

Personal Chefen

Nr 3 2012



**Management
by love! »**

Läs mer på sidan 16

KOMPETENSMÄSSAN 2012

Lyckas som chef, Trender från ASTD,
Bortom Tankefällan, Balans mellan förnuft och känsla



Ibland kan en nål vara väldigt enkel att hitta.

Syns du hos oss missar du inga chanser att hitta välutbildade medarbetare. Vi är DN, GP och Sydsvenskans egen jobbsajt med intressanta platsannonser för kvalificerade yrkesmänniskor. *Välkommen till www.merajobb.se!*



MeraJobb.se
Fullt av unika möjligheter

Kompetensbrist och skuld kris



Det finns flera motstridiga trender nu. Europa och världen går mot en osäker ekonomi och sannolikt sämre tider. I Sverige går det ännu ganska bra men

våra företag drabbas när världsekonomin krymper. Då stundar neddragningar och omorganisationer i både privat och offentlig sektor. Samtidigt verkar det som att Sverige står inför en situation med allt värre brist på arbetskraft i de flesta branscher. Det behövs organisationsutveckling och utbildning.

När det går bra och konjunkturen är god så finns inte tid eller intresse av kompetensutveckling eller att tänka i nya banor. När det är djupaste lågkonjunktur är det osäkert vilka nya vindar som kommer att blåsa, så då är det säkrast att vänta med all planering. Men i upp och nedgångsfaser

finns utrymme för utbildning och erfarenhetsutbyte.

Nu är en sådan tid och KompetensMässan i november är ett tillfälle att rusta för framtiden. Det finns en mängd seminarier för att uppdatera kunskaper inom det egna kompetensområdet och även inom angränsande områden som ger en bättre helhetssyn. Dessutom behövs tillfällen till personlig utveckling, i synnerhet om man är specialist eller har chefsbefattning.

Om det inte passar att komma till mässan så finns möjligheten att mässan kommer till företaget. Via mässans talarförmedling och företagsanpassade utbildningar kan utveckling anpassas till olika behov.

Medlemskap i erfarenhetsnätverk är ett annat alternativ och ett effektivt sätt att hämta kunskap och erfarenhet från andra organisationer. I Personalchefen presenteras ett urval av chefsnätverk

■ ANDERS ÅKERMAN
CHEFREDAKTÖR

För dig som har **UTBILDNINGS- ANSVAR**

Utbildnings- nätverket

**Välkommen till
Utbildningsnätverket!**

Utbildningsnätverket är ett yrkesnätverk för dig som har utbildningsansvar, men även för dig som utbildar.

Här kan du utbyta kunskap och erfarenheter med andra utbildningsansvariga och delta i intressanta nätverksträffar med inbjudna föreläsare och experter.

I medlemskapet i nätverket
får du:

6 nätverksträffar per år med erfarenhetsutbyte och inbjudna experter

Rabatt och unika erbjudanden på en rad utbildningar, föreläsare och webbutbildningar från olika arrangörer

Digital mötesplats på medlemssidan.

www.utbildningsnatverket.se

Adress:

World Trade Center D8, 111 64 Stockholm
Tel 08-20 21 10, **Fax** 08-20 78 10

info@personalchefen.nu
www.personalchefen.nu

HR-Tidningen Personalchefen är en oberoende tidning om Human Resources som utkommer fyra gånger om året.

Chefredaktör och ansvarig utgivare

Anders Åkerman, info@personalchefen.nu

Annonser

Patrik Asp, Birgitta Berg,
08-54551731.

Prenumerationer

se tidningens adressuppgifter

Text, Annika Wihlborg

Tryck, V-TAB

Tidningen är RS-kontrollerad



"Denna utbildning är ett bevis på att mänskliga möten är det som berikar och gör skillnad.
Total respekt och professionalism"

Coachande Ledare ICF*

Du får träna **professionella coachverktyg** och
på att **kombinera coaching med chef- och ledarskap**.
Under utbildningstiden har du egen **mentorcoach**.

Kursstarter:

Stockholm 15 november, 19 februari, 23 april

Malmö 8 november, 12 februari, 25 april

Vi är ACTP!

Bland de absolut första i landet är vi ackrediterade av ICF,

*International Coach Federation att

- utbilda och certifiera på nivå ACC (Associated Certified Coach) och
- utbilda och certifiera på nivå PCC (Professional Certified Coach)

Vårt mål är att vår utbildning ska vara bland det bästa du gjort i ditt liv!
(Det är något vi brukar få höra från våra kursdeltagare.) Vi vill göra allt vi
kan för att också du ska få uppleva det!

Informationsseminarium i Stockholm och Malmö 19 september kl. 16.00.

Info/anmälan: 040-30 68 60/info@coachcompanion.se/www.coachcompanion.se



Dagens organisationsarbete behöver anpassas till en snabb, komplex och, inte minst, föränderlig omvärld. Och eftersom organisationen består av människor i den, måste vi börja med oss själva. Men gamla tankemönster klarar inte alltid av de nya uppgifter vi ställs inför. Verklig förändring och utveckling handlar om att förändra människor och tankemönster för att därigenom kunna påverka beteende och agerande. Vi måste lära oss att tänka nytt!



Ahrenfelt

Din partner vid förändringsarbete

GRUNDUTBILDNING I FÖRÄNDRINGS- KUNSKAP & UTVECKLINGSARBETE

Vår och höst startar vår ettåriga grundutbildning
Förändringskunskap & Utvecklingsarbete.
Utbildningen som funnits och utvecklats i över
20 år har fått mer än tolvhundra deltagare att
förändra sig själva och sina organisationer. 21 dagars
seminarier är fördelade på sex tillfällen över året.



UTBILDNING I

KONFLIKTHANTERING & DIALOG

Utbildningen ger dig fördjupad kunskap om att hantera
och förebygga konflikter samt att tillämpa möjligheten till
verksamhetsutveckling. 2 + 1 dag.

Ahrenfelt erbjuder allt från seminarier och föreläsningar till
1-åriga utbildningar. Aktuellt kalendarium finns på vår webbplats.
Vi kan också skräddarsy utbildningar och föreläsningar efter er
organisations behov.

Att utveckla en verksamhet för att uppnå bättre resultat, nöjdare
kunder och engagerade medarbetare är en utmaning. Låt Ahrenfelt
bli er partner vid förändringsarbete. Vi har goda teoretiska
kunskaper och lång praktisk erfarenhet. Vi erbjuder också
professionell coaching. Kontakta oss för ett förutsättningslöst
möte.

På Stora Nygatan 33 i Gamla Stan kan du hyra konferenslokaler
eller kontorsplats. Du kan även anlita någon av oss från Ahrenfelt
som föreläsare eller processledare vid möten.



FRUKOSTSEMINARIUM FÖR HR-CHEFER

Föreläsning, nätverkande och samtal med kollegor

- Förändring av 1:a och 2:a ordningen
- Den mänskliga faktorn – hjärnan ställer till det!
- Från sagt till gjort – hur kan du tillämpa denna kunskap i ditt dagliga arbete?

15 november kl. 8-10, Mötesplats Ahrenfelt, Stora Nygatan 33 i Gamla Stan.
Pris 150 kr. Anmälan är bindande men platsen kan överlåtas.



Vill du anmäla dig, se kursprospekt, har frågor eller vill få referenser - skicka e-post till bo@ahrenfelt.se eller ring
08-605 70 70. På vår webbplats www.ahrenfelt.se kan du se aktuella datum och läsa mer.



Det vanligaste dilemmat för en chef är att inte veta vart man är på väg



Kalle upptäcker en dag att hans värderingar inte stämmer överens med företagets. Cecilia har svårt att prioritera och att säga nej. Tomas är livrädd för att tala inför publik och Helen har svårt för att hantera konflikter på sin arbetsplats. Det är några av de dilemman i ledarskapet som tas upp i boken *Så lyckas du som chef - de 10 vanligaste utmaningarna och lösningarna* (Ekerlids Förlag).

Författare till boken är Dag Bremberg, chefredaktör för cheftidningen *Position* och Nina Karlsdotter, som är coach och ledarutvecklare. Hon har arbetat med coachning inom ledningsgrupper och med utbildningar för företag som LKAB, Luftfartsverket och SEB.

Vilka är de vanligaste dilemman en chef ställs inför?

Att man inte som chef vet vart man är på väg. Om man inte vet det själv så kan man inte ta ställning till de beslut som fattas i företaget, till exempel vilka mål som sätts upp. Många chefer som jag träffar är ofta frustrerade över vilka beslut som ledningen tar på en högre nivå, de känner inte att de är delaktiga, då de själva inte vet vart de är på väg.

Om inte chefen själv vet det, hur ska han eller hon ta reda på det?

Det är viktigt att jobba med sig själv och staka ut sin egen väg. Tänka efter vad som motviverar mig och hur jag tänker mig att utvecklas inom det området. Om jag vet det kan jag också styra min egen utveckling, utan att någon annan gör det.

Ett annat vanligt dilemma som beskrivs i boken är förmågan att släppa specialistrollen. Hur han hanterar man det?

För många chefer som jag träffar tar det lång tid att landa i chefsrollen. Det är helt andra

egenskaper, kunskaper och verktyg som man behöver använda när man är chef. Har man valt en specialistroll från början så kanske man saknar de egenskaper och kunskaper man behöver för ett ledarskap. Det är inte lika naturligt för dem, men de kan träna upp det genom att utbilda sig till exempel.

Men är inte det företagets ansvar att se till att de får rätt utbildning?

Det är det definitivt också, att identifiera vilken ledarskapsstil man vill ha. Individerna bör tänka på att man inte kan leda genom att vara specialist inom ett specifikt teknikområde, till exempel. Man måste vara villig att släppa på sin specialistroll och våga utforska nya områden som är svåra att hantera.

Att vara mellanchefer kan ibland vara knepigt, att man hamnar i kläm mellan sin chef och de underlydande. Vilka ser du som de främsta svårigheter som en ny sådan kan hamna i?

Att han eller hon ska kunna skifta mellan olika roll. När jag är chef och har min grupp är min främsta uppgift att företräda verksamheten. När jag kliver in i en ledningsgrupp, tar jag av mig min chefshatt. Då är man lojal företaget och helheten på ett annat sätt. Det är en utmaning att fatta beslut som kanske är negativt för mina medarbetare. Om det känns svårt kan jag hindra utvecklingen i ledningsgruppen för att jag inte vill

utsätta mig för det. Det handlar om att förstå sina egna värderingar. Om jag har en stark empati för människor och tvingas fatta beslut som innebär att jag säger upp folk, så kan det bli en egen inre konflikt som kan leda till ett otydligt ledarskap.

Ska man helt ta av sig empatihatten?

Det går ju inte. Men man kan lägga känslor åt sidan och se det från ett annat perspektiv, att säga upp 10 personer kanske innebär att man ser till att 100 får behålla sina jobb. Det är ett vanligt problem. Det handlar om att lära sig att förstå vad man känner och sedan hantera det.

DE TIO UTMANINGARNA I BOKEN

- Formulera mål och vision
- Leva efter sin värdegrund
- Lägga livspusslet
- Släppa specialistrollen
- Klara mellancheferens roll
- Motivera medarbetare
- Kommunicera effektivt
- Hantera konflikter
- Förebygga stress
- Fördela företagets uppdrag

Företagsanpassade Konferensresor!

HR, LEDARSKAP I AMSTERDAM

24-26 oktober

DESTINATIONSUTVECKLING I BARCELONA

6-8 november

www.barcelonakonferens.se

Bästa avtackningspresenten!

Vad ger man en medarbetare som går i pension?

Ge bort livets roligaste projekt!

Med tillminabarnbarn.se

skriver man på ett

enkelt och roligt

sätt boken om sitt liv.

I exklusiv presentask.

Företagsköp med

upp till 200 kr rabatt.



www.tillminabarnbarn.se/avtackning

SAAB BOFORS **SUPPORT AB**

PERSONALSERVICE

Släpp greppet. Och få total kontroll.

Att släppa greppet om löneprocessen kan vara vågat – låt oss greppa den – så får du ordning och reda i en effektiv leverans. Vår kärnverksamhet ger dig lönsamma tjänster och systemstöd med tillgänglighet och service inom:

- Personaladministration
- Tidshantering
- Resor och representation
- Löneberäkning/redovisning
- Försäkringar och kringtjänster

Du väljer utifrån ditt behov! Tveka inte att ta en kontakt – vi vill gärna berätta mer.

0586-825 00
www.sbsupport.se



SAAB

Chefer – se hit!



Många arbetsplatser har handlingsplaner för det mesta, om allt från krishantering, jämställdhet till olyckor på jobbet. Men någon manual för hur man ska bemöta anställda som ska bli föräldrar har inte funnits.

Förrän nu. TCO har tagit fram Föräldramanualen där du som arbetsgivare får flera tips, här är några av dem:

- Gör klart att företaget är positivt till att anställda får barn och att de planerar att vara föräldralediga. Och att de gärna berättar så tidigt som möjligt.
- Fira att den anställda ska få barn, till exempel med en tårta.
- Fundera på hur du kan ha glädje av att en anställd är föräldraledig. Kanske kan en annan anställd få prova sina vingar på den tjänsten.
- Informera den föräldraledige om eventuella chefsbyten, nya tjänster eller omorganisation.
- Kom ihåg att en föräldravänlig arbetsplats är en attraktiv arbetsplats.

Beställ den kostnadsfria manualen på **tco.se**

TCO



ASTD American Society for Training and Development är världens största organisation för kompetensutveckling i företag och organisationer. Årets internationella konferens samlade fler än 9000 deltagare från 76 länder. Störst efter USA var delegationen från Korea, Kanada, Kina, Japan och Brasilien. Från Sverige deltog uppskattningsvis ett 30 tal personer. Nästa år är konferensen 19-22 maj 2013 i Dallas. www.astd.org

Några heta trender från ASTD:s internationella utbildningskonferens

Även detta år var intresset stort för hjärnforskning och hur vårt tänkande avgör hur vi lyckas som säljare, ledare och chefer. Konferensen, som är som en storasyster till Kompetensmässan i Stockholm, hölls i år i Denver och besöktes av drygt 9 000 personer från hela världen. ASTD American Society for Training & Development är världens största organisation för kompetensutveckling inom företag och organisationer. Ledarutvecklaren Anders Kinding från Positively Group rapporterar om några av trenderna från konferensen.

Hjärnforskning hett område

Neuroforskning och observationer kring våra hjärnors påverkan på våra beteenden var, utan tvekan, det ämnesområde som var hetast. Från flera olika utgångspunkter belystes det faktum att våra undermedvetna tankar styr oss mycket mer än vi kanske är medvetna om. David Rock, vd på NeuroLeadership Institute, beskrev förhållandet som "Om den medvetna delen i våra hjärnor är en kubikfot stor, så är vårt undermedvetna lika stort som Vintergatan".

En av huvudtalarna, Heidi Grand Halvorson, professor i psykologi vid Lehigh University, redogjorde för flera studier som visade att om man försatte sig i en speciell sinnesstämning ("better mindset") så påverkade detta, omedvetet, resultatet i en positiv riktning. Även en tredje talare, Jim Loehr, som arbetat mycket både med att träna unga tennisspelare och vuxna inom företag och offentliga institutioner, kunde visa effekten av att omformulera sina mål med arbetet och livet. Att bli rik eller att bli världsmästare räcker inte som mål. De som blir rika och/eller världsmästare är sällan tillfreds med sina liv – det krävs något annat. Först när man lyckats omformulera sina mål till att bli till "verkliga syften" kommer framgång och tillfredsställelse hand i hand.

Länge har forskare och organisationsutvecklare sökt förklaringar genom att studera beteenden hos framgångsrika ledare. Det nyvaknade intresset för hur de mentala sinnesstämningarna styr över våra beteenden har blivit alltmer uppmärksammat i takt med att förståelsen ökat om var de verkliga skillnaderna finns mellan normalt och förstklassigt resultat.

Ny bok av ledarskapsguru

Jim Collins, välkänd författare, var huvudtalare med anledning av hans senaste bok "Great by Choice" där han och hans forskningsteam gjort en jämförande studie över hur ett antal företag kunnat växa och bli minst tio gånger större än liknande företag i samma branscher. Det som skiljer är varken tur, innovationstakt eller yttre omständigheter – det hänger på hur de mest inflytelserika ledarna lyckas med att behålla sin strategi och sitt sätt att leda. De lyckas med sina företag för att de håller fast vid de långsiktiga planerna, skaffar sig grundliga kunskaper och konsekvent tar försiktiga risker innan de ger sig in i stora satsningar.

Mäta effekten av utbildningar

Liksom här i Sverige, har intresset vaknat för att verkligen mäta effekten av de investeringar som företagen gör i medarbetarnas och chefernas kompetensutveckling. Seminarierna om "Learning Transfer" och "ROI on training" var välbesökta. Flera olika studier visar att effekten av traditionell färdighetsträning ligger så lågt som 15-20 procent, vilket gör Learning Transfer till ett område med stor potential för förbättringar. Genomgående är det fråga om uppfärskade tankar och metoder grundade på Kirkpatricks välkända modell.

Den vanligaste metoden är fortfarande att låta kursdeltagare ge ett omdöme vid kursslutet, ett så kallat "smile sheet". Men det är inte tillräckligt. Andy Jefferson och Roy Pollock, författare till boken "The Six Disciplines of Breakthrough Learning" beskriver de sex områden som man bör inkludera i ett seriöst arbete med att förbättra

learning transfer. Deras främsta budskap är att "sluta mäta effekten vid kursslutet – se alltid utbildningar som en process över längre tid: förberedelser, själva kursen och applikationen till verkligheten". Först efter det att kunskaperna omvandlats till beteenden, kan resultatet mätas och det är först då man verkligen kan avgöra den rätta effekten av utbildningen. En framgångsrik utbildning kräver många olika insatser: definierade affärs mål, en kursdesign som syftar mot applikation, processtänkande, stöd från ledningen, motiverade deltagare, samt utvärdering och dokumentering.

Mobila möjligheter

Vi lever och arbetar alltmer mobilt och uppkopplat. Antalet läsplattor och smarta telefoner växer rekordsnabbt och den ökade användningen syntes tydligt på konferensen, där var och varannan deltagare satt och skrev på sina läsplattor under seminarierna. Stort intresse var det också för "Twitter for trainers" eftersom tekniken finns, men många är osäkra på hur det bäst ska användas i utbildningen inom företag. Några riktigt tunga genomslag för appar visades dock inte, däremot många små idéer på hur tweets kan användas för att komplettera dialogen både inom klassrummet och utanför dess väggar. Även om flera talare argumenterade för att "utvecklingen går fort, och det är bråttom" så gäller det att noga tänka igenom hur de sociala medierna bäst infogas i kompetensutvecklingsarbetet. Ny teknik skapar nya möjligheter, men är inte alltid den enda rätta lösningen.

■ ANDERS KINDING, POSITIVELY GROUP



Framtidens organisationer behöver utvecklas bortom tankefällan

HR-profilerna och debattörerna Magnus Dalsvall och Kjell Lindström gav i våras ut ”Bortom tankefällan”. Boken beskriver den tankefälla som uppstår i brytningen mellan gamla, invanda perspektiv och kraven från dagens moderna organisationssystem, ledare och medarbetare. Tankefällorna tar vi ofta för självklara, även om de riskerar att hämma en organisations utveckling.

Grundtesen i resonemanget kring i ”Bortom tankefällan” handlar om att många organisationer utgår från ”Den goda hierarkin”, en tydlig hierarkisk organisation där chefen har kontroll över allt som sker, ett resonemang som blivit en utgångspunkt för i princip all modern ledarskapslitteratur.

- Problemet är att dessa ”Goda hierarkier” inte överensstämmer med hur verkligheten ser ut i de flesta organisationer. Makten är istället utspridd på flera parallella maktcentrum, i projektgrupper, arbetslag och på olika enheter. Ledarskapsteorierna utgår från en karta som inte längre stämmer. Chefer bör istället acceptera att moderna organisationer består av ett antal olika maktcentra, säger Magnus Dalsvall.

Kontrollsystem stryker kreativitet

Magnus Dalsvall och Kjell Lindström menar att många organisationer utgår från ett detaljfokus snarare än en helhetssyn när de genomför organisationsförändringar. HR-avdelningar är sällan sena att haka på trender som lean, talent management eller employer branding.

- Ett grundproblem är att antalet kontrollsystem har ökat dramatiskt på senare år. Organisationer inrättar statistik – och rapporteringssystem för i princip alla funktioner, vilket innebär att vi lägger allt mer tid på uppföljning och en strävan efter kontroll. Jag efterlyser istället ett arbetssätt som strävar efter att generera en strategisk stabilitet, som utgår från en långsiktighet snarare än kortsiktig kontroll och uppföljning, säger Magnus Dalsvall.

Kontrollsystemen skapar enligt författarna ”Tysta organisationer”, dr medarbetarna inte sällan är både frustrerade och rädda att tänka ut-

anför boxen och presentera förslag på innovativa förändringar. De leder inte sällan till minskad motivation, ökad frustration och en avtagande produktionstakt.

Chefer behöver avlastas för att kunna leda

I boken talar Magnus Dalsvall och Kjell Lindström om ”Den kapsejsade chefsrollen”, en chefsroll som på senare år i allt större utsträckning domineras av administration, kontrollsystem, möten och uppföljning. Många chefer lägger uppemot sjuttio procent av sin tid på möten. Utöver det ska administrationen hanteras. Det frigör inte många procent av arbetstiden åt chefens viktigaste uppgift, nämligen att coacha, motivera och utveckla sina medarbetare.

- Vi har gott om kompetenta chefer i Sverige, problemet är att de inte avlastas tillräckligt mycket för att få en chans att göra ett riktigt bra jobb. De blir istället frustrerade eftersom de tvingas lägga merparten av sin tid på uppföljning och kontroll, säger Magnus Dalsvall.

Han ser gärna en mer nyanserad och realistisk syn på de kontrollsystem som används i företag. Han anser att organisationer skulle må bra av att våga tillämpa ett ökat förtroende för och tillit till medarbetarna. Ytterligare ett problem är de homogena organisationer som förekommer på många arbetsplatser.

- Många organisationer försöker bygga bort osäkerheten och bristen på kontroll genom att rekrytera homogent. En homogen personalstyrka hämmar förstärkt personalens och organisationens utveckling, här ligger i mångt och mycket grunden till att det är så svårt för kvinnor, yngre, äldre och personer med utländsk bakgrund att

ta sig in på arbetsmarknaden, säger Magnus Dalsvall.

Efterlyser renodlat fokus mot mellanmänskliga relationer

Han menar att HR-avdelningen fyller en viktig funktion i arbetet med att avlasta cheferna och frigöra mer tid för dem att leda och coacha medarbetare, snarare än att behöva ägna merparten av sin tid åt administration. På så sätt kan HR-avdelningen gå från att vara ett utbytbar organ till att vara en central del av organisationens livsnödvändiga nervsystem.

- HR-avdelningen bör ägna sig åt och agera på sin specialitet, mellanmänskliga relationer, snarare än att pådyvla chefen ännu fler arbetsuppgifter och sitta och titta på när de utförs. Många talar om att personalchefer bör bli bättre på att diskutera ekonomi och företagets utveckling utifrån ekonomiska termer, men jag tror tvärtom att de bör renodla sitt fokus och bli ännu mer nischade mot att mäkla mellanmänskliga relationer. Stäng inte in dig med rapporter och matriser i ditt rum, lägg istället merparten av din tid på att röra dig ute bland medarbetarna, säger Magnus Dalsvall.

”Bortom Tankefällan” är en debatt- och idébok som förhoppningsvis ska leda till att debatten kring dessa frågor kommer igång på allvar, både på HR-avdelningar och i ledningsgrupper. Radarparet Magnus Dalsvall och Kjell Lindström har precis påbörjat arbetet med en ny bok, ”Ledarskapet bortom tankefällan”, som spinner vidare på samma tema.

■ ANNIKA WIHLBORG

”Det är för OSS som för andra”

”Löne- och personalhanteringen måste alltid fungera. Det behöver också vara enkelt att ta fram aktuella rapporter och statistik. Idag har vi en väl fungerande lösning där samtliga cirka 260 medarbetare vid våra kontor i Sverige tidrapporterar via Hogias webbportal, Hogia PBM.”

”Utan den här lösningen hade vi utan tvekan behövt anställa fler medarbetare för att administrera löner och personal-system.

Med tanke på hur vi själva arbetar för att göra våra kunders resor och vardag enklare känns det förstås också rätt och logiskt att vi nu själva arbetar i en användarvänlig miljö, med ett minimum av manuell hantering.”

Carina Nielsen Nyström

HR-administratör på VIA Egencia, f d VIA Travel



Vi sätter hårt mot oseriösa företagare och bluffmakare

I förra numret av denna tidning beskrevs både på ledar- och debattartikelp plats hur det i Sverige dag finns oseriösa och oetiska personer som söker att nå vinning genom att ge sig på företagare på olika sätt. Det handlar framförallt om så kallad oetisk indrivning och bluffakturor.



När det gäller den oetiska indrivningen, dvs. indrivning av mycket gamla konkursskulder som görs av oseriösa indrivningsföretag där man driver in fordringar med stöd av aktiebolagslagens regler om personligt betalningsansvar, har regeringen tagit fram ett förslag till åtgärd som är ute på remiss. Det är många tidigare företagare som systematiskt utsatts för denna form av indrivning och som har haft långvarig oro och vända.

Regeringen har en klar och tydlig vilja att sätta punkt för det. Förslaget från regeringen har innebörden att talan om personligt betalningsansvar måste väckas i allmän domstol inom fem år från det att fordran kom till. Om talan inte väcks, bortfaller det personliga ansvaret. Det föreslås en övergångsperiod innan de nya reglerna träder i kraft.

Förslaget är bra, men det kan bli ännu bättre genom att tiderna kortas ytterligare. Min

förhoppning är därför att det kommer att vara än mer skarpt när det väl presenteras för riksdagen, ett önskemål jag även framfört i samtal med företrädare från justitiedepartementet.

När det gäller frågan om bluffakturor är alliansregeringens politik tydligt inriktat på att genom ett stärkt och mer fokuserat rättsväsende göra livet surt för de kriminella människor som valt att ge sig på Sveriges småföretagare. Justitieministern har därför aviserat att innan sommaren återkomma med förslag om hur bedrägeribrottet kan ses över och skärpas.

Samtidigt arbetar Rikspolisstyrelsen för att ta fram en strategi mot bedrägerier. Inom ramen för det arbetet ser man över möjligheten att skapa en nationell samordning mot bluffakturor. Detta är det enskilda förslag som näst intill samtliga inblandade parter har efterfrågat. På regeringskansliet pågår dessutom ett arbete med

att sammanställa information med vägledning och stöd till dem som drabbas av bluffakturor.

Avslutningsvis vill jag skicka med en uppmaning att man alltid kan höra av sig till mig eller någon av mina kollegor i riksdagen om man har förslag på hur vi kan göra det ännu enklare att vara företagare eller – väldigt gärna – svårare att vara oseriös. Jag kan inte lova att vi kommer att genomföra alla förslag vi får, men jag lovar att vi kommer att lyssna mycket noga.

Om Sverige ska stå sig i den internationella konkurrensen krävs ett företagsklimat i världsklass. Skojare och kriminella ska inte få stå i vägen för detta.

Magdalena Andersson (M)
riksdagsledamot och gruppleddare för moderaterna i civilutskottet

**Boka en
prova-på-träff!**



BEHÖVER DU FLER ATT BOLLA IDÉER MED?

Gå med i ett av våra nätverk och skapa nya kontakter

Därför tjänar du på att nätverka

Oavsett vilka frågor du arbetar med finns alltid behovet av att skapa nya kontakter och lyfta blicken från den egna verksamheten. Du behöver också vidareutbildning och erfarenhetsutbyte för att själv utvecklas och bli mer effektiv i ditt arbete.

Genom att lära av andra och utbyta erfarenheter utvecklar du dig själv och höjer både din egen och verksamhetens kompetens. Du skapar nya lång- och kortsiktiga relationer. Detta är en ovärderlig tillgång, både för dig och företaget du arbetar på. Genom professionella föreläsare med spetskompetens får du också ny kunskap, omvärldsbevakning och praktiska tips.

Över 300 företag nätverkar genom oss

Vi kan nätverk och har hållit på med detta i över 10 år. Idag nätverkar över 400 personer från mer än 300 olika företag, kommuner, landsting och statliga verk i våra olika nätverk. De utbyter kunskap och erfarenheter, tar del av det senaste inom sina områden och nätverkar tillsammans. De löser problem, stöttar varandra och utvecklar sig själva.

“Imponerad av hur skickligt ni manövrerade nätverket och förstärkte gruppkänslan”

“Bra varvat med föredragning, dialog i grupp och enskilt tänk”

“Många tankar och tips inför det svåra uppdraget. Tack!”

“Fantastisk föreläsare! Energin och engagemanget gav ståpäls”

Kommentarer från medlemmar

Kontakta oss för mer information på tel. 08- 20 21 10
eller på e-post info@kompetensgruppen.se

Våra nätverk

- Arbetsmiljönätverket
- Arbetsrättsnätverket
- Comp & Ben-nätverket
- FSKÖ-nätverket
- HR & Hälsonätverket
- HR1 - HR-ansvariga
- HR2 - HR-generalister
- HR-chefsnätverket
- HR-nätverk Malmö
- HRnätverket
- Hälsonätverket
- IT-nätverket
- Kostnätverket
- Kulturhälsonätverket
- Lönenätverket
- Lönechefsnätverket
- Utbildningsnätverket
- VD-nätverket

www.kompetensgruppen.se



KompetensMässan

2012

STOCKHOLM GÖTEBORG MALMÖ

» STOCKHOLM 13-14 NOVEMBER

» GÖTEBORG 23 NOVEMBER

» MALMÖ 28 NOVEMBER

NORDENS STÖRSTA MÄSSA INOM LEDARSKAP, PERSONAL- OCH AFFÄRSUTVECKLING

Strategisk hälsa

Operativt ledarskap

Morgondagens arbetsliv

Arbetsrätt

Relation chef/medarbetare

Strategiskt välmående

Samhälle

Livsaptit

Chef-/Ledarskap

HR

Framgångsrika organisationer

Organisationsutveckling

Hälsa & livsstil

Vinnande stil

Offentligt

Framtidsspaning

Arbetsliv

Utbildning Kommunikation/näringsliv



Bengt Wahlström,
Gabriella Wejlid
**LÖNSAM HELA
VÄGEN - FRÅN
2013 TILL 2030!**



Elaine Eksvärd,
Annika Malmberg Hamilton
"LILLA GUMMAN"
- och andra härskartekni-
ker



Kay Pollak
TANKENS KRAFT

Henrik Martin och Charlotta Wikström
**TALENT MANAGEMENT I
PRAKTIKEN**
- attrahera, utveckla och behåll rätt
medarbetare



Susanne Pettersson, Göran Persson
DRA ÅT SAMMA HÅLL



Mia Törnblom
**PERSONLIGT LEDARSKAP
OCH MENTAL TRÄNING I TIDEN**



Erik Fernholm
**STRATEGISKT
VÄLMÅENDE
PÅ ARBETET**



Angeles Bermudez Svankvist
**MANAGEMENT BY
LOVE**
- Att leda genom mångfald



Lars G Mattsson
**EN HÖGPRESTERANDE
ORGANISATION GENOM
EFFEKTIVARE MÅLSTYRNING**

Patrik Fällberg
**ATT KOMMA ÖVERENS
I BESVÄRLIGA
UPPSÄGNINGSFALL**
- förhandlingstips från advokaten



KompetensMässan arrangeras av KompetensGruppen

WWW.KOMPETENSGRUPPEN.SE



EN MÖTESPLATS FÖR LÄRANDE I ARBETSLIVET



Alla behöver utvecklas i sina yrkesroller för att kunna bidra till konkurrenskraftiga företag och organisationer. KompetensMässan i Stockholm är sedan 1990 Sveriges största och viktigaste forum för kompetensutveckling inom Ledarskap, Personal- och Affärsutveckling.

KompetensMässan består av en utställningsdel (se sid 8) med företag som arbetar med kompetensutveckling, ett omfattande seminarieprogram samt en mängd mässaktiviteter som lanseringar, workshops, presentation av nya böcker,

debatter, frukostmöten, mingel och fest. Press, radio och tv besöker gärna KompetensMässan för att rapportera om de senaste trenderna. Genom åren har mässan besökts av drygt 200.000 yrkesverksamma personer. Det strategiska läget i World Trade Center, mitt i centrala Stockholm, nära till stadens bussar, tunnelbanor, flygbussar och tåg förenklar besöket.

Sedan flera år tillbaka gör vi även en Kompetensdag i Göteborg den 23 november samt i Malmö den 28 november.

Passa på att skräddarsy din och dina medarbetares kompetensutveckling genom seminarier, utställning och mässaktiviteter.

Anders Åkerman,
VD Kompetensgruppen

FÖRMEDLAR KUNSKAP OCH KOMPETENS FÖR HELA ARBETSPLETSEN

Idén med KompetensMässan är att hela personalgruppen har möjlighet att delta i olika seminarier. Sedan förmedlar de sina erfarenheter och nyvunna kunskaper till varandra när de är åter på arbetsplatsen.

Nytt för i år är att vi har delat in seminarieprogrammet i tydliga ämnesblock. Detta för att du som deltagare ska få en snabb och tydlig överblick och enklare kunna göra dina val. Du finner blockindelningen ovanför förmiddagspassen på varje sida.

I år kan du välja mellan seminarier som behandlar bland annat ledarskap, konflikthantering, framtidsspaning, organisationsutveckling, chefskap, hälsa, målstyrning, samhälle och arbetsrätt. Seminarierna förmedlar ny kunskap, verktyg och konkreta råd som direkt går att applicera på den egna arbetsplatsen. Dessutom ingår en bok till deltagarna i flera av seminarierna.

Håll utkik efter boksymbolen. 

På vår hemsida www.kompetensmassan.se lägger vi kontinuerligt upp nya seminarier. Här finner du även utökad information om respektive seminarium. För de deltagare som vill, finns det möjlighet att få ett kompetensintyg efter varje seminarium.

KompetensMässan erbjuder ett förmånligt system genom att du i god tid kan köpa seminariebiljetter till rabatterat pris och ju fler biljetter du köper desto mindre betalar du för varje seminariebiljett.



EMILIE NILSSON
Projektledare Kompetensgruppen, programansvarig KompetensMässan

PRAKTISK INFORMATION

STOCKHOLM 13-14 NOVEMBER

Plats: World Trade Center
Adress: Klarabergsviadukten 70 alt.
Kungsbron 1

ÖPPETTIDER

Utställning: 13-14 november 10.00-17.00
Seminarier: 13 november 09.00-16.30
Seminarier: 14 november 09.00-16.30

ENTRÉAVGIFT

Entréavgiften till utställningen är 200 kr. Vid köp av seminarier ingår entréavgiften till utställningen. Biljetten kan köpas i förväg eller lösas vid utställningens entré.

KOMMUNIKATIONER

World Trade Center vid Cityterminalen är knutpunkten för Arlandabanan, Brommaflyget och SL:s bussar. I anslutning till huset finns även samtliga X2000, fjärrtåg, pendeltåg och tunnelbanelinjer. Taxistation finns vid Arlandabanan.

VAD INGÅR I BILJETTEN TILL UTSTÄLLNINGEN?

Utställning samt utställarnas produkt- och företagspresentationer i form av workshops samt övriga mässaktiviteter. Se utställare och programpunkter som läggs upp från och med den 15 september på www.kompetensmassan.se.

GÖTEBORG 23 NOVEMBER

Plats: Världskultur museet
Adress: Södra vägen 54

ÖPPETTIDER

Seminarierna pågår mellan kl. 09.00-16.30 i parallella block. Seminariepassen varierar mellan 1,5-2 timmar.

MALMÖ 28 NOVEMBER

Plats: Malmö Bryggshus
Adress: Bergsgatan 33

ÖPPETTIDER

Seminarierna pågår mellan kl. 09.00-16.30 i parallella block. Seminariepassen varierar mellan 1,5-2 timmar.

HUR BOKAR JAG SEMINARIEBILJETTER?

Gå in på www.kompetensmassan.se och beställ det antal seminariebiljetter som du önskar. Har du inte internet eller e-postadress, gå till talongen på sidan 7. Där kan du fylla i och skicka eller faxa den till Kompetensgruppen så kontakter vi dig.

Anmälan är bindande men seminariebiljetterna är inte personliga utan kan användas av en eller flera personer eller överlåtas till en annan person. Byte av seminariebiljett på webben kan göras i mån av plats. Faktura och bekräftelse skickas direkt när beställningen kommit oss tillhanda. Uppge beställare, fakturaadress, kostnadsställe etc.

Du som är beställare får ett personligt mail med användarnamn och lösenord. Detta använder du på www.kompetensmassan.se för att väljaseminarier och skriva ut dina biljetter på din egen skrivare.

BOOKSEMINARIER

KompetensMässans bokseminarier är mycket uppskattade. Att delta i ett bokseminarium innebär, förutom seminariet, nyttig ny kunskap genom att du får ett eget exemplar av föreläsarens bok.

ARRANGÖR

Kompetensgruppen i Sverige AB
World Trade Center D8, 111 64 Stockholm
Tel: 08 - 20 21 10, Fax: 08 - 20 78 10

E-post: info@kompetensgruppen.se

Besök oss på internet:
www.kompetensgruppen.se
www.kompetensmassan.se

Fotografer presenteras på webben,
www.kompetensgruppen.se

HR-TIDNINGEN PERSONALCHEFEN

KompetensMässans programtidning 2012 (nr. 1)
Ansvarig utgivare: Anders Åkerman | Tryck: Mittmediaprint

Kompetensgruppen i Sverige AB | World Trade Center D8, 111 64 Stockholm
Tel. 08-20 21 10, Fax. 08-20 78 10
Fotografregister: www.kompetensmassan.se/tidningsproduktion





VÄLKOMMEN ATT BESÖKA UTSTÄLLNINGEN MED FLERA KOSTNADSFRIA AKTIVITETER – SEMINARIER, WORKSHOPS, FÖRETAGSPRESENTATIONER OCH MYCKET MER.

Några av årets kostnadsfria seminarier

13 NOVEMBER

anafor RETORIK, Sven J. Sigling	Rolig retorik och praktisk presentationsteknik	10:00-10:25
Gabriella Wejlid, KG Talarförmedlingen	Öka din kreativitet	10:30-11:00
Erik Fernholm, KG Talarförmedlingen	Skapa en framgångsrik och välmående organisation	12:30-12:55
Fredric Bohm, KG Talarförmedlingen	Konsten att vara modig	13:00-13:25
Co-operators,	Spännande sätt att arbeta med förändring	13:30-13:55
Unionen, Dag Bremberg	Så finner du din vision och värdegrund!	14:00-14:25
Susanne Pettersson och Göran Persson, Natur & Kultur	Bokrelease - Dra åt samma håll - Att skapa glädje och effektivt samarbete (OBS! föränmälan)	15:00-17:00

14 NOVEMBER

Facilitatorhuset, Maria Eliasson och Pia Villför Larsson	Sätt fart på arbetsmötet	10:00-10:25
Actic	Hur vi skapar ett friskare Sverige	10:30-11:00
Johnny Sundin, KG Talarförmedlingen	Happybrain	12:30-12:55
Cecilia Åkesdotter, KG Talarförmedlingen	Mindfulness – din nya livsstil.	13:00-13:25
Co-operators,	"Var går gränsen?"	13:30-13:55
KompetensGruppen, Annike Ryström	Profesionella yrkesnätverk	14:00-14:25
Lillvi Roll	Qigong	15:00-15:25

För mer information om respektive kostnadsfri aktivitet

www.kompetensmassan.se

NÅGRA AV VÅRA UTSTÄLLARE 2011

Se uppdatering på www.kompetensmassan.se



TISDAG 13 NOVEMBER, WORLD TRADE CENTER, STOCKHOLM

OPERATIVT LEDARSKAP

OBM – Ledarskapets psykologi

- att ändra ett beteende



Seminarier vänder sig till ledare och projektledare.

Nr 1 – Leif E Andersson

Leif E Andersson har utbildat samt coachat ledare, projektledare och medarbetare i över 15 år. Författare till boken "OBM – Ledarskapets psykologi".

Management by love

- Att leda genom mångfald



Svankvist befordrad till VD. Lyssna till en otrolig affärsmässighet som innehåller ovanligt mycket kärlek.

Nr 11 – Angeles Bermudez Svankvist

Angeles Bermudez Svankvist är generaldirektör för Arbetsförmedlingen, tandläkare och författare.

Våga leda modigare!

- Bra ledarskap är lättare sagt än gjort



De tuffa tider som råder ställer höga krav på alla i organisationen. Vad är mod och hur gör vi för att våga? Hur skapar vi förutsättningarna för att även våra medarbetare skall våga? Seminariet är fullt av praktiska och konkreta tips, både för dig som är chef och för dig som arbetar med att stötta chefer i din organisation. Ett inspirerande seminarium om hur chefer och medarbetare blir modigare.

Nr 21 – Malin Trossing

Malin Trossing Ledarskapsexpert, med bakgrund som civilingenjör och chef.

FRAMGÅNGSRIKA ORGANISATIONER

En högpresterande organisation genom effektivare målstyrning



När målstyrning används rätt leder det till bättre resultat och mer nöjda medarbetare, men det gäller för organisationen att göra rätt i alla led. Kunskap om effektiv målstyrning visar på: ökad produktivitet och lönsamhet, högre tillväxt, nöjda kunder och personal och lägre sjukskrivning. Att kunna mer om effektiv målstyrning borde vara ett självklart kunskapsområde för varje chef och ledare.

Nr 2 – Lars G Mattsson

Lars G Mattsson är en av grundarna av PerformanceFactors

Bli uppslukad av Sharkonomics



Hajar är naturens mest fruktade rovdjur. De är både strategiska och effektiva, egenskaper som kan vara till nytta även i affärslivet. Genom att studera hajars beteendemonster, instinkter och karaktärsdrag har Stefan Engeseth utvecklat ett antal affärsstrategier för företag som vill utmana sina konkurrenter samt försvara sig mot angrepp.

Nr 12 – Stefan Engeseth

Stefan Engeseth är en av Europas mest kreativa affärsutvecklare, författare och han föreläser över hela världen.

Ledarens 4 regler för bättre resultat



Ta del av 20 års global erfarenhet och forskning kring hur ledare förbättrar resultat genom att, säga nej till bra idéer, främja nya beteenden, synliggöra löpande resultat och säkerställa alla medarbetares ansvarstagande. Om du tror att medarbetare i din organisation har potential som kan frigöras för att bidra till verksamhetens mål så är detta ett seminarium för dig

Nr 22 – Thomas Dimming

Thomas Dimming är seniorkonsult på Franklin-Covey med inriktning på strategiexekvering (verkställande av strategi)

ARBETSRÄTT

Att komma överens i besvärliga uppsägningsfall

- förhandlingsstips från advokaten



Vad kan du som arbetsgivare göra när arbetsrätten inte medger en ensidig uppsägning i ettpersonalärende. En uppsägning utan saklig grund kan medföra betydande kostnader för organisationen samt skada dess varumärke. Utifrån en vanlig men tilltrasslad uppsägningssituation ger seminariet dig en genomgång om vad som gäller arbetsrättsligt, vad du bör tänka på inför och under förhandlingen och vid överenskommelsen så att, så långt som det är möjligt, ni kan skiljas på god fot.

Nr 3 – Patrik Fallberg

Patrik Fallberg är advokat och delägare i Advokatfirman Lexum

Aktuell arbetsrätt med en praktisk touch



Högaktuellt seminarium inom arbetsrätt! Ta del av viktiga rättsfall från Arbetsdomstolen gällande illojalitet via sociala medier. Seminariet behandlar även andra aktuella utredningar och lagförslag som: vad är egentligen arbetsgivarens ansvar vid sjukskrivningar samt nya regler som rör föräldraförskring och ledighetsregler, vad som är nytt för dig som arbetsgivare

Nr 13 – Göran Smedberg

Göran Smedberg är advokat och delägare i 10zing Advokatbyrå i Stockholm.

Juridiskt hållbara ändringar av lön



Vad kan en arbetsgivare göra om en anställd är skyldig arbetsgivaren pengar? När och under vilka förutsättningar är det tillåtet att kvitta skulden? Kan en arbetsgivare sänka eller ersätta kontantlön med andra förmåner? Seminariet går igenom vad du som arbetsgivare bör tänka på vid tvungna och frivilliga kvittning av lön, omreglering av anställningsvillkor under pågående anställning samt gällande lönefrågor vid uppsägnings- och överenskomna uppsägningsfall.

Nr 23 – Patrik Fallberg

Patrik Fallberg är advokat och delägare i Advokatfirman Lexum

RELATION CHEF/MEDARBETARE

Ta tag i konflikter och säkra goda samarbeten



25 procent av alla chefer överväger att sluta pga. konflikter de måste hantera. Hur kan bemötandet av konflikter och personal leda till utveckling istället för stora kostnader i form av tid, ineffektivitet och pengar? Detta seminarium är fullt av praktiska råd och tydliga verktyg som utvecklar din förmåga att ingripa i en situation utan att själv behöva agera domstol eller hamna mellan parterna i konflikten.

Nr 4 – Laila Araya och Tamara Maskovic

Tamara Maskovic och Laila Araya är socionomer och internationellt ackrediterade medlare.

Lönesättande samtal och argumentationens ABC för att lyckas!



Hur skapar du som är chef förståelse och får en bra dialog? Hur bygger, genomför och avslutar du en konstruktiv argumentation? Hur gör du för att samtalet och överenskommelsen ska kännas rimlig och rättvis för båda parter? Det här seminariet visar på ett konkret sätt hur det går till. Du får kunskap med exempel, verktyg, tips, checklistor och annat du behöver i din roll som chef.

Nr 14 – Ann Falkinger

Ann Falkinger utbildad pedagog samt författare till två handböcker i argumentation och förhandling.

Guldåge: Professionellt bemötande – skapa goda relationer i alla lägen!



Hur måste vi anpassa både våra presentationer och vår inställning/attityd till de som vi möter och deras synpunkter och frågor, för att vi ska upplevas som en seriös och professionell aktör? Framgångsexpert Annika Malmberg Hamilton tydliggör på ett enkelt och inspirerande sätt vad professionellt framträdande och bemötande betyder i praktiken.

Nr 24 – Annika Malmberg Hamilton

Annika Malmberg Hamilton, framgångsexperten som blev nominerad till Stora Talpriset 2009 och 2010.

KL. 09.00-11.00

KL. 12.30-14.30

KL. 15.00-16.30

Därför väljer vi KompetensMässan



"Mässan ger mig ny kunskap, ger mig inspiration och är för mig en fantastisk god näringskälla att kunna nyttja mitt arbete och som privatperson. Mässan är något jag besökt i många år sedan 90-talet och som jag fortfarande ser fram mot att få delta vid i det tilltagande höstrusket".

Jan Pohjanen

Personalchef, Gallivare kommun



"Föreläsningarna skapar eftertanke och väcker nya idéer som jag och mina kollegor kan ta tillvara på i vårt förbättringsarbete. Mässan är ett bra tillfälle att nätverka och utbyta erfarenheter med andra deltagare. Den är även positiv för min egen personliga utveckling, då inspirerande föreläsares entusiasm smittar av sig och ger en härlig energikick. Inte sällan går jag och mina kollegor därifrån med ett leende på läpparna – Mässan ger mersmak!"

Britt-Marie Dierks

Projekt G – chefsassistent, Swebb Bank, Stora Företag & Institutioner



"Den viktigaste resurs vi har är våra kompetenta medarbetare. Varje anställd är en stor investering och deras kunskap är grunden till framgång. Kunskap är dock en färskvara som ständigt måste fyllas på. Det utbud av lärorika, aktuella och inspirerande föredrag som Kompetensmässan erbjuder har blivit en viktig höstinjektion för många av våra medarbetare."

Tommy Arvidsson

Vice VD, Brandskyddsföreningen, Stockholm

Läs mer om
KompetensMässan och
de enskilda seminarierna
samt boka direkt på
www.kompetensmassan.se
eller gå till bokningstalong
på sidan 7.

TISDAG 13 NOVEMBER, WORLD TRADE CENTER, STOCKHOLM

HÄLSA & LIVSSTIL

Strategiskt välmående på arbetet.

Att effektivt leda mot ökad kreativitet, engagemang och långsiktig prestation.



Trivsel, utveckling och meningsfullhet i arbetet är viktiga framgångsfaktorer för organisationen. Välmående har setts som något triviellt eller en bonus, men forskning visar på motsatsen. Välmående organisationer har högre vinst, är mer innovativa samt behåller kompetensen längre i organisationen. Föredraget erbjuder dig fungerande metoder för strategiskt välmående.

Nr 5 - Erik Fernholm

utbildad inom Kognitiv Neurovetenskap, Evidensbaserad Coaching och Positiv Psykologi.

Livsstil

-hur kan vi må bättre?



Hälsa och livsstil är ämnen som är högaktuella i dagens samhälle. Många av dagens sjukdomar är relaterade till våra levnadsvanor. Vi har alltså stora möjligheter att själva påverka vår hälsa genom att bli mer medvetna om vår egen livsstil. Det finns mycket vi kan göra för att behålla eller återvinna god hälsa och bra livskvalitet - helt enkelt må bättre. Föreläsningen ger dig verktyg att påverka ditt eget välmående både idag och resten av livet.

Nr 15 - Mattias Damberg

Mattias Damberg är Docent och Specialistläkare i Allmänmedicin

Personkemi

-förstå olikheter och var mer av dig själv



Människor är olika. Vi uppfattar, bemöter och uppskattar varandra olika. Under seminariet presenteras ett språk för personkemi som bygger på beteendestillsatelsen Platinaregeln. Du får själv göra en snabb analys som medför en större självinsikt och acceptans av andras beteende. Målet är att alla får vara sig själva och använda sina styrkor, vilket skapar motiverade medarbetare och högpresterande team. Alla behövs.

Nr 25 - Carina Kindkvist

Carina Kindkvist startade nordens första coach-förmedling 2002.

INSPIRATION & GLÄDJE

Tankens kraft



Lyssna till ett seminarium fyllt av insikt, skrämt och livsbejakande kunskap. Du får lära dig olika tekniker för att skapa ett arbetsklimat där människor trivs och utvecklas. Lära dig att oftare kunna välja glädje, att ändra negativa tankar och att se möjligheter. Lär dig att växa som människa och välja glädjen.

Nr 6 - Kay Pollak

Kay Pollak är författare och regissör. Skapare av den Oscarsnominerade filmen "Så som i Himmelen".

Dra åt samma håll



Det är en konst att få människor att samarbeta så att de både kan må och prestera bra! Vissa kan tro att det är näst intill omöjligt medan vi tycker att det är hur enkelt som helst med de rätta verktygen. Här får du ytterligare kunskap om vad som krävs för att skapa framgångsrikt samarbete på arbetsplatsen, i hemmet, i teamet eller i laget!

Nr 16 - Susanne Pettersson, Göran Persson

Susanne Pettersson och Göran Persson har tillsammans 50 års erfarenhet av hur man får människor att dra åt samma håll.

Personligt ledarskap och mental träning i tiden



För att lyckas väl med vårt personliga ledarskap behöver vi metoder och verktyg för att träna upp vår inre trygghet, få förståelse för och kunskap om motivation. Vi behöver metoder för att se vår egen del i alla situationer för att på så sätt ta eget ansvar och vi behöver metoder för reflektion, så att vi når de mål vi vill nå. För att vi ska kunna leda andra behöver vi börja med oss själva. Detta är ett seminarium om mental träning i tiden.

Nr 26 - Mia Törnblom

Mia Törnblom, författare och en av Sveriges mest populära föreläsare.

KONFERENS
LÖNE- & EKONOMIFORUM

Den viktiga lönen



I de flesta organisationer svarar lönerna för mer än hälften av kostnadsmassan, men är samtidigt en viktig förutsättning för företagets intäkter. Vad betyder då lönen? För samhället, arbetsgivare och dina medarbetare. Seminariet behandlar bland annat lönsamhetskompetensområde, arbetsgivarens kostnader utöver kontant lön, lön i ett internationellt perspektiv samt lönenyheter inför 2013 och 2014.

Nr 7 - Lennart Eriksson

Lennart Eriksson är rådgivare inom löneområdet samt ledare för två lönenätverk inom Kompetensgruppen.

Konferensen
fortsätter med
seminarium
nr 14, 23, 36, 44
samt 55.

Läs mer på
kompetensgruppen.se

Svårt att välja bland
alla seminarier?

Vi hjälper dig gärna!
08 - 20 21 10

SEMINARIER I SAMARBETE
MED KOMPETENSGRUPPENS
TALARFÖRMEDLING

Några av våra
talare:

Anna Källdén

Cecilia Åkesdotter

Elizabeth
Gummesson

Emma Pihl

Erik Fernholm

Fredric Bohm

Gabriella Wejlid

Jenny Åkerman

Lennart Johansson

Susanne
Pettersson

Thomas Lundqvist

Ulrich Stoetzer

Har du ej möjlighet att gå på KompetensMässan? Låt istället föreläsaren komma till dig och ditt företag! Nu kan du enkelt boka en föreläsare via vår talarförmedling.

Kontakta oss direkt
och boka din föreläsare
på 08-20 21 10 eller
e-post
info@kompetensgruppen.se

KL. 09.00-11.00

KL. 12.30-14.30

KL. 15.00-16.30

Därför väljer vi KompetensMässan



En av mina första kontakter med HR-världen var när jag som student fick tag på biljetter till KompetensMässan. Att vandra bland utställare och leverantörer var som att uppleva HR-Sverige i koncentrat! Efter bara en dag hade jag inte bara fått en inblick i vilka aktörer som fanns på marknaden utan också knutit kontakter som jag fortfarande har nytta av idag. Men det starkaste intrycket var talarna, alla var där! Det var föreläsningar som inspirerade, reflekterade och utbildade. För mig som student var det något helt annat än de mossiga föreläsningar jag var van vid från universitetet. Det tog inte lång tid innan det stod klart att talarna på KompetensMässan var de absolut bästa Sverige hade att erbjuda.

Sedan dess har det gått många år och själv har jag stått på scen och talat

hundratals gånger både i Sverige och på stora mässor utomlands men det var ändå en speciell känsla att se sig själv i broschyren över talare på KompetensMässan. Det kändes som en milstolpe i min utveckling. Att mässan håller hög klass även i dag är uppenbart, både i det professionella bemötandet och den kunniga och insatta publiken. Det finns i dagsläget bara en mäsia i Sverige som kommer upp i nivå med de stora internationella tillställningar man kan hitta på kontinenten och i USA och det är KompetensMässan. Så även i år kommer jag att gå dit och vandra bland utställare, lyssna på Sveriges bästa talare och knyta kontakter. Vi ses där!

Fredric Bohm är psykolog, författare och konsult & talare på KompetensMässan

ONSDAG 14 NOVEMBER, WORLD TRADE CENTER, STOCKHOLM

CHEF-/LEDARSKAP

Tydliga mål gör arbetsgrupper ineffektiva



Forskning visar att arbetsgrupper vanligen presterar långt under sin potential. Att gruppen har tydliga och gemensamma mål som sätts av ledaren anses ofta vara avgörande för framgång. I framgångsrika grupper ses det istället som en gemensam uppgift, eftersom alla unika kompetens i högre grad blir involverad. Utmaningen blir den koordination och kommunikation det kräver. Har vi råd med dagens nivå på samarbete?

Nr 31 - Philip Runsten

Philip Runsten har en PhD vid Handelshögskolan i Stockholm.

Det agila ledarskapet - vad är det?



Dagens komplexa organisationsstrukturer, där många leder och ansvarar för projekt eller processer, kräver färdigheter att hantera intressenter och lösa problem på ett finurligt och involverande sätt. Seminariet ger praktisk och mental beredskap för det moderna ledarskapet samt insyn i hur ett mentorprogram med fokus på "agilt ledarskap" kan stödja ledare att hantera en komplex och föränderlig omvärld.

Nr 41 - Eva Norrman Brandt

Eva Norrman Brandt är verksam som managementkonsult på Implement MP AB i Stockholm. Socionom, och legitimerad psykoterapeut.

Så lyckas du som chef

Lär av hur andra ledare hanterat sina utmaningar!



Tio chefer med vanliga dilemman fick hjälp att hitta sina lösningar genom samtal med coachen Nina Karlsdotter. I dialog med journalisten Dag Bremberg klargörs vilka olika lösningar som finns och när de fungerar bäst. Seminariet är fyllt av verktyg och metoder för att utveckla ditt ledarskap.

Nr 51 - Nina Karlsdotter, Dag Bremberg

Nina Karlsdotter är beteendevetare och certifierad NLP-coach. Dag Bremberg är redaktör för chefstidningen Position, kommunpolitiker och författare.

MORGONDAGENS ARBETSLIV

Den effektiva lärande organisationen!



Vi beskriver hur du utvecklar din utbildningsavdelning till att stötta en lärande organisation. 10 steg som gör lärandet i din organisation mer effektivt, hur du kan flytta lärandet närmare arbetsuppgifterna så lärandet sker hela tiden och drivs av de anställda. Du får med dig ett antal utvärderingsfrågor som du kan använda för att se var den största potentialen till förbättring finns i din organisation.

Nr 32 - Johan Skoglöf, Helena Eketrapp

Johan Skoglöf, Helena Eketrapp båda grundare av LearnTech.

Talent Management i praktiken

- attrahera utveckla och behåll rätt medarbetare



Hur kan företagen agera och förbereda sig för de stora förändringar som är på arbetsmarknaden? Vad ska man göra i praktiken och vem ska utföra arbetet? Talent Management handlar om hur man på ett effektivt och strukturerat sätt attraherar, utvecklar och behåller, samt även avvecklar, rätt medarbetare. Allt i syfte att skapa en effektiv organisation som stödjer affärsverksamheten och samtidigt får medarbetare att växa och utvecklas.

Nr 42 - Charlotta Wikström, Henrik Martin

Henrik Martin, VD och managementkonsult, Charlotta Wikström Senior Partner båda på StardustConsulting

Problemet med ambitiösa människor



När blir ambition ett hinder för organisationen? Verksamhetsutvecklingen som ska förenkla vardagen gör ofta motsatsen. Under seminariet föreslås ett nytt begrepp, verksamhetsförenklighet. Ta bort tillägg och detaljer. Chefer måste börja säga nej till nya rapporter och kontrollsystem och låta ambitiösa människor vara ambitiösa, inom rätt områden. Här får du verktygen för förenklighet.

Nr 52 - Peter Rönnlund

Peter Rönnlund är fil.dr. och lektor i projektledning

UTBILDNING KOMMUN/NÄRINGS-LIV

Bättre Skolor

-Valmående ger resultat



Mår du bra så presterar du bra, det här visar forskningsresultat om och om igen. Under detta seminarium får du ta del av hur kunskapen från den senaste skolforskningen och den positiva psykologin är relevant för den svenska skolan. Dessutom får du ta del av verktyg som främjar entreprenöriella egenskaper. Resultatet blir bättre arbetsmiljö och högre betyg.

Nr 33 - Erik Fernholm

Erik Fernholm utbildad inom Kognitiv Neurovetenskap, Evidensbaserad Coaching och Positiv Psykologi.

LEDA & DRIVA förändring



Södertälje kommun bestämde 2011 att lämna 258:e plats på skolrankingen och sikta mot översta delen av listan. Ett år in i processen har några framgångsfaktorer utkrystalliserats. Vi går igenom metoder och verktyg för att involvera hela skolsystemet, från utbildningskontoret till klassrummet, i förändringsprocessen. Dessa går att tillämpa på förändringar i alla komplexa system.

Nr 43 - Peter Fredriksson, Gabriel Montgomery

Peter Fredriksson, Utbildningsdirektör Södertälje kommun. Gabriel Montgomery, BasKraft - verksamhetsutveckling i skolor, företag och myndigheter

Årets kompetenskommun



Enköping har utnämnts till Årets kompetenskommun 2012. I kommunen pågår sedan flera år tillbaka ett medvetet arbete med att höja kompetensen i kommunens verksamheter, bland annat i skola, vård och omsorg. Entreprenörssanda, helhets- och möjlighetstänkande genomsyrar arbetet, som syftar till att skapa en attraktiv kommun där människor vill bo, leva och verka. Under seminariet får du ta del av både visioner och praktiska erfarenheter.

Nr 53 - Anna Wiklund, Göran Hedström

Anna Wiklund (M) kommunalråd Enköping och kommunstyrelsens ordförande. Göran Hedström skolchef i Enköpings kommun

ORGANISATIONSUTVECKLING

Bra arbetsgivare har friskare personal



Det lönar sig att satsa på specifika hälsoinriktade åtgärder och att utveckla den allmänna psykosociala arbetsmiljön genom ett bra ledarskap. Seminariet presenterar aktuella resultat från en bred kartläggning av 60 arbetsgivare och 10 000 medarbetare inom kommunal vård och omsorg och diskuterar möjliga åtgärder.

Nr 34 - Ingemar Åkerlind

Ingemar Åkerlind är professor emeritus i folkhälsovetenskap vid Mälardalens högskola.

"Rikt liv" som pensionär?

-Sluta pensionsspara!



Per H Börjesson, VD för Investment AB Spiltan samt författare till succéboken "Så här kan alla svenskar bli miljonärer" samt "Så här får du ett rikt liv som pensionär" ger sin syn på pensionssparande utifrån sina böcker. Det finns betydligt bättre sätt att pensionsspara än att binda sig i privata pensionsförsäkringar med höga kostnader.

Nr 44 - Per H Börjesson

Per H Börjesson är civ.ing från LITH och har en MBA-examen från Columbia University.

Bortom Tankefällan

- om organisatoriska landskap, ledarskap och personalarbete i framtiden



Med Magnus Dalsvalls & Kjell Lindströms succébok "Bortom Tankefällan" som utgångspunkt diskuteras frågor så som: Sitter HR fast i en Tankefälla? Vad kommer efter Lean och Ulrich? Från IT-drömmar till "Back to basics"? Dags för gränsöverskridande HR? Förbered dig på ett högaktuellt, inspirerande och omröskande seminarium som sätter fingret på problem och utmaningar i dagens organisationer och pekar på hur dessa ska hanteras.

Nr 54 - Magnus Dalsvall och Kjell Lindström

Magnus Dalsvall, HR-akuten är bloggare, debattör och 2008 års HR-visionär. Kjell Lindström, Noden är omvärldsanalytiker, debattör och föreläsare.

Nominera ditt företag till Årets Kompetensföretag

kompetensmassan.se

Nominera till årets HR-visionär

kompetensmassan.se



BESÖK MÄSSUTSTÄLLNINGEN I WORLD TRADE CENTER DEN 13 & 14 NOVEMBER I STOCKHOLM

ONSDAG 14 NOVEMBER, WORLD TRADE CENTER, STOCKHOLM

FRAMTIDSSPANING

Lönsam hela vägen - från 2013 till 2030!



Att det händer häpnadsväckande mycket i omvärlden just nu är väl knappast en överdrift. Arbetskris, finanskris, och miljökris, liksom den snabba teknikutvecklingen skapar helt nya förutsättningar och utmanar traditionella lösningar både för företag och medarbetare. Därför gäller det att vara kreativ, tänka annorlunda och upptäcka nya möjligheter, för att vara lönsam såväl på kort sikt - 2013, som på lång - 2030.

Nr 35 - Bengt Wahlström, Gabriella Wejlid
Bengt Wahlström är trendbvakare, omvärldsanalytiker, framtidsstrateg och författare. Gabriella Wejlid är kursledare inom kreativitet och har skrivit flera böcker om hur hjärnan fungerar.

Chefsdjuret 2020

-för medarbetare & chefer



Följ med på en resa genom filosofi, fabler, och tankar kring framtidens organisationer och ledarskap. Hur spelar "rättvisa", "lögn" och "positionering" en allt viktigare roll i framtidens ledarskap? Vad kan vi, medarbetare och chefer, vidta för steg och åtgärder redan nu? En inspirerande dragning guidas du mot framtiden genom stöd i olika organisations vardag. Vart är vi egentligen på väg?

Nr 45 - Jan Holmgaard, Åsa Lundquist
Jan Holmgaard, fil. dr i filosofi och Åsa Lundquist Coey, ledarutvecklare, på Cfo AB

Vart är du på väg - och vill du dit?



I strukturens värld är chefen chef men i kulturrens värld är chefen ledare. Det är här vi har våra utmaningar, att leda sig själv och andra människor att skapa den glädje och passion som behövs för att skapa de resultat som man tillsammans har satt upp.

Nr 55 - Christer Olsson
Christer Olsson är en av Nordens mest omtalade och eftertraktade föreläsare. Han har en unik förmåga att sätta fingret på det vardagliga samspillet mellan människor, på ett sätt som inspirerar till handling.

SAMHÄLLE

Den europeiska skuldskrisen

-Vad har åtgärderna för att "rädda euron" fått för effekter?



2010-2012 års europeiska skuldskris har lett till gigantiska överföringar av pengar i syfte att "rädda euron". Situationen har förvärrats av de krav på nedsänkningar som tvingats på skuldlanderna. En fungerande valutaunionen kräver att man går tillbaka till Maastrichtfördraget 1992: några överföringar av pengar - för att lösa ut länder som misskött sig, eller för att "rädda euron" - ska inte ske. Kan en sådan politik fungera i praktiken?

Nr 36 - Mats Persson

Mats Persson är professor i nationalekonomi vid Stockholms universitet

Talangjakten globalt och vad vi i verkligheten gör eller inte gör i Sverige



Nationer, regioner och kommuner rustar för att locka begåvningar i form av specialister, forskare, företagsledare, entreprenörer, studenter och lärare. Från att ensidigt ha lockat kapital och företag att etablera sig till en viss plats försöks nu fokus till det som heter den globala talangjakten. Seminariet presenterar en helt ny studie över hur talangjakten och kompetensförsörjningen går till i svenska kommuner.

Nr 46 - Christer Asplund

Investeringskonsult på Bearing Consulting och författare av en lång rad böcker om hur investeringar, turister och boende kan lockas till en specifik plats.

Av vem skapas arbetsplatsdriven innovation?



Vi är över 4 miljoner arbetstagare i Sverige idag. Med rätt förutsättningar innebär det att det finns minst 4 miljoner potentiella innovatörer i Sverige. Seminariet handlar om hur man gör och vad som händer när den kraft som samtliga anställda utgör i utvecklingen av just din verksamhet frigörs.

Nr 56 - Terje Andersson

Terje Andersson är verkställande direktör på Ingenjörssamfundet

VINNANDE STIL

Låt dig inspireras

-med kraft



En av Sveriges mest anlitade och mest uppskattade föreläsare, Ola Skinnarmo ger dig ett inspirerande, energigivande och träffsäkert seminarium. Med insiktsfullhet och humor berättar han om sina expeditioner och drar sylvassa paralleller från sina äventyr till din verklighet. Tankar du direkt kan omsätta i din vardag. "Genom mental styrka, målfokusering och motivation kan du lyckas med det omöjliga".

Nr 37 - Ola Skinnarmo

Ola Skinnarmo äventyrare och föreläsare. Nominerad till STORA talpriset 2009 och 2010.

Mångfaldiga ditt nätverkande!



Mångfaldskunskap är en förutsättning för att hitta de bästa talangerna och de viktigaste kunderna! I ett föränderligt Sverige är det viktigt att medvetet skapa ett nätverk som speglar alla delar av samhället. För att skapa detta behöver du bland annat uppdatera dina etikettkunskaper. Hur hälsar du på människor? Tar du alla i hand? Önskar du hela personalen en god jul?

Nr 47 - Åsa Nylander, Charlotte Signahl

Åsa Nylander är journalist. Charlotte Signahl är föreläsare inom jämställdhet- och mångfald.

"Lilla gumman"

- och andra hälskartekniker



"Lilla gumman" tar upp allt du behöver veta för att kunna hantera avundsjuka och andra besvärliga beteenden på ett vinnande sätt. Seminariet är fyllt av verkliga exempel och praktiska tips. Dialog blandas med snabba övningar, högt tempo och stor igenkänningsfaktor. Välkommen till en föreläsningsshow utöver det vanliga!

Nr 57 - Elaine Eksvärd, Annika Malmberg Hamilton

Elaine Eksvärd, Retorikexpert och fil.kand. i retorik. Annika Malmberg Hamilton, framgångsexpert, nominerad till Stora Talpriset 2009 och 2010.

Utbilda dig till HÄLSOINSPIRATÖR



Detta är en utbildning för dig som är intresserad av hälso- och friskvårdsfrågor. Här får du lära dig hur du motiverar och inspirerar dina kollegor att ägna mer tid och kraft åt sin egen hälsa.



Kontakta oss
för mer information på
tel. 08 20 21 10 eller e-post
info@kompetensgruppen.se

Kompetensgruppen
MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING

ANMÄLAN TILL KOMPETENSMÄSSAN 2012, STOCKHOLM, GÖTEBORG & MALMÖ

Du kan anmäla dig genom att fylla i och skicka denna talong eller via vår webbplats www.kompetensmassan.se

Seminarieprogrammet i pappersform

___ st kostnadsfria seminarieprogram

Seminariebiljetter

Kryssa för vilken stad du vill delta i

☐ Stockholm ☐ Göteborg ☐ Malmö

___ st enskilda seminarium Nr. ___	1 595:-
___ st dagskort, gäller 3 seminarier	4 770:-
___ st 4-kort, gäller 4 seminarier	6 320:-
___ st 6-kort, gäller 6 seminarier	9 450:-
___ st 12-kort, gäller 12 seminarier	18 600:-
___ st 24-kort, gäller 24 seminarier	34 800:-

Viktigt att veta

- Kortet ej personligt. Kan användas av flera.
- Alla priser anges exklusive moms.
- Vill du beställa fler än 24 seminarier, begär offert eller gå in på www.kompetensmassan.se.

5 sätt att anmäla sig

- **Tel:** 08-20 21 10
- **Fax:** 08-20 78 10
- **E-post:** info@kompetensgruppen.se
- **www:** www.kompetensmassan.se
- **Per post:**
Kompetensgruppen i Sverige AB
World Trade Center, D8
111 64 Stockholm

Dina kontaktuppgifter

Namn: _____
Företag: _____
Adress: _____ Telefon: _____
Postadress: _____ Fax: _____
E-post: _____
Berättigad medlemsförmån från: _____
Faktureringsadress
Företag: _____ Kostnadsställe: _____
Adress: _____ Postadress: _____

**15%
RABATT**
L.o.m. den 25 september



KOMPETENSDAGEN I GÖTEBORG 23 NOVEMBER VÄRLDSKULTUR MUSÉET

KL. 09.00-11.00

Ta tag i konflikter och säkra goda samarbeten



25 procent av alla chefer överväger att sluta pga. konflikter de måste hantera. Hur kan bemötandet av konflikter och personal leda till utveckling istället för stora kostnader i form av tid, ineffektivitet och pengar? Detta seminarium är fullt av praktiska råd och tydliga verktyg som utvecklar din förmåga att ingripa i en situation utan att själv behöva agera domstol eller hamna mellan parterna i konflikten.

Nr 61 - Tamara Maskovic

Tamara Maskovic är socionom och internationellt ackrediterad medlare.

En högpresterande organisation genom effektivare målstyrning



När målstyrning används rätt leder det till bättre resultat och mer nöjda medarbetare, men det gäller för organisationen att göra rätt i alla led. Kunskap om effektiv målstyrning visar på: ökad produktivitet och lönsamhet, högre tillväxt, nöjdare kunder och personal och lägre sjukskrivning. Att kunna mer om effektiv målstyrning borde vara ett självklart kunskapsområde för varje chef och ledare.

Nr 62 - Lars G Mattsson

Lars G Mattsson är en av grundarna av PerformanceFactors

KOMPETENSDAGEN I MALMÖ 28 NOVEMBER MALMÖ BRYGGHUS

Ta tag i konflikter och säkra goda samarbeten



25 procent av alla chefer överväger att sluta pga. konflikter de måste hantera. Hur kan bemötandet av konflikter och personal leda till utveckling istället för stora kostnader i form av tid, ineffektivitet och pengar? Detta seminarium är fullt av praktiska råd och tydliga verktyg som utvecklar din förmåga att ingripa i en situation utan att själv behöva agera domstol eller hamna mellan parterna i konflikten.

Nr 71 - Laila Araya

Laila Araya är socionom och internationellt ackrediterad medlare.

En högpresterande organisation genom effektivare målstyrning



När målstyrning används rätt leder det till bättre resultat och mer nöjda medarbetare, men det gäller för organisationen att göra rätt i alla led. Kunskap om effektiv målstyrning visar på: ökad produktivitet och lönsamhet, högre tillväxt, nöjdare kunder och personal och lägre sjukskrivning. Att kunna mer om effektiv målstyrning borde vara ett självklart kunskapsområde för varje chef och ledare.

Nr 72 - Lars G Mattsson

Lars G Mattsson är en av grundarna av PerformanceFactors

KL. 12.30-14.30

Livsstil

-hur kan vi må bättre?



Hälsa och livsstil är ämnen som är högaktuella i dagens samhälle. Många av dagens sjukdomar är relaterade till våra levnadsvanor. Vi har alltså stora möjligheter att själva påverka vår hälsa genom att bli mer medvetna om vår egen livsstil. Det finns mycket vi kan göra för att behålla eller återvinna god hälsa och bra livskvalitet - helt enkelt må bättre. Föreläsningen ger dig verktyg att påverka ditt eget välmående både idag och resten av livet.

Nr 63 - Mattias Damberg

Mattias Damberg är Docent och Specialistläkare i Allmänmedicin

Att komma överens i besvärliga uppsägningsfall

-förhandlingstips från advokaten



Vad kan du som arbetsgivare göra när arbetsrätten inte medger en ensidig uppsägning i ett tilltrasslat personalärendet. En uppsägning utan saklig grund kan medföra betydande kostnader för organisationen samt skada dess varumärke och renommé. Utifrån en vanlig men tilltrasslad uppsägningsituation ger seminariet dig en genomgång om vad som gäller arbetsrättsligt, vad du bör tänka på inför och under förhandlingen och vid överenskommelsen så att, så långt som det är möjligt, ni kan skiljas på god fot.

Nr 64 - Patrik Fallberg

Patrik Fallberg är advokat och delägare i Advokatfirman Lexum

Livsstil

-hur kan vi må bättre?



Hälsa och livsstil är ämnen som är högaktuella i dagens samhälle. Många av dagens sjukdomar är relaterade till våra levnadsvanor. Vi har alltså stora möjligheter att själva påverka vår hälsa genom att bli mer medvetna om vår egen livsstil. Det finns mycket vi kan göra för att behålla eller återvinna god hälsa och bra livskvalitet - helt enkelt må bättre. Föreläsningen ger dig verktyg att påverka ditt eget välmående både idag och resten av livet.

Nr 73 - Mattias Damberg

Mattias Damberg är Docent och Specialistläkare i Allmänmedicin

Att komma överens i besvärliga uppsägningsfall

-förhandlingstips från advokaten



Vad kan du som arbetsgivare göra när arbetsrätten inte medger en ensidig uppsägning i ett tilltrasslat personalärendet. En uppsägning utan saklig grund kan medföra betydande kostnader för organisationen samt skada dess varumärke och renommé. Utifrån en vanlig men tilltrasslad uppsägningsituation ger seminariet dig en genomgång om vad som gäller arbetsrättsligt, vad du bör tänka på inför och under förhandlingen och vid överenskommelsen så att, så långt som det är möjligt, ni kan skiljas på god fot.

Nr 74 - Patrik Fallberg

Patrik Fallberg är advokat och delägare i Advokatfirman Lexum

KL. 15.00-16.30

Personligt ledarskap och mental träning i tiden



För att lyckas väl med vårt personliga ledarskap behöver vi metoder och verktyg för att träna upp vår inre trygghet, få förståelse för och kunskap om motivation. Vi behöver metoder för att se vår egen del i alla situationer för att på så sätt ta eget ansvar och vi behöver metoder för reflektion, så att vi når de mål vi vill nå. För att vi ska kunna leda andra behöver vi börja med oss själva. Detta är ett seminarium om mental träning i tiden.

Nr 65 - Mia Törnblom

Mia Törnblom, författare och en av Sveriges mest populära föreläsare.

Problemet med ambitiösa människor



När blir ambition ett hinder för organisationen? Verksamhetsutvecklingen som ska förenkla vardagen gör ofta motsatsen. Under seminariet föreläsas ett nytt begrepp, verksamhetsförenkling. Ta bort tillägg och detaljer. Chefer måste börja säga nej till nya rapporter, rapporter och kontrollsystem och låta ambitiösa människor vara ambitiösa, inom rätt områden. Här får du verktygen för förenkling.

Nr 66 - Peter Rönnlund

Peter Rönnlund är fil.dr. och lektor i projektledning

Personligt ledarskap och mental träning i tiden



För att lyckas väl med vårt personliga ledarskap behöver vi metoder och verktyg för att träna upp vår inre trygghet, få förståelse för och kunskap om motivation. Vi behöver metoder för att se vår egen del i alla situationer för att på så sätt ta eget ansvar och vi behöver metoder för reflektion, så att vi når de mål vi vill nå. För att vi ska kunna leda andra behöver vi börja med oss själva. Detta är ett seminarium om mental träning i tiden.

Nr 75 - Mia Törnblom

Mia Törnblom, författare och en av Sveriges mest populära föreläsare.

Generationsanpassat ledarskap

-Guldlockans död



Ämnet generationer har beskylfts för att vara "åldersrasistiskt" såväl som obalanserat eftersom "vi kan omöjligt veta om skillnaden mellan exempelvis 50-talister och 90-talister helt enkelt grundar sig i att de är av olika ålder". Är vi vår tid eller är vi vår ålder? Om detta handlar "Guldlockans död" en unik föreläsning baserad på en bred front av modern forskning kring ämnet generationsteori.

Nr 76 - Linus Jonkman

Linus Jonkman grundare av Egonaut Consulting.

Läs mer om Kompetensdagarna och de enskilda seminarierna samt boka direkt på
www.kompetensmassan.se eller gå till bokningstalong på sidan 7.

VD NÄTVERKET



Välkommen att följa med oss i ett exklusivt och utvecklande nätverk

Som medlem i VD-nätverket erbjuds du fler intressanta möjligheter. Vi bjuder bland annat in aktuella talare och får tid för dialog tillsammans med de övriga medlemmarna i nätverket.

Detta kan bli ditt ovärderliga nätverk och möjligheten till en mycket givande utveckling som gynnar dig, din organisation och Sveriges välfärd och miljö.

För mer information

Kontakta oss på tel. nr. 08 - 20 21 10 eller
e-post info@kompetensgruppen.se

www.vdnetverket.se



Här finns en grupp
på fem personer



Bättre dialog med kunder & anställda



Partnerfeedback är ett webbaserat system för professionell hantering av feedback från kunder och anställda. Använd Partnerfeedback till att kontinuerligt förbättra dialogen med kunder och anställda.

Vill du veta mer? Beställ mer information på:

www.partnerfeedback.se/info

På IPU tar vi fram analysverktyg som bland annat ger en tydlig bild av en grups sammansättning – och hur den på bästa sätt kan utvecklas: Att förstå sitt och andras beteende är en viktig nyckel för den optimala gruppen. IPU Profilanalys skapar förutsättningarna att nå dit.

Läs mer på ipu-profilanalys.com

 IPU Profilanalys®

 IPU | Institutet för
Personlig Utveckling



HJÄRTSÄKRA DIN ARBETSPLATS!

HeartHelper Livraddarpaket® innehåller allt du behöver för att hjärtsäkra din arbetsplats så att dina medarbetare kan ingripa snabbt och effektivt om en kollega, kund, gäst eller besökare drabbas av plötsligt hjärtstillestånd i ett program som vi hjälper dig att administrera.

Den kompletta lösningen för alla miljöer: kontor, industrier, affärer och köpcentra, hotell

och konferensgårdar, idrottsanläggningar och kommuner.

Vi har lösningar även för dig som redan har en hjärtstartare eller vill köpa en hjärtstartare och utbildningar i hjärt-lungräddning!

Ring Håkan Gadler 070-581 38 76 eller besök www.livraddarpaket.se.

Komplett - Hjärtstartare, kvalitetssäkrade utbildningar, underhåll och allt annat som krävs för ett fungerande och effektivt program.

Enkelt - Vi administrerar programmet, återkommande utbildningar och underhåll av hjärtstartaren.

Effektivt - Kombinationen av hjärt-lungräddning och hjärtstartare kan rädda liv innan ambulans anländer.



HeartHelper 
Säg inte nej till att rädda liv!

HeartHelper Sverige AB | 08-411 33 30 | www.hearthelper.se | info@hearthelper.se

"HEARTHELPER", "HEARTHELPER LIVRÄDDARPAKET", "SÄG INTE NEJ TILL ATT RÄDDA LIV" och hjärtsymbolen är varumärken tillhörande HeartHelper Sverige AB



Rätt balans mellan förnuft och känsla öppnar upp för ett coachande ledarskap

Det lyssnande och närvarande ledarskapet hamnar ofta i skymundan för ett mer förnuftsbaserat ledarskap som visserligen kan bidra till att leda organisationen i rätt riktning, men samtidigt lämnar en del övrigt att önska för organisationer som strävar efter ett ledarskap som stimulerar utveckling, kreativitet samt medarbetares vilja och förmåga att ta eget ansvar.

- En central utmaning för alla ledare är att hitta den rätta balansen mellan förnuft och känsla. Förnuftet behövs för att göra analyser, strukturerat och sätta mål medan känsla är en viktig komponent för att få medarbetarna att känna sig sedda, att de blir mer reflekterande, mår bättre, ökar sin kreativitet och blir modigare. Proportionerna mellan förnuft och känsla är inte fasta, balansen mellan dem båda är situationsbaserad, säger Anja Lindberg, coach, utbildare och delägare på Coachutbildning Sverige.

Börja med att låta känslan avgöra små beslut

För många ledare är det en utmaning att bli mer lyhörda för och våga lita till känslan. Anja Lindberg rekommenderar att man tränar upp sin intuition genom att i ett första skede endast låta små beslut avgöras av känslan, för att därefter gradvis öka andelen känslobaserade beslut i vardagen.

När ledare använder sig av och vågar lyssna till känslan blir ledarskapet mer tolerant och mindre kontrollerande. Det leder till ett öppnare klimat som främjar kreativitet och nyskapande. Anja Lindberg menar att ett närvarande och lyssnande ledarskap ger såväl "mjuka" som "hårda" synergieffekter. Genom att tillämpa ett ödmjukt och lyssnande ledarskap blir det tydligt att ansvaret för organisationens och medarbetarnas välmående inte enbart vilar på ledarnas axlar.

Ta dig tid till de där extra sekunderna och minuterna

Ett närvarande ledarskap ger, enligt Anja Lindberg, medarbetare som upplever sig bli sedda och lyssnade på. Det skapar i sin tur medarbetare som är självständiga, ansvarstagande och förhoppningsvis mer benägna att bidra med sin kreativitet på arbetsplatsen.

Att bli mer närvarande som ledare handlar i många fall om att ta sig de där extra sekunderna och minuterna i vardagen. Det finns inga genvägar till ett närvarande ledarskap, det handlar om att ta vara på och fullt ut uppleva nuet.

- Genom att ta sig tid att se och samtala med varje medarbetare, att aktivt lyssna på vad de har att säga och att träna upp sin nyfikenhet inför andra människor blir man så småningom en mer närvarande chef, säger Anja Lindberg.

Ett första steg mot ökad närvaro är att stanna upp då och då under dagens lopp, såväl på jobbet som på fritiden. Ta några djupa andetag och ta in nuet med alla dina sinnen. Det kan du göra på väg till ett möte, på en skogspromenad, i lunchmatsalen, ja nästan var som helst, säger Anja Lindberg, som i vår lanserar en bok om Interncoaching på Liber Förlag. Boken har hon skrivit tillsammans med sina coachkollegor Domenico La Corte och Ylva Ekdahl.

Dricker din medarbetare för mycket?

Hur omfattande är alkohol och narkotikaproblem på våra arbetsplatser? Vilka är de grundläggande arbetsrättsliga principerna? Vilka motiv finns för arbetsgivare och arbetstagare att upptäcka och åtgärda alkohol- och narkotikaproblem? Vilka möjliga praktiska åtgärder finns? Vad säger lagen om åtgärder som alkohol- och drogtester?

Välkommen till en seminariedag med arbetsrättsexpert *Annamaria Westregård* och alkoholforskare *Ulric Hermansson*.

Alkohol och droger i arbetslivet - arbetsrätt och praktiska åtgärder

Stockholm 4 december



Ett urval av våra andra kommande utbildningar och konferenser hösten 2012 :

Vad chefen behöver veta om stress

Lär dig vad du som chef kan göra för att förebygga och hantera stress hos dig själv och bland dina medarbetare. Utbildningen ger kunskap och praktiska verktyg. Utbildare är *Monica Kjellman*, arbetsmiljökonsult med stor erfarenhet av psykosociala arbetsmiljöfrågor.

Örebro 9 oktober

Stockholm 15 november

Vill du minska risken för en vårdskandal?

Välkommen till en konferens om kvalitet och ledningssystem inom vård, omsorg, LSS och socialtjänst. Vi utgår från Socialstyrelsens nya föreskrift SOSF 2011:9. Du lär dig vad som ska följas och hur det kan bidra till bättre kärnverksamhet.

Stockholm 9-10 oktober

Konfliktsäkert arbete - med hållbar kommunikation

Lär dig hantera konflikter konstruktivt genom att kommunicera på ett effektivt och systematiskt sätt, även om svåra frågor.

Stockholm 26-27 september

Stockholm 22-23 oktober

Malmö 25-26 oktober

Göteborg 26-27 november

Stockholm 29-30 november

Arbetsgivarens rehabiliteringsansvar

Lär dig allt du behöver för att hantera rehabiliteringsärenden medmänskligt och professionellt, arbetsrättsligt korrekt och ekonomiskt effektivt. Tredagarsutbildning

Stockholm 27-29 november

Ledarskap för hälsa och effektivitet

Lär dig hur ditt ledarskap kan göra dina medarbetare friskare och din organisation effektivare. Forskaren Johan Larsson delar med sig av sina rön om vad som kännetecknar framgångsrika ledare.

Stockholm 10-11 oktober

Läs mer på www.metodicum.se. Anmälan till: utbildning@metodicum.se eller telefon 0586-421 00



Läs mer om kurserna på www.personalchefen.nu/kurser

En julklapp som helt saknar proportioner

VERKLIGHETEN är inte proportionerlig. Att kvinnor står för 66 procent av allt arbete i världen men samtidigt bara äger ynka 1 procent av jordens egendomar är inte proportionerligt.*

NÄR DITT FÖRETAG ger bort en get hjälper den en av världens fattigaste kvinnor till ett bättre liv. Nyttan den gör där står varken i proportion till priset eller tiden det tar att klicka hem årets mest angelägna julklapp på actionaid.se

NYTT FÖR I ÅR är att du kan köpa våra utmärkta företagspaket med 25, 50 eller 100 getter att ge bort till kunder och anställda. I företagspaketen ingår förutom getter bland annat fina gåvokort. Vill du veta mer så berättar vi om samtliga fördelar på actionaid.se

Just nu!

Köp dina getter innan den 24/10 så får ditt företagsnamn synas i vår bannerkampanj på bl a Aftonbladet, Blocket och hitta.se

act:ionaid

90 SVENSK
KONTROLL

ActionAid är en internationell organisation som i över 40 år har bekämpat fattigdom och orättvisa. I alla projekt och kampanjer arbetar vi tillsammans med kvinnor och flickor eftersom vi vet att jämställdhet och kvinnors rättigheter är nyckeln till framgång i kampen mot fattigdom.
* Källa UNDP (United Nations Development Programme).



PARALLELLT MED KOMPETENSMÄSSAN

Löne- & Ekonomiforum 2012

KONFERENSEN FÖR DIG SOM ARBETAR MED LÖN OCH EKONOMI

13 - 14 november, World Trade Center i **STOCKHOLM**



Lennart Eriksson



Ann Falkinger



Mats Persson



Patrik Fallberg

Årets evenemang för dig som arbetar med löne- och ekonomifrågor

DEN VIKTIGA LÖNEN,
LÖNESÄTTANDE SAMTAL,
JURIDISKT HÅLLBARA ÄNDRINGAR AV LÖN,
DEN EUROPEISKA SKULDKRISEN.

I konferensen ingår lunch samt för- och eftermiddagskaffe.

Mer om seminarierna www.kompetensgruppen.se

KompetensGruppen
MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING

Ny arbetsmiljöundersökning

Tunga arbetsmoment minskar långsamt medan psykiska påfrestningar kvarstår

En majoritet av förvärvsarbetande kvinnor, som arbetat minst fem år i samma yrke tycker att arbetsbelastningen ökat. Bland männen instämmer 40 procent i detta. Endast var tionde, såväl kvinna som man, uppger att belastningen på jobbet har minskat. Det framgår av den senaste arbetsmiljöundersökningen.

Undersökningen, den tolfte sedan starten 1989, genomförs av SCB på uppdrag av Arbetsmiljöverket och speglar förhållandena under 2011.

Kvinnorna tycks också drabbas mera av sömnsvårigheter på grund av tankar på jobbet. Nästan var fjärde kvinna har sådana problem varje vecka. Bland männen ligger andelen med sömnsvårigheter på 18 procent. Gymnasielärare är det yrke, där störst andel brottas med dessa sömnproblem – 47 procent av kvinnliga gymnasielärare, 30 procent av de manliga har det så.

–Arbetsmiljöansvariga ute på arbetsplatserna kan använda sig av undersökningens frågebatteri för att kontrollera hur det är ställt hos dem. Det säger Boel Callermo, avdelningschef vid Arbetsmiljöverket och ansvarig för ett flerårigt projekt om kvinnors arbetsmiljö. Det är viktigt, att man kan återhämta sig mellan arbetspassen. Sömnsvårigheter på grund av jobbet är en sådan riskfaktor man bör ta på största allvar.

Genom bland annat förbättrade arbetssätt och nya tekniska lyfthjälpmedel har många av de allra tyngsta arbetsmomenten minskat över tid. Trots det uppger 17 procent av männen och 10 procent av kvinnorna att de är tvungna göra flera tunga lyft dagligen (minst 15 kilo).

Kroppen kan emellertid ta skada också av ett fysiskt lätt arbete. Jobb som innehåller stort inslag av ensidiga, upprepade moment är exempel på detta. Nästan hälften av de förvärvsarbetande kvinnorna och 40 procent av männen jobbar minst halva arbetstiden med sådana repetitiva arbetsmoment.

Undersökningen som bygger på svar från ett representativt urval på närmare 8 000 förvärvsarbetande visar att arbetsmiljön skiljer sig åt beroende på socioekonomisk tillhörighet. Inom gruppen icke facklärd yrken har en hög andel ett mycket bundet arbete och är kroppsligt uttröttade varje vecka. Högre tjänstemän å andra sidan är i större grad psykiskt påverkade av tankar på jobbet, även när de lediga. För kroppslig uttrötthet finns ett samband inte bara till socioekonomisk tillhörighet. Även kön spelar in. Kvinnor i höga positioner i åldern 50+ är till exempel mer uttröttade även kroppsligt än vad män i samma position och ålder är. En del av förklaringen ligger sannolikt i den könssupplade arbetsmarknaden. Kvinnor dominerar inom skola, vård och omsorg, där arbetsbelastningen är hög.

Utöver en mängd frågor som berör arbetsförhållandena innehåller undersökningen uppgift och anställningsform och arbetstider. Svaren i arbetsmiljöundersökningen är nedbrutna på kön, ålder, yrke, bransch och socioekonomisk tillhörighet och samlade kapitelvis efter typ av hälsorisk. Samtliga frågor hittar man i kapitel ett.

Hela undersökningen, Arbetsmiljön 2011 (pdf, 380 sidor) finns publicerad på www.av.se/statistik

Var femte anställd har högt blodtryck

Var femte anställd, 19 procent, har högt blodtryck. Det visar en ny undersökning där hälsoföretaget Previa har låtit mäta blodtrycket hos 50 000 anställda i hela landet. Högt blodtryck ökar risken för bland annat stroke och hjärtinfarkt.

– Personer med högt blodtryck kan ofta sänka det genom att förändra sina vanor när det gäller kost och motion. Att undvika en stillasittande livsstil och motverka övervikt brukar ofta hjälpa, säger Urban Svensson, företagsläkare och medicinskt ledningsansvarig på Previa.

Undersökningen visar tydliga skillnader mellan kvinnor och män samt mellan olika åldersgrupper. Bland anställda män har 22 procent för högt blodtryck, jämfört med 15 procent bland kvinnorna. Risken för högt blodtryck ökar i takt med stigande ålder. Hela 37 procent av de anställda männen över 50 år har för högt blodtryck.

– Att många äldre män har högt blodtryck kan bero på lägre konditionsnivå och högre konsumtion av alkohol. Som arbetsgivare kan man göra stor skillnad för de anställdas hälsa genom att erbjuda regelbundna hälsokontroller med blodtrycksmätning och rådgivande samtal om levnadsvanor, säger Urban Svensson.

Statistiken kommer från en undersökning där hälsoföretaget Previa har låtit mäta blodtrycket hos drygt 50 000 anställda personer i hela landet mellan 2009 och 2011.

Riskfaktorer för högt blodtryck som går att påverka
Rökning och snusning
Hög alkoholkonsumtion
Stillasittande livsstil
Kraftig övervikt
Negativ stress
Fet och saltrik kost

Fem tips till arbetsgivare för att främja hälsa hos personalen

1. Ta fram en långsiktig hälsostrategi. Börja med att genomföra en nollmätning av hälsan hos de anställda. Erbjud bland annat blodtrycksmätning och individuell rådgivning för alla.
2. Stötta individen. Den som vill förändra sin livsstil behöver stöd och uppmuntran. Erbjud rökavvänjningsprogram och friskvårdsbidrag till motion.
3. Utbilda cheferna. Arbetsplatsens chefer är viktiga förebilder och behöver utbildas i hälso- och arbetsmiljöfrågor.
4. Utse hälsoinspiratörer. En förändring i attityder till levnadsvanor måste komma inifrån. Genom att utse och utbilda hälsoinspiratörer bland personalen ökar chanserna till förändring.
5. Följ upp hälsoarbetet. Gör noggranna uppföljningar både av de personer som erbjudits särskilda insatser och av hälsoarbetet i stort.

Svetsa samman arbetsgruppen och **vinn ökad hälsa!**



Pulslaget

Du som har tränat minst har störst chans att vinna!

Pulsslaget är en lagtävling där målet är att sänka sin arbetspuls. Träningsspelet är valfritt och kan utövas på arbetstid eller på fritiden.

Anmäl dig på www.pulsslaget.se

 **KompetensGruppen**
MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING

 **Hälsonätverket**

 **Persson & Chefen**

 **pOls**



Öka affärsnyttan med drivna HR-specialister

Wise Consulting är en ledande affärspartner inom HR. Hos oss kan du hyra en HR-chef, specialist eller generalist vid arbetstoppar eller som ersättare vid t ex föräldraledighet likväl som inför en ny rekrytering. Du kan också anlita oss som konsulter. Vid specifika projekt gällande t ex kompetensförsörjning, omstrukturering, ledarutveckling, arbetsmiljö eller lön och förmåner. Med våra erfarna konsulter får du mer än en ersättare. Du får konsulter som drivs av passionen för HR och som därmed skapar affärsnytta för din verksamhet.

Hur ser era HR-utmaningar ut 2012?

Kontakta oss gärna via www.wiseconsulting.se

 **wise**
CONSULTING



Konsten att förbättra utsikten för ditt företag.

Djurönäset är som gjort för dig som vill inleda året med en riktigt lyckad kick-off. En inspirerande och kreativ vinterkonferens som verkligen lever upp till sanningen om att medarbetarna är de allra viktigaste.

Här finns de rikligt utrustade lokalerna, den goda och lokalt producerade maten och alla möjligheter att erbjuda bra aktiviteter, från spabehandling och bastubad till långfärdsskridskor och isskulptering. Här finns också den goda service som bara den bästa personalen kan erbjuda. Framför allt finns skärgårdsnaturen precis utanför fönstret. Lika vacker, om inte ännu vackrare, under vintern som under sommaren.

Vill ni inte vänta på något gott för länge? Då föreslår vi att ni kommer ut och tar del av vad vi vågar kalla Skärgårdens bästa julbord. Med ljuvliga råvaror från småskaliga och ekologiska producenter här på Värmdö, som köttet från Tavastboda Gård och grönsakerna från Kalvsvik. Sådant som bara ett 4-stjärnigt superior hotell mitt i Stockholms skärgård kan erbjuda.

Läs mer om alla våra erbjudanden på www.djuronaset.com.

Varmt välkommen!



Djurönäset 139 02 Djurhamn | 08-571 490 00
info@djuronaset.com | www.djuronaset.com



Coachande Handledning

**"Detta är den utbildning jag
har saknat under mina 21 år
som personalare!"**

Coach
.....**Walk** ●
ACADEMY

Louise Dolck-Strömberg
Head of HR Shared Service Center
E.ON Sverige

www.coachwalk.se

**Personal
Chefen**

HR-TIDNINGEN

*Missa inte nästa nummer av
Personalchefen!
Utkommer i november 2012.*

☐ Ja tack! Jag vill ha en egen prenumeration, fyra nummer per år av tidningen.
Sänd faktura 375 kr (varav moms 21 kr).

Namn

Företag

Befattning

Adress

Postadress

Telefon e-mail

Eventuellt kostnadsställe

Faxa till 08-207810 eller maila till info@personalchefen.nu. www.personalchefen.nu
HR-Tidningen Personalchefen. World Trade Center D8, 111 64 Stockholm. Telefon 08-202110



Effektiv rekrytering.



Sök nya medarbetare med platsannonser i Hallpressen. Då når du både dem som är riktigt på hugget och dem som lurar lite i vassen. Genom 9 prenumererade morgontidningar i Småland och Västergötland pratar du med mer än 320 000 läsare varje dag – 7 av 10 invånare. Inget annat medium når så djupt i målgruppen.

Läs mer på www.hallpressen.se

**HALLPRESS
ANNONSEN**



VÄX med ThomasSystemet



Identifierar arbetsstil



Befattningsprofilering



Mäter kapacitet och förmåga



Identifierar önskad och verklig teamkultur



Ökad självkännedom, utifrån andras perspektiv



Identifierar emotionell intelligens



Online rekryteringssystem med integrerade rekryteringsverktyg

Våra bedömningsverktyg är enkla att förstå, snabba och enkla att använda, med snabba resultat.

Vårt mål är att möjliggöra för dig att skapa maximalt värde för er organisation.

Vi utbildar, ger råd och stöttar er i alla situationer.

Kontakta oss för att få veta mer om hur ThomasSystemet får er organisation att växa.

www.thomasinternational.net

kontakta oss:
08-505 340 00
hq@slgint.com

 **SLG thomas** 
your business. your people. but better