, nära till SL:s bussar, tunnelbanor, flygbussar och tåg förenklar besöket.

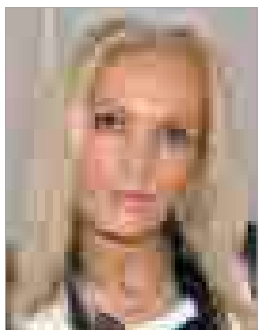
Vi är glada över samarbetet med flera nya partners. Nyheter för i år är pakettlösningar med hotellövernattning, kompetenståget samt kvällsevenemang. I år gör vi även en Kompetensdag i Malmö den 9 november och sedan flera år tillbaka också en Kompetensdag i Göteborg den 25 november.

Passa på att skräddarsy din och dina medarbetares kompetensutveckling genom seminarier, utställning och mässaktiviteter.

Anders Åkerman
VD KompetensGruppen

SEMINARIEPROGRAMMET

Förmedlar kunskap och kompetens för hela arbetsplatsen



Jag är stolt och glad över att få presentera årets seminarieprogram som innehåller flera intressanta ämnen. Välj mellan bland annat kommunikation, chefskap, hälsa, arbetsmiljö, ledarskap, personlig framgång, innovationskraft, entreprenörskap, kreativitet, sociala medier och arbetsrätt.

Idén med KompetensMässan är att hela personalgruppen har möjlighet att delta i olika seminarier. Sedan förmedlar de sina erfarenheter och nyvunna kunskaper när de är åter på arbetsplatsen.

Seminarierna förmedlar ny kunskap, verktyg och konkreta råd som direkt går att applicera på den egna arbetsplatsen. I flera av seminarier ingår en bok till varje deltagare. Håll utkik efter boksymbolen i programmet.



På www.kompetensmassan.se lägger vi kontinuerligt upp nya seminarier. Här finner du även utökad information om respektive seminarium. För de deltagare som vill, finns det möjlighet att få ett kompetensintyg efter varje seminarium.

KompetensMässan erbjuder ett förmånligt system genom att du i god tid kan köpa seminariebiljetter till rabatterat pris. Ju fler biljetter du köper desto mindre betalar du för varje seminariebiljett. Du bokar redan nu förmånligt seminarier till rabatterat pris. Se sidan 7 av denna inlägga.

Emilie Nilsson
Programansvarig

PRAKTISK INFORMATION

Stockholm

Datum: 16-17 november
Plats: World Trade Center
Adress: Klarabergsviadukten 70 alt. Kungsbron 1

Öppettider

Utställning: 16-17 november 10.00-18.00
Seminarier: 16 november 09.00-19.30
Seminarier: 17 november 09.00-19.30

Entréavgift

Entréavgiften till utställningen är 150 kr. Vid köp av seminarier ingår entréavgiften till utställningen. Biljetten kan köpas i förväg eller lösas vid utställningens entré.

Kommunikationer

World Trade Center vid Cityterminalen är knutpunkten för Arlandabanan, Brommaflyget och SL:s bussar. I anslutning till huset finns även samtliga X2000, fjärrtåg, pendeltåg och tunnelbanelinjer. Taxistation finns vid Arlandabanan.

Vad ingår i biljetten till utställningen?

Utställning samt utställarnas produkt- och företagspresentationer i form av workshops. Se utställare och programpunkter som läggs upp från och med den 15 september på www.kompetensmassan.se.

Göteborg

Datum: 25 november
Plats: Scandic Crown Hotel
Adress: Polhemsplatsen 3

Öppettider

Seminarierna pågår mellan kl. 09.00-17.00 i parallella block. Seminariepassen varierar mellan 1,5-2 timmar.

Entréavgift

Ingen utställning. Enbart seminarier i Göteborg.

Malmö

Datum: 9 november
Plats: Stadionmässan
Adress: Stadiongatan 25

Öppettider

Seminarierna pågår mellan kl. 09.00-17.00 i parallella block. Seminariepassen varierar mellan 1,5-2 timmar.

Entréavgift

Ingen utställning. Enbart seminarier i Malmö.

Bokseminarier

KompetensMässans bokseminarier är mycket uppskattade. Att delta i ett bokseminarium innebär, förutom seminariet, nyttig ny kunskap genom att du får ett eget exemplar av föreläsarens bok.

Hur bokar jag seminariebiljetter?

Gå in på www.kompetensmassan.se och beställ det antal seminariebiljetter som du önskar. Har du inte internet eller e-postadress, gå till talongen på sidan 7. Där kan du fylla i och skicka eller faxa den till KompetensGruppen så kontaktar vi dig.

Seminariebiljetterna är inte personliga utan kan användas av en eller flera personer eller överlåtas till en annan person. Byte av seminariebiljett på webben kan göras i mån av plats. Anmälan är bindande. Faktura och bekräftelse skickas direkt när beställningen kommit oss tillhanda. Uppge fakturaadress, beställare, kostnadsställe etc.

Du som är beställare får ett personligt mail med användarnamn och lösenord. Detta använder du på www.kompetensmassan.se för att välja seminarier och skriva ut dina biljetter på din egen skrivare.

Arrangör

KompetensGruppen i Sverige AB
World Trade Center D8
111 64 Stockholm
Tel: 08 - 20 21 10
Fax: 08 - 20 78 10
E-post: info@kompetensgruppen.se

Besök oss på internet:
www.kompetensgruppen.se
www.kompetensmassan.se

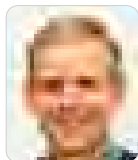
SEMINARIEPROGRAM 2010

Tisdag 16 november, World Trade Center, Stockholm

Chef, HR & Ledarskap

Salutogent ledarskap

- för hälsosam framgång

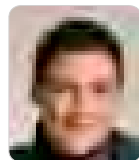


Ett ledarskap som kan bidra till välbefinnande och upplevelse av meningsfullhet har blivit allt viktigare i vår tid. Anders Hanson visar på möjligheterna med ett salutogent synsätt och förhållningssätt, vilket kan bli en värdemässig grund och en vägledning i ledarskapets vardag som gör stor skillnad. Lyssna på vad salutogent ledarskap är och hur det tillämpas i olika sammanhang.

Nr 1 Anders Hanson

Författare och utbildare inom hälsopromotion och ledarskap sedan mer än 20 år.

Kris, elände och människorna



Finansiell kris, bankkris och uteblivna bonusar ställer förtroendefrågor hos medarbetarna på sin spets. Ledarskap, medarbetarskap och kommunikation kommer i fokus och extra insatser krävs. Hör Marie Hallander-Larsson berätta om Swedbanks resa men också kring konkreta åtgärder som bidrar till förändring och utveckling av ett gammalt, anrikt företag.

Nr 2 Marie Hallander-Larsson

Årets HR-chef 2009, personaldirektör Swedbank AB.

Ledarskap i framtiden 2.0

Perspektiv och utmaningar



I omvärlden sker ständiga förändringar, men vi kan se att "samma gamla" ledarverktyg används trots att verkligheten har förändrats. Att vara chef har blivit allt mindre attraktivt. Har cheferna utrymme att få vara chefer eller har vi fått en chefskår som fungerar som "administrativa slasktrattar"? Seminariet ger dig inspiration och nya utgångspunkter ur ett trendsparings- och framtids-perspektiv.

Nr 3 Magnus Dalsvall, HR-akuten och Kjell Lindström, Noden

Webben

- trender och möjligheter



Webben erbjuder stora möjligheter till både intern och extern kommunikation. Vi reder ut begreppen kring hem-sidor, bloggar, wikis, SharePoint samt sociala medier och hur de kan stödja företaget, kommunikationen och affärsplanen. Lär dig grunderna i Internetmarknadsföring och hur du annonserar för att nå dina kunder.

I samarbete med Lexicon

Nr 4 Emelie Wibeck

GoogleAdWordsProfessional-certifierad.

Tid för lunch samt möjlighet att besöka mässans workshops och utställare

Lönsam Hälsosam Lyckosam

- till dig som vill skapa ökad framgång



Hur man gör företag och organisationer ännu mer framgångsrika med ett främjande arbetssätt för ledarskap och medarbetarskap. Hälsa, effektivitet och lönsamhet är varandras förutsättningar. Det finns en metod att få det att hänga ihop. Lär dig hur, lyssna på hur andra lyckats och ta med dig verktygen hem.

OBS! 13-15

Bokseminarium i samarbete med Ekerlids Förlag

Nr 11 Birger Rexed

Läkare, företagsdoktor och organisationsutvecklare.

Det värdebaserade personliga ledarskapet i praktiken



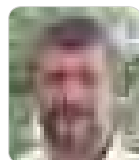
Värdebaserat ledar- och medarbetarskap är en angelägenhet för alla organisationer och innebär att identifiera och systematiskt arbeta med värderingar. Detta medför att organisationen arbetar med värderingar på individ-, ledar- och medarbetarnivå som verktyg för personlig utveckling. Du får under seminariet även ta del av de vanligaste missstegen till varför värderingsarbeten så ofta misslyckas.

Nr 12 Christer Olsson

VD för Utvecklingspoolen AB, ingenjör och ekonom med påbyggnad inom psykologi och beteendevetenskap.

Att styra riket

Viftar svansen med hunden?



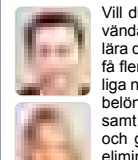
I Sverige har regeringar genom århundraden prövat olika sätt att styra riket och fastnat för en modell som kan sägas vara världsunik. Hur fungerar den i praktiken och hur långt kan en regering gå för att driva igenom sina politiska idéer? Hur mycket kan en regering egentligen styra samhällsutvecklingen? Är det rent av så att i Sverige är det samhällsutvecklingen som styr regeringen?

Nr 13 Nils Öberg

Fil dr. i Statskunskap samt Expeditionschef vid Justitiedepartementet

Ditt nätverk

- vägen till säljsuccé



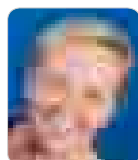
Vill du bli ännu bättre på att använda ditt nätverk maximalt och lära dig mer om hur du gör för att få fler affärer genom ditt personliga nätverk? Vi lotsar dig genom belöningsystem för ditt nätverk samt genom olika kontakthinder och ger dig tips på hur de kan elimineras. Bli rekommenderad och slå säljrekord!

I samarbete med Lexicon

Nr 14 Göran Fryklynd & Lisen Olander

De är båda beteendevetare med en gedigen bakgrund inom försäljning.

Min vision om HR-arbetet



Med vilja, energi och engagemang har Sofia Brax fört upp HR-frågorna högt på företagsledningens agenda. Med sin målmålvetenhet har hon satt avtryck i en framgångsrik affärsverksamhet. Kom och ta del av hur hon med kreativitet och nytänkande driver arbetet med att skapa en tydlig företagskultur som gynnar affären och skapar en inspirerande miljö för såväl kunder som medarbetare.

Nr 21 Sofia Brax

Director of HR & Corporate Communications, Lindexkoncernen.

Ersätta anställd personal med inhyrd - får man verkligen göra det?



Arbetsgivare hyr idag in personal efter driftinskränkningar istället för att återanställa. Du får en inblick i hur Arbetsdomstolen resonerar i dessa situationer, samt hur den dömt i de fall som gått till domstol. Vi går även igenom de aktuella reglerna samt hur arbetsmarknadens parter har hanterat frågan i kollektivavtalsförhandlingarna.

Nr 22 Göran Smedberg

Advokat och delägare i 10zing Advokatbyrå i Stockholm.

Invandrarna som byggde Sverige



Invandrare har haft stor betydelse för Sveriges ekonomiska utveckling. Många företag har byggts upp av invandrare, t ex Cloetta, Felix och Handelsbanken. Anders Johnson berättar om handelsmän från tyska Hansan, smeder från Vallonien och andra invandrare som haft betydelse för Sverige.

Bokseminarium i samarbete med SNS Förlag

Nr 23 Anders Johnson

Författare med inriktning på svensk näringslivshistoria.

Personlig positiv påverkan

En bra atmosfär skapar en bättre affär



Människor som mår bra fattar bra beslut som leder till bättre arbetsresultat. Genom en högre grad av insikt om drivkrafter, motivation och hur vi påverkar varandra förstärks relationer och affärsmöjligheterna frodas. Under seminariet får du verktyg och nycklar som hjälper dig att skapa en idériker och effektivare organisation.

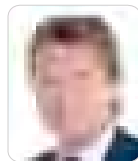
I samarbete med Lexicon

Nr 24 Niklas Strandqvist

Specialinriktad på kommunikation och kreativitet.

Effektiv styrning och ledning

Applitera en ny dimension



Tack vare vetenskapliga upptäckter som få känner till har en ny dimension tillförts effektivt ledarskap. Det gör det möjligt att avgöra hur ändamålsenligt man strukturerar och bemannar. Därmed är det möjligt att anlägga ett helhetsperspektiv på organisationsutveckling och bättre förklara historiska prestationer och förutsäga framtida utveckling. Detta ger VD och andra chefer en ny dimension och HR-funktionen en ny och mer strategisk roll.

I samarbete med Enhancer

Nr 31 Ulf Lindberg Grundare av Enhancer med erfarenhet från att tillämpa dimensionen på mer än 200 företagsledningar.

Nätverka BÖR man, men hur GÖR man?



Vill du bli en bättre marknadsförare av dig själv och ditt företag eller på att förklara kundnyttan i dina produkter/tjänster? Årets Affärsnätverkare 2009 lär dig konkreta knep som förbättrar din mingelteknik och skapar fler affärsmöjligheter! Fokus är på affärsnyttan, men kunskapen kan även användas i privatlivet. Hur avslutar du bäst ett samtal för att "mingla" vidare? Den frågan och många fler kommer du att få svar på!

Nr 32 Sophia Sundberg

Grundare av Ypsilon.

Skapa din framtid - om kreativitet och innovationsförmåga på jobbet



Sluta tro på "det ena samma geniet"! Det är medarbetarna, entreprenörerna och de bra cheferna som gör skillnaden! Under seminariet presenteras lärdomar och exempel från företag som lyckats vara långsiktigt innovativa och framgångsrika. Vi pratar om kreativt klimat, prövar kreativa metoder och diskuterar hur innovationsförmågan kan stärkas.

Nr 33 Hans Björkman

Innovationsforskare vid Chalmers Tekniska Högskola.

Erhåll kompetensintyg för seminarier du deltagit i!

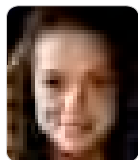
kompetensmassan.se

SEMINARIEPROGRAM 2010

Tisdag 16 november, World Trade Center, Stockholm

Utbildning & Kompetensutveckling

Snacka snyggt och knäcka generationskoderna



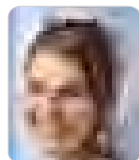
Det är när pulsen plötsligt börjar slå snabbt när någon pratar. Det är när håren reser sig av vissa formuleringar som av någon anledning går rakt in i hjärtat. Det är när man kan lyssna på en person en hel dag och känna sig riktigt peppad. Personer som lyckas med det här "snacka snyggt", och det finns vågar dit.

Nr 5 Elaine Bergqvist

En av Sveriges mest anlitade retorikkonsult och föreläsare.

Let go!

Bli fri från ditt kontrollbehov



Både för mycket och för lite kontroll tar energi, hämmar framgång och minskar livskvaliteten för individer och företags lönsamhet. Känner du också att det är dags att göra upp med ditt behov av, eller din oförmåga till, kontroll? Emma Pihl hjälper dig att få "kontrollbalans", att ha rätt nivå av kontroll vid varje tillfälle.

Bokseminarium i samarbete med Bonnierförlagen

Nr 6 Emma Pihl

Professionell coach, inspiratör & författare till flera böcker inom personlig utveckling.

Affärsmannaskap - en verktygslåda för affärsmän och specialister

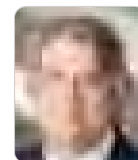


Under seminariet får du lära dig vad som skiljer Förvaltare från Affärsmannaskap samt skillnader i arbetssätt och engagemang för att göra flera och bättre affärer. Du äve lära dig att öka din egen medvetenhet om vad du kan utveckla i din egen organisation och hos dig själv.

Bokseminarium i samarbete med Liber

Nr 7 Rolf Laurelli Lärare i att "göra affärer" och en av Sveriges mest erfarna experter på försäljning och affärsmannaskap.

Vad gör du när Janne Josefsson ringer?



Den granskande journalistiken i Sverige har aldrig varit hårdare än den är i dag. Nu kan vem som helst granskas, vilket ökar behovet av att lära sig hur media fungerar. Seminariet behandlar medieträning samt krishantering. Du får veta mer hur du slipar ditt mediala budskap samt minimerar skador vid negativ uppmärksamhet i media.

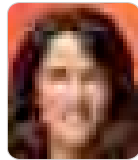
Nr 8 Paul Ronge

23 års erfarenhet som journalist. Sen 1998 är han medieträner, medierådgivare och krishanterar i egen verksamhet.

Tid för lunch samt möjlighet att besöka mässans workshops och utställare

SVARTSJUKEAKUTEN

- så hanterar du svartsjuka på jobbet



Goda relationer på arbetsplatsen är direkt kopplat till resultat och framgång för företaget, och betyder att så länge det finns en bra stämning på arbetet och människor fungerar i grupp så kommer alla bli mer motiverade att arbeta hårdare, prestera bättre och framför allt må bättre på arbetsplatsen. Men svartsjuka och avundsjuka står i vägen för välmående medarbetare. Nu finns ett sätt att hantera svartsjuka och bli kvitt ett av världens vanligaste känslotillstånd.

Bokseminarium i samarbete med Bonnierförlagen

Nr 15 Elizabeth Gummeson

Coach, föreläsare och författare till boken "Svartsjukaakuten".

Ta fram kraften inom dig



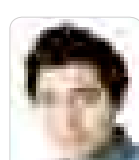
Vad är det som gör att vissa människor både mår och presterar bra, att de lyckas nå dit de vill och har det bra under tiden? De tre viktigaste faktorerna är att de helt enkelt har bestämt sig, de kan försätta sig i bra tillstånd och de har balans. Lär dig konsten att ta fram kraften inom dig!

Nr 16 Susanne Pettersson

Kommunikolog och välnummerad konsult inom förändringsarbete på individ-, team- och organisationsnivå.

Femansism

- allt män vinner på jämställdhet

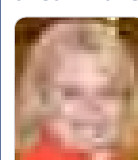


Att kvinnor är förlorare i en ojämsställd organisation eller ojämsställt samhälle är självklart. Men vad vinner männen egentligen på att bevara sin överordning? Män är lika stora förlorare och har allt att vinna på ökad jämställdhet. Ju mer jämställd en organisation är desto mer framgångsrik kommer den att vara. Därför är jämställdhet lika mycket en mansfråga som en kvinnofråga.

Nr 17 Zanyar Adami

Skribent, entreprenör och filmare.

Att vilja, våga och vinna tillsammans



Föreläsningen handlar om att sätta upp relevanta mål, delmål och aktiviteter för att nå gemensamma mål tillsammans i en grupp. Något som är självklart och konkret inom idrotten men hur tar man det med sig in i näringslivet där målen ofta inte är lika konkreta som ett eller två OS-guld.

Nr 18 Anette Norberg

Anette Norberg är försäkringsmatematiker och avdelningschef för Folksam livförsäkringsmatematiker med två OS guld, två VM guld och sju EM guld i curling.

Om konsten att bli modig!

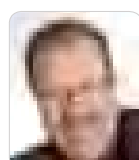


Modiga människor finns överallt i vardagen, vi har alla träffat den där personen som inte är rädd för att säga sin åsikt, försöka ta nya sociala kontakter eller söka drömjobbet. I grupp kan modiga människor ännu mer, företaget som ger sig in på en ny marknad, lanserar en ny produkt eller idrottslaget som tar sig an en motståndare som ingen annan tror att de kan slå. Vill du bli en av dem?

Nr 25 Fredric Bohm

Psykolog, författare och konsult åt näringslivet med rätt attityd som specialområde.

Stressagility - chefen & ledarens sätt att motverka negativa stresskonsekvenser vid belastning och förändring



Stressagility är en kunskap som utgår från den klassiska stressundervisningen men tar sin värdegrund i att stress, rätt använd, inte måste vara skadlig utan fungerar som drivmedel och lustskapare bara man har kontrollkänslan med sig hela tiden. Stressagilitypedagogiken används idag i en rad organisationer inom både offentlig verksamhet och det öppna näringslivet.

Nr 26 Tomas Danielsson

"Stressdoktor" & beteendemedicinare som har inspirerat över en halv miljon människor.

Sluta sälja - bli köpbar



Kunden avgör om det ska bli en affär. Lysnaren avgör när hon blivit övertygad, när hon "köper" det du säger eller erbjuder. Är detta sant så handlar ditt arbete inte om att sälja utan om att hjälpa kunder att köpa. Följ kunden i dennes köpprocess och göra erbjudandet köpbart!

Nr 27 Britt-Marie Ahnells

Hon jobbar på Ahredo AB, som är ledande nyttänkare inom området "komplex försäljning" samt författare till ett flertal prisbelönta böcker.

Det är möjligt



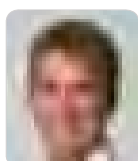
I en föreläsning som fullkomligt sprutar av energi och som berör, förmedlar Stavros Louca de tankar kring ledarskap som gjort att han är efter år levererar Sveriges bästa matematikelever. Under seminariet får du lyssna till vad en god ledare gör för att få människor med sig, vinna deras hjärtan samt få dem att vilja prestera sitt bästa.

Nr 28 Stavros Louca

Medverkade i SVT:s teveserie Klass 9A. Är en av Sveriges mest uppskattade föreläsare.

Trött på dåliga möten?

Mötet skall vara det strategiska verktyget för att nå mål och vision



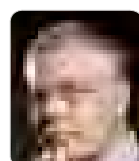
I de flesta företag upptas ca 25% av arbetstiden av möten. Känner du inte att effektivisera utan vilken effekt mötena ger. "Mötesevangelisten" Micke Darmell ger er tips på hur ni kommer ur denna mötesfälla. Vad händer om ni skulle minska mötestiden och e-posttiden med 30%? Det är inte för intet som Micke Darmell har blivit Sveriges mötesevangelist nummer 1.

Nr 35 Micke Darmell

En driven affärsman med bakgrund från vårdsektorn.

Mindfulness

Öka effektiviteten i organisationen



Mindfulness är mer ett förhållningssätt till livet än en metod. När vi är "mindfulla" blir vi mer fokuserade, närvarande och produktiva. Vi mår, sover och fungerar bättre och vår medkänsla ökar. Istället för att automatiskt reagera i situationer ser vi istället de val vi har och minskar vår onödiga stress och ökar vår livskvalitet.

Nr 36 Ola Schenström

Ola Schenström är läkare sedan 35 år och den ende läkaren i Sverige som enbart arbetar med mindfulness.

Mer information om seminarierna finner du på vår webbplats

kompetensmassan.se

I flera av seminarierna ingår en bok till varje deltagare. Håll utkik efter boksymbolen!



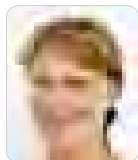


SEMINARIEPROGRAM 2010

Onsdag 17 november, World Trade Center, Stockholm

Chef, HR & Ledarskap

Bryt ihop och gå vidare



Med en högst personlig utgångspunkt behandlar denna föreläsning ledarskapets fram och baksida. Om hur det är att arbeta i stora som små organisationer. Vad som givit Meg Tivéus framgång och vad hon kunde gjort bättre. Du får under seminariet praktiska tips om ledarskapet och dess verktyg samt en genomgång i hur man klarar sig som kvinna i en värld av män.

Nr 41 Meg Tivéus

En av landets mäktigaste affärskvinnor och styrelseproffs.

Interkulturellt Ledarskap

- att leda framgångsrikt i en mångkulturell och internationell miljö



Idag krävs en medvetenhet i att det är skillnader i uppfattningar om varandra ur ett kulturellt perspektiv för att lyckas i sitt ledarskap. Seminariet ger verklighetsbaserade exempel. Efter att du har deltagit kommer du att veta vilka krav som ställs på dig, ditt företag och ditt ledarskap på en internationell spelplan.

I samarbete med Lexicon

Nr 42 Annika Berge & Elisabeth Brage

De är Interkulturella kommunikationskonsulter.

Från trovärdig till minnesvärd

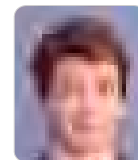
Nå fram, nå ut, nå igenom



Alla som vill förmedla ett budskap har uppgiften att hela tiden vara intressantare än åhörarens egna tankar, men hur bli man intressant att se och lyssna på? Hur stärker man sin trygghet så att man inte blockeras av nervositet och stress? Möt dina kommunikativa utmaningar i Ledarstudions specialdesignade seminarium.

Nr 43 Lena Ahlström (VD & grundare av Ledarstudion), Pa Neumüller Åkerman (mediatränare), Jimmy Meurling (rörelsepedagog) och Sophie Tolstoy Regen (röstcoach).

Arbetsrätten när det går åt skogen



När ett företag överväger en strukturerad skuldnedskrivning – genom företagsrekonstruktion eller konkurs – inträder ett nytt läge gällande arbetsrätten. Seminariet vänder sig till ledande befattningshavare och medarbetare inom HR som behöver information för egen del eller kan behöva ge en orientering om konsekvenserna av framtida beslut.

Nr 44 Erik Danhard

Advokat vid Nilsson & Co och har skrivit flera böcker på området.

Tid för lunch samt möjlighet att besöka mässans workshops och utställare

Triumfer och nederlag i en bankmans liv



Seminariet är uppdelat i tre avsnitt: Banksystemet, hjärtat i marknadsekonomi; Media, stundom skoningslösa kritiker, ibland insmickrande frestare, Karriären tar slut, vad gör man då? Avsnitten avslutas med

OBS! 13-15

Bokseminarium i samarbete med Ekerlids Förlag

Nr 51 Jacob Palmstierna

Författare och en driven bankman som erfarit en karriärklättring som lett till triumfer men också till bittert nederlag som emellertid vändes till nya segrar.

Spara tid i emailstressen

- enklare än du tror



Ibland känns det omöjligt att få kontroll över mailfloden. För dig som person stressar det, och för din organisation, leder det till ineffektivitet, missförstånd och onödiga kostnader. Du får veta mer om

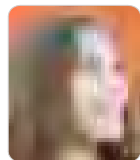
Volvo personvagnars uppmärksamade projekt om att effektivisera de anställdas arbete med email och vad som gjorde det så framgångsrikt.

I samarbete med Lexicon

Nr 52 Petter Halling

Var ansvarig för Volvo Personvagnars emailprojekt.

Kreativitet ger dubbelvinst

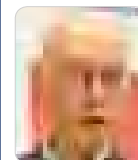


Vad gör ett företag kreativt? Hur fungerar ett kreativt ledarskap? Hur kan man attrahera kreativt potential till sig? Seminariet handlar om hur man med kreativitet kan öka företagets marknadsandelar och bredda dess verksamhet till ökad lönsamhet samt hur man skapar ett kreativt klimat?

Nr 53 Farida Rasulzada

Forskare vid Lunds universitet och disputerade med en avhandling om kreativitet, innovation och välbefinnande.

Sist in först ut



Turordning vid arbetsbrist har varit en hett omstridd fråga fackligt och politiskt sedan regeln "sist in först ut" antogs 1973. Den var ett avgörande hinder för ett nytt huvudavtal på arbetsmarknaden 2009.

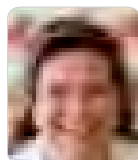
Svante Nycander hävdar i sin nya bok "Sist in först ut. LAS och den svenska modellen" att frågan kan lösas på ett bra sätt enbart genom kollektivavtal, inte genom lagstiftning.

Bokseminarium i samarbete med SNS

Nr 54 Svante Nycander

Fil. dr och har varit chefredaktör för Dagens Nyheter.

Våga!



Signhild A Hansen startade tillsammans med sin man företaget Svenska Lantchips under den förra finanskrisen. De hade då tre små barn, varav ett med handikapp. Trots det vågade de ta steget. Lyssna på berättelsen om ett företagärsäventyr som fortfarande bara har börjat. Du får tips och verktyg på: Hur får vi fler att våga?

Bokseminarium i samarbete med Ekerlids Förlag

Nr 61 Signhild A Hansen

Socionom som idag har förtroendeuppdrag i flertalet styrelser.

Läraren i fickan?



Förändringar i omvärlden som innebär nya krav på utbildningskoncept. Frågan "ska vi lägga kursen på Internet eller köra den i klassrum" är inte längre relevant. Under seminariet får du reda på hur du med hjälp av blandade lärförmer kan utnyttja varje utbildningsforms fördelar och därigenom uppnå ett bättre kunskapsresultat, på kortare tid, till en lägre kostnad!

I samarbete med Lexicon

Nr 62 Tobias Sjökvist

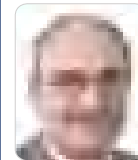
VD på Lexicon Interactive.

Du finner alltid de senaste ändringarna på vår webbplats!

kompetensmassan.se

Generationsväxling

Måste vi stänga Sverige eller kan någon ta över?



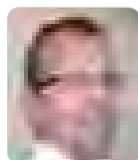
Under 2010 kommer 125.000 svenskar att fylla 65 år. Beredskapen att möta den stora generationsväxlingen är låg i svenskt arbetsliv och endast 1 % av personalcheferna anser att deras organisationer är tillräckligt bra på generationsväxling. Allt detta enligt en ny studie från Kairos Future. Föreläsningen vänder sig till dig som är intresserad av framtidens arbetsliv.

Nr 64 Thomas Fürth

En välkänd föreläsare samt forskningsledare vid Kairos Future.

Kunskapsrevolutionen

- ett sätt att leda den



Den Industriella revolutionen ersätts av en Kunskapsrevolution som fundamentalt förändrar förutsättningarna för företag att vara lyckosamma inom mjukvaruindustrin. Under seminariet får du insikter och tips kring hur du och ditt företag kan vara med och ta tåten och leda den förändring som pågår. Seminariet vänder sig till dig som arbetar inom mjukvaruindustrin med mjukvaruutveckling.

Nr 71 Niklas Björk

Chef för Development Stockholm R&D - Ericsson AB

Antingen så känns det rätt eller så tjänstefel

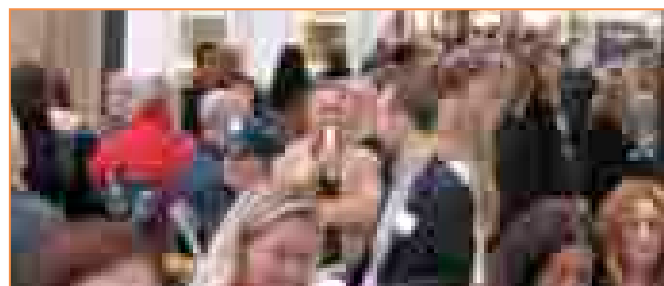


Antingen så får vi ett budskap att nå ut eller så får vi det att nå in. Val av ord och uttrycksätt påverkar alltid resultatet. En åsikt som baseras på en insikt har större utsikt att nå sin avsikt. Följ med på ett verbalt äventyr, en ordövning, bland förutfattade, förutsedda och förutsägbara ord och upplev vad som sker när de får en helt ny mening.

Bokseminarium i samarbete med Ekerlids Förlag

Nr 72 Anna Källdén

Estrador, föreläsare och författare



Glöm inte att besöka mässutställningen i World Trade Center den 16 & 17 november i Stockholm

KL. 09.00-11.00

KL. 13.00-14.30

KL. 15.30-17.00

KL. 18.00-19.30



SEMINARIEPROGRAM 2010

Onsdag 17 november, World Trade Center, Stockholm

Utbildning & Kompetensutveckling

Den rätta gnistan - hur du vinner
säljstarten och gör dina kalla samtal varma

Succéföreläsningen som gått för utsälda hus hela 2010. Du får konkreta råd hur du ska tänka och agera för att bli den bästa säljaren i din bransch. Hur du motiverar dig själv, hur du lyfter dig själv ur en säljdipp och hur du slipper komma hem från arbetet och säga: Jag hade en dålig dag.

Nr 45 Max Söderpalm
Sveriges säljguru, flitigt anlitad säljtränare och driver även det snabbväxande bokförlaget Söderpalm Publishing.

En manual för livet
- en bruksanvisning för själen

Tio Guds bud är flera tusen år gamla, men kan än i dag fungera som utgångspunkten för dig som vill förbättra dina relationer till dina vänner, din partner och ökad självinsikt. Det här seminariet ger dig en manual för livet och en bruksanvisning för själen – och visar hur du finner lycka, harmoni och mening i det vardagliga.

Bokseminarium i samarbete med Bonnierförlagen

Nr 46 Ulla Britt Berglund
Präst, föreläsare och författare.

Kvinnligt, manligt, mänskligt
Tack gode gud för att vi är olika!

Det finns en myt om att män och kvinnor är lika. Myten skapar konflikter, stress, skilsmässor, samarbetsproblem och annat elände. Lyssna på hur fördomar ligger i vägen för lyckliga parförhållanden och effektivt samarbete och hur det kan tydliggöras och hanteras.

Nr 47 Gaya Pienitzka (föreläser samt utbildar och leder terapeuter) och **Lennart Lindén** (har i hela sitt liv arbetat med konflikter i olika miljöer).

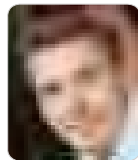
Ska vi arbeta i virtuella
arbetsmiljöer?

Det talas mycket om vikten av samspel mellan människa, teknik och organisation, men hur många förstår hur det går till egentligen? Idag är det viktigare än någonsin att erbjuda en ny typ av arbetsplats där man lever sina värderingar i en högteknologisk värld för att bli framgångsrik. Kom och lyssna på flera inspirerande exempel.

Nr 48 Alexandra Moore
Civilekonom, inredningsarkitekt och har forskat om arbetsmiljöns betydelse för välbefinnande och produktivitet.

Tid för lunch samt möjlighet att besöka mässans workshops och utställare

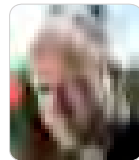
Biologisk försäljning



En inspirerande och lärorik föreläsning som ger dig praktiska och konkreta idéer och verktyg om hur du kan förbättra din försäljning och leda säljare. Denna tankeväckande föreläsningen vänder sig till alla som vill ha enkla knep för att nå mycket långt både professionellt och privat avseende försäljning.

Nr 55 Thomas Lundqvist
Utbildad civilekonom och tidigare VD för Junibacken. Han har gjort ett antal studier på ett flertal olika företag som visat mycket goda säljresultat.

Hur kränkt får man bli i trygghetsnarkomanernas land?



Vi lever i ett av världens historiens absolut tryggaste, säkraste och mest rättvisa land. Ändå mår vi inte bra. I ett land där medborgarna lider av trygghetsnarkomani och med hjälp av ombudsmän söker upprättelse för allt mindre oförrätter. Det finns anledning att se saker ur ett annat perspektiv än att allt bara blir sämre och sämre.

Nr 56 David Eberhard
Författare och chefsläkare på PRIMA Vuxenpsykiatri vid Danderyds Sjukhus i Stockholm.

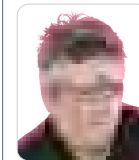
Underbara chefer

Utveckla arbetssätten som främjar glädje, motivation & goda resultat



Vi är propfulla av myter omkring chef- och ledarskap! Allt ifrån ikoniseringen om hur man ska vara som chef till hur man ska vara som medarbetare. Vi håller varandra fast i föreställningar omkring hur organiserandet ska gå till och hindrar därmed goda och hållbara resultat. Lär dig hur vi kan arbeta gemensamt och utforma det hållbara chefs- och ledarskapet.

Nr 57 Åsa Lundquist Coey
VD för Centre for Outstanding Leadership Scandinavia AB.

Tvinga dina anställda att vara
med på Facebook

Sociala medier, bara ett tidsfördriv som kostar företag pengar eller en nödvändighet för att lyckas bli en vinnare på marknaden? Att vara bra på digital kommunikation är inte en konkurrensfördel, det är en nödvändighet. Denna föreläsning är fylld av tips och kundexempel på hur du ska lyckas ge dina kunder "extremservice".

Nr 58 Göran Adlén
Civilekonom, trendanalytiker och författare.

Ta skit! Och gör det till guld
- ett kort inspirationspass i konsten att ge
och ta kritik

På ett fartfyllt, underhållande och tankeväckande sätt tydliggörs vad feedback betyder i praktiken. Du får reda på hur vi måste förändra både vårt eget sätt att ge/ta kritik och vår inställning/attityd till de personer som ger oss feedback. Föreläsningen är fylld av verkliga exempel, praktiska tips och checklistor.

Nr 65 Annika R Malmberg Framgångsexpert, författare och en av Sveriges mest anlitade och inspirerande föreläsare.

Ingenting är möjligt

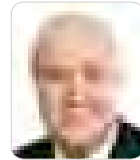
- en berättelse om tre livsavgörande misslyckanden



En självupplevd historia med mycket humor där katastrofer på det personliga planet faktiskt leder fram till insikten att vi har oändligt mycket större möjlighet än vi tror att påverka det som vi vanligen brukar kalla; resten av vårt liv.

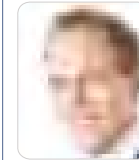
Nr 66 Benny Haag
Legitimerad Skådespelare med tolv år på Dramaten. Regissör samt författare till boken "Makt, mod och motstånd".

Bli framgångsrik med IT



Alla företag är beroende av IT för sin interna verksamhet, men mer och mer handlar det om att interagera på nätet och med olika IT-lösningar som finns där. Att styra IT, inte minst om du är utanför IT organisationen, är inte helt lätt. Gör du fel, riskerar du stora kostnader och inget användbart resultat.

Nr 67 Fredrik Runnquist
Har varit chef i flera stora organisationer, senast i Swedbank i nio år.

Rekratering och employer
branding via sociala medier

En del sociala medier är inriktade på personligt informationsutbyte men det finns också många verktyg som medger affärsmässig interaktion och affärsnytta. Lyssna på vilka möjligheter detta ger och hur du kan nå ut med budskap och söka information, både i rekryteringssammanhang och för att profilera ditt företag för potentiella kandidater.

Nr 68 Mikael Örnheim
Delägare i MRI ProSearch och svensk mästare i sociala medier.

ANMÄLAN TILL KOMPETENSMÄSSAN 2010, STOCKHOLM, GÖTEBORG & MALMÖ

Du kan anmäla dig genom att fylla i och skicka denna talong eller via vår webbplats www.kompetensmassan.se

Seminarieprogrammet i pappersform

_____ st kostnadsfria seminarieprogram

Seminariebiljetter

Kryssa för vilken stad du vill delta i

☐ Stockholm ☐ Göteborg ☐ Malmö

_____ st enskilda seminarium Nr. _____ 1 575:-
_____ st dagskort, gäller 3 seminarier 4 575:-
_____ st 4-kort, gäller 4 seminarier 6 200:-
_____ st 6-kort, gäller 6 seminarier 9 150:-
_____ st 12-kort, gäller 12 seminarier 17 100:-
_____ st 24-kort, gäller 24 seminarier 29 400:-

Viktigt att veta

- Kortet ej personligt. Kan användas av flera.
- Alla priser anges exklusive moms.
- Vill du beställa fler än 24 seminarier, begär offert eller gå in på www.kompetensmassan.se.

5 sätt att anmäla sig

- Tel: 08-20 21 10
- Fax: 08-20 78 10
- E-post: info@kompetensgruppen.se
- www.kompetensmassan.se
- Per post:
Kompetensgruppen i Sverige AB
World Trade Center, D8
111 64 Stockholm

Dina kontaktuppgifter

Namn: _____
Företag: _____
Adress: _____ Telefon: _____
Postadress: _____ Fax: _____
E-post: _____
Berättigad medlemsförmån från: _____
Faktureringsadress
Företag: _____ Kostnadsställe: _____
Adress: _____ Postadress: _____

Med reservation för programändringar

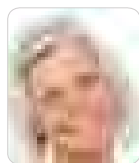
PC-2-10

KOMPETENSDAGEN I Göteborg 25 november

Scandic Crown Hotel

KL. 09.00-11.00

Mindfulness Bli effektivare och minska stressen



Mindfulness gynnar både det personliga ledarskapet och skapar förutsättningar för goda relationer. När du är närvarande inger du förtroende, kommunicerar tydligare och ger ett engagerat intryck av dig själv och din organisation. De du möter känner sig sedda, bekräftade, respekterade och delaktiga. Lev i nuet, minska stressen, bli effektivare och väx som människa!

91 Cecilia Åkesdotter
Civilekonom, certifierad coach och instruktör i mindfulness.

OBS! Nytt seminarium

Lönsam Hälsosam Lyckosam - till dig som vill skapa ökad framgång

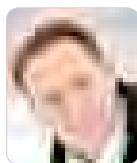


Hur man gör företag och organisationer ännu mer framgångsrika med ett främjande arbetssätt för ledarskap och medarbetarskap. Hälsa, effektivitet och lönsamhet är varandras förutsättningar. Det finns en metod att få det att hänga ihop. Lär dig hur, lyssna på hur andra lyckats och ta med dig verktygen hem.

Bokseminarium i samarbete med Ekerlids Förlag

92 Birger Rexed
Läkare, företagsdoktor och organisationsutvecklare.

Det personliga ledarskapet Få mer gjort och öka arbetsglädjen



Personligt Ledarskap handlar om att ta ansvar för sitt arbete, att ta kommandot över sin tid och hitta en balans i livet som minskar stress och ger en ökad arbetsglädje. Seminariet vänder sig till alla som vill få utlopp för en hög ambitionsnivå utan att bli överbelastad, samt till dem som har ont om tid och mycket att göra och som därför vill förändra sin arbetssituation.

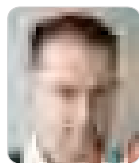
I samarbete med Lexicon

93 Pelle Swanbeck
Arbetsglädje sedan 10 år tillbaka med effektivitet och personligt ledarskap.

Tid för lunch

KL. 13.00-14.30

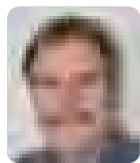
Om konsten att bli modig!



Modiga människor finns överallt i vardagen, vi har alla träffat den där personen som inte är rädd för att säga sin åsikt, försöka ta nya sociala kontakter eller söka drömmjobbet. I grupp kan modiga människor ännu mer, företaget som ger sig in på en ny marknad, lanserar en ny produkt eller idrottslaget som tar sig an en motståndare som ingen annan tror att de kan slå. Vill du bli en av dem?

94 Fredric Bohm
Psykolog, författare och konsult åt näringslivet med rätt attityd som specialområde.

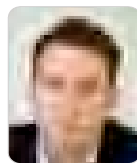
Evidensbaserad Rekrytering Mest kompetens är inte alltid bäst kompetens



De senaste åren har frågan om Talent Management varit högaktuell, men det har saknats mätbara data för att definiera förutsättningarna för att bli en talang. Under seminariet får du reda på hur ett systematiskt analyserande av befattningar och dess krav kunde leda till en "mätbar talangjakt" på alla nivåer. Bevisen finns i din egen organisation, det gäller bara att identifiera dem.

95 Jörgen Bågeman & Magnus Neander Båda från SLG Thomas International
OBS! Ny tid

110% Office - exempel på hur man utnyttjar Officepaketet till max



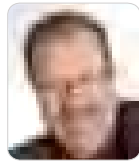
Microsofts Officepaket erbjuder otroliga möjligheter för den som vet hur! Det här är ett seminarium för dig som vill veta vilka möjligheter som finns och hur man utnyttjar dem. Förutom handfasta tips och tricks bjuds deltagarna även på en inblick i hur man kan anpassa Office genom att skapa företagsanpassade, menyer, verktyg och tillägg.

I samarbete med Lexicon

96 Peter Falk
Konsultchef och ansvarig för LexiConsult Väst.

KL. 15.30-17.00

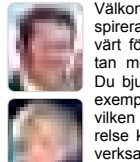
Stressagility - chefen & ledarens sätt att motverka negativa stresskonsekvenser vid belastning och förändring



Stressagility är en kunskap som utgår från den klassiska stressundervisningen men tar sin värdegrund i att stress, rätt använd, inte måste vara skadlig utan fungerar som drivmedel och lustskapare bara man har kontrollkänslan med sig hela tiden. Stressagilitypedagogiken används idag i en rad organisationer inom både offentlig verksamhet och det öppna näringslivet.

97 Tomas Danielsson
"Stressdoktor" & beteendemedicinare som har inspirerat över en halv miljon människor.

Vad ska man ha en styrelse till?



Välkommen på ett inspirerande och tänkvärt föredrag om nytan med en styrelse. Du bjuds på konkreta exempel och tips på vilken nytta en styrelse kan medföra för verksamhetens tillväxt, strategi och resultat. Föredraget görs i form av en interaktiv dialog kring vad man ska ha, och inte ska ha, en styrelse till.

98 Bert Olsson (VD i Adwise Consulting samt vice ordförande i StyrelseAkademien Väst),
Asa Lindell (Generalsekreterare StyrelseAkademien Väst).

OBS! Ny tid

Nätverka BÖR man, men hur GÖR man?



Vill du bli en bättre marknadsförare av dig själv och ditt företag eller fler affärsmöjligheter i privata livet. Hur avslutar du bäst ett samtal för att "mingla" vidare? Den frågan och många fler kommer du att få svar på!

Nr 99 Sophia Sundberg
Grundare av Ypsilon.

KAN INTE DU KOMMA PÅ KOMPETENSMÄSSAN?

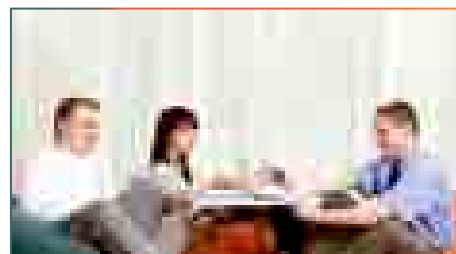
DÅ KOMMER VI TILL DIG!

Spar pengar och boka dina talare hos oss!

Läs mer på
www.kompetensarkivet.se



Kompetensarkivet
VI SAMLAR SVERIGES KOMPETENS



KOMPETENSUTVECKLA DIG ÅRET RUNT

Gå med i ett av våra 18 olika nätverk!

Läs mer på
www.kompetensgruppen.se

FÖRETAGSANPASSADE UTBILDNINGAR

Vi skräddarsyr efter dina önskemål och behov



Kompetensgruppen
MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING

FÖR MER INFORMATION OM KOMPETENSDAGARNA, SE SID 2

FÖR SEMINARIEBOKNING, SE SID 7

Alla chefer kan träna sig till ett uttrycksfullt ledarskap

Många ledare lägger betydligt mer tid på att formulera vad de ska säga än hur de ska framföra sitt budskap. En ledare som lär sig att använda sina inre resurser i form av sin egen röst, sitt kroppsspråk och sitt uttryckssätt får kraftfulla verktyg för att kunna skapa förtroende och nå fram med sitt budskap. Det menar Lena Ahlström, som sedan nio år tillbaks driver Ledarstudion, som med hjälp av skådespelare utbildar chefer i att bli mer uttrycksfulla.

- Jag är fast övertygad om att alla ledare kan få ett budskap som är intresseväckande och fascinerande, oavsett individ och vilket budskap som framförs. En chef som håller en powerpointdragning utan något större engagemang kan inte räkna med att kunna bygga förtroende hos sin publik. Chefen står alltid på en scen. Han eller hon blir alltid betraktad, värderad och bedömd på alla sätt, från alla håll och av alla. Målet är att bli bekräftad snarare än bortvald. Dessvärre blir många chefer "bortvalda" av sina medarbetare, som kanske väljer att inte lyssna aktivt på vad de har att säga eller brister i sitt förtroende för chefen, säger Lena Ahlström.

NÄRVARANDE, ANGELÄGEN OCH UTTRYCKSFULL

Ledarstudion ska medverka på årets Kompetensmässan med ett seminarie som ger chefer en möjlighet att utforska och prova på olika sätt att uttrycka sig och verktyg som kan fungera som viktiga resurser när de ska framföra sitt budskap. Den egna rösten och kroppen är chefers främsta kommunikationsinstrument, enligt Lena. På olika stationsavsnitt kommer deltagarna i workshoppen att få prova på förstå hur man utvecklar sina budskap, sin röst och sina fysiska och personliga uttryck med konkreta och användbara verktyg.

Upplägget att få öva praktiskt på olika stationer brukar vara mycket uppskattat och ger chefer en möjlighet att konfronteras med och reflektera över sitt eget uttryckssätt och beteende. Lena ger exempel på vad man kan förmedla med hjälp av sitt tonläge och illustrera det med hjälp av en släpig och monoton röst, som kontrast till ett mer energifyllt och levande tonläge.

Hon menar att en ledares kommunikationsstil bör vara närvarande, angelägen och uttrycksfull. Det handlar om att en tydlig närvaro, förmågan att ha tillgång till sig själv, se andra och att skapa en autentisk kontakt. Det handlar om en vilja att informera och påverka och det handlar om att förstå hur ett budskap hänger ihop med röst och kropp så att ledaren inte sänder ut olika signaler. Det går inte att stå och prata om tuffa tider med ett litet leende på läpparna. Ett leende som kanske kommer av att chefen är nervös. Det handlar alltid om att vara genuin och äkta, först då kan man skapa kontakt och trovärdighet på allvar. Många av de chefer som utbildats av Lena och hennes kollegor, under de nio år som Ledarstudion funnits, har upplevt en kraft och styrka i att ha identifierat och lärt sig att använda sig själv som det främsta kommunikationsverktyget.

MODET ATT IMPROVISERA OCH ATT VÅGA LÄMNA UT SIG SJÄLV

Lena Ahlström har själv en bakgrund som ledarskapskonsult, chef på SAS och vice vd på FöreningsSparbanken. Under sina år som chef saknade hon träning i hur ledarrollen ska utföras, hur man kan uttrycka sig och kommunicera saker så att det uppfattas rätt och fångar åhörarnas intresse. För att bli en ledare med karisma, utstrålning och en förmåga att skapa förtroende hos andra så gäller det, enligt Lena Ahlström, att våga bjuda på sig själv, att ha modet att improvisera och ha modet att lämna ut sig själv. Det kan vara krävande att gå in i sig själv och hitta sitt personliga tilltal, sitt personliga uttryckssätt.

- Jag vill ge ledare en möjlighet att upptäcka eventuella diskrepanser mellan hur de uppfattar sig själva och hur omvärlden omfattar dem. En individ kanske sänder ut helt andra signaler än man är medveten om. En ledare med en god hållning och ett avspänt tillgängligt kroppsspråk kan exempelvis sända ut oerhört många fler positiva signaler som tolkas som en god energi, en vilja att prestera och påverka arbetet. Istället för en tillsynes kraftlös person som överhuvudtaget inte inspirerar sin omgivning, säger Lena Ahlström.

ANNIKA WIHLBORG

Fem saker som höjer produktiviteten

Naturligtvis vill man att de anställda i ett företag ska göra sitt bästa. Om man frågar de anställda själva, vad som gör dem mest produktiva går det att få fram en fem i topp-lista. Den ser ut så här enligt ett referat i tidningen Personal & Ledarskap som citerar en studie från HP.

1. Luftkonditionering, 89 procent.
2. Morgonfika, 79 procent.
3. Lunch med kolleger, 78 procent.
4. Vacker inredning, 61 procent.
5. Afterwork med kolleger, 45 procent.

Några av punkterna kan man antagligen se till att ordna som arbetsgivare med ganska enkla medel om det inte redan är gjort.

KÄLLA: PERSONAL & LEDARSKAP

Ditt fackliga yrkesförbund

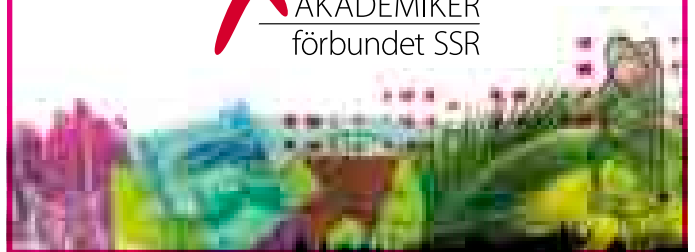
Akademikerförbundet SSR är det fackliga yrkesförbundet för dig som arbetar med kvalificerat personalarbete.

Vi är partipolitiskt obundna men tar tveklöst ställning i de frågor som rör medlemmarnas anställning, arbetsmarknad, utbildning och möjlighet till professionell yrkesutövning.

Förbundet finns på hela arbetsmarknaden. Vi har billig a-kassa och många bra förmåner som ingår i medlemskapet – bland annat en bra inkomstförsäkring.

Välkommen som medlem!

 **AKADEMIKER**
förbundet SSR



KOMPETENSTORGET

Använd dina medarbetares kompetens

Framsikt
Teamutveckling



METODICUM

Se vår hemsida, www.metodicum.se

Behöver du hjälp med att rekrytera en ny medarbetare, eller en chef?

För rekryteringsuppgiften ansvarar Therese Enström, beteendevetare med lång erfarenhet av rekryteringar. Intervjuerna kompletteras med analyser enligt Thomas-systemet för säkrare bedömning.

För mer information: 0767-868639, www.minded.se.

Aktuella HR och chefsutbildningar!

Se www.personalchefen.nu

Friskare personal!

www.motionspoäng.se

Företagsanpassade konferensresor!

www.barcelonakonferens.se



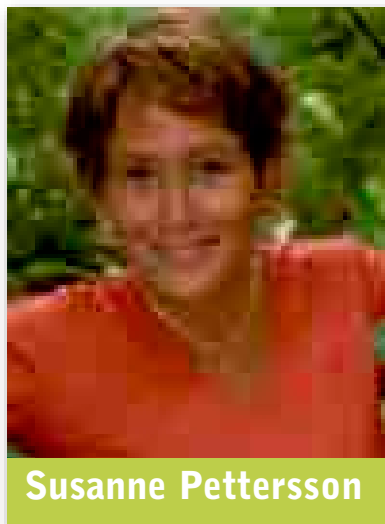
LÖNE- & EKONOMIDAGARNA 2010

Årets viktigaste kunskapslyft för dig som arbetar med lön och ekonomi!

Stockholmsmässan i Älvsjö, 30 november – 1 december

Anmäl dig
före 31 oktober
och få rabatt
850 kr för 2 dagar
och 425 kr för 1 dag

Inledningstalare:



Susanne Pettersson

Urval ur programmet:

Konflikthantering



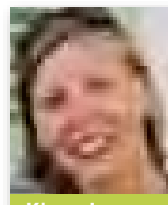
Lars Nihlén

Skatter & avgifter



Björne Sjökvist

Sociala medier



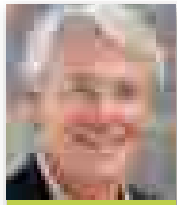
Kinna Jonsson

Lönekvälitet



Ove Sundmark

Resultat



Stefan Sebö

Moms



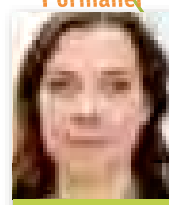
Jan B. Svensson

Kreditförsäljning



Jörgen Boye

Förmåner



Helene Engman

Landets ledande experter ger dig alla aktuella nyheter.

>> Nytt för i år utökad utställningsyta <<

Du kommer mötas av en utställning med ledande leverantörer, myndigheter och rådgivning samt ha möjlighet att delta i utställarseminarier. Läs mer på www.kompetensgruppen.se/lonedagarna/

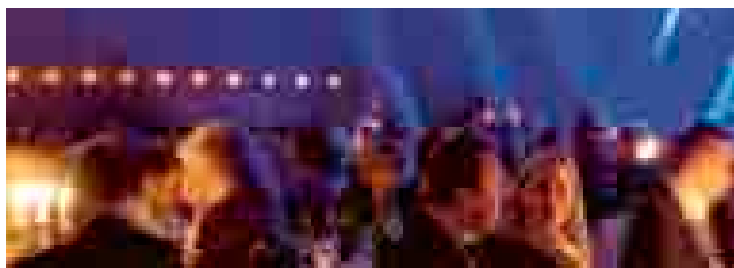
>> Fackmässan <<

Forum Affärssystem 2010 Stockholm 30 nov – 1 dec.

Läs mer på www.forum4it.se

Sveriges mötesplats för leverantörer och kunder inom affärssystem. För dig som vill utvecklas med stöd av ditt affärssystem.

FORUM
4iT



Kvällsarrangemang:

Drink, buffet, vin och underhållning med Johan Rheborg, känd komiker och ståuppare från bland annat Killingänget, Parlamentet, Cleo och senast från TV4 i Solsidan.

Palakom i samarbete med KompetensGruppen.



MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING

Huvudsponsor:

Flex Datasystem

- Specialister på personalsystem

www.palakom.se, www.kompetensgruppen.se

kl. 08:00-09:30, 30/11 Ankomst och registrering

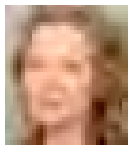
kl. 09:30-10:30, 30/11 Inledning

Susanne Pettersson är kommunikolog och en av Sveriges mest efterfrågade och uppskattade föreläsare, samt en av Skandinaviens främsta inom förändringsarbete. Hon har över 15 års erfarenhet av att utbilda, utveckla och coacha individer, team och organisationer till framgång, kraft, balans och bestående förändringar. Susanne Pettersson är vår inledningstalare och skapar möjlighet för inspiration och goda tillstånd under våra två dagar.



Tisdag, kl. 10:40-12:10

1 Följ med på löneresan



Lönearbetet har förändrats mycket. Rollen har gått från lönekontorist till internkonsult. Lönekompetensen omfattar idag ett vidare område än någonsin. Här får du veta hur alla förändringar har påverkat lönerollen och hur



lönefunktionen kan bidra till organisationens effektivitet.

Åsa Lovén, KnowIT HRM och Mikael Hasselborg, Iterum verksamhets- och individutveckling

2 Ta fram kraften inom dig



Vad är det som gör att vissa människor både mår och presterar bra, att de lyckas nå dit de vill och har det bra under tiden? De tre viktigaste faktorerna är att de helt enkelt har bestämt sig, de kan försätta sig i bra tillstånd och de har balans. Lär dig konsten att ta fram kraften inom dig!

Susanne Pettersson är kommunikolog och välrenommerad konsult inom förändringsarbete på individ-, team- och organisationsnivå

3 Egen inkassohantering



De flesta företag lämnar rutinmässigt över sina inkassoärenden till inkassobolag. Med rätt kunskaper och rätt

redskap kan ekonomiavdelningen på egen hand driva företagets inkassoärenden enkelt, snabbt och billigt. Seminariet tar upp hur du får snabbare betalt, kundvänligare och flexiblare handläggningar, lagar och regelverk samt praktiska råd och tips för egen inkassohantering.

Jane Sörman är jurist och föreläsare.

OBS! 10:40-11:40

4 Hur DU lyckas som ledare på Löne- och Ekonomiavdelningen



De som känner till fredsställelse i chefsjobbet är de som anser sig ha kontroll och flyt. Tillhör du de nöjda chefer som

älskar att vara chef, att stå i centrum och att påverka? Detta seminarium ger dig som chef och ledare konkreta tips och idéer kring hur du kan arbeta med din service- och specialistpersonal inom Löne- och ekonomiavdelningen så att du får uppleva just kontroll och flyt.

Björn Forss Företagsutveckling AB

kl. 12:10-13:45, 30/11 Lunch och tid att besöka utställningen

Tisdag, kl. 13:45-15:15

5 Skatter och arbetsgivaravgifter

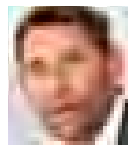


Att skatter och avgifter är starka politiska styrmedel det vet vi. 2010 är valår och då kan det mesta hända. I höst

vet vi också hur dessa styrmedel kommer att användas under 2011. Naturligtvis tar vi också upp nya domstolsavgöranden och nya ställningstaganden av Skatteverket.

Björne Sjökvist, Skatteverket

6 Att välja rätt lönesystem och/eller HR-system



Ett beslut som kan påverka verksamhetens effektivitet och som möjliggör utveckling med ökad informationstillgång

för chefer och medarbetare samt har ekonomisk betydelse för organisationen. Under seminariet får du konkreta tips och råd för hela förändrings- och upphandlingsprocessen. Vi kommer också peka på de vanligaste fallgroparna.

Bengt Kangas, Systematisk PA AB, Björn Jareblad, Flexdatasystem, Lars Berg systemförvaltare på Clas Ohlson samt Björn Tobiasson, systemansvarig på DB Schenker

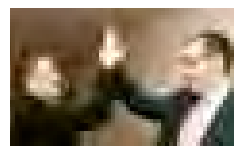
7 Moms på förmåner – mums för anställda



Arbetsgivarens kostnader för många av de förmåner anställda erbjuds är inte avdragsgilla vid företagets mervärdes-skatteredovisning. Seminariet lotsar dig igenom vilka avdragsförbud och regler som gäller för mervärdes-skatt på kostnader för bilar, representation, hushållsnära tjänster, motion, konferenser, med mera som arbetsgivaren svarar för.

Jan B Svensson Öhrlings PricewaterhouseCoopers

8 PEK-modellen – att gå över gränsen och skapa förändring



Att en ekonomidirektör och en personaldirektör delar rum

är ovanligt. Att de gifter ihop sina processer är i det närmaste revolutionerande. I Landstinget Dalarna startade arbetet med att öka samarbetet mellan HR och ekonomi redan 2007. Här får du en genomgång av hur de gjort, slutsatser de dragit samt goda råd och tips.

Jörg Bassek, Borlänge kommun och f.d. ekonomidirektör Landstinget Dalarna och Jörgen Bond, Change Agent och f.d. personaldirektör, Landstinget Dalarna

kl. 15:15-16:00, 30/11 Kaffe och tid att besöka utställningen

Tisdag, kl. 16:00-17:15

9 Kollektivavtalsregleringar och arbetsmarknads-politiska insatser inom kommun- och landstingssektorn

Information, bakgrund och redogörelse om de träffade överenskommelserna inom kommun och landstingssektorn vad gäller löneavtal och Allmänna bestämmelser. Lyssna på Aktuella AD-domar som påverkar det personaladministrativa arbetet samt information och redogörelse kring de arbetsmarknads-politiska insatserna inom sektorn. Se hemsidan för egna frågor.

Phia Moberg och Malin Looberger Sveriges Kommuner och Landsting

10 Ingenting är möjligt!

- en berättelse om tre livsavgörande misslyckanden.



En självupplevd historia med mycket humor där katastrofer på det personliga planet faktiskt leder fram till insikten

att vi har oändligt mycket större möjlighet än vi tror att påverka det som vi vanligen brukar kalla; resten av vårt liv.

Benny Haag, leg. Skådespelare med tolv år på Dramaten, Regissör samt författare till boken "Makt, mod och motstånd".

11 Skatter och arbetsgivaravgifter

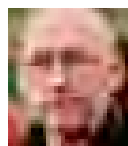


Att skatter och avgifter är starka politiska styrmedel det vet vi. 2010 är valår och då kan det mesta hända. I höst

vet vi också hur dessa styrmedel kommer att användas under 2011. Naturligtvis tar vi också upp nya domstolsavgöranden och nya ställningstaganden av Skatteverket.

Björne Sjökvist, Skatteverket

12 Du har inte tid att ha bråttom i inledningen av ett projekt!



Du får under seminariet del av en mycket effektiv projektmodell som idag används i en rad privata företag och kommuner.

Presentationen bygger på den dokumentation som du får med dig hem och fokuserar särskilt på planeringen och genomförandet i ett verkligt projekt.

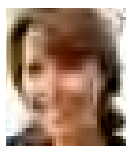
Lennart Skoglund, Palakom AB

kl. 17.30, 30/11 Kvällsarrangemanget startar med en fördrink.

kl. 08:00-08:30, 1/12 Ankomst och registrering

Onsdag, kl. 08:30-10:00

13 De 20 vanligaste frågorna inom lön, personal och arbetsrätt

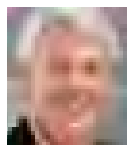


Här får du en inblick i de vanligaste ställda frågorna i Personalaktuelltts frågeservice. Frågorna berör i princip alla områden som räknas till dagens personal- och lönearbete och kommer bland annat att diskuteras med en expertpanel. Du kommer att få möjlighet att ställa egna frågor till seminarieleddarna. Förbered dig på mycket nytta och nöje!

Katarina Sand, chefredaktör och ansvarig utgivare och Andreas Lindberg båda från Personalaktuellt

14 RESULTAT

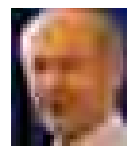
-Recept på personlig framgång



Det här är ett seminarium för alla som vill utvecklas både yrkesmässigt och privat. På ett enkelt, underhållande och tänkvärdt sätt visar Stefan att det är vi själva som avgör både hur vi mår, hur lyckliga vi är och hur framgångsrika vi blir. Få inspiration, motivation och kraften att ta vara på din outnyttjade potential.

Stefan Sebö en av Sveriges mest efterfrågade föreläsare inom medarbetarutveckling och konsten att utveckla vinnande team

15 Kreditförsäljning – affärsmöjligheter och risker



Nästan all affärsverksamhet innebär kreditgivning. Fel kredithantering kan innebära stora intäktsbortfall. Det kan också innebära tung kapitalbindning, sämre kassaflöde och, särskilt i lågkonjunktur, kostsamma kreditförluster. Lär dig hur företaget med kontrollerad risknivå lever upp till "konsten att inte säga nej"!

Jörgen Boye, konsult och föreläsare inom UC Business School hos Företagsuniversitetet

OBS! 08:30-09:30

16 Sociala medier förbättrar den interna kommunikationen – En mediahype eller konkret nytta?



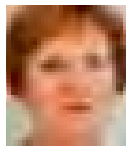
Skall vi integrera sociala medier i organisationen? Hur har andra använt sig av sociala medier och lyckats? Vilka sociala medier passar din verksamhet? Hur kan du effektivisera och förbättra ditt ledarskap och den interna kommunikationen genom dem? På seminariet får du en guide i de sociala mediernas djungel.

Kinna Jonsson är en "superanvändare" av sociala medier och en populär och erfaren föreläsare

kl. 10:00-10:45, 1/12 Kaffe och tid att besöka utställningen

Onsdag, kl. 10:45-12:15

17 Aktuellt inom arbetsrätten för det privata näringslivet



Vad har hänt inom det arbetsrättsliga området under 2010 och vad har vi framför oss 2011. Vilka förändringar har skett under året och hur har det påverkat företagen och deras medarbetare. På detta seminarium får du det senaste nytt inom det arbetsrättsliga området, samt aktuella AD-domar.

Inger Jonasdotter, förhandlare och rådgivare på Almega

18 Konflikthantering i praktiken



Ordet "konflikt" är ett starkt och ofta negativt värdeord. Om vi i stället säger "intressemotsättning", så täcker vi antagligen in många fler vardags-situationer. Situationer som vi förstår kan uppstå och ibland är oundvikliga. Och som kan lämna oss både starkare och klokare, efter att ha analyserat och framgångsrikt ha hanterat dem. Om detta handlar seminariet.

Lars Nihlén, beteendevetare Primakonsult AB

19 Välkommen till en safari i förmånsdjungeln!



Anställningsförmåner är i skattehänseende en ersättning som utges istället för kontant lön. Frågan är alltid aktuell och kan vara ett sätt att premiera sin personal. Vi får en ordentlig beskrivning av såväl skattepliktiga som skattefria förmåner, gränslan- det där omständigheterna avgör vilken grupp de tillhör samt en framåtblick.

Helene Engman, chefsjurist Skattebetalarnas Förening

20 Det lönesättande samtalet, så lyckas du!



Föreläsningen tar dig steg för steg från start till mål. Du lär dig att marknadsföra dig själv och dina prestationer samt att ta aktivt medansvar och genomföra samtal med kvalitet. Något som gör dig som medarbetare, men också din chef och verksamheten, till vinnare. Föreläsningen ges ur ett genusperspektiv, för dig som har ambitionen att optimera resultat som alla tjänar på.

Ann Falkinger, beteendevetare och författare till Förhandla, KVINNA!

kl. 12:15-14:30, 1/12 Lunch och tid att besöka utställningen

Onsdag, kl. 14:30-16:00

21 Ledande lönekvalitet – att göra mer rätt



Outsourcing och upphandlingar blir allt vanligare även inom den offentliga sektorn. Läst kostnad vinner. Då finns det två huvudalternativ att minska kostnaden. Spring fortare. Producera mera. Eller spring mer rätt. Här ställs gamla begrepp på ända och visar på ett alternativt sätt att sänka kostnaderna för lönehanteringen.

Ove Sundmark, affärsområdeschef för lön och HR-system i Västerås Stad

22 Stora lönepriset

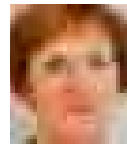
Tidningen Personalaktuelltts "Stora lönepriset", är branschens pris till framstående insatser inom löneområdet. Priset delas ut till en person eller en grupp medarbetare i lönebranschen som har bidragit till en positiv förändring i arbetet. Förändringen kan röra sig om nya arbetsmetoder, rutiner eller tillämpningar. Seminariet behandlar framtidens löneroll och de senaste trenderna.

2010 års vinnare presenteras av Personalaktuellt



Mer information kommer att finnas på webben fr.o.m. augusti.

23 Aktuellt inom arbetsrätten för det privata näringslivet



Vad har hänt inom det arbetsrättsliga området under 2010 och vad har vi framför oss 2011. Vilka förändringar har skett under året och hur har det påverkat företagen och deras medarbetare. På detta seminarium får du det senaste nytt inom det arbetsrättsliga området, samt aktuella AD-domar.

Inger Jonasdotter, förhandlare och rådgivare på Almega

24 Konflikthantering i praktiken



Ordet "konflikt" är ett starkt och ofta negativt värdeord. Om vi i stället säger "intressemotsättning", så täcker vi antagligen in många fler vardags-situationer. Situationer som vi förstår kan uppstå och ibland är oundvikliga. Och som kan lämna oss både starkare och klokare, efter att ha analyserat och framgångsrikt ha hanterat dem. Om detta handlar seminariet.

Lars Nihlén, beteendevetare Primakonsult AB



ANMÄLNINGSFORMULÄR

- ☐ Ja, vänligen registrera mig/oss på Löne- & Ekonomidagarna
- ☐ Jag kan tyvärr inte delta men skicka mig gärna framtida information
- ☐ Stryk mig ur ert register

JAG ANMÄLER MIG/OSS TILL

Löne- & Ekonomidagarna 30 november - 1 december 2010

- ☐ 2 dagar konferens 30 nov – 1 december (Kvällsarrangemanget ingår i 2 dagar)
- ☐ Endast 30 november (dag 1)
- ☐ Endast 1 december (dag 2)
- ☐ Kvällsarrangemang, 30 november

Namn:..... Titel:.....

E-mail:..... Tel/Mobil:

Namn:..... Titel:.....

E-mail:..... Tel/Mobil:

Företag/Organisation:

Avdelning:

Adress:.....

Postnr:..... Ort:.....

Om annan faktureringsadress:

Adress:..... Kostnadsställe:

Postnr:..... Ort:.....

PRISER

Ord. Med rabatt före 31 okt.

Konferenspris två dagar

6.800:-

5.950:-

Det ingår lunch, kaffe i 2 dagar
Samt kvällsevenemang den 30 nov

Konferenspris en dag

4.400:-

3.975:-

Det ingår lunch och kaffe 1 dag

Var vänlig och meddela oss vid annan kost.

Kvällsarrangemang (Ingår för 2 dagar)

975:-

I priset ingår drink, buffet med vin/öl
Samt stand-up uppträdande av Johan Rheborg

Entré till utställning (ingår i konferensavgiften) 300:-

Alla priser är per person och exkl. moms

Anmäl dig före den 31 oktober för att erhålla din rabatt!

OBS!

Vänligen kontakta oss om du inte fått din anmälan bekräftad inom fem arbetsdagar.

Anmäl dig
före 31 oktober
och få rabatt
850 kr för 2 dagar
och 425 kr för 1 dag

Arrangör:

Palakom i samarbete med KompetensGruppen



PALAKOM



KompetensGruppen

MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING

Huvudsponsor:

Flex Datasystem

– Specialister på personalsystem

5 SÄTT ATT ANMÄLA SIG

telefon 08-20 21 10

fax 08-20 78 10

per post KompetensGruppen i Sverige AB,
World Trade Center D8,
111 64 STOCKHOLM

e-post info@kompetensgruppen.se

www www.palakom.se, www.kompetensgruppen.se

DATUM OCH PLATS:

30 november - 1 december 2010, Stockholmsmässan,
Mässvägen 1, Älvsjö

KVÄLLSARRANGEMANG:

30 nov på Stockholmsmässan (ingår för de som har bokat
2-dagarskonferens)

Kvällen kan köpas till för utställare och de som har bokat sig
för en dag.

HOTELL:

Vi rekommenderar att du bokar hotellrum i god tid då flera
konferenser och mässor går samtidigt. Vi har reserverat rum på
de 2 hotell som ligger granne med Stockholmsmässan.

Rica Talk Hotel, Tel 08-723 72 72. Ange kod: Lön B101130T

First Hotel Royal Star, Tel 08-99 02 20. Ange kod: LÖN

KOMMUNIKATION:

Pendeltåg går vart 10:e minut från Stockholms Central till
Stockholmsmässan. Det tar cirka 8 minuter

BETALNING:

Betalning erläggs mot faktura 30 dagar netto. Anmälan är
bindande men kan ersättas av annan person.

AVBOKNING:

Vid eventuell avbokning uttages en administrationsavgift på
10%. Om avbokning sker tre veckor före konferensstart eller
senare återbetalas ej avgiften utan kan istället gottskrivas en
ersättare.

VAD GÖR JAG OM ADRESSINFORMATIONEN ÄR FELAKTIG?

För att förbättra vår service ber vi dig skicka eller faxa oss
broschyren med den felaktiga adressen.

Vi reserverar oss för förändringar i programmet!

Välkommen att konferera i Europas favoritstad nummer ett!

KompetensGruppen

har 20 års erfarenhet av att sprida kompetensutveckling runt om i Norden genom att skapa mötesplatser i form av mässor, konferenser, seminarier och professionella nätverk. Sedan 2005 verkar vi i Barcelona där en av våra mest seniora medarbetare finns på plats.

Barcelona

står för innovation, tillgänglighet och livskvalité, en "liten" storstad med utbud av världsklass fast utan stress. Klimatet och platsen är idealiska för konferenser men vi vet att du vill få ut något mer av din resa – kunskap. Kunskap går via människor. Via vårt nätverk och med Barcelona som bas hittar vi inspirerande platser där vi skapar kreativa möten med nyckelpersoner.

Vi arrangerar:

- Konferenser med kreativt innehåll
- Studiebesök hos innovativa företag
- Boende enligt era önskemål
- Utflykter till intressanta och vackra platser

*Låt dig inspireras – varmt
välkommen till Barcelona!*



HÄLSOKOMPETENS
ett företag inom KompetensGruppen

Kommentarer från tidigare Barcelonaresenärer:

"Konferensen motsvarade mer än väl mina förväntningar. Våra guider och tolk var enastående; oerhört kompetenta och tog så väl hand om oss! Förutom de intressanta studiebesöken så är det ett värde att träffa deltagarna – trevliga kollegor från andra intressanta organisationer."

"Nu när vi hunnit smälta intrycken en aning är vi bara mer övertygade om att detta är den mest intressanta och välorganiserad studieresa vi varit på. Så väl omhändertagna och så proffsigt och intressant program!"

YLVA SUNDBERG Finansdepartementet

EVA PALMHEDEN-KALMS Enhetschef, Stockholms stad

FÖR DIG SOM HAR UTBILDNINGS-ANSVAR

Utbildningsnätverket

Välkommen till
Utbildningsnätverket!

Utbildningsnätverket är ett yrkesnätverk för dig som har utbildningsansvar, men även för dig som utbildar.

Här kan du utbyta kunskap och erfarenheter med andra utbildningsansvariga och delta i intressanta nätverksträffar med inbjudna föreläsare och experter.

I medlemskapet i nätverket får du:
6 nätverksträffar per år med erfarenhetsutbyte och inbjudna experter

Rabatt och unika erbjudanden på en rad utbildningar, föreläsare och webbutbildningar från olika arrangörer

Dokumentation från varje träff. Digital mötesplats på medlemssidan.

www.utbildningsnatverket.se
www.kompetensgruppen.se

Smartare studenter med ny pedagogisk metod

Civilingenjörstudenter med medelmåttiga gymnasie-betyg kan klara svåra kurser lika bra som studenter med toppbetyg. I alla fall om de en gång i veckan under första terminen träffar några kurskamrater för att tillsammans med en äldre student diskutera och lösa mattetal och andra svårknäckta nötter från pågående kurser. Det visar en ny utvärdering från Lunds Tekniska Högskola av träffarna eller SI, Supplemental Instruction, som metoden heter.

SI-metoden finns också på andra svenska tekniska högskolor och universitet men har aldrig tidigare analyserats och utvärderats i någon större omfattning.

I rapporten, där författarna jämfört SI-deltagande och prestation, framkommer också att nybörjarstudenter med hög SI-närvaro i genomsnitt skrapar ihop tolv fler poäng under första året jämfört med studenter som inte deltar på SI-möten. SI-studenterna klarar sig även bättre i andra kurser, sannolikt beroende på att de utvecklat sin studieteknik och studiestrategi med hjälp av SI.

– Detta visar att många kan mer än vad de själva tror. Men det krävs att man övar upp sin förmåga till abstrakt och kritiskt tänkande, vilket är just det som SI-

studenterna gör. De slipper vara oroliga för att få sina prestationer bedömda, eftersom det inte finns några vanliga lärare på plats, utan kan på egna villkor reflektera kring sitt eget lärande. Sådan här tyst kunskap stärker också självförtroendet, menar Leif Bryngfors, chef för SI-Centrum vid Lunds Tekniska Högskola.

– En annan viktig slutsats är att studenternas prestationer till stor del styrs av vad som händer efter att de börjat på universitetet. Med medelmåttiga gymnasie-betyg är det inte kört, tillägger han.

Joakim Malm, som handleder de äldre studenter som är SI-ledare, betonar att alla studenter gynnas av SI.

– Oavsett om en student har toppbetyg eller mindre bra betyg från gymnasiet så tjänar de på att delta på SI-möten. Och ju fler möten en student deltar på, desto bättre blir resultaten på kursen och under första läsåret totalt, berättar han.

Alla typer av studenter deltar i SI-programmet. Men särskilt attraherar de kvinnor och studenter från familjer utan akademisk tradition, alltså underrepresenterade grupper vid LTH. Närvaron på SI för nybörjarstudenter vid LTH är runt 50 procent under den första hälften av höstterminen och därefter runt en tredjedel.

Nu släpper EU sin innovationsstrategi – men Sverige har ingen

Nu har EU-kommissionen släppt sin strategi "Innovation Union", som bland annat ska få medlemsländerna att ta bort hindren för att forskare och riskkapital ska kunna röra sig fritt inom unionen, samt ta fram lösningar på stora samhällsproblem i EU. Genom "Innovation Union" hoppas EU att 3,7 miljoner nya jobb ska kunna skapas fram till 2025.

– Det är utmärkt att EU har tagit upp konkurrensen med bland annat USA och Japan ifråga om forskning och utveckling, men Sverige saknar fortfarande en nationell innovationsstrategi, säger Björn O. Nilsson, vd för Kungl. Ingenjörsvetenskapsakademien, IVA.

Björn O. Nilsson fortsätter: – Vi hoppas nu att EU-initiativet utgör en blåslampa för Sveriges regering att ta fram en egen innovationsstrategi, i linje med vad som lyckligtvis uttryckts i regeringsförklaringen.

I korthet innebär "Innovation Union" bland annat följande:

Europeiska universitet och forskningsinstitutioner ska utvecklas så att de uppnår internationell toppklass. Hinder för gränsöverskridande rörlighet och samarbeten inom forskningen tas bort.

Innovativa företag ska få bättre tillgång till kapital, bland annat genom att Europeiska Investeringsbanken EIB erbjuder nya finansieringsinstrument för små och medelstora företag. Riskkapitalfonder ska få etablera sig överallt inom EU och investera fritt över gränserna.

"A Single Innovation Market": EU har idag 500 miljo-

ner konsumenter. För att utnyttja denna marknadspotential måste hindren för en fri inre marknad tas bort. Förslag om gemensamma EU-patent kommer att tas fram och drivas kraftfullt av kommissionen. En effektivare konkurrenslagstiftning tas också upp, liksom ett system för offentlig innovationsupphandling. "European Innovation Partnership": För att möta stora utmaningar krävs kraftsamling på europeisk nivå. Kommissionen föreslår att ett antal "European Innovation Partnerships" upprättas, bestående av politiker, företagsledare och forskare inom olika branschområden.

Medlemsländerna måste också analysera och förbättra sina nationella forsknings- och innovations-system. Resultatet presenteras i april 2011 och utvärderas av Europeiska rådet.

Om EU vid 2020 uppnår målet om att 3 procent av medlemsländernas BNP går till forskning bör 3,7 miljoner nya arbetstillfällen kunna skapas i unionen, som en följd av "Innovation Union". Detta bygger dock också på att ytterligare en miljon forskare anställs i EU.

IVAs vd Björn O. Nilsson sammanfattar:

– Näringsminister Maud Olofsson har uttryckt att hon genom den nya regeringsuppställningen kommer att fokusera mer på innovationsfrågorna. Vi ser därför med stora förhoppningar fram emot att en svensk innovationsstrategi tas fram, i linje med EU-motsvarigheten.



LÄMNA RÖKAREN BAKOM DIG

Att sluta röka är en utmaning, men det finns behandlingsalternativ som hjälper dig. Din läkare eller sköterska kan informera dig om dem och hjälpa dig hitta en metod som passar just dig!

Ta hjälp av vårdpersonalen och fimpa för gott!

www.slutaroka.se

Lyckad satsning på sociala medier när Stena skapar 18 traineeplatser

Stena Metallkoncernen stortsatsar och startar 18 traineeplatser på en och samma gång. Med en särskild satsning på elektroniska och sociala medier som Facebook och Spotify ska Stena finna kandidater till chefs- och specialistjobb inom återvinning.

– Vår affärskultur passar unga entreprenörssjälar. Vi är privatägda och har en företagskultur som rymmer ett stort mått av frihet, var du än arbetar i vår internationella verksamhet. Dessutom är vi en viktig kugge för ett hållbart samhälle. Det är en attraktiv mix för de vi söker, säger Per-Martin Schedwin, personaldirektör Stena Metall.

I jakten på 18 trainees kommer Stena att satsa särskilt på närvaro i sociala medier som Facebook

och Spotify, allt för att finna framtidens kandidater för jobb som chefer eller specialister. På bara några dagar har en stor mängd ansökningar kommit in – och även fans till Facebook-sidan.

– Vi har tagit fasta på att de vi vill nå är aktiva på nätet eller i sociala medier. Vi vill göra det mer känt att modern återvinningsverksamhet rymmer många spännande jobb. Det kan exempelvis handla om jobb som chef, ekonom, ingenjör, säljare och affärsutvecklare som alla bidrar till en innovativ återvinning.

Många som söker sig till Stena Metallkoncernen gör det både för det koncernen är och gör, det vill säga affärsmöjligheter och miljönytta hand i hand.

– Unga idag vill ha ett jobb som är både spännande och som stämmer överens med deras värderingar. Vi arbetar mitt i en global megatrend för en hållbar utveckling. Kombinationen av karriärmöjligheter och miljönytta skapar intresse hos många.

Under 12 månader kommer 18 utvalda att få utbildning med lön. Målsättningen är att det ska vara jämn fördelning mellan kvinnor och män. Under traineeprodukten ingår bland annat praktik i olika delar av återvinningsverksamheten, utbildningar om produkter och material, projektledning och projektarbete. Satsningen är internationell och sker förutom i Sverige även i Danmark, Norge, Polen och Tyskland.

FORUM Affärssystem 2010

Trender | Föreläsningar | Rådgivning | Demonstrationer | Mingel | Leverantörsmöten

Stockholm 30 nov – 1 dec



ÅRETS EVENEMANG
inom affärssystem, ekonomisystem, lön och HR
Anmäl dig via WWW.forum4it.se



Trender | Föreläsningar | Rådgivning | Demonstrationer



LÖNE- & EKONOMIDAGARNA 2010

www.kompetensgruppen.se/lonedagarna

FRIBILJETT

Anmäl dig via vår hemsida och ange bokningskoden. Detta ger dig fritt inträde till entrén och utställningen samt tillgång till fler än 30 intressanta och spännande presentationer och föreläsningar. (Värde 150 SEK)

www.forum4it.se

Fribiljett

Ange bokningskod:
FL2010

www.kompetensgruppen.se/lonedagarna

VD NÄTVERKET



Välkommen att följa med oss i ett exklusivt och utvecklande nätverk

Som medlem i VD-nätverket erbjuds du fler intressanta möjligheter. Vi bjuder bland annat in aktuella talare och får tid för dialog tillsammans med de övriga medlemmarna i nätverket.

Detta kan bli ditt ovärderliga nätverk och möjligheten till en mycket givande utveckling som gynnar dig, din organisation och Sveriges välfärd och miljö.

För mer information

Kontakta oss på tel. nr. 08 - 20 21 10 eller e-post info@kompetensgruppen.se

www.vdnatverket.se



HRnätverket

För dig som arbetar strategiskt med *personalfrågor*

Stärk din roll som HR-chef

Vill du träffa kollegor på andra företag som arbetar strategiskt med personalfrågor?

Vill du byta erfarenheter med dem och diskutera olika personalfrågor?

Vill du inhämta ny kunskap och få inspiration till nya krafttag inom ditt företag?

➤ **Anmäl dig då till en provträff i HRnätverket!**

Läs mer på
www.hrnatverket.se

 **Kompetensgruppen**
MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING

Kompetensgruppen i Sverige AB | World Trade Center, D8, 111 64 Stockholm | Tel: 08 - 20 21 10
Fax: 08 - 20 78 10 | info@kompetensgruppen.se | www.kompetensgruppen.se

Personal Chefen

HR-TIDNINGEN

*Missa inte nästa nummer av
Personalchefen!
Utkommer i februari 2011.*

☐ Ja tack! Jag vill ha en egen prenumeration, fyra nummer per år av tidningen.
Sänd faktura 375 kr (varav moms 21 kr).

Namn

Företag

Befattning

Adress

Postadress

Telefon e-mail

Eventuellt kostnadsställe

Faxa till 08-207810 eller maila till info@personalchefen.nu. www.personalchefen.nu
HR-Tidningen Personalchefen. World Trade Center D8, 111 64 Stockholm. Telefon 08-202110



Sex av tio stressar på jobbet

En majoritet av de anställda, 57 procent, upplever stress på jobbet. Nära tre av tio upplever hög stress. Det visar en undersökning som hälsoföretaget Previa låtit göra. Långvarig stress sliter på kroppen och kan leda till hälsoproblem och sjukdomar.

Sex av tio, eller 57 procent, av de anställda upplever stress på arbetet. Nära 3 av tio, 28 procent, upplever stressen på jobbet som hög. Bara fem procent upplever aldrig stress på jobbet. Tidiga tecken på stress är sömnproblem, koncentrationssvårigheter, humörsvängningar och att man blir mer mottaglig för infektioner.

– En bra chef både ser, förstår och agerar vid tidiga signaler om ohälsa. Det blir allt vanligare att chefen hjälper sina medarbetare att minska stressen genom att se över och prioritera bland arbetsuppgifterna, säger Per Larsson, beteendevetenskapligt ledningsansvarig på Previa.

Att stressa under en kort period är inte farligt. Däremot är långvarig hög stress utan möjlighet till återhämtning skadlig för kroppen och kan leda till hälsoproblem och sjukdomar. Stress kan även minska prestationsförmågan.

– Det finns flera saker man kan göra själv för att minska stressnivån på jobbet. En generell rekommendation är att ta en ordentlig lunchrast, lära sig hur man varvar ner och ha en sammanhängande och kravlöst avkopplande semester en gång om året, säger Per Larsson.

Statistiken kommer från en undersökning där hälsoföretaget Previa har kartlagt hälsan hos närmare 70 000 personer mellan januari 2007 och april 2010. Undersökningen rör områden som det allmänna hälsotillståndet, motionsvanor, psykosocial status och matvanor.

Fyra tips till arbetsgivaren för minskad stress på arbetsplatsen

1. Utbilda cheferna. Värdet av chefernas beteende kan inte överskattas. De måste kunna hantera både sin egen och medarbetarnas stress konstruktivt. Konkret kan det till exempel innebära att inte mejla eller ringa medarbetare utanför arbetstid och freda lunchrasterna.
2. Hjälpa till att prioritera. Att se högarna växa på skrivbordet är stressande. Erbjud medarbetarna hjälp med att prioritera vad som behöver göras omgående och vad som kan vänta till senare.
3. Okej att dra gränser. Förmedla tydligt att medarbetarna kan ta kontroll över sin egen arbetssituation genom att dra gränser, vara tydliga och

våga säga nej.

4. Skapa delaktighet. Främja att medarbetarna känner sig delaktiga, har inflytande över sina arbetsuppgifter och att deras arbete upplevs som meningsfullt. Följ upp och ge feedback!

Konkurrens och otakt vid konsultköp ger mer valuta för pengarna

Det råder både osäkerhet, otakt och konkurrens när företag köper tjänster från en managementkonsult. Men det gör att köparen får en bättre tjänst. Det visar Jörgen Hansson i sin avhandling i företagsekonomi där han undersökt hur företag köper konsultstöd för ledningskompetens. Jörgen Hansson disputerar onsdagen den 27 oktober vid Stockholms universitet.

– Vid köp av konsultstöd för att stärka kompetensen hos ledningen blir det konkurrens mellan olika aktörers motiv och kompetens. Men spänningarna gynnar kunden och kvaliteten på tjänsten. De ska därför bejakas i stället för att strypas med formella och stelbenta regler vid inköp och upphandling, säger Jörgen Hansson.

Till skillnad från när varor och mer rutinbetonade tjänster köps är processen att inhandla managementkonsulter präglad av konkurrens och dynamik mellan olika leverantörer, av deras motiv och kompetens. Inköpet följer därför sällan den vanliga kedjan från kravspecifikation till offert, order, leverans och uppföljning. De olika momenten sker ofta samtidigt genom att tjänsten både köps och produceras redan från det att den identifieras och formuleras.

Enligt Jörgen Hansson är det två faktorer som ger den dynamiska processen när konsulttjänster ska köpas. Den ena är att tjänsterna ofta köps in för att utveckla ledningens kompetens vid förändringar. Vilken kompetens som behövs och hur den ska utvecklas är inte klart. Även inköpet påverkas av att innehåll och resultat är okänt och under resans gång sker omformuleringar och nya vinklingar.

– Att själva upphandlingen gör att köparens och berörda och tilltänkta leverantörers kompetens konkurrerar mot varandra präglar processen, säger Jörgen Hansson.

Den andra bidragande faktorn är att den inköpta tjänsten ska bidra till kompetensförändring för

alla som är berörda, inklusive för leverantören. Köpare och säljare måste då samverka för att skapa den kompetens som krävs. Men aktörerna har olika uppfattningar om varför tjänsten behövs, hur den bäst ska utnyttjas, vilka som är bäst lämpade att vara med och om hur ledarskapet ska se ut. Det skapar spänningar som både kan få processen att stagnera och driva på att den blir verklighet.

– Inköpet är som ett polyfoniskt musikstycke. Sådan musik blir framgångsrik, inte genom harmoni, utan genom den disharmoni som skapas av att olika sångares kompetens tillåts konkurrera. Det stärker en förändring av kompetens, vilket ju är själva skälet till att tjänsten behövs. Ledningen och organisationen gynnas därför av att lämna plats för otakt och disharmoni, avslutar Jörgen Hansson.

Sociala medier största utmaningen enligt journalister

I PR-Barometern Näringsliv 2010 har journalister angett vad de anser vara viktigast för företag att kunna hantera i framtiden. De ser sociala medier som en av de största utmaningar. Var femte journalist anser att en utmaning ligger i att hantera information bättre samt i större mängder.

Det är naturligtvis skillnad på vad enskilda journalister fokuserar på, liksom vilken typ av media det har en inverkan på. Trots detta är vissa trender tydliga.

Traditionellt är tillgänglighet, öppenhet och snabbhet en rekommendation från pressen, men det börjar det dyka upp nya krav på företagens informatörer, pressansvariga och kommunikatörer. Hur man hanterar nya media är en utmaning enligt journalisterna. Det handlar om företags relation till sociala medier, internet och hemsidor, där företagen måste bli bättre på att nyttja sociala medier samt att se över hemsidorna och det flöde av information som publiceras där.

KÄLLA: AALUND BUSINESS RESEARCH



- ✓ Alltid aktuellt innehåll
- ✓ Aldrig svarslös
- ✓ Lätt att söka
- ✓ Alltid tillgång
- ✓ Både bredd och djup

BL Onlinebibliotek Personal

– alltid uppdaterad, aldrig svarslös

För dig som arbetar med personal- och löneadministration har vi skapat en ny tjänst som verkligen kan underlätta i ditt dagliga arbete. Genom att du får tillgång till en otrolig bredd av ständigt uppdaterade onlineböcker kan du på ett snabbt och smidigt sätt hämta den information du behöver – i varje situation.

Med prenumerationen på **BL Onlinebibliotek – Personal** får du tillgång till böckerna Anställda, Förmåner, Lönehandboken, Lönesättning, Representation, Semester & sjuklön samt Att avsluta en anställning.

Kontakta oss eller besök vår hemsida www.blinfo.se.

BL Onlinebibliotek Personal

129 kr + moms/mån

Faktureras årsvis.

BJÖRN LUNDÉN
i n f o r m a t i o n

Box 84 • 820 64 Näsvisen • Tel: 0650-54 14 00 • Fax: 0650-54 14 01 • info@blinfo.se

Entreprenöriella nätverk är nyckeln till internationell framgång

Man har länge talat om de "entreprenöriella företagen" när man syftar på små- och mellanstora företag som lyckas på den internationella marknaden. Daniel Tolstoy's forskning visar att det snarare är de entreprenöriella nätverken som är avgörande vid internationell expansion.

Genom att studera 200 små- och medelstora svenska företag omkullkastar avhandlingen "International Entrepreneurship in Networks: The Impact of Network Knowledge Combination on SMEs' Business Creation in Foreign Markets" bilden att internationellt entreprenörskap är ett fenomen tillhörande individen eller det enskilda företaget, vilket tidigare varit den allmänna uppfattningen. Avhandlingen visar att det är företagets omgivande internationella nätverk som är den viktigaste grogrunden för framgångsrikt entreprenörskap och innovationskraft.

- De entreprenöriella nätverken bildar en smältdegel för tidigare särkopplade kunskaper och resurser vilka utgör en upphovskälla för nya, ofta oförutsägbara affärsmöjligheter. Särskilt i kunskapsintensiva industrier utvecklas internationellt entreprenörskap ofta på en kollektiv nivå genom dynamiskt framväxande kunskapskombinationer mellan företag, menar Daniel Tolstoy PhD från Handelshögskolan i Stockholm.

Tidigare forskning har visat att företag som är entreprenöriella, och därigenom skickliga på att skapa nya affärer på utländska marknader, har störst chans att nå internationell framgång. Trots detta finns det en brist på studier som belyser de förklarande faktorerna för internationellt affärskapande bland mindre företag.

Små- och mellanstora företag utgör ungefär 99 procent av Europas företag och är därmed

drivande för regionens totala tillväxt. Eftersom många av dessa företag söker smala kundsegment behöver de ofta rikta sig mot globala marknader både för att hitta rätt kunder och för att nå upp till tillräckliga säljvolymer, fortsätter Daniel Tolstoy.

- Min avhandling visar att genom att odla internationella nätverk kan mindre företag få tillgång till nya marknader och nya teknologier vilket inte sällan innebär utökade möjligheter att både planera och upptäcka nya affärsalternativ - vilket i slutändan är starkt drivande för deras internationella expansion, säger Daniel Tolstoy.

Avhandlingen "International Entrepreneurship in Networks: The Impact of Network Knowledge Combination on SMEs' Business Creation in Foreign Markets" kan beställas från EFI på EFI.publications@hhs.se.

Arbetsförmåga ska bedömas enhetligt

Svenskt Näringsliv har överlämnat remissyttrandet över utredningen Gränslandet mellan sjukdom och arbete till socialförsäkringsminister Ulf Kristersson.

- Det är vällovligt att utredningen har belyst komplexiteten i begreppet arbetsförmåga, men nu krävs ett politiskt beslut kring ett bedömningsinstrument. De diskussioner som ägde rum under valrörelsens slutskede visade hur viktigt det är att försäkringens gränser och möjligheter är tydliga och väl kommunicerade, säger Sofia Bergström, socialförsäkringsexpert på Svenskt Näringsliv.

Svenskt Näringsliv anser att det är angeläget att skapa ett lättillgängligt regelverk. Åtgärder som behövs för återgång till arbetslivet ska både kunna erbjudas tidigt och av många för ändamålet lämpliga aktörer.

- Med ett enhetligt bedömningsinstrument av arbetsförmåga ges alla aktörer samma förutsättningar att på ett rättssäkert och förutsägbart sätt kunna erbjuda en individ de insatser som anses nödvändiga. Nyckeln är att tidiga och professionella insatser kan erbjudas de individer som inte kan återgå till sin tidigare arbetsplats, säger Sofia Bergström.

Den enskilda individen bör få ökad möjlighet att avgöra vilken aktör som är mest lämpad att utföra en rehabiliterings- eller omställningsinsats. Därför anser Svenskt Näringsliv att socialförsäkringsministern snarast bör vidta åtgärder som öppnar för andra aktörer än de som erbjuds genom Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen att tidigt erbjuda stöd för att bryta en sjukfrånvaroperiod.

FÖR MER INFORMATION KONTAKTA
TF PRESSCHEF KIRSTEN ÅKERMAN 070-281 64 47

Utbilda era chefer i arbetsrätt, för endast 499 kr*

En av Sveriges bästa arbetsrättsexperter, Georg Frick, håller era chefer löpande utbildade inom allt de behöver kunna om arbetsrätt. I korta web-TV-avsnitt får de kunskaperna serverade när det passar dem själva bäst.

Var innehåller ett abonnemang?

- Grundkurs i arbetsrätt
- 4 utbildningar via webb-TV/år
- Arbetsmaterial med checklistor
- Kompletta distributionslösningar via e-post
- Individuell uppföljning av alla deltagare
- Halvårsvis avrapportering
- Möjlighet att ställa frågor till föreläsaren
- Erfarenhetsutbyte mellan deltagare

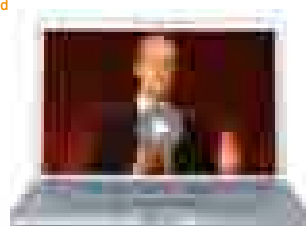
Varför ett abonnemang?

- Alla chefer får nödvändig utbildning
- Resultatet är kvalitetssäkrat
- S snabbt och effektivt
- Cheferna bestämmer själva var och när
- Spara mycket tid och pengar

Exempel på innehåll:

- Diskriminering
- Anställningsskydd
- Arbetsmiljö
- Semester

iKnow har 10 års erfarenhet av webbaserade utbildningar. Över 15 000 personer har tom 2009 utbildats genom oss.



Utbildningen är anpassad för vanliga linjechefer. Cheferna genomför arbetsuppgifterna individuellt eller i grupp. Vid varje tillfälle skickas länkar till webb-TV-utbildningarna med e-post. iKnow följer löpande upp och skickar t ex påminnelser till inaktiva användare. Vi skickar er löpande rapporter och ni kan boka av kunskaperna som implementerades.

*Pris per användare och år vid minst 40 st. Moms tillkommer.

Kontakta oss för beställning eller mer information.

iKnow - Integrated Knowledge AB, Atlasgatan 5, 113 20 Stockholm
Tel 08-653 90 10, e-post info@iknow.se, www.iknow.se

I KNOW
Integrated Knowledge

För 10:e gången

Personal & Hälsa 2011

Årets viktigaste forum för dig som arbetar för ett friskare arbetsliv
Stockholmsmässan i Älvsjö, 12-13 april

Anmäl dig till
2 dagars konferens
före 31 jan och få
1000 kr rabatt!

Skräddarsy dina egna utbildningsdagar

TEMA: Attraktiva arbetsplatser

Personal & Hälsa är forumet för dig som arbetar mot ett friskare arbetsliv inom så väl näringsliv som offentlig verksamhet. Konferensen har 6 parallella seminarier där du kan tillskansa dig ny kunskap och idéer, ta del av andras erfarenheter samt knyta nya kontakter. Du är även välkommen att besöka våra utställare och prova på nya spännande aktiviteter som du kan ta med direkt till din egen organisation.

Block 1 HR & hälsa

Block 2 Hälsosamt ledarskap

Block 3 Hälsoekonomi

Block 4 Forskning

Block 5 Friskvård

Block 6 Nya trender

Vi avslutar första dagen med en gemensam festkväll med mingel och musik och där vi bland annat delar ut pris till Årets Eldsjäl, ett pris som delas ut av KompetensGruppen. Årets Eldsjäl syftar till att stimulera, uppmuntra och belöna eldsjälar som arbetar strategiskt och/eller operativt med friskvårdsarbete på sin arbetsplats

PRISER	ORD PRIS	MED RABATT
Konferenspris två dagar Det ingår lunch, kaffe i 2 dagar Samt festkväll den 13 april	6 980:-	5 980:-
Konferenspris en dag Det ingår lunch, kaffe 1 dag	4 400:-	3 900:-
Kvällsarrangemang (ingår för 2 dagar)	395:-	

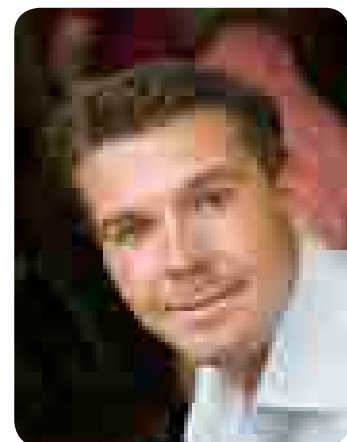
Anmäl dig före den 31 januari för att utnyttja din rabatt!

Alla priser är per person och exkl. moms

Ur programmet:



- **Mindfulness - Bli effektivare och minska stressen**
Cecilia Åkesdotter



- **Gör medarbetare av motarbetar**
Thomas Lundqvist

Hälsokompetens
Ett företag inom KompetensGruppen

 **KompetensGruppen**
MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING



UPPSALA
UNIVERSITET

VI UTBILDAR CHEFER – BÅDE BLIVANDE OCH NUVARANDE

fortsätt växa med oss!

AVDELNINGEN FÖR
uppdragsutbildning
DIVISION FOR
Contract Education

www.uu.se/uppdragsutbildning

018-471 00 000

www.uu.se