

Personal Chefen

Nr 3 2010

LAS – Debatt

Läs mer på s 37 »

UTMANINGAR VIKTIGARE ÄN HÖGRE LÖN

sidan 5 »

HITTA ARBETSRO

Läs mer av Olof på s 15 »

LÖNE & EKONOMI- DAGAR

Läs mer på s 25 »

VETENSKAPLIGA UPPTÄCKTER

Läs mer på s 8 »



HUMOR SOM VERKTYG

Sidan 13 »



- Vad gör du när Janne Josefsson ringer?
- Om konsten att bli modig!
- Vision om HR-arbetet,

Läs KompetensMässans program på s 17 »

Tack för förtroendet!

Våra kunders och samarbetspartners stöd har möjliggjort utmärkelserna:

- Årets Försäkringsförmedlarbolag
- Årets Innovation i försäkringsbranschen
- Ledande Kundnöjdhet



Vid Insurance Awards 2010 den 14 april fick Max Matthiessen ta emot pris både som Årets försäkringsförmedlarbolag och för Årets innovation i försäkringsbranschen. Max Matthiessen fick högsta kundnöjdhetsindex av de största försäkringsförmedlarna som särredovisas inom livförsäkring i Svenskt Kvalitetsindex årliga undersökning av den svenska försäkringsbranschen 2009. Rapporten visar också att Max Matthiessen får ett högre kundnöjdhetsindex än försäkringsbolagen både när det gäller privat- och företagskunder (tjänstepension) inom livförsäkring.

INBJUDAN STOCKHOLMS- CHEFEN

Björnson Organisationspsykologerna AB och tidningen PersonalChefen har glädjen att bjuda in företag och organisationer till att delta i undersökningen Stockholmschefen 2010. Idén till projektet har växt fram utifrån ett tätt samarbete med chefer på olika nivåer inom privat och offentlig verksamhet. Undersökningen av Stockholmschefen är baserad på ett teoretiskt och erfarenhetsbaserat frågeformulär. Kartläggningen är praktiskt orienterad och möjliggör åtgärdsformulering direkt utifrån kartläggningens resultat. Avsikten är att det ska vara en kort väg från kartläggning till effekt. Alla verksamheter som deltar kommer få en rapport som visar resultatet på Stockholmsnivå. Dessa resultat kommer också att presenteras på Kompetensmässan i 16-17 november 2010. Den som önskar kan dessutom beställa en specifik rapport som visar styrkor och utvecklingsområden i den egna verksamheten.

Bra ledarskap är en konkurrensfördel – men vilka är egentligen Stockholmschefens styrkor och utvecklingsområden som ledare? Vad gör ledarna i de mest framgångsrika organisationerna? Detta vill Björnson i samarbete med tidningen PersonalChefen ta reda på och vi vill gärna att din verksamhet är med och deltar!

Tillsammans med Er ska vi identifiera Stockholmschefens styrkor och utvecklingsområden, stärka ledarskapet som konkurrensfördel samt öka prestationerna bland verksamheterna i Stockholm. Huvudsyftet är därmed inte att rikta uppmärksamhet mot enskilda organisationer eller enskilda chefer. Björnson har gjort ett liknande projekt i Norge och fått mycket bra respons på det.

Vi uppmanar er verksamhet att delta i Stockholmschefen 2010 då ert deltagande kommer bidra till att stärka ledarskapet som konkurrensfördel i Stockholmsregionen. Kartläggningen är

kostnadsfri och resultatet kommer att behandlas konfidentiellt. 3 presentkort för 2000 kr på Åhléns lottas ut bland de 20 först anmälda företagen.

Som deltagande verksamhet i webenkäten får ni:

- tillgång till rapport om styrkor och utvecklingsområden för regionens ledarskap
- jämförelsematerial i förhållande till den egna branschen
- åtgärdsförslag för att stärka ledarskapet
- möjlighet att få jämförelsetal i förhållande till medeltalet i Stockholmschefen

Aktuella teman i webenkäten:

- hur duktig är cheferna på att formulera mål och följa upp medarbetarna på dessa?
- hur balanseras erkännande mot kravställande?
- upplevs belöningssystemen som rättvisa?
- hur hanteras och förebyggs konflikter?
- hur bra är cheferna på att motivera och engagera?
- är cheferna goda ambassadörer och kulturbyggare för verksamheten?

Enkäten måste vara besvarad av Din organisation senast 3 november för att vi ska hinna analysera resultatet.

Vid intresse kontakta Björnson Organisationspsykologerna AB på telefon 070-242 79 46 eller skicka en förfrågan till firma@bjoernson.se.

Anders Åkerman
Chefredaktör

Patrik Nyström
Organisationskonsult
Leg Psykolog

Aktuella HR och chefsutbildningar!

Se www.personalchefen.nu

**Personal
Chefen**

Adress:

World Trade Center D8
111 64 Stockholm

Tel 08-20 21 10, Fax 08-20 78 10

info@personalchefen.nu
www.personalchefen.nu

HR-Tidningen PersonalChefen är en oberoende tidning om Human Resources som utkommer fyra gånger om året.

Chefredaktör och ansvarig utgivare

Anders Åkerman
info@personalchefen.nu

Annonser

Patrik Asp, Lennart Sundberg,
Caroline Holmström.

Prenumerationer

se tidningens adressuppgifter

Formgivning, Jens Arenhill

Text, Annika Whilborg

Tryck, V-TAB

Tidningen är RS-kontrollerad



Utvecklande nätverk!

Arbetsmiljö & Rehab
Arbetsrätt
Comp & Ben
FSKÖ-nätverket
HR-ansvariga
HR-generalister
HR-Chefer
HR-nätverk Malmö
HR-nätverket
HR-Hälsa Göteborg
Hälsonätverket
IT-Nätverket
Löneadministratörer
Lönechefsnätverket
Utbildningsnätverket
VD-nätverket

Nätverken arrangeras av Kompetensgruppen i samarbete med Wise Group

Se www.kompetensgruppen.se



Allt annat än enkelspåriga konferensresor

Visste du att du kan skräddarsy din grupp- och konferensresa hos SJ? Är ni 10 personer eller mer är det dessutom riktigt prisvärt. Vi hjälper dig med allt från tågresan till taxi, hotell, spännande aktiviteter och evenemang. Reser ni från olika platser i landet ordnar vi så att alla kommer fram i tid. Väl ombord

på tåget sitter ni bekvämt och har möjlighet att jobba, koppla av eller bara umgås. Det går givetvis bra att börja konferera redan på tåget. Vi har till och med fullt utrustade specialvagnar om så önskas. Kontakta SJ Grupp & Event på 0771-75 75 75, tonval 2, eller läs mer på www.sj.se. Trevlig resa!





Utmaningar viktigare än högre lön

Större utmaningar är det vi svenskar värderar högst när vi ska byta jobb. Hög lön och kompetensutveckling är inte lika avgörande. Det framgår av den senaste Work Life-undersökningen i samarbete med Kairos Future där drygt 12 000 personer i Manpower-panelen svarat på frågan vad som är allra viktigast vid ett framtida jobb.

Det råder inga tvivel om att jobbets innehåll har störst betydelse när svenskarna rangordnar vad som är allra viktigast i det framtida arbetslivet. 21 procent av de tillfrågade i undersökningen svarar att större utmaningar är viktigast vid byte av jobb. Större utmaningar blir dessutom viktigare ju äldre man blir. Av dem som är födda på 40-talet eller senare anser 26 procent att större utmaningar är det viktigaste vid ett framtida jobb. Motsvarande siffra för personer födda på 80- eller 90-talet är 16 procent. Endast 16 procent av de tillfrågade svarar att hög lön är det viktigaste.

– Undersökningen visar att de allra flesta svenskar vill ha ett arbete som är utvecklande, stimulerande och som engagerar, oavsett inom vilken bransch man verkar. Kan man som arbetsgivare erbjuda detta är det lättare att attrahera kvalificerad arbetskraft vid framtida rekryteringar, säger Peter Lundahl, VD för Manpower Sverige.

HÖGRE LÖN ÄR MER INTRESSANT FÖR MÄN ÄN FÖR KVINNOR

Av de som anser att högre lön är viktigast vid ett nytt jobb är majoriteten män. 17 procent av männen svarar att högre lön är viktigast i ett framtida jobb. Motsvarande siffra för kvinnor är 15 procent.

LÄRARNAS VILL BYTA MILJÖ

De flesta yrkesgrupper i Sverige svarar att det absolut viktigaste med ett framtida jobb antingen är större utmaningar, bättre möjligheter till kompetensutveckling eller högre lön. Yrkesgruppen lärare står dock ut i mängden och är missnöjda med sin arbetsmiljö. I den här yrkesgruppen är det långt fler som anser att bättre arbetsmiljö är det allra viktigaste i det framtida jobbet, än vad det är inom andra yrkesgrupper.

Den yrkesgrupp som anser att högre lön är viktigast i ett framtida jobb är personer inom hälso- och sjukvården.

NORRMÄNNEN VILL HA HÖGRE LÖN

Undersökningen har även genomförts i Norge och det är relativt små skillnader mellan länderna. Dock tycker norrmännen att högre lön är viktigare vid ett framtida jobb än möjlighet till utveckling och nya utmaningar.

FÖR MER INFORMATION, KONTAKTA:

Hans Makander, informationschef Manpower Sverige, tel. 070-377 45 43.



FOTO: FREDRIK STEHN

BESTSELLERFÖRFATTAREN MARTIN EHDIN I NY BOK:

MOTIVATIONEN MÅSTE KOMMA INIFRÅN!

Martin Ehdin, ledarskapskonsult och författare till succéboken Myten om moroten som sålts i 70 000 exemplar har i år givit ut en uppföljare, Motivationsmyten (Ekerlids Förlag). Han anser att det inte går att motivera andra människor, motivationen måste komma inifrån.

VAD VILL DU SÄGA MED BOKEN MOTIVATIONSMYTEN?



Jag vill slå hål på myten om att det går att motivera andra människor. Många tror att de kan motivera andra, men de har ingen aning om vad som motiverar dem. De lever på gamla föreställningar om att beröm, kickoffar, firmafester, löneförhöjningar, bonusar och befordringar motiverar människor.

De har ju varit en intensiv debatt om bonusar till företagsledare och andra ledande befattningshavare de senaste åren. För det mesta har det handlat om att bonusarna har varit orimligt höga och att de delats ut även när företaget gått dåligt. Men du anser att man inte ska sådana överhuvudtaget?

Nej, de har inget värde. Om du erbjuder mig en miljon mer i lön eller som bonus tackar jag givetvis för det. Men det påverkar inte min arbetsprestation. Den styrs av inre krafter i dig själv. Arbetsprestationen påverkas mer om jag som

medarbetare eller ledare kan utvecklas och finner arbetet meningsfullt. Det är vi själva som måste arbeta oss fram till hur svaren på hur vi utvecklar vår egen motivation.

OM MAN INTE KAN MOTIVERA MEDARBETARE, HUR SKA MAN DÅ GÖRA?

För de första ska man hjälpa medarbetarna att utveckla sin egen motivation. För det andra se till att alla är med och bidrar till den gemensamma motivationen. Om man ser att de bidrar med sin egen motivation det är då jag får en effekt som är hundra gånger större än vad man får med belöningar av olika slag.

OCH HUR GÖR MAN DET?

Det är många steg som man kan ta i ett samtal med medarbetare. Vad gör de på morgonen för att få igång sin egen motor? Vad vill de göra under arbetsdagen för att utveckla sin egen motivation. Söker jag mig till dem på arbetsplatsen som kan få fram det bästa ur mig? Det viktigaste är att ha en bra relation till sin chef. Vad gör medarbetaren i förhållande till chef för att utveckla sin egen motivation. Man kan inte förvänta sig att chefen tar alla initiativ, medarbetaren bör starta processen själv.



Martin Ehdin är ledarskapskonsult inom företaget Ehdin AB (www.ehdin.se). Han har skrivit tio böcker inom ledarskap. Han har varit rektor för IHM Business School och grundat rekryteringsföretaget Ehdin & Partners. Martin Ehdin har studerat psykologi vid Junginstitutet i Schweiz och har en fil kand i buddhistisk filosofi. Hösten 2010 ger han ut boken Vad är det viktigaste i mitt liv? Den viktigaste frågan du kan ställa dig

Svetsa samman arbetsgruppen och **vinn ökad hälsa!**



Pulslaget

Du som har tränat **minst har **störst** chans att vinna!**

Pulsslaget är en lagtävling där målet är att sänka sin arbetspuls. Träningsmetoden är valfri och kan utövas på arbetstid eller på fritiden.

Anmäl dig på **www.pulsslaget.se**

 **KompetensGruppen**
MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING

 **Hälsonätverket**

 **Personalchefen**

 **puls**

Har ni medarbetare som inte uppfyller förväntningarna?

När
ledarutveckling
är viktigt



När
grupputveckling
är viktigt



När
individuutveckling
är viktigt



När
säljarutveckling
är viktigt



Besök **www.ipu-profilanalys.com**

VETENSKAPLIGA UPPTÄCKTER

tillför en ny dimension till effektiv ledning

Managementkonsultbolaget Enhancer, tillämpar kanadensiska vetenskapliga upptäckter som gör det möjligt att avgöra hur man på ett ändamålsenligt sätt bör strukturera och bemanna en organisation. Den nya metoden har en betydligt högre validitet än andra metoder inom beteendevetenskapen och ger en helt annan vägledning till hur man skall effektivisera ledarskapet. Det ger chefer en ny dimension att arbeta utifrån och HR-funktionen en ny och mer strategisk roll.

Många organisationer är för kortsiktiga och nöjer sig med att sätta upp ekonomiska mål utan att tydliggöra vilka uppgifter som långsiktigt behöver utföras för att nå de ekonomiska målen. Man missar helt enkelt att tydliggöra vad verksamheten skall utvecklas till att bli och hur lång tid det kommer att ta. Den som leder ett företag enbart på grundval av ekonomiska mål tar inte tillvara på företagets fulla potential, säger Ulf Lindberg.

Grunden för Enhancers arbete är kanadensaren Elliott Jaques forskning, som hittills är relativt okänd i Sverige. Elliott Jaques gjorde upptäckterna av de två naturliga fenomen som är styrande för hur man skall strukturera och bemanna organisationer, både ur ett vertikalt och ur ett horisontellt perspektiv. Upptäckterna gör det möjligt att avgöra på vilka nivåer uppgifter och personer behöver organiseras utifrån vad som skall åstadkommas.

När ett företag växer lägger man i allmänhet till ett chefsled för mycket och när organisationen inte känns tillräckligt effektiv sätter man sig ner för att analysera olika processer i verksamheten. Ulf Lindberg anser att många företag begår ett misstag när de endast fokuserar på att förbättra sina processer utifrån ett horisontellt perspektiv när den avgörande förutsättningen för att uppnå förbättringspotentialen normalt börjar med en vertikal optimering.

OSPECIFICERADE UPPGIFTER LEDER TILL FELBEMANNING

När uppgiften för chefen blir tydliggjord och uppdelad i deluppgifter som kaskaderar ut till alla i hela organisationen blir det både lättare att avgöra var roller skall ligga i strukturen och att avgöra vem som är mest lämplig att ta ansvar för en specifik uppgift. När uppgifter inte tydliggörs och blir tidsbestämda kommer ledningen inte att kunna strukturera och bemanna organisationen på bästa möjliga sätt. Det i sin tur leder till bristande samordning och prestation med försämrade och försenade resultat som följd.

Ulf Lindberg menar att medarbetare som vet både sin chefs och sin egen uppgift blir mer trygga och motiverade. Interna maktkamper blir ovanligare och medarbetarna känner sig bekräftade när det blir möjligt att följa upp hur man klarar sin uppgift. De får också en känsla för hur allt hänger ihop och vilken roll de fyller i verksamheten.

ANNIKA WIHLBORG



ULF LINDBERG

Elliott Jaques, kanadensisk forskare.

Enligt Elliott Jaques har personer olika kapacitet att arbeta och komma till sin rätt i roller med olika planeringshorisont. I en organisation bryts uppdrag ned till allt kortare uppgifter i form av delegeringar för varje rapportnivå.

Kända företagsledare med lång tidshorisont är exempelvis Jack Welch, grundare av General Electrics, Steve Jobs, Apples grundare och Leif Johansson, vd Volvo.

Ny **het** kompetensförmedling



Annika Dopping | Olof Röhlander | Emma Pihl | David Eberhard | Cecilia Åkesdotter

Talare, Moderators, Coacher, Konsulter, Utbildningar med mera
Vi har vad du söker och tar **inga extra förmedlingsavgifter**

www.kompetensarkivet.se



Kompetensarkivet

VI SAMLAR SVERIGES KOMPETENS



sauf

SVERIGES AUKTORISERADE
UTBILDNINGSFÖRETAG

**Kvalitetssäkrar
utbildningsbranschen**

**www.sauf.se
08-644 29 20**

KOMPERO.SE

SAMLINGSPLATS FÖR ÖPPNA OCH ANPASSADE UT-
BILDNINGAR FÖR ARBETSLIVET.

LEDARSKAP

HÄLSOARBETE

MBA-UTBILDNINGAR

PROJEKTLEDNING

IT-UTBILDNINGAR

EKONOMI

COACHUTBILDNINGAR

WWW.KOMPERO.SE

Mer semester kan bli en pensionsfälla

Fler semesterdagar är den mest populära löneförmånen bland förvärvsarbetande kvinnor och bland personer mellan 18 och 45 år, enligt Alectas löntagarpanel. Men om arbetsgivaren inte har kollektivavtal finns risk för att många drar en långsiktig nitlott genom att välja extra semester istället för tjänstepension när de ska förhandla om sina anställningsvillkor.

Frågan om löneförmåner är aktuell eftersom 27 % tror att de kommer att byta jobb under de kommande tolv månaderna och därmed hamna i en förhandling om anställningsvillkor. Många tusentals kronor betalas varje år till tjänstepensionen för de anställda som jobbar hos arbetsgivare som tecknat kollektivavtal. Men cirka 400 000 jobbar hos arbetsgivare där tjänstepensionsinbetalningar inte är en självklarhet. Och de kan få det knapert när yrkeslivet avslutats. Därför är det allvarligt att kvinnor och unga i så stor utsträckning föredrar extra semester som anställningsförmån, menar Alecta.

KÄLLA: ALECTA

För framgång krävs att ord och handling hänger ihop

Framgång i arbetslivet och i ett företag står till stor del att finna i oss som individer och i en närmast intuitiv förmåga hos en del ledande befattningshavare att agera i enlighet med de behov och normer målgrupper och samhället i stort har. Vi styrs av våra värderingar och den samlade erfarenhet vi tillägnat oss under vår utveckling och mognad som individer. Det är alltså kombinationen av ett flertal faktorer som styr oss i våra handlingar och som ytterst avgör vår egen förmåga att få ihop ord med handling och bli till framgångsrika chefer och ledare.

Det pratade man i dag om på ett frukostseminarium arrangerat av managementföretaget Hamrin & Partners i Stockholm. Där framfördes bland annat att det bakom varje misslyckande nästan utan undantag finns en eller flera ledande befattningshavare som inte själva varit övertygade och som därför kommunicerat en sak och sedan gjort något helt annat. Ord och handling har med andra ord inte betytt samma sak.

KÄLLA: HAMRIN & PARTNERS

Här är listan på svenskarnas bästa löneförmåner

Ser man till alla anställda på arbetsmarknaden så har Alecta med hjälp av sin löntagarpanel tagit fram en topplista på de löneförmåner man anser viktigast att förhandla till sig av sin nya arbetsgivare. De tillfrågade skulle markera vilken av anställningsförmånerna de skulle välja i första hand. Så här blev resultatet:

- Tjänstepension/Avtalspension 24 %
- Fler semesterdagar 22 %
- Sjukvårdsförsäkring 15 %
- Sjukförsäkring 14 %
- Bonus (extralön när det går bra för arbetsgivaren) 12 %
- Kompetensutveckling/utbildningsmöjligheter 6 %
- Tjänstebil 4 %
- Andra löneförmåner t ex hemservice, lunch m m 2 %
- Motions-/gymbidrag 1 %
- Mobiltelefon 1 %
- Dator hemma 0 %

Om man tittar på alla tillfrågade är tjänstepensionen visserligen den mest uppskattade förmånen men trots allt bara hos 24 %. Här kan nog arbetsgivarna bidra till att göra tjänstepensionen mer värdesatt genom att till exempel berätta för alla medarbetare hur mycket man betalar in i tjänstepensionspremier varje månad, menar Alecta

KÄLLA: ALECTA



Stöd för chefen i arbetsmiljöarbetet



– Arbetsmiljöutbildningar för dig som är chef

Arbetsmiljö för chefer

Utbildningen ger ökade kunskaper om arbetsmiljöregler och metoder som ger säkerhet och hälsa på arbetsplatsen, skapar god arbetsmiljö och främjar produktivitet.

Stockholm, 1 – 2 december

Chefens egen arbetsmiljö

Den här utbildningen ger chefer stöd och metoder för att få hållbara arbetsvillkor och en bra arbetsmiljö för egen del.

Stockholm 22 mars 2011

Chefens svåra samtal

Här får du som är chef, kunskaper om hur man genomför samtal vid förändringar och uppsägningar på ett så bra sätt som möjligt, för att därigenom bland annat förebygga ohälsa och krisreaktioner.

Stockholm 11 maj 2011

För mer information och anmälan gå in på
www.prevent.se/webbshop
 eller ring på 08-402 02 20

Vi gör din arbetsdag bättre!



Per gör allt vad han kan för att sätta sig på tvären och dissa andras idéer. Hur kan han hjälpa er?

Vi utbildar för verkligheten.

Per och våra andra kursledare rustar och tränar ert företag för besvärliga situationer.

På SJ Service Academy har vi praktiska övningar i verkliga miljöer som vi själva byggt upp. Här får eleverna själva lösa konkreta problem istället för att bara läsa om dem. Ibland krävs det till exempel att kunna hantera svåra samtal med anställda, det kan gälla allt från utvecklingssamtal till varningar och uppsägningar.

Vi utbildar och tränar i allt från ledarskap och service till hur man räddar liv. Utbildningarna leds av handplockade kursledare med spetskompetens från en mängd olika branscher.

Vill du veta mer om oss och våra utbildningar? Gå in på www.sjserviceacademy.se eller ring 010-751 87 70. Välkommen!



Unga vill jobba länge

Var fjärde svensk, 25 procent, tror för egen del på pensionering efter 65 års ålder. Bland de unga, under 30 år, tror hela 33 procent på sen pension, medan bara 16 procent av 50-åringarna tror att de kommer att gå i pension efter 65 års ålder. Det visar en Sifundersökning beställd av tjänstepensionsföretaget Collectum.

Undersökningen visar inga större skillnader mellan män och kvinnor. Bland männen tror 26 procent att de kommer gå i pension efter 65 års ålder, medan andelen bland kvinnorna är något lägre med 23 procent. Hela 35 procent av de unga männen, under 30 år, tror på sen pension.

– Många unga kommer in sent på arbetsmarknaden och räknar med att jobba länge. Genom att tidigt se över sin tjänstepension kan dagens unga själva påverka hur hög den framtida pensionen blir och när det passar att gå i pension, säger Jenny Jeppsson, informationschef på Collectum.

ANDEL SOM TROR PÅ PENSION EFTER 65:

15-29 år:	33 procent
30-49 år:	23 procent
50-60 år:	16 procent

Sifundersökningen genomfördes den 23-31 augusti. 1 062 yrkesverksamma svenskar under 60 år fick frågan "Vid vilken ålder tror du att du kommer att gå i pension?". Totalt 26 procent svarade "före 65 års ålder", 46 procent svarade "vid 65 års ålder" och 25 procent svarade "efter 65 års ålder". "Tveksam, vet ej" svarade 3 procent.



INSTITUTET FÖR LIV OCH ARBETE

Förändring som Tillstånd

Box 506
351 06 VÄXJÖ
Tel: 0470-126 00
www.iflw.com

För femtionde gången
ettårig utbildning i...

FÖRÄNDRINGSKUNSKAP & UTVECKLINGS- ARBETE

Anser du att förändrings- och utvecklingsarbete i din organisation handlar om att förändra människor, tankemönster, beteenden och agerande? Då är detta en utbildning du själv eller någon närstående person kommer att uppskatta och få stor glädje av, både personligen och professionellt!

Institutet för Liv och Arbete ger en ettårig utbildning, tjugoen dagar, i Förändringkunskap och Utvecklingsarbete. Vi vet, efter återkoppling från fler än ett tusen nöjda deltagare och uppdragsgivare, att vi kan tillföra dig och din organisation kunskap och verktyg i ert förändrings- och utvecklingsarbete!

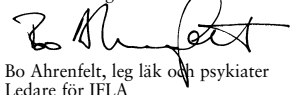
Den personliga utvecklingen leder till ökad förståelse för dina egna starka och svaga sidor, vilket ger dig en personlig styrka, men också trygghet och mod i det komplicerade arbetet med förändring och utveckling. I ditt professionella yrkesutövande ökar dina kunskaper om mänskliga reaktioner och beteenden som frigörs vid förändringar och hur du kan agera för att lyckas bättre i ditt arbete och nå dina mål.

Nytt för i år är att vi erbjuder en introduktionsdag i förändringsarbete i Stockholm, 12 oktober alt. 9 november 2010.

Teori och praktik integreras till en upplevelsemässig helhet, dvs något som du har stor praktisk användning av i din vardag, privat och professionellt.

Se även vår hemsida www.iflw.com

Bästa hälsningar


Bo Ahrenfelt, leg läk och psykiater
Ledare för IFLA

E-mail: bo.ahrenfelt@iflw.com

En kortfattad sammanfattning av innehållet:

- Förändring av första och andra ordningen, förändring inne i eller av hela systemet
- Projektupplägg för förändring av andra ordningen
- Tillämpning och handledning
- Organisationen som levande system i förändring
- Organisationen som process
- Människokunskap och människoförståelse
- Förändringsledning - chefsroll och ledaridentitet
- Kunskapsprocessen som verktyg
- Förändring och utveckling som tillstånd, för individ och system
- Personlig utveckling, egna motstånd och möjligheter
- Att agera som katalysator, identitet som förändringsledare
- Individuella förändringsprocesser och dess olika faser
- Personligt ansvar - att svara an
- Att tolka, förstå och stödja chefs och medarbetars personliga processer
- Motstånd som informativ process och paradoxalt verktyg vid utvecklingsarbete
- Kognition, emotion, tankemönster och agerande på individ och organisationsnivå
- Revir och samarbete, hantering av revirkonflikter
- Konflikter och konflikthantering
- Hur vi skapar verkligheten
- Projektionens betydelse
- Kommunikation som utvecklingsprocess
- Språk och påverkan
- Processvecka - Personlig Utveckling
- Att våga driva förändringsprocesser och se möjligheter i ljus och mörker
- Kritik som informativ källa vid utveckling och förändring
- Brister som potential
- Att använda sina drömmar - ett effektivt verktyg för egen utveckling
- Konfrontationstekniker
- Självet - vårt viktigaste verktyg som ledare och katalysator
- Hur ett mentalt svängrum skapas och utvecklas
- Utvecklande samtal som väg till förändring och utveckling
- De tre språken - känslans, handlingens och innebördens språk
- Mindfulness - medveten uppmärksamhet
- Att leva är att utvecklas, att utvecklas är att förändras
- Hjärnforskning lär oss hur vi ska jobba med förändring

Lärarkollegiet du möter under utbildningen:

Dr Bo Ahrenfelt är grundare av och ledare för IFLA. Kursansvarig. Leg. läk och psykiater. Författare till Förändring som Tillstånd och Ledarskap och revir, den senare nominerad till Årets Bokstöd av tidskriften Personal & Ledarskap 2008. Medförfattare till den prisbelönta Konflikthanteringsboken och i antologin Förändra Staten. Ledarutvecklare och managementkonsult. Chefscoach sedan många år. Har arbetat med förändrings- och utvecklingsarbete i över 25 år på individ och systemnivå inom privat och offentlig sektor.

Leg. psykoterapeut Lennart Gyllenstein är kognitiv psykoterapeut och beteendevetare. Arbetar också med stressrelaterade frågor. Utbildad i individ- och organisationspsykologi, mental träning och förändringsarbete. Arbetat som chef i 10 år inom kommun, företagshälsovård och i ett privat behandlingscenter.

Civilekonom Anna Hammarsten är konsult inom privat och offentlig sektor. Har utbildat och fördjupat sig inom förändrings- och utvecklingsarbete sedan många år. 10 års erfarenhet av att leda egna förändringsprojekt samt stödja och utbilda andra förändringsledare. Har lång erfarenhet från bankvärlden på olika nivåer.

Professor Rolf Hedquist är professor i nordiska språk och docent i retorik vid Umeå Universitet. Forskare och lärare med retorik och kommunikation, särskilt riskkommunikation, som specialitet. Verksam inom det svenska militära försvaret med informationsfrågor. Utbildad vid US Army för att hantera Psychological Operations.

Docent Conny Johannesson är forskare och statsvetare med arbetsliv som specialitet, knuten till Lunds och Växjö universitet samt högskolan i Blekinge. Forskar bl.a. inom etik. Data- och utvärderingsexpert. Konsult.

Fil.dr. Sofia Kjellström är filosof, sociolog, forskare och lärare. Forskar om ansvarsteorier samt individens föreställningar kring detta. Intresserar sig också för vuxenlivets utveckling

Teaterchef Tomas Melander är teaterregissör, utbildad vid Dramatiska Institutet med erfarenheter som såväl regissör som ledare och organisationsutvecklare inom teater. Känd från t.ex. Vildhussen med bl.a. Sven Wollter. Leder Teater Väster Norrland i Sundsvall.

HUMOR SOM VERKTYG I PERSONALUTVECKLING

En åsikt som baseras på en insikt har större utsikt att nå sin avsikt!

Det är ett av exemplen i aforismboken Antingen så känns det rätt eller så tjänstefel - meningsfulla meningar om arbetslivets mening av Anna Källdén (Ekerlids Förlag).

Anna Källdén anser att aforismer kan användas för att kommunicera på ett kärnfullt sätt i det vardagliga arbetslivet så att det sår frön hos mottagarna, sammanfattar ett möte eller synliggör något som ska åstadkommas. Hon använder boken i samband kurser och föreläsningar i företag och offentliga förvaltningar.

-Aforismer är ett sätt att kortfattat och slagfärdigt sätt minnas resten av det som sagts under en personalkonferens till exempel, säger Anna Källdén.

Med humorns hjälp lyckas Anna Källdén, som även kallar sig ordläkare, peka på hur viktiga våra val av ord är. Aforismerna väcker kreativiteten hos chefer och medarbetare. I boken har hon under sex olika rubriker samlat 100 av sina egna tankvärda, humoristiska och underfundiga aforismer i meningsfulla meningar om arbetslivets mening.

Boken är indelad i sex områden; mål, kreativitet, bemötande, mångfald, högtider och leverskap. Efter varje aforism följer en förklarande text. Med högtider menas i det här fallet inte det man nor-

malt tänker, utan lösningen på ett problem som många av oss har, nämligen pappershögar på skrivbordet.

På skrivbordet är det bra om varje hög är låg annars kan du bli det. Eller Ha en högid per månad och bli högfärdig.

-Humor är ett av de mest kraftfulla medel vi kan använda oss av när vi vill att någon ska minnas ett budskap och vilja föra det vidare, säger Anna Källdén. Boken vänder sig till läsare som gillar att leka med ord, men boken passar också bra för personal- och kommunikationsansvariga som kan använda boken i sin verksamhet.

BO BENGTSSON



Anna Källdén arbetar som konsult i de egna utbildningsföretaget naturligt-VIS. Hon anlitas som föreläsare, processledare och innovatör inom kommunikation och ledarskap, främst när det gäller marknadsföring, kreativitet och samverkan. www.naturligt-vis.com



Lexicon – utbildningspartner med KompetensMässan



- ▶ Affärsutbildningar inom Projekt, Kommunikation, Ledarskap m m
- ▶ IT-utbildningar inom Word, Excel, PowerPoint, Access m m
- ▶ Över 1 000 000 utbildade sen starten 1979
- ▶ Priset Årets Utbildningsinnovation + utbildningscheck på 50 000 kr delas ut vid KompetensMässan av Lexicon

www.lexicon.se/kompetensmassan

Utbildning
i centrum

Lexicon Stockholm | World Trade Center, Klarabergsviadukten 70 | 08-566 107 00 | www.lexicon.se

Lexicon Göteborg | Södra hamngatan 19-21 | 031-769 15 50 | www.lexicon.se

LEXICON

Nyhet! Smarta miniseminarier under mässan

Stockholm, 16-17 nov, 60 minuter och 490 kronor styck/deltagare

- | | |
|---|--|
| ••▶ Lär dig att skapa egna e-utbildningar | ••▶ Smarta lösningar i Excel |
| ••▶ Talent management – vad, varför och hur | ••▶ En lönsam och glad chef! |
| ••▶ Våga vara mer säljande i din yrkesroll! | ••▶ Tydlighet ger arbetsglädje |
| ••▶ 5 konkreta tips som gör dig till en bättre kommunikatör | ••▶ 15 tips för effektiv e-posthantering |
| ••▶ Mod i ledet = inget grus i vredet | ••▶ 15 presentationstips för PowerPoint |
| ••▶ Bättre solbränd än utbränd | ••▶ Hur skapar man blandade utbildningslösningar |
| ••▶ Våga vara ledare | ... och en rad fler smakprov ur Lexicons bästa! |



Göteborg, 25 nov, 60 minuter och 490 kronor styck/deltagare

- | | |
|--|--------------------------------|
| ••▶ 110 % Office – exempel på hur man utnyttjar Officepaketet till max | ••▶ Det personliga ledarskapet |
|--|--------------------------------|

För tider och mer information, besök www.kompetensmassan.se/miniseminarier

Arrangörer: KompetensGruppen
i samarbete med Lexicon

 **KompetensGruppen**
MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING

LEXICON

Slipa din fokusförmåga i kontorslandskapet

Att kunna fokusera på sina arbetsuppgifter, trots att man befinner sig i en stökig miljö omgiven av andra människor, är en stor tillgång i karriären. Genom att träna dig på att "stänga av" störande, vilket gör dig lika effektiv, oavsett om du jobbar på flygplatsen, på ett café eller i ett öppet kontorslandskap.



En av de främsta framgångsfaktorerna i karriären är förmågan att, vid behov, kunna uppbåda all koncentration som behövs för att stänga ute allt ovidkommande och bara fokusera på uppgiften, säger Olof Röhlander, mental tränare, föreläsare och aktuell med boken "Det blir alltid som man tänkt sig".

Mental styrka kännetecknas, enligt Olof Röhlander, av en individs förmåga att ta fram rätt resurser i rätt läge och kunna utestänga felaktiga tankar, känslor och yttre faktorer. Det handlar i slutändan om att kunna göra ett effektivt jobb, oavsett omvärldsfaktorer, något som inte minst är aktuellt för många av dem som till vardags arbetar i öppna kontorslandskap med många externa störningsmoment och för dem som jobbar mycket på distans och på resande fot, där arbetsmiljön ständigt förändras.

FEM TIPS SOM HJÄLPER DIG ATT HITTA ARBETSRO OAVSETT MILJÖ

Träna upp din koncentrationsförmåga med störningsträning. Ta med dig en bok och sätt dig någonstans där det är en massa ljud runtomkring. Eller gör något annat som du normalt behöver lugn och ro omkring dig för att klara av, som att betala räkningar, läsa tidningen eller se på tv.

Änj din irritationsgräns. Träna på att gå in i dig själv. Se vad klockan är och kolla hur länge du klarar att fokusera utan att bli störd. Så fort du blir störd så börjar du om och ser om du kan slå den förra tiden. Öka svårighetsgraden allteftersom du blir bättre på att stänga ute allt annat och fokusera på det du vill.

Ta varje tillfälle i akt att träna. Ju bättre du blir på att fokusera på det du själv vill, desto svårare

blir du att störa och du kommer att få mer gjort på kortare tid. Ta varje tillfälle i akt att träna. Det innebär att du inte längre blir frustrerad när något stör dig utan snarare ser det som något positivt eftersom du då får chansen att bli mentalt starkare. Betrakta stunden då du irriterar dig på din högljudda kollega som ett perfekt träningsstillfälle, då du verkligen får chansen att stänga av externa störningsmoment.

Hitta något som du kan ha i fickan som symboliserar inre lugn, säkerhet och trygghet. Det kan vara vad som helst, en sten från landstället, ett foto på ett barn eller något annat. Testa att hålla i denna symbol samtidigt som du tänker på vad du förknippar med den. Gör om detta flera gånger tills symbolen är helt sammankopplad till lugn, säkerhet och trygghet. Varje gång du tar upp saken ur fickan, känner på den och tittar på den så kommer lugnet och säkerheten över dig och du känner en inre trygghet.

Utsätt dig för så många stressiga miljöer som möjligt. Testa att utsätta dig för en stressig miljö. Ta upp den här symbolen och börja andas med magen, tre djupa andetag. Öka svårighetsgraden genom att våga utsätta dig för allt mer stressiga miljöer och situationer och träna på att behålla lugnet. Så fort du tappar det så tar du fram din symbol eller bara känner på den i fickan. Till slut bör du ha kommit så långt att du helt tagit kontroll över dina tankar.

Tipsen kommer från Olof Röhlanders bok "Det blir alltid som man tänkt sig", som ges ut augusti 2010. Information om boken och pressbilder på Olof finns på: <http://www.bonnierforlagen.se/Katalog/forum/host2010/det-blir-aldrig-som-man-tank-t-sig-olof-rohlander-bokforlag-forum/>

Olof Röhlander

Yrke: Inspiratör, mental styrketränare, föreläsare

Aktuell: Ger i augusti ut boken "Det blir alltid som man tänkt sig" via Forum Förlag.

Pratar om: hantera förändringar, se möjligheter, skapa tändande mål och att träna upp sin mentala styrka.

Hemsida: www.upphopp.se

Personalstöd

– attraktiva arbetsgivare ger stöd i vardagen.



All rådgivning ges av sjuksköterskor, jurister, ekonomer och psykologer.

Personalstöd gör det enkelt att ta kontakt med experter per telefon och mail. Den anställda kan kostnadsfritt kontakta oss dygnet runt, årets alla dagar. All rådgivning ges av jurister, ekonomer, psykologer och nu även av sjuksköterskor.

Att veta att all rådgivning sker under sekretess av experter inom respektive område, ger en tryggare vardag för dina medarbetare. På så vis får du som arbetsgivare en ännu effektivare arbetsplats.

I Personalstöd ingår hjälp med t ex:

- Stress
- Familjeproblem
- Juridik och ekonomi
- Missbruk och sociala problem
- Akuta kriser
- Medicinsk rådgivning

Kontakta oss på tel 08-528 528 00 så svarar vi gärna på alla dina frågor eller maila info@medhelp.se





KompetensMässan

2010

STOCKHOLM, GÖTEBORG & MALMÖ

World Trade Center, Stockholm 16-17 november

Scandic Crown Hotel, Göteborg 25 november

Stadionmässan, Malmö 9 november



Christer Olsson



Elaine Bergqvist



Göran Smedberg



Elizabeth Gummesson



Stavros Louca



Meg Tivéus

Utveckla dig och din organisation!

KompetensMässan anlitat Sveriges bästa och mest efterfrågade föreläsare



Annika R Malmberg



Zanyar Adami



Monica Renstig



Thomas Lundqvist



Anette Norberg



Micke Darmell



Sofia Brax



Göran Fryklund



UllaBritt Berglund



Jacob Palmstierna



Lisen Olander



Tomas Danielsson



KompetensGruppen

MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING

KompetensMässan arrangeras av KompetensGruppen. 08-20 21 10

www.kompetensmassan.se



MÄSSUTSTÄLLNINGEN

Skapa nya kontakter och ta del av de senaste nyheterna

En inspirations- och mötesplats

Mässutställningen är en exposé av de mycket välrenommerade företag och organisationer inom kompetensutvecklingsområdet. Här finns ett 70-tal utställande företag och kostnadsfria mässaktiviteter. Mässutställningen ligger i anslutning till seminarielokalerna och är en inspirations- och mötesplats som kan besökas före och efter seminariepassen.

Vi har sett till att det inte ska vara mer än några få inom varje område och helst att de ska visa olika särdrag. Detta gör att Kompetensmässan visar ett koncentrat av det mest aktuella, och att det finns lätt tillgängligt mitt i city.

Kompetensmässans utställning fungerar även som en spontan och planerad mötesplats. Här träffas personer som är intresserade av eller arbetar med utvecklingsfrågor.

World Trade Center är en av Stockholms mest fascinerande byggnader och den i särklass mest centrala med tillgång till tåg, tunnelbana, flygbussar och Arlanda Express.

De företag som ställer ut på mässan arbetar bland annat med utbildning, e-learning, rekrytering, coaching, ledarskap, hälsa i arbetslivet, verksamhetsutveckling med mera.

Workshops

Workshopsprogrammet innehåller kortare kostnadsfria presentationer och är öppna för dig som är besökare, utan krav på föransökan. Det är utställande företag och även inbjudna aktörer som presenterar nyheter och olika kvalitativa metoder för kompetensutveckling.

För dig som vill ställa ut på mässan

Vi har få utställare i varje kategori, vilket leder till att just ditt företag blir unikt. Tack vare att mässan är överskådlig får du som utställare många besök vilket ger större chans till försäljning av just dina tjänster. Genom vår omfattande marknadsföring får du som utställare en bra och betydelsefull exponering.

Som utställare har du också möjlighet att arrangera en företagspresentation. Det är ett ypperligt tillfälle att presentera din tjänst eller koncept för en större grupp.



NÅGRA AV VÅRA UTSTÄLLARE 2010

Se uppdatering på www.kompetensmassan.se



Kompetenståget, för dig som har långt att åka!

Förmånliga hotell- och resepaket med tågresa, seminariebiljetter, boende & lunch

Läs mer på www.kompetensmassan.se

Stefan Nilsson





KOMPETENSMÄSSAN 2010

En mötesplats för lärande i arbetslivet



Alla behöver utvecklas i sina yrkesroller för att kunna bidra till konkurrenskraftiga företag och organisationer. KompetensMässan i Stockholm är sedan 1990 Sveriges största och viktigaste forum för kompetensutveckling inom Ledarskap, Personal- och Affärsutveckling.

KompetensMässan består av en utställningsdel med företag som arbetar med kompetensutveckling, ett omfattande seminarieprogram samt en mängd mässaktiviteter som lanseringar, workshops, presentation av nya böcker, debatter, frukostmöten, mingel och fest.

Press, radio och tv besöker gärna KompetensMässan för att rapportera om de senaste trenderna. Genom åren har mässan besökts av drygt 200.000 yrkesverksamma personer. Det strategiska

läget i World Trade Center, mitt i centrala Stockholm, nära till SL:s bussar, tunnelbanor, flygbussar och tåg förenklar besöket.

Vi är glada över samarbetet med flera nya partners. Nyheter för i år är paketlösningar med hotellövernattning, kompetenståget samt kvällsevenemang. I år gör vi även en Kompetensdag i Malmö den 9 november och sedan flera år tillbaka också en Kompetensdag i Göteborg den 25 november.

Passa på att skräddarsy din och dina medarbetares kompetensutveckling genom seminarier, utställning och mässaktiviteter.

Anders Åkerman
VD KompetensGruppen

SEMINARIEPROGRAMMET

Förmedlar kunskap och kompetens för hela arbetsplatsen



Jag är stolt och glad över att få presentera årets seminarieprogram som innehåller flera intressanta ämnen. Välj mellan bland annat kommunikation, chefskap, hälsa, arbetsmiljö, ledarskap, personlig framgång, innovationskraft, entreprenörskap, kreativitet, sociala medier och arbetsrätt.

Idén med KompetensMässan är att hela personalgruppen har möjlighet att delta i olika seminarier. Sedan förmedlar de sina erfarenheter och nyvunna kunskaper när de är åter på arbetsplatsen.

Seminarierna förmedlar ny kunskap, verktyg och konkreta råd som direkt går att applicera på den egna arbetsplatsen. I flera av seminarier ingår en bok till varje deltagare. Håll utkik efter boksymbolen i programmet.



På www.kompetensmassan.se lägger vi kontinuerligt upp nya seminarier. Här finner du även utökad information om respektive seminarium. För de deltagare som vill, finns det möjlighet att få ett kompetensintyg efter varje seminarium.

KompetensMässan erbjuder ett förmånligt system genom att du i god tid kan köpa seminariebiljetter till rabatterat pris. Ju fler biljetter du köper desto mindre betalar du för varje seminariebiljett. Du bokar redan nu förmånligt seminarier till rabatterat pris. Se sidan 7 av denna inlägga.

Emilie Nilsson
Programansvarig

PRAKTISK INFORMATION

Stockholm

Datum: 16-17 november
Plats: World Trade Center
Adress: Klarabergsviadukten 70 alt.
Kungsbron 1

Öppettider

Utställning: 16-17 november 10.00-18.00
Seminarier: 16 november 09.00-19.30
Seminarier: 17 november 09.00-19.30

Entréavgift

Entréavgiften till utställningen är 150 kr. Vid köp av seminarier ingår entréavgiften till utställningen. Biljetten kan köpas i förväg eller lösas vid utställningens entré.

Kommunikationer

World Trade Center vid Cityterminalen är knutpunkten för Arlandabanan, Brommaflyget och SL:s bussar. I anslutning till huset finns även samtliga X2000, fjärrtåg, pendeltåg och tunnelbanelinjer. Taxistation finns vid Arlandabanan.

Vad ingår i biljetten till utställningen?

Utställning samt utställarnas produkt- och företagspresentationer i form av workshops. Se utställare och programpunkter som läggs upp från och med den 15 september på www.kompetensmassan.se.

Göteborg

Datum: 25 november
Plats: Scandic Crown Hotel
Adress: Polhemsplatsen 3

Öppettider

Seminarierna pågår mellan kl. 09.00-17.00 i parallella block. Seminariepassen varierar mellan 1,5-2 timmar.

Entréavgift

Ingen utställning. Enbart seminarier i Göteborg.

Malmö

Datum: 9 november
Plats: Stadionmässan
Adress: Stadiogatan 25

Öppettider

Seminarierna pågår mellan kl. 09.00-17.00 i parallella block. Seminariepassen varierar mellan 1,5-2 timmar.

Entréavgift

Ingen utställning. Enbart seminarier i Malmö.

Bokseminarier

KompetensMässans bokseminarier är mycket uppskattade. Att delta i ett bokseminarium innebär, förutom seminariet, nyttig ny kunskap genom att du får ett eget exemplar av föreläsarens bok.

Hur bokar jag seminariebiljetter?

Gå in på www.kompetensmassan.se och beställ det antal seminariebiljetter som du önskar. Har du inte internet eller e-postadress, gå till talongen på sidan 7. Där kan du fylla i och skicka eller faxa den till KompetensGruppen så kontaktar vi dig.

Seminariebiljetterna är inte personliga utan kan användas av en eller flera personer eller överlåtas till en annan person. Byte av seminariebiljett på webben kan göras i mån av plats. Anmälan är bindande. Faktura och bekräftelse skickas direkt när beställningen kommit oss tillhanda. Uppge fakturaadress, beställare, kostnadsställe etc.

Du som är beställare får ett personligt mail med användarnamn och lösenord. Detta använder du på www.kompetensmassan.se för att välja seminarier och skriva ut dina biljetter på din egen skrivare.

Arrangör

KompetensGruppen i Sverige AB
World Trade Center D8
111 64 Stockholm
Tel: 08 - 20 21 10
Fax: 08 - 20 78 10
E-post: info@kompetensgruppen.se

Besök oss på internet:
www.kompetensgruppen.se
www.kompetensmassan.se



SEMINARIEPROGRAM 2010

Tisdag 16 november, World Trade Center, Stockholm

Chef, HR & Ledarskap

Salutogent ledarskap

- för hälsosam framgång



Ett ledarskap som kan bidra till välbefinnande och upplevelse av meningsfullhet har blivit allt viktigare i vår tid. Anders Hanson visar på möjligheterna med ett salutogent synsätt och förhållningssätt, vilket kan bli en värdemässig grund och en vägledning i ledarskapets vardag som gör stor skillnad. Lyssna på vad salutogent ledarskap är och hur det tillämpas i olika sammanhang.

Nr 1 Anders Hanson

Författare och utbildare inom hälsopromotion och ledarskap sedan mer än 20 år.

Kris, elände och människorna



Finansiell kris, bankkras och uteblivna bonusar ställer förtroendefrågor hos medarbetarna på sin spets. Ledarskap, medarbetarskap och kommunikation kommer i fokus och extra insatser krävs. Hör Marie Hallander-Larsson berätta om Swedbanks resa men också kring konkreta åtgärder som bidrar till förändring och utveckling av ett gammalt, anrikt företag.

Nr 2 Marie Hallander-Larsson

Arets HR-chef 2009, personaldirektör Swedbank AB.

Ledarskap i framtiden 2.0

Perspektiv och utmaningar



I omvärlden sker ständiga förändringar, men vi kan se att "samma gamla" ledarverktyg används trots att verkligheten har förändrats. Att vara chef har blivit allt mindre attraktivt. Har cheferna utrymme att få vara chefer eller har vi fått en chefskår som fungerar som "administrativa slasktrattar"? Seminariet ger dig inspiration och nya utgångspunkter ur ett trendsparings- och framtids-perspektiv.

Nr 3 Magnus Dalsvall, HR-akuten och Kjell Lindström, Noden

Webben

- trender och möjligheter



Webben erbjuder stora möjligheter till både intern och extern kommunikation. Vi reder ut begreppen kring hem-sidor, bloggar, wikis, SharePoint samt sociala medier och hur de kan stötta företaget, kommunikationen och affärsplanen. Lär dig grunderna i Internetmarknadsföring och hur du annonserar för att nå dina kunder.

I samarbete med Lexicon

Nr 4 Emelie Wibeck

GoogleAdWordsProfessional-certifierad.

Tid för lunch samt möjlighet att besöka mässans workshops och utställare

Lönsam Hälsosam Lyckosam

- till dig som vill skapa ökad framgång



Hur man gör företag och organisationer ännu mer framgångsrika med ett främjande arbetssätt för ledarskap och medarbetarskap. Hälsa, effektivitet och lönsamhet är varandras förutsättningar. Det finns en metod att få det att hänga ihop. Lär dig hur, lyssna på hur andra lyckats och ta med dig verktygen hem.

OBS! 13-15

Bokseminarium i samarbete med Ekerlids Förlag

Nr 11 Birger Rexed

Läkare, företagsdoktor och organisationsutvecklare.

Det värdebaserade personliga ledarskapet i praktiken



Värdebaserat ledar- och medarbetarskap är en angelägenhet för alla organisationer och innebär att identifiera och systematiskt arbeta med värderingar. Detta medför att organisationen arbetar med värderingar på individ-, ledar- och medarbetarnivå som verktyg för personlig utveckling. Du får under seminariet även ta del av de vanligaste missstegen till varför värderingsarbeten så ofta misslyckas.

Nr 12 Christer Olsson

VD för Utvecklingspoolen AB, ingenjör och ekonom med påbyggnad inom psykologi och beteendevetenskap.

Att styra riket

Viftar vansen med hunden?



I Sverige har regeringar genom århundraden prövat olika sätt att styra riket och fastnat för en modell som kan sägas vara världsunik. Hur fungerar den i praktiken och hur långt kan en regering gå för att driva igenom sina politiska idéer? Hur mycket kan en regering egentligen styra samhällsutvecklingen? Är det rent av så att i Sverige är det samhällsutvecklingen som styr regeringen?

Nr 13 Nils Öberg

Fil dr. i Statskunskap samt Expeditionschef vid Justitiedepartementet

Ditt nätverk

- vägen till säljsuccé



Vill du bli ännu bättre på att använda ditt nätverk maximalt och lära dig mer om hur du gör för att få fler affärer genom ditt personliga nätverk? Vi lotsar dig genom belöningssystem för ditt nätverk samt genom olika kontakthinder och ger dig tips på hur de kan elimineras. Bli rekommenderad och slå säljrekord!

I samarbete med Lexicon

Nr 14 Göran Fryklynd & Lisen Olander

De är båda beteendevetare med en gedigen bakgrund inom försäljning.

Min vision om HR-arbetet



Med vilja, energi och engagemang har Sofia Brax fört upp HR-frågorna högt på företagsledningens agenda. Med sin målmedvetenhet har hon satt avtryck i en framgångsrik affärsverksamhet. Kom och ta del av hur hon med kreativitet och nytänkande driver arbetet med att skapa en tydlig företagskultur som gynnar affären och skapar en inspirerande miljö för såväl kunder som medarbetare.

Nr 21 Sofia Brax

Direktor av HR & Corporate Communications, Lindexkoncernen.

Ersätta anställd personal med inhyrd - får man verkligen göra det?



Arbetsgivare hyr idag in personal efter driftinskränkningar istället för att återanställa. Du får en inblick i hur Arbetsdomstolen resonerar i dessa situationer, samt hur den dömt i de fall som gått till domstol. Vi går även igenom de aktuella reglerna samt hur arbetsmarknadens parter har hanterat frågan i kollektivavtalsförhandlingarna.

Nr 22 Göran Smedberg

Advokat och delägare i 10zing Advokatbyrå i Stockholm.

Invandrarna som byggde Sverige



Invandrare har haft stor betydelse för Sveriges ekonomiska utveckling. Många företag har byggts upp av invandrare, t ex Cloetta, Felix och Handelsbanken. Anders Johnson berättar om handelsmän från tyska Hansan, smeder från Vallonien och andra invandrare som haft betydelse för Sverige.

Bokseminarium i samarbete med SNS Förlag

Nr 23 Anders Johnson

Författare med inriktning på svensk näringslivshistoria.

Personlig positiv påverkan

En bra atmosfär skapar en bättre affär



Människor som mår bra fattar bra beslut som leder till bättre arbetsresultat. Genom en högre grad av insikt om drivkrafter, motivation och hur vi påverkar varandra förstärks relationer och affärsmöjligheterna frodas. Under seminariet får du verktyg och nycklar som hjälper dig att skapa en idériker och effektivare organisation.

I samarbete med Lexicon

Nr 24 Niklas Strandqvist

Specialinriktad på kommunikation och kreativitet.

Effektiv styrning och ledning

Applicera en ny dimension



Tack vare vetenskapliga upptäckter som få känner till har en ny dimension tillförs effektivt ledarskap. Det gör det möjligt att avgöra hur ändamålsenligt man strukturerar och bemannar. Därmed är det möjligt att anlägga ett helhetsperspektiv på organisationsutveckling och bättre förklara historiska prestationer och förutsäga framtida utveckling. Detta ger VD och andra chefer en ny dimension och HR-funktionen en ny och mer strategisk roll.

I samarbete med Enhancer

Nr 31 Ulf Lindberg

Grundare av Enhancer med erfarenhet från att tillämpa dimensionen på mer än 200 företagsledningar.

Nätverka BÖR man, men hur GÖR man?



Vill du bli en bättre marknadsförare av dig själv och ditt företag eller på att förklara kundnyttan i dina produkter/tjänster? Arets Affärsnätverkare 2009 lär dig konkreta knep som förbättrar din mingelteknik och skapar fler affärsmöjligheter! Fokus är på affärsnyttan, men kunskapen kan även användas i privatlivet. Hur avslutar du bäst ett samtal för att "mingla" vidare? Den frågan och många fler kommer du att få svar på!

Nr 32 Sophia Sundberg

Grundare av Ypsilon.

Skapa din framtid - om kreativitet och innovationsförmåga på jobbet



Sluta tro på "det ensamma geniet"! Det är medarbetarna, entreprenörerna och de bra cheferna som gör skillnaden! Under seminariet presenteras lärdomar och exempel från företag som lyckats vara långsiktigt innovativa och framgångsrika. Vi pratar om kreativt klimat, prövar kreativa metoder och diskuterar hur innovationsförmågan kan stärkas.

Nr 33 Hans Björkman

Innovationsforskare vid Chalmers Tekniska Högskola.

Den orättvisa skolan



Svenska grundskolor presterar allt sämre resultat med mycket stora, och obegränsade, variationer i elevprestationer mellan olika kommuner och olika skolor. De försämrade resultaten beror inte på minskade resurser utan på bristande ledarskap. På seminariet får du exempel på hur bättre ledarskap från kommuner får markanta resultatförbättringar i skolorna.

Bokseminarium i samarbete med Monica Renstg

Nr 34 Monica Renstg

En av författarna till "Den orättvisa skolan".

SEMINARIEPROGRAM 2010

Tisdag 16 november, World Trade Center, Stockholm

Utbildning & Kompetensutveckling

Snacka snyggt och knäcka generationskoderna



Det är när pulsen plötsligt börjar slå snabbt när någon pratar. Det är när håren reser sig av vissa formuleringar som av någon anledning går rakt in i hjärtat. Det är när man kan lyssna på en person en hel dag och känna sig riktigt peppad. Personer som lyckas med det här "snackar snyggt", och det finns vägar dit.

Nr 5 Elaine Bergqvist

En av Sveriges mest anlitade retorikkonsult och föreläsare.

Let go!

Bli fri från ditt kontrollbehov



Både för mycket och för lite kontroll tar energi, hämmar framgång och minskar livskvaliteten för individer och företags lönsamhet. Känner du också att det är dags att göra upp med ditt behov av, eller din oförmåga till, kontroll? Emma Pihl hjälper dig att få "kontrollbalans", att ha rätt nivå av kontroll vid varje tillfälle.

Bokseminarium i samarbete med Bonnierförlagen

Nr 6 Emma Pihl

Professionell coach, inspiratör & författare till flera böcker inom personlig utveckling.

Affärsmannaskap - en verktygslåda för affärsmän och specialister



Under seminariet får du lära dig vad som skiljer Förvaltare från Affärsmannaskap samt skillnader i arbetssätt och engagemang för att göra flera och bättre affärer. Du äve lära dig att öka din egen medvetenhet om vad du kan utveckla i din egen organisation och hos dig själv.

Bokseminarium i samarbete med Liber

Nr 7 Rolf Laurelli Lärare i att "göra affärer" och en av Sveriges mest erfarna experter på försäljning och affärsmannaskap.

Vad gör du när Janne Josefsson ringer?



Den granskande journalistiken i Sverige har aldrig varit hårdare än den är i dag. Nu kan vem som helst granskas, vilket ökar behovet av att lära sig hur media fungerar. Seminariet behandlar medieträning samt krishantering. Du får veta mer hur du slipar ditt mediala budskap samt minimerar skador vid negativ uppmärksamhet i media.

Nr 8 Paul Ronge

23 års erfarenhet som journalist. Sen 1998 är han medieträner, medierådgivare och krishanterar i egen verksamhet.

Tid för lunch samt möjlighet att besöka mässans workshops och utställare

Svartsjukeakuten

- så hanterar du svartsjuka på jobbet



Goda relationer på arbetsplatsen är direkt kopplat till resultat och framgång för företaget, och betyder att så länge det finns en bra stämning på arbetet och människor fungerar i grupp så kommer alla bli mer motiverade att arbeta hårdare, prestera bättre och framför allt må bättre på arbetsplatsen. Men svartsjuka och avundsjuka står i vägen för välmående medarbetare. Nu finns ett sätt att hantera svartsjuka och bli kvitt ett av världens vanligaste känslotillstånd.

Bokseminarium i samarbete med Bonnierförlagen

Nr 15 Elizabeth Gumesson

Coach, föreläsare och författare till boken "Svartsjukeakuten".

Ta fram kraften inom dig



Vad är det som gör att vissa människor både mår och presterar bra, att de lyckas nå dit de vill och har det bra under tiden? De tre viktigaste faktorerna är att de helt enkelt har bestämt sig, de kan försätta sig i bra tillstånd och de har balans. Lär dig konsten att ta fram kraften inom dig!

Nr 16 Susanne Pettersson

Kommunikolog och välbekant konsult inom förändringsarbete på individ-, team- och organisationsnivå.

Femansism

- allt män vinner på jämställdhet



Att kvinnor är förlorare i en ojämsställd organisation eller ojämsställt samhälle är självklart. Men vad vinner männen egentligen på att bevara sin överordning? Man är lika stora förlorare och har allt att vinna på ökad jämställdhet. Ju mer jämställd en organisation är desto mer framgångsrik kommer den att vara. Därför är jämställdhet lika mycket en mansfråga som en kvinnofråga.

Nr 17 Zanyar Adami

Skribent, entreprenör och filmare.

Att vilja, våga och vinna tillsammans



Föreläsningen handlar om att sätta upp relevanta mål, delmål och aktiviteter för att nå gemensamma mål tillsammans i en grupp. Något som är självklart och konkret inom idrotten men hur tar man det med sig in i näringslivet där målen ofta inte är lika konkreta som ett eller två OS-guld.

Nr 18 Anette Norberg

Anette Norberg är försäkringsmatematiker och avdelningschef för Folksam livförsäkringsmatematiker med två OS guld, två VM guld och sju EM guld i curling.

Om konsten att bli modig!



Modiga människor finns överallt i vardagen, vi har alla träffat den där personen som inte är rädd för att säga sin åsikt, törs ta nya sociala kontakter eller söka drömjobbet. I grupp kan modiga människor ännu mer, företaget som ger sig in på en ny marknad, lanserar en ny produkt eller idrottslaget som tar sig an en motståndare som ingen annan tror att de kan slå. Vill du bli en av dem?

Nr 25 Fredric Bohm

Psykológ, författare och konsult åt näringslivet med rätt attityd som specialområde.

Stressagility - chefen & ledarens sätt att motverka negativa stresskonsekvenser vid belastning och förändring



Stressagility är en kunskap som utgår från den klassiska stressundervisningen men tar sin värdegrund i att stress, rätt använd, inte måste vara skadlig utan fungerar som drivmedel och lustskapare bara man har kontrollkänslan med sig hela tiden. Stressagilitypedagogiken används idag i en rad organisationer inom både offentlig verksamhet och det öppna näringslivet.

Nr 26 Tomas Danielsson

"Stressdoktor" & beteendemedicinare som har inspirerat över en halv miljon människor.

Sluta sälja - bli köpbar



Kunden avgör om det ska bli en affär. Lysnaren avgör när hon blivit övertygad, när hon "köper" det du säger eller erbjuder. Är detta sant så handlar ditt arbete inte om att sälja utan om att hjälpa kunder att köpa. Följ kunden i dennes köpprocess och göra erbjudandet köpbart!

Nr 27 Britt-Marie Ahnrell

Hon jobbar på Ahredo AB, som är ledande nytänkare inom området "komplex försäljning" samt författare till ett flertal prisbelönta böcker.

Det är möjligt



I en föreläsning som fullkomligt sprutar av energi och som berör, förmedlar Stavros Louca de tankar kring ledarskap som gjort att han är efter år levererar Sveriges bästa matematikelever. Under seminariet får du lyssna till vad en god ledare gör för att få människor med sig, vinna deras hjärtan samt få dem att vilja prestera sitt bästa.

Nr 28 Stavros Louca

Medverkade i SVT:s teveserie Klass 9A. Är en av Sveriges mest uppskattade föreläsare.

Trött på dåliga möten?

Mötet skall vara det strategiska verktyget för att nå mål och vision



I de flesta företag upptas ca 25% av arbetstiden av möten. Kärnan är inte att effektivisera utan vilken effekt mötena ger. "Mötesevangelisten" Micke Darmell ger er tips på hur ni kommer ur denna mötesfälla. Vad händer om ni skulle minska mötestiden och e-posttiden med 30%? Det är inte för intet som Micke Darmell har blivit Sveriges mötesevangelist nummer 1.

Nr 35 Micke Darmell

En driven affärsman med bakgrund från vårdsektorn.

Mindfulness

Öka effektiviteten i organisationen



Mindfulness är mer ett förhållningssätt till livet än en metod. När vi är "mindfulla" blir vi mer fokuserade, närvarande och produktiva. Vi mår, sover och fungerar bättre och vår medkänsla ökar. Istället för att automatiskt reagera i situationer ser vi istället de val vi har och minskar vår onödiga stress och ökar vår livskvalitet.

Nr 36 Ola Schenström

Ola Schenström är läkare sedan 35 år och den ende läkaren i Sverige som enbart arbetar med mindfulness.

Mer information om seminarierna finner du på vår webbplats

kompetensmassan.se

I flera av seminarierna ingår en bok till varje deltagare. Håll utkik efter boksymbolen!





SEMINARIEPROGRAM 2010

Onsdag 17 november, World Trade Center, Stockholm

Chef, HR & Ledarskap

Bryt ihop och gå vidare



Med en högst personlig utgångspunkt behandlar denna föreläsning ledarskapets fram och baksida. Om hur det är att arbeta i stora som små organisationer. Vad som givit Meg Tivéus framgång och vad hon kunde gjort bättre. Du får under seminariet praktiska tips om ledarskapet och dess verktyg samt en genomgång i hur man klarar sig som kvinna i en värld av män.

Nr 41 Meg Tivéus

En av landets mäktigaste affärskvinnor och styrelseproffs.

Interkulturellt Ledarskap

- att leda framgångsrikt i en mångkulturell och internationell miljö



Idag krävs en medvetenhet i att det är skillnader i uppfattningar om varandra ur ett kulturellt perspektiv för att lyckas i sitt ledarskap. Seminariet ger verktygsbaserade exempel. Efter att du har deltagit kommer du att veta vilka krav som ställs på dig, ditt företag och ditt ledarskap på en internationell spelplan.

I samarbete med Lexicon

Nr 42 Annika Berge & Elisabeth Brage

De är Interkulturella kommunikationskonsulter.

Från trovärdig till minnesvärd

Nå fram, nå ut, nå igenom



Alla som vill förmedla ett budskap har uppgiften att hela tiden vara intressantare än åhörarens egna tankar, men hur bli man intressant att se och lyssna på? Hur stärker man sin trygghet så att man inte blockeras av nervositet och stress? Möt dina kommunikativa utmaningar i Ledarstudions specialdesignade seminarium.

Nr 43 Lena Ahlström (VD & grundare av Ledarstudion), Pa Neumüller Åkerman (mediatränare), Jimmy Meurling (rörelsepedagog) och Sophie Tolstoy Regen (röstcoach).

Arbetsrätten när det går åt skogen



När ett företag överväger en strukturerad skuldnedskrivning – genom företagsrekonstruktion eller konkurs – inträder ett nytt läge gällande arbetsrätten. Seminariet vänder sig till ledande befattningshavare och medarbetare inom HR som behöver information för egen del eller kan behöva ge en orientering om konsekvenserna av framtida beslut.

Nr 44 Erik Danhard

Advokat vid Nilsson & Co och har skrivit flera böcker på området.

Tid för lunch samt möjlighet att besöka mässans workshops och utställare

Triumfer och nederlag i en bankmans liv



Seminariet är uppdelat i tre avsnitt: Banksystemet, hjärtat i marknadsekonomi; Media, stundom skoningslösa kritiker, ibland insmickrande frestare. Karriären tar slut, vad gör man då? Avsnitten avslutas med tid för frågor, reflektion och diskussion.

OBS! 13-15

Bokseminarium i samarbete med Ekerlids Förlag

Nr 51 Jacob Palmstierna

Författare och en driven bankman som erfarenhet i karriärklättring som lett till triumfer men också till bittert nederlag som emellertid vändes till nya segrar.

Spara tid i emailstressen

- enklare än du tror



Ibland känns det omöjligt att få kontroll över mailfloden. För dig som person stressar det, och för din organisation, leder det till ineffektivitet, missförstånd och onödiga kostnader. Du får veta mer om

Volvo personvagnars uppmärksammade projekt om att effektivisera de anställdas arbete med email och vad som gjorde det så framgångsrikt.

I samarbete med Lexicon

Nr 52 Petter Halling

Var ansvarig för Volvo Personvagnars emailprojekt.

Kreativitet ger dubbelvinst



Vad gör ett företag kreativt? Hur fungerar ett kreativt ledarskap? Hur kan man attrahera kreativ potential till sig? Seminariet handlar om hur man med kreativitet kan öka företagets marknadsandelar och bredda dess verksamhet till ökad lönsamhet samt hur man skapar ett kreativt klimat?

Nr 53 Farida Rasulzada

Forskare vid Lunds universitet och disputerade med en avhandling om kreativitet, innovation och välbefinnande.

Sist in först ut



Turordning vid arbetsbrist har varit en hett omstridd fråga fackligt och politiskt sedan regeln "sist in först ut" antogs 1973. Den var ett avgörande hinder för ett nytt huvudavtal på arbetsmarknaden 2009.

Svante Nycander hävdar i sin nya bok "Sist in först ut. LAS och den svenska modellen" att frågan kan lösas på ett bra sätt enbart genom kollektivavtal, inte genom lagstiftning.

Bokseminarium i samarbete med SNS

Nr 54 Svante Nycander

Fil. dr och har varit chefredaktör för Dagens Nyheter.

Vågal



Signhild A Hansen startade tillsammans med sin man företaget Svenska Lantchips under den förra finanskrisen. De hade då tre små barn, varav ett med handikapp. Trots det vågade de ta steget. Lyssna på berättelsen om ett företagareventyr som fortfarande bara har börjat. Du får tips och verktyg på: Hur får vi fler att våga?

Bokseminarium i samarbete med Ekerlids Förlag

Nr 61 Signhild A Hansen

Socionom som idag har förtroendeuppdrag i flertalet styrelser.

Läraren i fickan?



Förändringar i omvärlden som innebär nya krav på utbildningskoncept. Frågan "ska vi lägga kursen på Internet eller köra den i klassrum" är inte längre relevant. Under seminariet får du reda på hur du med hjälp av blandade lärformer kan utnyttja varje utbildningsforms fördelar och därigenom uppnå ett bättre kunskapsresultat, på kortare tid, till en lägre kostnad!

I samarbete med Lexicon

Nr 62 Tobias Sjökvist

VD på Lexicon Interactive.

Du finner alltid de senaste ändringarna på vår webbplats!

kompetensmassan.se

Generationsväxling

Måste vi stänga Sverige eller kan någon ta över?



Under 2010 kommer 125.000 svenskar att fylla 65 år. Beredskapen att möta den stora generationsväxlingen är låg i svenskt arbetsliv och endast 1 % av personalcheferna anser att deras organisationer är tillräckligt bra på generationsväxling. Allt detta enligt en ny studie från Kairos Future. Föreläsningen vänder sig till dig som är intresserad av framtidens arbetsliv.

Nr 64 Thomas Fürth

En välkänd föreläsare samt forskningsledare vid Kairos Future.

Kunskapsrevolutionen

- ett sätt att leda den



Den Industriella revolutionen ersätts av en Kunskapsrevolution som fundamentalt förändrar förutsättningarna för företag att vara lyckosamma inom mjukvaruindustrin. Under seminariet får du insikter och tips kring hur du och ditt företag kan vara med och ta täten och leda den förändring som pågår. Seminariet vänder sig till dig som arbetar inom mjukvaruindustrin med mjukvaruutveckling.

Nr 71 Niklas Björk

Chef för Development Stockholm R&D - Ericsson AB

Antingen så känns det rätt eller så tjänstefel



Antingen så får vi ett budskap att nå ut eller så får vi det att nå in. Val av ord och uttrycksätt påverkar alltid resultatet. En åsikt som baseras på en insikt har större utsikt att nå sin avsikt. Följ med på ett verbalt äventyr, en ordbävning, bland förtuffade, förutsedda och förutsägbara ord och upplev vad som sker när de får en helt ny mening.

Bokseminarium i samarbete med Ekerlids Förlag

Nr 72 Anna Källdén

Estrador, föreläsare och författare



Glöm inte att besöka mässutställningen i World Trade Center den 16 & 17 november i Stockholm

KL. 09.00-11.00

KL. 13.00-14.30

KL. 15.30-17.00

KL. 18.00-19.30





SEMINARIEPROGRAM 2010

Onsdag 17 november, World Trade Center, Stockholm

Utbildning & Kompetensutveckling

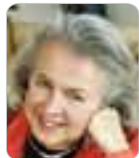
Den rätta gnistan - hur du vinner säljstarten och gör dina kalla samtal varma



Succéföreläsningen som gått för utsålda hus hela 2010. Du får konkreta råd hur du ska tänka och agera för att bli den bästa säljaren i din bransch. Hur du motiverar dig själv, hur du lyfter dig själv ur en säljdipp och hur du slipper komma hem från arbetet och säga: Jag hade en dålig dag.

Nr 45 Max Söderpalm
Sveriges säljguru, flitigt anlitad säljtränare och driver även det snabbväxande bokförlaget Söderpalm Publishing.

En manual för livet - en bruksanvisning för själen



Tio Guds bud är flera tusen år gamla, men kan än i dag fungera som utgångspunkten för dig som vill förbättra dina relationer till dina vänner, din partner och närmast. Det här seminariet ger dig en manual för livet och en bruksanvisning för själen - och visar hur du finner lycka, harmoni och mening i det vardagliga.

Bokseminarium i samarbete med Bonnierförlagen

Nr 46 Ulla Britt Berglund
Präst, föreläsare och författare.

Kvinnligt, manligt, mänskligt

Tack gode gud för att vi är olika!



Det finns en myt om att män och kvinnor är lika. Myten skapar konflikter, stress, skilsmässor, samarbetsproblem och annat elände. Lyssna på hur fördomar ligger i vägen för lyckliga parförhållanden och effektivt samarbete och hur det kan tydliggöras och hanteras.

Nr 47 Gaya Pienitzka (föreläser samt utbildar och handleder terapeuter) och **Lennart Lindén** (har i hela sitt liv arbetat med konflikter i olika miljöer).

Ska vi arbeta i virtuella arbetsmiljöer?



Det talas mycket om vikten av samspel mellan människa, teknik och organisation, men hur många förstår hur det går till egentligen? Idag är det viktigare än någonsin att erbjuda en ny typ av arbetsplats där man lever sina värderingar i en högteknologisk värld för att bli framgångsrik. Kom och lyssna på flera inspirerande exempel.

Nr 48 Alexandra Moore
Civilingenjör, inredningsarkitekt och har forskat om arbetsmiljöns betydelse för välbefinnande och produktivitet.

Tid för lunch samt möjlighet att besöka mässans workshops och utställare

Biologisk försäljning



En inspirerande och lärorik föreläsning som ger dig praktiska och konkreta idéer och verktyg om hur du kan förbättra din försäljning och leda säljare. Denna tankeväckande föreläsningen vänder sig till alla som vill ha enkla knep för att nå mycket långt - både professionellt och privat avseende försäljning.

Nr 55 Thomas Lundqvist
Utbildad civilekonom och tidigare VD för Junibacken. Han har gjort ett antal studier på ett flertal olika företag som visat mycket goda säljresultat.

Hur kränkt får man bli i trygghetsnarkomanernas land?



Vi lever i ett av världens historiens absolut tryggaste, säkraste och mest rättvisa land. Ändå mår vi inte bra. I ett land där medborgarna lider av trygghetsnarkomani och med hjälp av ombudsmän söker upprättelse för allt mindre oförrätter. Det finns anledning att se saker ur ett annat perspektiv än att allt bara blir sämre och sämre.

Nr 56 David Eberhard
Författare och chefsläkare på PRIMA Vuxenpsykiatri vid Danderyds Sjukhus i Stockholm.

Underbara chefer

Uveckla arbetssätten som främjar glädje, motivation & goda resultat



Vi är propfulla av myter omkring chef - och ledarskap! Allt ifrån ikoniseringen om hur man ska vara som chef till hur man ska vara som medarbetare. Vi håller varandra fast i föreställningar omkring hur organiserandet ska gå till och hindrar därmed goda och hållbara resultat. Lär dig hur vi kan arbeta gemensamt och utforma det hållbara chefs- och ledarskapet.

Nr 57 Åsa Lundquist Coey
VD för Centre for Outstanding Leadership Scandinavia AB.

Tvinga dina anställda att vara med på Facebook



Sociala medier, bara ett tidsfördriv som kostar företag pengar eller en nödvändighet för att lyckas bli en vinnare på marknaden? Att vara bra på digital kommunikation är inte en konkurrensfördel, det är en nödvändighet. Denna föreläsning är fylld av tips och kundexempel på hur du ska lyckas ge dina kunder "extremservice".

Nr 58 Göran Adlén
Civilingenjör, trendanalytiker och författare.

Ta skit! Och gör det till guld - ett kort inspirationspass i konsten att ge och ta kritik



På ett fartfylld, underhållande och tankeväckande sätt tydliggörs vad feedback betyder i praktiken. Du får reda på hur vi måste förändra både vårt eget sätt att ge/ta kritik och vår inställning/attityd till de personer som ger oss feedback. Föreläsningen är fylld av verkliga exempel, praktiska tips och checklistor.

Nr 65 Annika R Malmberg Framgångsexpert, författare och en av Sveriges mest anlitade och inspirerande föreläsare.

Ingenting är möjligt

- en berättelse om tre livsavgörande misslyckanden



En självupplevd historia med mycket humor där katastrofer på det personliga planet faktiskt leder fram till insikten att vi har oändligt mycket större möjlighet än vi tror att påverka det som vi vanligen brukar kalla; resten av vårt liv.

Nr 66 Benny Haag
Legitimerad Skådespelare med tolv år på Dramaten. Regissör samt författare till boken "Makt, mod och motstånd".

Bli framgångsrik med IT



Alla företag är beroende av IT för sin interna verksamhet, men mer och mer handlar det om att interagera på nätet och med olika IT-lösningar som finns där. Att styra IT, inte minst om du är utanför IT organisationen, är inte helt lätt. Gör du fel, riskerar du stora kostnader och inget användbart resultat.

Nr 67 Fredrik Runnquist
Har varit chef i flera stora organisationer, senast i Swedbank i nio år.

Rekrytering och employer branding via sociala medier



En del sociala medier är inriktade på personligt informationsutbyte men det finns också många verktyg som medger affärsmässig interaktion och affärsnytta. Lyssna på vilka möjligheter detta ger och hur du kan nå ut med budskap och söka information, både i rekryteringssammanhang och för att profilera ditt företag för potentiella kandidater.

Nr 68 Mikael Örnheim
Delägare i MRI ProSearch och svensk mästare i sociala medier.

ANMÄLAN TILL KOMPETENSMÄSSAN 2010, STOCKHOLM, GÖTEBORG & MALMÖ

Du kan anmäla dig genom att fylla i och skicka denna talong eller via vår webbplats www.kompetensmassan.se

Seminarieprogrammet i pappersform

_____ st kostnadsfria seminarieprogram

Seminariebiljetter

Kryssa för vilken stad du vill delta i

☐ Stockholm ☐ Göteborg ☐ Malmö

_____ st enskilda seminarium Nr. _____ 1 575:-
_____ st dagskort, gäller 3 seminarier 4 575:-
_____ st 4-kort, gäller 4 seminarier 6 200:-
_____ st 6-kort, gäller 6 seminarier 9 150:-
_____ st 12-kort, gäller 12 seminarier 17 100:-
_____ st 24-kort, gäller 24 seminarier 29 400:-

Viktigt att veta

- Kortet ej personligt. Kan användas av flera.
- Alla priser anges exklusive moms.
- Vill du beställa fler än 24 seminarier, begär offert eller gå in på www.kompetensmassan.se.

5 sätt att anmäla sig

- Tel: 08-20 21 10
- Fax: 08-20 78 10
- E-post: info@kompetensgruppen.se
- www.kompetensmassan.se
- Per post:
Kompetensgruppen i Sverige AB
World Trade Center, D8
111 64 Stockholm

Dina kontaktpuppgifter

Namn: _____
Företag: _____
Adress: _____ Telefon: _____
Postadress: _____ Fax: _____
E-post: _____
Berättigad medlemsförmån från: _____
Faktureringsadress
Företag: _____ Kostnadsställe: _____
Adress: _____ Postadress: _____

Med reservation för programändringar

10% rabatt
t.o.m. den 31 okt

KOMPETENSDAGEN I Malmö 9 november

Stadionmässan

KOMPETENSDAGEN I Göteborg 25 november

Scandic Crown Hotel

Let go!

Bli fri från ditt kontrollbehov



Både för mycket och för lite kontroll tar energi, hämmar framgång och minskar livskvaliteten för individer och företags

lönsamhet. Känner du också att det är dags att göra upp med ditt behov av, eller din oförmåga till, kontroll? Emma Pihl hjälper dig att få "kontrollbalans", att ha rätt nivå av kontroll vid varje tillfälle.

Bokseminarium i samarbete med Bonnierförlagen

81 Emma Pihl

Professionell coach, inspiratör & författare till flera böcker inom personlig utveckling.

Professionellt säljarbete - eller "business by accident"?



I detta seminarium kommer du att få lära dig formeln till all försäljning. Du kommer att få verktyg för att säkerställa

din personliga framgång med försäljning, verktyg för hur man bygger och coachar en bra säljkultur och även formeln till ett säkert misslyckande. Du kommer inte att se på försäljning så som du gjort tidigare!

82 Hasse Olsson

VD för Revenue Factory och en av Sveriges mest anlitade föreläsare inom försäljning och säljledning.

Mindfulness Bli effektivare och minska stressen



Mindfulness gynnar både det personliga ledarskapet och skapar förutsättningar för goda relationer. När du är

närvarande inger du förtroende, kommunicerar tydligare och ger ett engagerat intryck av dig själv och din organisation. De du möter känner sig sedda, bekräftade, respekterade och delaktiga. Lev i nuet, minska stressen, bli effektivare och väx som människa!

91 Cecilia Åkesdotter

Civilekonom, certifierad coach och instruktör i mindfulness.

OBS! Nytt seminarium

Lönsam Hälsosam Lyckosam - till dig som vill skapa ökad framgång



Hur man gör företag och organisationer ännu mer framgångsrika med ett främjande arbetssätt för ledarskap och

medarbetarskap. Hälsa, effektivitet och lönsamhet är varandras förutsättningar. Det finns en metod att få det att hänga ihop. Lär dig hur, lyssna på hur andra lyckats och ta med dig verktygen hem.

Bokseminarium i samarbete med Ekerlids Förlag

92 Birger Rexed

Läkare, företagsdoktor och organisationsutvecklare.

Det personliga ledarskapet Få mer gjort och öka arbetsglädjen



Personligt Ledarskap handlar om att ta ansvar för sitt arbete, att ta kommandot över sin tid och hitta en balans i livet

som minskar stress och ger en ökad arbetsglädje. Seminariet vänder sig till alla som vill få utlopp för en hög ambitionsnivå utan att bli överbelastad, samt till dem som har ont om tid och mycket att göra och som därför vill förändra sin arbetssituation.

I samarbete med Lexicon

93 Pelle Swanbeck

Arbetar sedan 10 år tillbaka med effektivitet och personligt ledarskap.

Tid för lunch

Ta fram kraften inom dig



Vad är det som gör att vissa människor både mår och presterar bra, att de lyckas nå dit de vill och har det bra under

tiden? De tre viktigaste faktorerna är att de helt enkelt har bestämt sig, de kan försätta sig i bra tillstånd och de har balans. Lär dig konsten att ta fram kraften inom dig!

83 Susanne Pettersson

Kommunikolog och välnömmärkt konsult inom förändringsarbete på individ-, team- och organisationsnivå.

Gör medarbetare var motarbetare



Vårtbiologiska arv är det näst intill omöjligt att ändra på. Därför är det klokt att utgå från det ledarskapet. Om man utformar

ett företag efter hur människor fungerar biologiskt blir arbetsplatsen bättre och effektivare. Seminariet ger dig ny inspiration hur du kan leda människor med hjälp av våra medfödda programvaror.

84 Thomas Lundqvist

Utbildad civilekonom och tidigare VD för Junibacken. Han har gjort ett antal studier på ett flertal olika företag som visat mycket goda säljresultat.

Om konsten att bli modig!



Modiga människor finns överallt i vardagen, vi har alla träffat den där personen som inte är rädd för att säga sin

åsikt, törs ta nya sociala kontakter eller söka drömmjobbet. I grupp kan modiga människor ännu mer, företaget som ger sig in på en ny marknad, lanserar en ny produkt eller idrottslaget som tar sig an en motståndare som ingen annan tror att de kan slå. Vill du bli en av dem?

94 Fredric Bohm

Psykolog, författare och konsult åt näringslivet med rätt attityd som specialområde.

Evidensbaserad Rekrytering Mest kompetens är inte alltid bäst kompetens



De senaste åren har frågan om Talent Management varit högaktuell, men det har saknats mätbara data för

att definiera förutsättningarna för att bli en talang. Under seminariet får du reda på hur ett systematiskt analyserande av befattningar och dess krav kunde leda till en "mätbar talangjakt" på alla nivåer. Bevisen finns i din egen organisation, det gäller bara att identifiera dem.

95 Jörgen Båge & Magnus Neander

Båda från SLG Thomas International OBS! Ny tid

110% Office - exempel på hur man utnyttjar Officepaketet till max



Microsofts Officepaket erbjuder otroliga möjligheter för den som vet hur! Det här är ett seminarium för dig som vill veta

vilka möjligheter som finns och hur man utnyttjar dem. Förutom handfasta tips och tricks bjuds deltagarna även på en inblick i hur man kan anpassa Office genom att skapa företagsanpassade, menyer, verktyg och tillägg.

I samarbete med Lexicon

96 Peter Falk

Konsultchef och ansvarig för LexiConsult Väst.

Hur kränt får man bli i trygghetsnarkomanernas land?



Vi lever i ett av världshistoriens absolut tryggaste, säkraste och mest rättvisa land. Ändå mår vi inte bra. I ett land

där medborgarna lider av trygghetsnarkomani och med hjälp av ombudsmän söker upprättelse för allt mindre oförrätter. Det finns anledning att se saker ur ett annat perspektiv än att allt bara blir sämre och sämre.

85 David Eberhard

Författare och chefsläkare på PRIMA Vuxenpsykiatri vid Danderyds Sjukhus i Stockholm.

Evidensbaserad Rekrytering Mest kompetens är inte alltid bäst kompetens



De senaste åren har frågan om Talent Management varit högaktuell, men det har saknats mätbara data för

att definiera förutsättningarna för att bli en talang. Under seminariet får du reda på hur ett systematiskt analyserande av befattningar och dess krav kunde leda till en "mätbar talangjakt" på alla nivåer. Bevisen finns i din egen organisation, det gäller bara att identifiera dem.

86 Jörgen Båge & Magnus Neander

Båda från SLG Thomas International

Stressagility - chefen & ledarens sätt att motverka negativa stresskonsekvenser vid belastning och förändring



Stressagility är en kunskap som utgår från den klassiska stressundersökningen men tar sin värdegrund i att stress, rätt

använd, inte måste vara skadligt utan fungerar som drivmedel och lustskapare bara man kontrollerar känslan med sig hela tiden. Stressagilitypedagogiken används idag i en rad organisationer inom både offentlig verksamhet och det öppna näringslivet.

97 Tomas Danielsson

"Stressdoktor" & beteendemedicinare som har inspirerat över en halv miljon människor.

Vad ska man ha en styrelse till?



Välkommen på ett inspirerande och tänkvärd föredrag om nytan med en styrelse. Du bjuds på konkreta exempel och tips på vilken nytta en styrelse kan medföra för

verksamhetens tillväxt, strategi och resultat. Föredraget görs i form av en interaktiv dialog kring vad man ska ha, och inte ska ha, en styrelse till.

98 Bert Olsson (VD i Adwise Consulting samt vice ordförande i StyrelseAkademien Väst), Åsa Lindell (Generalsekreterare StyrelseAkademien Väst).

OBS! Ny tid

Nätverka BÖR man, men hur GÖR man?



Vill du bli en bättre marknadsförare av dig själv och ditt företag eller på att förklara kundnyttan i dina produkter

/tjänster? Årets Affärsnätverkare 2009 lär dig konkreta knep som förbättrar din mingelteknik och skapar fler affärsmöjligheter! Fokus är på affärsnyttan, men kunskapen kan även användas i privatlivet. Hur avslutar du bäst ett samtal för att "mingla" vidare? Den frågan och många fler kommer du att få svar på!

Nr 99 Sophia Sundberg

Grundare av Ypsilon.

KL. 09.00-11.00

KL. 13.00-14.30

KL. 15.30-17.00

FÖR MER INFORMATION OM KOMPETENSDAGARNA, SE SID 2

FÖR SEMINARIEBOKNING, SE SID 7



LÖNE- & EKONOMIDAGARNA 2010

Årets viktigaste kunskapslyft för dig som arbetar med lön och ekonomi!

Stockholmsmässan i Älvsjö, 30 november – 1 december

Anmäl dig
före 31 oktober
och få rabatt
850 kr för 2 dagar
och 425 kr för 1 dag

Inledningstalare:



Susanne Pettersson

Urval ur programmet:

Konflikthantering



Lars Nihlén

Skatter & avgifter



Björne Sjökvist

Sociala medier



Kinna Jonsson

Lönekvälitet



Ove Sundmark

Resultat



Stefan Sebö

Moms



Jan B. Svensson

Kreditförsäljning



Jörgen Boye

Förmåner



Helene Engman

Landets ledande experter ger dig alla aktuella nyheter.

>> Nytt för i år utökad utställningsyta <<

Du kommer mötas av en utställning med ledande leverantörer, myndigheter och rådgivning samt ha möjlighet att delta i utställarseminarier. Läs mer på www.kompetensgruppen.se/lonedagarna/

>> Fackmässan <<

Forum Affärssystem 2010 Stockholm 30 nov – 1 dec.

Läs mer på www.forum4it.se

Sveriges mötesplats för leverantörer och kunder inom affärssystem. För dig som vill utvecklas med stöd av ditt affärssystem.

FORUM
4iT



Kvällsarrangemang:

Drink, buffet, vin och underhållning med Johan Rheborg, känd komiker och ståuppare från bland annat Killingänget, Parlamentet, Cleo och senast från TV4 i Solsidan.

Palakom i samarbete med KompetensGruppen.



MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING

Huvudsponsor:

Flex Datasystem

- Specialister på personalsystem

www.palakom.se, www.kompetensgruppen.se

kl. 08:00-09:30, 30/11 Ankomst och registrering

kl. 09:30-10:30, 30/11 Inledning

Susanne Pettersson är kommunikolog och en av Sveriges mest efterfrågade och uppskattade föreläsare, samt en av Skandinaviens främsta inom förändringsarbete. Hon har över 15 års erfarenhet av att utbilda, utveckla och coacha individer, team och organisationer till framgång, kraft, balans och bestående förändringar. Susanne Pettersson är vår inledningstalare och skapar möjlighet för inspiration och goda tillstånd under våra två dagar.



Tisdag, kl. 10:40-12:10

1 Följ med på löneresan



Lönearbetet har förändrats mycket. Rollen har gått från lönekontorist till internkonsult. Lönekompetensen omfattar idag ett vidare område än någonsin. Här får du veta hur alla förändringar har påverkat lönerollen och hur



lönefunktionen kan bidra till organisationens effektivitet.

Åsa Lovén, KnowIT HRM och Mikael Hasselborg, Iterum verksamhets- och individutveckling

2 Ta fram kraften inom dig



Vad är det som gör att vissa människor både mår och presterar bra, att de lyckas nå dit de vill och har det bra under tiden? De tre viktigaste faktorerna är att de helt enkelt har bestämt sig, de kan försätta sig i bra tillstånd och de har balans. Lär dig konsten att ta fram kraften inom dig!

Susanne Pettersson är kommunikolog och välrenommerad konsult inom förändringsarbete på individ-, team- och organisationsnivå

3 Egen inkassohantering



De flesta företag lämnar rutinmässigt över sina inkassoärenden till inkassobolag. Med rätt kunskaper och rätt redskap kan ekonomiavdelningen på egen hand driva företagets inkassoärenden enkelt, snabbt och billigt. Seminariet tar upp hur du får snabbare betalt, kundvänligare och flexiblare handläggningar, lagar och regelverk samt praktiska råd och tips för egen inkassohantering.

Jane Sörman är jurist och föreläsare.

OBS! 10:40-11:40

4 Hur DU lyckas som ledare på Löne- och Ekonomiavdelningen



De som känner till fredsställelse i chefsjobbet är de som anser sig ha kontroll och flyt. Tillhör du de nöjda chefer som älskar att vara chef, att stå i centrum och att påverka? Detta seminarium ger dig som chef och ledare konkreta tips och idéer kring hur du kan arbeta med din service- och specialistpersonal inom Löne- och ekonomiavdelningen så att du får uppleva just kontroll och flyt.

Björn Forss Företagsutveckling AB

kl. 12:10-13:45, 30/11 Lunch och tid att besöka utställningen

Tisdag, kl. 13:45-15:15

5 Skatter och arbetsgivaravgifter



Att skatter och avgifter är starka politiska styrmedel det vet vi. 2010 är valår och då kan det mesta hända. I höst vet vi också hur dessa styrmedel kommer att användas under 2011. Naturligtvis tar vi också upp nya domstolsavgöranden och nya ställningstaganden av Skatteverket.

Björne Sjökvist, Skatteverket

6 Att välja rätt lönesystem och/eller HR-system



Ett beslut som kan påverka verksamhetens effektivitet och som möjliggör utveckling med ökad informationstillgång för chefer och medarbetare samt har ekonomisk betydelse för organisationen. Under seminariet får du konkreta tips och råd för hela förändrings- och upphandlingsprocessen. Vi kommer också peka på de vanligaste fallgroparna.

Bengt Kangas, Systematisk PA AB, Björn Jareblad, Flexdatasystem, Lars Berg systemförvaltare på Clas Ohlson samt Björn Tobiasson, systemansvarig på DB Schenker

7 Moms på förmåner – mums för anställda



Arbetsgivarens kostnader för många av de förmåner anställda erbjuds är inte avdragsgilla vid företagets mervärdes-skatteredovisning. Seminariet lotsar dig igenom vilka avdragsförbud och regler som gäller för mervärdes-skatt på kostnader för bilar, representation, hushållsnära tjänster, motion, konferenser, med mera som arbetsgivaren svarar för.

Jan B Svensson Öhrlings PricewaterhouseCoopers

8 PEK-modellen – att gå över gränsen och skapa förändring



Att en ekonomidirektör och en personaldirektör delar rum är ovanligt. Att de gifter ihop sina processer är i det närmaste revolutionerande. I Landstinget Dalarna startade arbetet med att öka samarbetet mellan HR och ekonomi redan 2007. Här får du en genomgång av hur de gjort, slutsatser de dragit samt goda råd och tips.

Jörg Bassek, Borlänge kommun och f.d. ekonomidirektör Landstinget Dalarna och Jörgen Bond, Change Agent och f.d. personaldirektör, Landstinget Dalarna

kl. 15:15-16:00, 30/11 Kaffe och tid att besöka utställningen

Tisdag, kl. 16:00-17:15

9 Kollektivavtalsregleringar och arbetsmarknads-politiska insatser inom kommun- och landstingssektorn

Information, bakgrund och redogörelse om de träffade överenskommelserna inom kommun och landstingssektorn vad gäller löneavtal och Allmänna bestämmelser. Lyssna på Aktuella AD-domar som påverkar det personaladministrativa arbetet samt information och redogörelse kring de arbetsmarknads-politiska insatserna inom sektorn. Se hemsidan för egna frågor.

Phia Moberg och Malin Looberger Sveriges Kommuner och Landsting

10 Ingenting är möjligt!

- en berättelse om tre livsavgörande misslyckanden.



En självupplevd historia med mycket humor där katastrofer på det personliga planet faktiskt leder fram till insikten att vi har oändligt mycket större möjlighet än vi tror att påverka det som vi vanligen brukar kalla; resten av vårt liv.

Benny Haag, leg. Skådespelare med tolv år på Dramaten, Regissör samt författare till boken "Makt, mod och motstånd".

11 Skatter och arbetsgivaravgifter



Att skatter och avgifter är starka politiska styrmedel det vet vi. 2010 är valår och då kan det mesta hända. I höst vet vi också hur dessa styrmedel kommer att användas under 2011. Naturligtvis tar vi också upp nya domstolsavgöranden och nya ställningstaganden av Skatteverket.

Björne Sjökvist, Skatteverket

12 Du har inte tid att ha bråttom i inledningen av ett projekt!



Du får under seminariet del av en mycket effektiv projektmodell som idag används i en rad privata företag och kommuner. Presentationen bygger på den dokumentation som du får med dig hem och fokuserar särskilt på planeringen och genomförandet i ett verkligt projekt.

Lennart Skoglund, Palakom AB

kl. 17.30, 30/11 Kvällsarrangemanget startar med en fördrink.

kl. 08:00-08:30, 1/12 Ankomst och registrering

13 De 20 vanligaste frågorna inom lön, personal och arbetsrätt



Här får du en inblick i de vanligaste ställda frågorna i Personalaktuelltts frågeservice. Frågorna berör i princip alla områden som räknas till dagens personal- och lönearbete och kommer bland annat att diskuteras med en expertpanel. Du kommer att få möjlighet att ställa egna frågor till seminarieleddarna. Förbered dig på mycket nytta och nöje!

Katarina Sand, chefredaktör och ansvarig utgivare och Andreas Lindberg båda från Personalaktuellt

14 RESULTAT

-Recept på personlig framgång



Det här är ett seminarium för alla som vill utvecklas både yrkesmässigt och privat. På ett enkelt, underhållande och tänkvärdt sätt visar Stefan att det är vi själva som avgör både hur vi mår, hur lyckliga vi är och hur framgångsrika vi blir. Få inspiration, motivation och kraften att ta vara på din outnyttjade potential.

Stefan Sebö en av Sveriges mest efterfrågade föreläsare inom medarbetarutveckling och konsten att utveckla vinnande team

15 Kreditförsäljning – affärsmöjligheter och risker



Nästan all affärsverksamhet innebär kreditgivning. Fel kredithantering kan innebära stora intäktsbortfall. Det kan också innebära tung kapitalbindning, sämre kassaflöde och, särskilt i lågkonjunktur, kostsamma kreditförluster. Lär dig hur företaget med kontrollerad risknivå lever upp till "konsten att inte säga nej"!

Jörgen Boye, konsult och föreläsare inom UC Business School hos Företagsuniversitetet

OBS! 08:30-09:30

16 Sociala medier förbättrar den interna kommunikationen – En mediahype eller konkret nytta?



Skall vi integrera sociala medier i organisationen? Hur har andra använt sig av sociala medier och lyckats? Vilka sociala medier passar din verksamhet? Hur kan du effektivisera och förbättra ditt ledarskap och den interna kommunikationen genom dem? På seminariet får du en guide i de sociala mediernas djungel.

Kinna Jonsson är en "superanvändare" av sociala medier och en populär och erfaren föreläsare

Onsdag, kl. 08:30-10:00

kl. 10:00-10:45, 1/12 Kaffe och tid att besöka utställningen

17 Aktuellt inom arbetsrätten för det privata näringslivet



Vad har hänt inom det arbetsrättsliga området under 2010 och vad har vi framför oss 2011. Vilka förändringar har skett under året och hur har det påverkat företagen och deras medarbetare. På detta seminarium får du det senaste nytt inom det arbetsrättsliga området, samt aktuella AD-domar.

Inger Jonasdotter, förhandlare och rådgivare på Almega

18 Konflikthantering i praktiken



Ordet "konflikt" är ett starkt och ofta negativt värdeord. Om vi i stället säger "intressemotsättning", så täcker vi antagligen in många fler vardags-situationer. Situationer som vi förstår kan uppstå och ibland är oundvikliga. Och som kan lämna oss både starkare och klokare, efter att ha analyserat och framgångsrikt ha hanterat dem. Om detta handlar seminariet.

Lars Nihlén, beteendevetare Primakonsult AB

19 Välkommen till en safari i förmånsdjungeln!



Anställningsförmåner är i skattehänseende en ersättning som utges istället för kontant lön. Frågan är alltid aktuell och kan vara ett sätt att premiera sin personal. Vi får en ordentlig beskrivning av såväl skattepliktiga som skattefria förmåner, gränslan det där omständigheterna avgör vilken grupp de tillhör samt en framåtblick.

Helene Engman, chefsjurist Skattebetalarnas Förening

20 Det lönesättande samtalet, så lyckas du!



Föreläsningen tar dig steg för steg från start till mål. Du lär dig att marknadsföra dig själv och dina prestationer samt att ta aktivt medansvar och genomföra samtal med kvalitet. Något som gör dig som medarbetare, men också din chef och verksamheten, till vinnare. Föreläsningen ges ur ett genusperspektiv, för dig som har ambitionen att optimera resultat som alla tjänar på.

Ann Falkinger, beteendevetare och författare till Förhandla, KVINNA!

Onsdag, kl. 10:45-12:15

kl. 12:15-14:30, 1/12 Lunch och tid att besöka utställningen

21 Ledande lönekvalitet – att göra mer rätt



Outsourcing och upphandlingar blir allt vanligare även inom den offentliga sektorn. Läst kostnad vinner. Då finns det två huvudalternativ att minska kostnaden. Spring fortare. Producera mera. Eller spring mer rätt. Här ställs gamla begrepp på ända och visar på ett alternativt sätt att sänka kostnaderna för lönehanteringen.

Ove Sundmark, affärsområdeschef för lön och HR-system i Västerås Stad

22 Stora lönepriset

Tidningen Personalaktuelltts "Stora lönepriset", är branschens pris till framstående insatser inom löneområdet. Priset delas ut till en person eller en grupp medarbetare i lönebranschen som har bidragit till en positiv förändring i arbetet. Förändringen kan röra sig om nya arbetsmetoder, rutiner eller tillämpningar. Seminariet behandlar framtidens löneroll och de senaste trenderna.

2010 års vinnare presenteras av Personalaktuellt



Mer information kommer att finnas på webben fr.o.m. augusti.

23 Aktuellt inom arbetsrätten för det privata näringslivet



Vad har hänt inom det arbetsrättsliga området under 2010 och vad har vi framför oss 2011. Vilka förändringar har skett under året och hur har det påverkat företagen och deras medarbetare. På detta seminarium får du det senaste nytt inom det arbetsrättsliga området, samt aktuella AD-domar.

Inger Jonasdotter, förhandlare och rådgivare på Almega

24 Konflikthantering i praktiken



Ordet "konflikt" är ett starkt och ofta negativt värdeord. Om vi i stället säger "intressemotsättning", så täcker vi antagligen in många fler vardags-situationer. Situationer som vi förstår kan uppstå och ibland är oundvikliga. Och som kan lämna oss både starkare och klokare, efter att ha analyserat och framgångsrikt ha hanterat dem. Om detta handlar seminariet.

Lars Nihlén, beteendevetare Primakonsult AB

Onsdag, kl. 14:30-16:00



ANMÄLNINGSFORMULÄR

- ☐ Ja, vänligen registrera mig/oss på Löne- & Ekonomidagarna
- ☐ Jag kan tyvärr inte delta men skicka mig gärna framtida information
- ☐ Stryk mig ur ert register

JAG ANMÄLER MIG/OSS TILL

Löne- & Ekonomidagarna 30 november - 1 december 2010

- ☐ 2 dagar konferens 30 nov – 1 december (Kvällsarrangemanget ingår i 2 dagar)
- ☐ Endast 30 november (dag 1)
- ☐ Endast 1 december (dag 2)
- ☐ Kvällsarrangemang, 30 november

Namn:..... Titel:.....

E-mail:..... Tel/Mobil:

Namn:..... Titel:.....

E-mail:..... Tel/Mobil:

Företag/Organisation:

Avdelning:

Adress:.....

Postnr:..... Ort:.....

Om annan faktureringsadress:

Adress:..... Kostnadsställe:

Postnr:..... Ort:.....

PRISER

Ord. Med rabatt före 31 okt.

Konferenspris två dagar

6.800:-

5.950:-

Det ingår lunch, kaffe i 2 dagar
Samt kvällsevenemang den 30 nov

Konferenspris en dag

4.400:-

3.975:-

Det ingår lunch och kaffe 1 dag

Var vänlig och meddela oss vid annan kost.

Kvällsarrangemang (Ingår för 2 dagar)

975:-

I priset ingår drink, buffet med vin/öl
Samt stand-up uppträdande av Johan Rheborg

Entré till utställning (ingår i konferensavgiften) 300:-

Alla priser är per person och exkl. moms

Anmäl dig före den 31 oktober för att erhålla din rabatt!

OBS!

Vänligen kontakta oss om du inte fått din anmälan bekräftad inom fem arbetsdagar.

Anmäl dig
före 31 oktober
och få rabatt
850 kr för 2 dagar
och 425 kr för 1 dag

Arrangör:

Palakom i samarbete med KompetensGruppen



PALAKOM



KompetensGruppen

MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING

Huvudsponsor:

Flex Datasystem

– Specialister på personalsystem

5 SÄTT ATT ANMÄLA SIG

telefon 08-20 21 10

fax 08-20 78 10

per post KompetensGruppen i Sverige AB,
World Trade Center D8,
111 64 STOCKHOLM

e-post info@kompetensgruppen.se

www www.palakom.se, www.kompetensgruppen.se

DATUM OCH PLATS:

30 november - 1 december 2010, Stockholmsmässan,
Mässvägen 1, Älvsjö

KVÄLLSARRANGEMANG:

30 nov på Stockholmsmässan (ingår för de som har bokat
2-dagarskonferens)

Kvällen kan köpas till för utställare och de som har bokat sig
för en dag.

HOTELL:

Vi rekommenderar att du bokar hotellrum i god tid då flera
konferenser och mässor går samtidigt. Vi har reserverat rum på
de 2 hotell som ligger granne med Stockholmsmässan.

Rica Talk Hotel, Tel 08-723 72 72. Ange kod: Lön B101130T

First Hotel Royal Star, Tel 08-99 02 20. Ange kod: LÖN

KOMMUNIKATION:

Pendeltåg går vart 10:e minut från Stockholms Central till
Stockholmsmässan. Det tar cirka 8 minuter

BETALNING:

Betalning erläggs mot faktura 30 dagar netto. Anmälan är
bindande men kan ersättas av annan person.

AVBOKNING:

Vid eventuell avbokning uttages en administrationsavgift på
10%. Om avbokning sker tre veckor före konferensstart eller
senare återbetalas ej avgiften utan kan istället gottskrivas en
ersättare.

VAD GÖR JAG OM ADRESSINFORMATIONEN ÄR FELAKTIG?

För att förbättra vår service ber vi dig skicka eller faxa oss
broschyren med den felaktiga adressen.

Vi reserverar oss för förändringar i programmet!

Välkommen att konferera i Europas favoritstad nummer ett!

KompetensGruppen

har 20 års erfarenhet av att sprida kompetensutveckling runt om i Norden genom att skapa mötesplatser i form av mässor, konferenser, seminarier och professionella nätverk. Sedan 2005 verkar vi i Barcelona där en av våra mest seniora medarbetare finns på plats.

Barcelona

står för innovation, tillgänglighet och livskvalité, en "liten" storstad med utbud av världsklass fast utan stress. Klimatet och platsen är idealiska för konferenser men vi vet att du vill få ut något mer av din resa – kunskap. Kunskap går via människor. Via vårt nätverk och med Barcelona som bas hittar vi inspirerande platser där vi skapar kreativa möten med nyckelpersoner.

Vi arrangerar:

- Konferenser med kreativt innehåll
- Studiebesök hos innovativa företag
- Boende enligt era önskemål
- Utflykter till intressanta och vackra platser

*Låt dig inspireras – varmt
välkommen till Barcelona!*



HÄLSOKOMPETENS
ett företag inom KompetensGruppen

Kommentarer från tidigare Barcelonaresenärer:

"Konferensen motsvarade mer än väl mina förväntningar. Våra guider och tolk var enastående; oerhört kompetenta och tog så väl hand om oss! Förutom de intressanta studiebesöken så är det ett värde att träffa deltagarna – trevliga kollegor från andra intressanta organisationer."

"Nu när vi hunnit smälta intrycken en aning är vi bara mer övertygade om att detta är den mest intressanta och välorganiserad studieresa vi varit på. Så väl omhändertagna och så proffsigt och intressant program!"

YLVA SUNDBERG Finansdepartementet

EVA PALMHEDEN-KALMS Enhetschef, Stockholms stad

Överviktig anställd presterar sämre

Av landets anställda är 57 procent överviktiga, med ett BMI på över 25. Och hela 14 procent har ett så högt BMI att de lider av fetma. Det visar en ny undersökning som Previa låtit göra, där 70 000 anställda hos arbetsgivare runt om i landet har blivit vägda och mätta.

Enligt WHO innebär ett BMI på över 25 att man är överviktig, och ett BMI på över 30 indikerar fetma.

"En person som lider av fetma riskerar att få allvarliga följsjukdomar. Man presterar också sämre på arbetet och har ofta högre sjukfrånvaro än en normalviktig person. Därför ligger det i arbetsgivarens intresse att stödja personalen när det gäller bra kost- och motionsvanor", säger Urban Svensson, företagsläkare och medicinskt ansvarig på Previa, i en kommentar till undersökningen. (Källa: Previa)

Effektivare och säkrare vardag med 5S

Genom fem enkla steg är det möjligt att öka både effektiviteten och säkerheten på arbetsplatsen. Och därmed få en bättre arbetsmiljö. Företagen kan komma igång med arbetet redan i dag genom att använda den gratis information som finns på www.prevent.se/5s

Ordning och reda är nyckelord i det klassiska skyddsarbetet och det är också en grundtanke i 5S metoden. Genom att skapa och behålla ordning och reda effektiviserar företaget sitt vardagliga arbete. Det blir enklare för var och en att hitta material, spara tid, förstå hur saker och ting hänger ihop, samarbeta med andra och förstås förebygga risker.

Nyckelbegreppen i metoden 5S är Sortera, Strukturer, Städa, Standardisera och Skapa vana. För att det ska vara enkelt att komma igång med arbetet har Prevent tagit fram en praktisk skrift (pdf) som går igenom metoden steg för steg.

Skriften innehåller också ett antal checklistor som stöd för metoden. I ett case finns beskrivet hur verkstadsföretaget Nimoverken i Hova, Västergötland, effektiviserade sin verksamhet genom att arbeta med 5S. I en sju minuter lång film beskrivs Nimoverkens resa från kaos till struktur.

Avsikten med 5S är att ge företag hjälp att förbättra sina interna rutiner och därmed komma igång med det systematiska arbetsmiljöarbetet. Metoden går att använda både inom verkstadsindustrier och kontorsmiljöer, och innehållet i skriften och på webbsidorna är anpassat efter det.

Parterna som varit med att ta fram materialet är Skogsindustrierna, LO och Jusek. Materialen riktar sig till företagens ledningar, chefer och andra som aktivt kan påverka arbetsmiljöarbetet, till exempel skyddsombud.

Läs mer: <http://www.prevent.se/5s>

Behöver du hjälp med att rekrytera en ny medarbetare, eller en chef?

För rekryteringsuppdragen ansvarar Therese Enström, beteendevetare med lång erfarenhet av rekryteringar. Intervjuerna kompletteras med analyser enligt Thomas-systemet för säkrare bedömning.

För mer information: 0767 - 868639, www.minded.se.



METODICUM

Se vår hemsida, www.metodicum.se

Kostnader för arbetsrättsregler minskar med 654 miljoner

Företagens administrativa kostnader för att följa de arbetsrättsliga reglerna har minskat med 654 miljoner kronor sedan 2006. De minskade kostnaderna är ett resultat av arbetet med regelförenkling som Tillväxtverket driver tillsammans med berörda departement och myndigheter.

– Det är företagets verklighet och vardag som ligger till grund för projektet. Varje minut de lägger på administration är tid som hade kunnat läggas på verksamheten. Enklare regler gör det lättare att starta, driva och utveckla företag. Därigenom skapas även ett bättre företagsklimat, vilket stärker Sveriges konkurrenskraft, säger Tillväxtverkets generaldirektör Christina Lugnet.

Några av de viktigaste förändringarna på det arbetsrättsliga området är att lönekartläggning och jämställdhetsplan, som ligger under diskrimineringslagen, numera bara behöver göras vart tredje år i stället för varje år. Därtill har småföretagarnas vardag underlättats genom att gränsen för kravet på att upprätta jämställdhetsplan höjts från företag med tio anställda till företag med 25 anställda. Inom arbetsrättsområdet har man genomfört

förenklingar som lett till minskningar med 654 miljoner kronor eller tio procent.

Regeringens mål för perioden 2006 – 2010 är att företagens administrativa kostnader ska minska med 25 procent från en totalkostnad på 96,5 miljarder kronor. Tillväxtverkets mätningar av de administrativa kostnaderna visar hittills en total minskning med 3,3 miljarder kronor eller 3,4 procent. Tillsammans med minskade kostnader till följd av kommande förändringar i revisionsplikten bedöms den totala kostnaden minska med 5,9 miljarder kronor eller 6,1 procent. Om man även tar med andra nyligen beslutade förenklingar skulle minskningen kunna bli ännu större.

– Regelförenkling tar tid. Vi är på rätt väg, men arbetet behöver intensifieras för att göra livet lättare för dem som driver företag. De myndigheter som var tidigt ute och som målinriktat engagerat sig har lyckats bäst, säger Gunilla Svensson, enhetschef för Regelförenkling på Tillväxtverket.

Nästa fas är att fördjupa arbetet med regelförenkling på lokal och regional nivå. Regler som or-

sakar företagare stor irritation kommer också att vara i fokus. För att skapa fler mötesplatser mellan näringsliv och myndigheter har Tillväxtverket startat sajten enklareregler.se. Där kan besökare föreslå regelförenklingar och få återkoppling på var frågan ligger i beslutsprocessen.

Tillväxtverket har fått i uppdrag att driva på och utveckla regelförenklingsarbetet. Arbetet sker i samverkan med departement, myndigheter, kommuner och näringsliv. Sedan 2006 har Tillväxtverket mätt och analyserat de administrativa kostnaderna som uppstår i företag med anledning av att regler ska följas. Till grund för mätningen ligger totalt 3 300 intervjuer med företag.

YTTERLIGARE INFORMATION:

Gunilla Svensson, enhetschef Regelförenkling, 08-681 91 91
www.tillvaxtverket.se, www.enklareregler.se



LÄMNA RÖKAREN BAKOM DIG



Att sluta röka är en utmaning, men det finns behandlingsalternativ som hjälper dig. Din läkare eller sköterska kan informera dig om dem och hjälpa dig hitta en metod som passar just dig!

Ta hjälp av vårdpersonalen och fimpå för gott!

www.slutaroka.se

VAD GÖR DU NÄR JANNE JOSEFSSON RINGER?

– så klarar du pressen

Paul Ronge fick sitt presskort 1975. Efter 23 år i journalistiken, på tidningen Folket, A-pressen, Rapport, Aftonbladet och Expressen, sadlade han om 1998 och blev PR-konsult med specialisering på medieträning, rådgivning och krishantering. Bland hans kunder finns storföretag, organisationer, politiker och »kändisar». I sin förra bok, När Janne Josefsson ringer – så klarar du pressen (2009) beskriver han medieretoriken i de traditionella medierna. Boken vänder sig till dem som i sitt jobb, i sitt föreningsliv, i sitt politiska uppdrag, i sin karriär som artist eller blivande »kändis» vill bli bättre på att förstå och hantera media. De som studerar journalistik, PR och information kan ha nytta av att läsa reflektionerna, liksom alla som fascinerats och förfasas över journalistikens dramaturgi. Förr utsattes nästan enbart politiker och

makthavare för journalistisk bevakning. Nu kan vem som helst granskas, vilket ökar behovet av att lära sig hur media fungerar.

I sin nya bok Sociala medier. En halv sekund från ord till handling (juli 2010) analyserar Paul Ronge istället de sociala medierna på nätet och undersöker hur Sveriges mest inflytelserika personer inom sociala medier resonerar kring sina framgångar i ett nytt medielandskap.

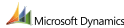
Paul Ronge håller seminarium om media- och krishantering på KompetensMässan 16 november kl 9 – 11.



FORUM Affärssystem 2010

Trender | Föreläsningar | Rådgivning | Demonstrationer | Mingel | Leverantörsmöten

Stockholm 30 nov – 1 dec



ÅRETS EVENEMANG
inom affärssystem, ekonomisystem, lön och HR
Anmäl dig via www.forum4it.se



Ove Sundmark



Björne Sjökvist



Jan B. Svensson



Stefan Sebo



Helene Engman

Trender | Föreläsningar | Rådgivning | Demonstrationer



LÖNE- & EKONOMIDAGARNA 2010





**Säkra din plats
BOKA NU!**

Har Du vad som krävs?

VD-PROGRAMMET

5-dagars diplomutbildning där du lär dig juridik, ekonomi, personal, ledarskap, försäljning samt arbetar med din affärsplan.

Nästa start Stockholm, Göteborg, Malmö, Umeå våren 2011

LEDNINGSGRUPPSUTBILDNING

3-dagars diplomutbildning där du lär dig ledarskap, vision/mål och målstyrning, affärsmannaskap, ekonomi, samt information.

Start Stockholm 16 november

GRUNDLÄGGANDE VD-UTBILDNING

2-dagars utbildning som tar upp grunderna i lagstiftningen och vilka krav som ställs på en vd.

Start Göteborg 12 oktober, Malmö 16 november, Stockholm 30 november

STYRELSEUTBILDNINGAR

En eller 2-dagars utbildning där du lär dig hur du får igång ett aktivt styrelsearbete.

Stockholm Göteborg Malmö

Executive People
www.executivepeople.se

Vd-programmet presenteras i samarbete med

bizexpand
affärsutveckling AB

ff Farbror Joakim
Kundförvaltning

 **Grant Thornton**

 **Marpower**
Professional

Stress, hot och otillräckliga resurser för statligt anställda i Gävleborgs län

Statligt anställda i Gävleborgs län har en tuff arbetsmiljö. 63 procent har för mycket att göra, 42 procent har otillräckliga resurser för att klara sitt uppdrag och 7 procent har blivit utsatta för våld eller hot om våld de senaste 12 månaderna. Detta visar en undersökning som Fackförbundet ST har genomfört om sina medlemmars arbetsmiljö.

– Våra medlemmar är oerhört lojala med sitt uppdrag och jobbar över för att medborgarna inte ska bli lidande när staten sparar. I årets avtalsrörelse kommer vi att kräva kompensation för de effektivitetsvinster som de anställda skapar åt staten, säger Annette Carnhede, ordförande i Fackförbundet ST.

Fackförbundet ST har sedan 1999 genomfört fyra större undersökningar kring sina medlemmars arbetsmiljö. Årets undersökning visar att läget har försämrats inom flera områden, exempelvis på stora välfärdsmyndigheter som Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

– Våra medlemmar har en farlig arbetsmiljö med ständig överbelastning och otillräckligt stöd samtidigt som många dessutom saknar inflytande över arbetet. Det riskerar att skada kvaliteten i verksamheten. Många utsätts även för hot eller våld för att de utför det uppdrag de har fått av riksdag och regering vilket är oacceptabelt, säger Annette Carnhede.

– Majoriteten av våra medlemmar anser att det bästa med jobbet är att arbetsuppgifterna är intressanta. Det är bra men det räcker inte. Mäniskor vill utvecklas och må bra på jobbet. Om staten ska lyckas rekrytera så många människor som krävs de närmaste åren måste arbetsmiljön och utvecklingsmöjligheterna bli bättre, säger Annette Carnhede.

Ur undersökningen, siffrorna gäller Gävleborgs län (riksgenomsnittet inom parentes):

40,5 procent arbetar varje vecka utöver ordinarie arbetstid (46,5 procent)

56 procent har fått mer jobb det senaste året (49 procent)

29 procent har inte fått den utbildning som krävs för att utföra uppgifterna (26 procent)

24 procent instämmer inte i påståendet "De människor som jag har till uppdrag att ge service upplever inte att de får tillräckligt med stöd." (24 procent)

36 procent saknar möjlighet att besluta om uppläggningsen av sitt arbete (30 procent)

62 procent* anser att det bästa med jobbet är intressanta arbetsuppgifter

59 procent* anser att det bästa med jobbet är

möjligheten att göra nytta för andra människor och samhället i stort

Siffrorna för Gävleborgs län är ett utdrag ur rapporten Arbetsmiljön 2010 som kan laddas hem på ST:s hemsida www.st.org. Rapporten bygger på enkätsvar från 9 264 medlemmar i Fackförbundet ST. I Gävleborgs län har cirka 310 personer svarat på enkäten.

För ytterligare information, kontakta Fackförbundet ST: Torbjörn Carlsson, utredare, tfn. 070-658 49 29 eller Malin Brikell, press, tfn. 070-314 52 73.

* Flera alternativ kunde anges

www.helaskane.se



Snabbaste vägen till komplett platsannonsering i Skåne.

Med ett enda samtal kan du boka din platsannons i alla Skånes morgontidningar. Dessutom till ett oförsämrat bra pris! Som en extra bonus ser vi även till att din annons kommer med i hd.se och merajobb.se samt Skånes editioner av City, utan extra kostnad för dig.

Vi berättar gärna mer

[Maila eftertext@helaskane.se](mailto:Maila%20eftertext%40helaskane.se) eller ring 040-28 18 92 så är det praktiskt taget klart! Fråga efter våra flexibla paketlösningar!

Hela Skåne

ALLA SKÅNES MORGONTIDNINGAR

Hela Skåne är ett annonsarbete mellan samtliga skånska prenumererade morgontidningar dvs Sydsvenskan, Skånska Dagbladet, Kristianstadsbladet, Ystads Allehanda, Trelleborgs Allehanda, Norra Skåne, Helsingborgs Dagblad, med editionerna Landskrona Posten och Nordvästra Skånes Tidningar, samt City Malmö/Lund, City Helsingborg/Landskrona. Nettotäckvidd ca 74% enligt Orvesto konsument helår 2009.

»Först nu känner jag
mig som en riktig
coach för mina
medarbetare«

Birgitta, chef/arbetsledare

Bli drömcoach!

Agda PS kommer troligen att bli din bästa vän, för ett enklare och effektivare sätt att få ett grepp om verksamheten kommer du inte att hitta.

För dig som är chef eller arbetsledare finns det ett par områden som är speciellt viktiga: attest av tider och reseräkningar samt rekrytering, kompetensutveckling och utbildningsbehov. I Agda PS är alla delarna smidigt sammanlänkade för att på ett intelligent sätt ge dig kontroll och överblick och låta dig utvecklas till en drömcoach för dina medarbetare.

Agda PS – det rollbaserade personalsystemet



Beställ vår nya
broschyr på hemsidan

agDA

www.agda.se



HRnätverket

För dig som arbetar strategiskt med *personalfrågor*

Stärk din roll som HR-chef

Vill du träffa kollegor på andra företag som arbetar strategiskt med personalfrågor?

Vill du byta erfarenheter med dem och diskutera olika personalfrågor?

Vill du inhämta ny kunskap och få inspiration till nya krafttag inom ditt företag?

➤ **Anmäl dig då till en provträff i HRnätverket!**

Läs mer på
www.hrnatverket.se

 **KompetensGruppen**
MÄSSOR ■ MEDIA ■ UTBILDNING

DEBATT

Förändrad LAS inget särintresse för näringslivet

Det allra mesta i vårt samhälle förändras, förutsättningarna blir annorlunda och gamla sanningar behöver inte längre gälla. För de flesta av oss är det ett självklart resonemang, men när vi kommer till LAS tycks många politiker liksom fackliga företrädare ha svårt att ta till sig att dessa skrivningar är 30 år gamla och utgår från ett näringsliv och ett Sverige som inte längre existerar.

Inom industrin är medarbetarna definitivt inga fritt utbytbara kuggar. Var och en är specialist på sitt område. Kunskaper, kvalifikationer och yrkesstolthet är de centrala begreppen. En förändring av LAS är därför inget särintresse för näringslivet. Det är av stort allmänintresse.

Inga kan förstås bättre än företagen bedöma de praktiska konsekvenserna av LAS. Det är där experterna på området finns, inte i de politiska korridorerna eller i LO-borgen i Stockholm. Därför har TMF, Trä- och Möbelföretagen, tillsammans med Skogsindustrierna låtit undersöka företagens syn på LAS.

Den bild som framträder är kristallklar. Naturligtvis hade vi räknat med många kritiska synpunkter från företagens led. Sådana signaler har vi kunnat uppfånga under lång tid, men det som överraskar oss när vi tar del av resultaten från undersökningen är att problemen med LAS uppenbarligen är ännu större än väntat.

Ambitionerna från 1970-talet har blivit till ett hinder i utvecklingen och ett hot mot jobben istället för ett förment skydd. Det kanske mest uppseendeväckande i denna rapport är att hela 45 procent av företagen på grund av LAS använder andra kontraktsformer än tillsvidareanställning och att 54 procent trots att behov finns avstått från att anställa, eftersom reglerna om återanställning inte ger tillräckliga möjligheter att välja rätt kompetens. De är inte beredda att ta på sig det stora ansvar som en anställning innebär med tanke på

problem som kan uppstå längre fram om företaget behöver minska antalet medarbetare.

Det är orimligt att enbart anställningstiden ska vara ett skyddsvärt intresse. Betyder kompetens och utbildning ingenting? Den nuvarande ordningen skapar en tröghet på arbetsmarknaden. Nya medarbetare har svårt att etablera sig och de som varit länge på en arbetsplats vågar inte byta jobb och därigenom förlora sin framskjutna plats i LAS-kön.

Så många som 89 procent av de svarande menar att LAS inte tar tillräcklig hänsyn till företagens behov. 75 procent vill ändra reglerna om arbetsbrist så att kvalifikationer och kompetens får betydligt större tyngd. Det är oerhört viktigt att lyssna på företagen. Det har vi gjort och det är därifrån vi nu förmedlar den växande oron inför LAS och dess kraftigt föråldrade regelverk.

Trä- och möbelindustrin sysselsätter närmare 40 000 personer i Sverige, många gånger på orter där utbudet av alternativa jobb är minimalt. Branschen är exportberoende och konjunkturkänslig. Då ska man inte äventyra framtiden genom att krampaktigt hålla fast vid en förgångna tid. Med tanke på företagen, medarbetarna och hela Sverige borde en förutsättningslös översyn av LAS vara ett högt prioriterat område. Det behövs långsiktigt stabila regler och system som varken påverkas av valfläsk med mycket kort hållbarhet eller växlande politiska majoriteter.



DAVID JOHNSSON, VICE VD OCH FÖRHANDLINGSCHEF, TMF



STELLAN BECKMAN, PRODUKTIONS- OCH PERSONALCHEF, HALLBERG-RASSY VARVS AB

Utbilda era chefer i arbetsrätt, för endast 499 kr*

En av Sveriges bästa arbetsrättsexperten, Georg Frick, håller era chefer löpande utbildade inom allt de behöver kunna om arbetsrätt. I korta webb-TVavsnitt får de kunskaperna serverade när det passar dem själva bäst.

Vad innehåller ett abonnemang?

- Grundkurs i arbetsrätt
- 4 utbildningar via webb-TV/år
- Arbetsmaterial med checklistor
- Komplette distributionslösning via e-post
- Individuell uppföljning av alla deltagare
- Halvårsvis avrapportering
- Möjlighet att ställa frågor till föreläsaren
- Erfarenhetsutbyte mellan deltagare

Exempel på innehåll:

- Diskriminering
- Anställningsskydd
- Arbetsmiljö
- Semester

Varför ett abonnemang?

- Alla chefer får nödvändig utbildning
- Resultatet är kvalitetssäkrat
- Snabbt och effektivt
- Cheferna bestämmer själva var och när
- Spara mycket tid och pengar

iKnow har 10 års erfarenhet av webbaserade utbildningar. Över 15 000 personer har tom 2009 utbildats genom oss.



Utbildningen är anpassad för vanliga linjechefer. Cheferna genomför arbetsuppgifterna individuellt eller i grupp. Vid varje tillfälle skickas länkar till webb-TVutbildningarna med e-post. iKnow följer löpande upp och skickar t ex påminnelser till inaktiva användare. Vi skickar er löpande rapporter och ni kan boka av kunskaperna som implementerade.

*Pris per användare och år vid minst 40 st. Moms tillkommer.

Kontakta oss för beställning eller mer information.

iKnow - Integrated Knowledge AB, Atlasgatan 5, 113 20 Stockholm
tel 08-653 90 10, e-post info@iknow.se, www.iknow.se

I KNOW
Integrated Knowledge

SLG utsågs 2005 till "Världsklassföretag" av Stockholms Handelskammare.

Du utsätter säkert ditt företag för onödiga risker...

YES

...om du inte nyttjar världens mest använda personbedömningssystem

De människor du rekryterar till ditt företag är de som avgör om företaget står eller faller. Du förväntar dig att de presterar enligt affärsstrategin.

- Att identifiera dina bästa medarbetares personligheter ger dig möjlighet att rekrytera fler med de egenskaperna.
- Det ger dig möjligheter att överträffa dina mål och slutligen att ytterligare förbättra resultatet.

SLG Thomas International är världens ledande leverantör av **MANAGEMENT SYSTEM** som ger arbetsgivaren möjlighet att fullt ut förstå, leda och utveckla den fulla potentialen hos alla medarbetare. Våra system används bland annat till vidareutveckling, styrning, ledning, medarbetarsamtal och rekrytering.

Exempelvis använder IKEA systemet för all personal på alla köpcentrum i Ryssland. Hittills har 105 000 utvärderats och utbildats och totalt kommer det att bli över 200 000.

ERBJUDANDE

- Sätt av 10 minuter av din tid och prova Thomas-Systemet **KOSTNADSFRITT!**

Kontakta oss på
08-505 340 00
eller hq@slgint.com.

Uppge HKT 4

 **SLG Thomas**
Solving your people puzzles
Operating in 18 European countries



UPPSALA
UNIVERSITET

VI UTBILDAR CHEFER – BÅDE BLIVANDE OCH NUVARANDE

fortsätt växa med oss!

AVDELNINGEN FÖR
uppdragsutbildning
DIVISION FOR
Contract Education

www.uu.se/uppdragsutbildning

018-471 00 000

www.uu.se